Carta de servicios

CARACTERÍSTICAS DE LAS PLAYAS DE ALBORAYA

- Composición: arena.
- Tipo de arena: fina y dorada.
- Calidad de las aguas: óptima.
- Grado de ocupación: alto.
- Tipo de urbanización: urbana.

Playa de LA PATACONA

- Longitud: 1120 m. aprox.
- Anchura media: 80 m.

Playa de PORT SAPLAYA

- Longitud: 1141 m. aprox.
- Anchura media: 66 m.

TEMPORADA DE BAÑO

Del 1 de junio al 31 de agosto.

SERVICIOS GENERALES

- Servicio de vigilancia, socorrismo y primeros auxilios.
- Servicio de vigilancia policial.
- Presentación de quejas/sugerencias a través de: https://goo.gl/v88Nt1
- Servicio de información: se facilitará a los usuarios datos relativos a servicios de la playa disponibles en temporada de baño, información turística, sistema de gestión, códigos de conducta, seguridad, temas higiénicos, sanitarios y ambientales.
- Servicio de limpieza: limpieza diaria de la arena, pasarelas, accesos a la playa, vaciado diario de papeleras, separación selectiva de residuos en arena (papel-cartón y envases ligeros)…
- Cierre de la playa en caso de vertido, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial.
- Transporte público hasta la playa.
- Servicio municipal de alquiler de bicis (XufaBike).
- Alquiler de sombrillas y hamacas.
- WC públicos y gratuitos.
- Aparcamientos públicos gratuitos.
- Análisis y control de la calidad del agua del mar.
- Análisis de la presencia de hongos en la superficie de lavapiés.

Puntos de información

- Paneles informativos.
- Monolitos informativos.
- Postas Sanitarias.
- Página web.
- Redes sociales.
- Oficina de Turismo en la playa: se informará, se facilitarán encuestas de satisfacción, se atenderán sugerencias, quejas o reclamaciones.

Modo de señalización

- Señalización del estado del mar.
- Izado de bandera roja.
- Punto de información, personal socorrista y Policía Local.

SERVICIOS ESPECÍFICOS

- Lavapiés.
- Pasarelas.
- Papeleras.
- Kioscos.
- Alquiler de tumbonas y sombrillas.
- Alquiler de patines.
- Actividades náutico-deportivas.
- Zonas deportivas.
- Zonas de juegos de playa.
- Torres de vigilancia.
- Postas de salvamento y socorrismo.
- Otros servicios: restaurantes, teléfonos de uso público...

PUNTO ACCESIBLE

- Situado junto a posta sanitaria.
- Está dotado de pasarela de acceso, aseos, WC, duchas, vestuario y aparcamientos adaptados para personas con movilidad reducida.
- Cuenta con servicio gratuito de ayuda al baño (de 11,30 h. a 18,30 h.).
- Dispone de sillas anfibias, muletas y elementos de flotación.
- La carta de servicios estará a disposición del usuario en la Oficina de Turismo, en la Posta de Salvamento y Socorrismo y en la página web del Ayuntamiento de Alboraya.

COMPROMISOS E INDICADORES

Compromisos

1. El servicio de seguridad, salvamento y primeros auxilios se prestará durante 8 horas ininterrumpidas en la temporada de baño, de lunes a domingo.
2. Atención a los avisos de Seguridad Ciudadana en un tiempo óptimo.
3. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento de la arena humeda y seca a diario.
4. Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los bañistas.
5. Control del cumplimiento de las restricciones a través de la policía.
6. Análisis semanal de la calidad del agua y arena durante la temporada de baño.
7. Análisis de la superficie de las duchas y lavapiés.
8. Publicación y exposición del resultado de la calidad de aguas de baño.
9. Garantizar que los servicios concesionados de instalaciones temporales ajustan su actividad a lo que está regulado.
10. Aparcamiento público y plazas para personas con movilidad reducida.
11. Garantizar la posibilidad de acceso en transporte público a la playa.
12. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o residuos flotantes (verde: óptimo, amarillo: alerta, roja: prohibición del baño).
13. Colocación de carteles informativos sobre usos en las playas.
14. Establecimiento de zonas de salida de embarcaciones señalizadas con balizas.

Indicadores

1. Satisfacción del usuario, a través de las encuestas realizadas desde la oficina de turismo.
2. Tiempo medio de llegada del servicio de Salvamento al lugar de aviso.
3. Informe resultado de los análisis de la calidad de agua.
4. Informe resultado de los análisis de la superficie de lavapiés.
5. Número de días de cierre de playa efectuado.
6. Número de irregularidades, infracciones e incumplimientos de las condiciones de la concesión de instalaciones temporales.
7. Número de quejas sobre los servicios.

Playa de **La Patacona** y **Port Saplaya**

ALBORAIA AJUNTAMENT

Carta de serveis

CARACTERÍSTIQUES DE LES PLATJES D'ALBORAYA

- Composició: arena.
- Tipus d'arena: fina i daurada.
- Qualitat de les aigües: òptima.
- Grau d'ocupació: alt.
- Tipus d'urbanització: urbana.

PLATJA DE LA PATACONA

- Longitud: 1120 m. aprox.
- Amplària mitjana: 80 m.

PLATJA DE PORT SAPLAYA

- Longitud: 1141 m. Aprox.
- Amplaria mitjana: 66 m.

TEMPORADA DE BANY

Del 1 de juny al 31 d'agost.

SERVICIS GENERALS

- Servici de vigilància, socorrisme i primers auxilis.
- Servici de vigilància policial.
- Presentació de queixes/suggeriments a través de: https://goo.gl/yx9Yqz
- Servici d'informació: es facilitaran als usuaris dades relatives a servicis de la platja disponibles en temporada de bany, informació turística, sistema de gestió, codis de conducta, seguretat, temes higiènics, sanitaris i mediambientals.
- Servici de neteja: neteja diària de l'arena, passarel·les, accessos a la platja, buidatge diari de papereres, separació selectiva de residus durant tot l'any (paper, cartó, vidre i embalatges lleugers)…
- Tancament de la platja en cas d'abocament incontrolat d'aigües residuals, plaga marina o d'altres factors que suposen un risc potencial.
- Transport públic fins a la platja.
- Servei municipal de lloguer de bicis (XufaBike).
- Lloguer d'ombrel·les i hamaques.
- WC públics i gratuïts.
- Aparcaments públics gratuïts.
- Anàlisi i control de la qualitat de l'aigua de la mar.
- Anàlisi de la presència de fongs en la superfície dels llavapeus.

Punts d'informació

- Panells informatius.
- Monòlits informatius.
- Postes sanitàries.
- Pàgina web.
- Xarxes socials.
- Oficina de Turisme en la platja: s'informarà, es facilitaran enquestes de satisfacció, s'atendran suggeriments, queixes o reclamacions.

Manera de senyalització

- Senyalització de l'estat de la mar.
- Hissat de bandera roja.
- Punt d'informació, personal socorrista i policia de platja.

SERVICIS ESPECÍFICS

- Llavapeus.
- Passarel·les.
- Papereres.
- Quioscs.
- Lloguer de gandules i ombrel·les.
- Lloguer de patins.
- Esports platja.
- Jocs de platja.
- Torres de vigilància.
- Postes de salvament i socorrisme.
- Altres servicis: quioscos, restaurants, telèfons d'ús públic…

PUNT ACCESSIBLE

- Situat junt a la posta sanitària. Està dotat de passarel·la d'accés, lavabos, WC, dutxes, vestidor i aparcaments adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
- Compta amb servici gratuït d'ajuda al bany al discapacitat (d'11:30 h. a 18:30 h.).
- Disposa de cadires amfíbies, crosses i elements de flotació.
- La carta de servicis estarà a disposició de l'usuari en l'Oficina de Turisme, en la Posta de Salvament i Socorrisme i en la pàgina web de l'Ajuntament d'Alboraya.

COMPROMISOS I INDICADORS

Compromisos

1. El servici de seguretat, salvament i primers auxilis es prestarà durant 8 hores ininterrompudes en la temporada de bany, de dilluns a diumenge.
2. Atenció als avisos de Seguretat Ciutadana o Creu Roja en un temps òptim.
3. Arreplegada de residus, buidatge de papereres i contenidors, neteja i manteniment de l'arena humida i seca diàriament.
4. Existència d'un protocol d'actuació en cas de presència de factors que suposen un risc potencial per als banyistes.
5. Control del compliment de les restriccions a través de la policia.
6. Anàlisi setmanal de la qualitat de l'aigua i arena durant la temporada de bany.
7. Anàlisi de la superfície de les dutxes i llavapeus.
8. Publicació i exposició del resultat de les anàlisis.
9. Garantir que els servicis concessionats d'instal·lacions temporals ajusten la seua activitat a tot allò que està regulat.
10. Aparcament públic i places per a persones amb mobilitat reduïda.
11. Garantir la possibilitat d'accés en transport públic a la platja (taxi i bus).
12. Col·locació de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques o presència de plagues marines o residus flotants (verd: òptim, groc: alerta, roja: prohibició del bany).
13. Col·locació de cartells informatius sobre usos en les platges.
14. Establiment de zones d'eixida d'embarcacions senyalitzades amb balises.

Indicadors

1. Satisfacció de l'usuari, a través de les enquestes realitzades des de l'oficina de turisme.
2. Temps mitjà d'arribada del servei de Salvament al lloc d'avís.
3. Informe resultat de les anàlisis de la qualitat d'aigua.
4. Informe resultat de les anàlisis de la superfície de llavapeus.
5. Nombre de dies de tancament de platja efectuat.
6. Nombre d'irregularitats, infraccions i incompliments de les condicions de la concessió d'instal·lacions temporals de caràcter greu o molt greu, mensualment.
7. Nombre de queixes sobre els servicis.

Platges de **La Patacona** i **Port Saplaya**

ALBORAIA AJUNTAMENT