

CARACTERISTIQUES DE LES PLATGES D'ALBORAIA

- Composició: arena
- Tipus d'arena: fina i daurada
- Qualitat de les aigües: òptima
- Grau d'ocupació: alt
- Tipus d'urbanització: urbana

Platja de LA PATACONA

- Longitud: 1120m aproximadament
- Amplària mitjana: 80m

Platja de PORT SAPLAYA

- Longitud: 1141m aproximadament
- Amplària mitjana: 66m

TEMPORADA DE BANY

- Del 29 de maig al 12 de setembre

SERVEIS GENERALS

- Servei de vigilància, socorrisme i primers auxilis de 10:30 a 19:30 hores
- Servei de vigilància policial
- Presentació de queixes i suggeriments a través de: <http://www.alboraya.es/va/page/queixes>
- Servei d'informació: es facilitarà als usuaris les dades relatives als serveis de la platja disponibles durant la temporada de bany, informació turística, sistema de gestió, codis de conducta, seguretat, temes higiènics, sanitaris i ambientals
- Servei de neteja: neteja diària de l'arena, passarel·les, accessos a la platja, buidatge de papereres, separació selectiva de residus en l'arena (paper-cartó i envasos lleugers)...
- Tancament de la platja en cas d'abocament, plaga marina o altres factors que suposen un risc potencial
- Transport públic fins a la platja
- Servei municipal de lloguer de bicicletes (XUFABIKE)
- Lloguer d'ombrel·les i hamaques
- WC públics i gratuïts
- Anàlisis i control de qualitat de l'aigua del mar
- Anàlisis de la presència de microorganismes infecciosos a la superfície de l'arena, dutxes i llavapeus

Punts d'informació

- Panels informatius
- Monòlits informatius
- Postes Sanitàries
- Oficines Red Tourist Info de les platges: s'informarà, es facilitaran enquestes de satisfacció, s'atendran suggeriments, queixes i reclamacions
- Pàgina web municipal: <http://www.alboraya.es/>
- Xarxes socials
- WhatsApp municipal

Maneres de senyalització

- Senyalització de l'estat de la mar
- Hissat de bandera (verda, groga, roja, negra o presència de meduses)
- Punt d'informació, personal Salvament i Socorrisme, i Policia Local

SERVEIS ESPECÍFICS

- Llavapeus
- Passarel·les
- Passarel·les accessibles
- Quioscos *
- Lloguer de gandules i ombrel·les *
- Lloguer de patins *
- Activitats nàutiques-esportives *
- Zones esportives
- Zones de llocs de platja
- Torres de vigilància
- Postes de salvament i socorrisme
- Otros servicios: servicios de restauración
- Servei de polseres anti-pèrdua per a xiquets/xiquetes a les postes sanitàries

*CONSULTA EN CADASCUNA DE LES CONCESIONS LES CONDICIONS D'US DAVANT COVID-19

PUNT ACCESSIBLE

- Ubicació: al costat de Posta Sanitària
- Dotat de passarel·la d'accés, condicions, WC, dutxes, vestuaris i aparcaments adaptats per a persones amb mobilitat reduïda.
- Servei gratuït d'assistència en el bany de 12:00h a 18:00h *
- Préstec de cadires amfibies, croses i elements de flotació.

*CONSULTA LES CONDICIONS D'US DAVANT COVID-19 en les Postes Sanitàries, en les Tourist Info o en la web municipal.

COMPROMISOS I INDICADORS

Compromisos

1. El servei de vigilància, salvament i socorrisme es prestarà de dilluns a diumenge, durant nou hores ininterrompudes, a la temporada de bany.
2. Atenció als avisos de Seguretat Ciutadana en un temps òptim.
3. Recollida de residus, buidatge de papereres i contenidors, neteja i manteniment de l'arena humida i seca a diari.
4. Existència d'un protocol d'actuació en cas de presència de factors que suposen un risc potencial per als usuaris de les platges
5. Control del compliment de les restriccions a través de la Policia Local
6. Anàlisis setmanal de la qualitat de l'aigua i arena durant la temporada de bany
7. Publicació i exposició dels resultats de la qualitat d'aigües de bany
8. Anàlisis de la superfície de les dutxes i llavapeus
9. Realització d'inspeccions als serveis atorgats d'instal·lacions temporals a fi de comprovar que s'ajusten la seua activitat a lo que està regulat
10. Aparcament públic dotat de places reservades per a persones amb diversitat funcional
11. Garantir la possibilitat d'accés a les platges mitjançant el transport públic
12. Col·locació de banderes que informen de l'estat de la mar segons les condicions meteorològiques o presència de plagues marines o qualsevol altre risc potencial per als banyistes
13. Col·locació de cartells informatius sobre normes de conducta a les platges d'Alboraia
14. Establiment de zones d'eixida d'embarcacions senyalitzades amb balises
15. Seguiment del Pla de Contingència davant COVID-19 a les platges d'Alboraia durant la temporada

Indicadors

1. Satisfacció de l'usuari a través d'enquestes realitzades des de les Tourist Info
2. Temps mitjà d'arribada de Salvament i Socorrisme al lloc d'avís d'una emergència o situació de perill
3. Informe del resultat dels anàlisis de qualitat de l'aigua
4. Informe-resultat dels anàlisis de la superfície dels llavapeus.
5. Número de dies de tancament de la platja efectuats
6. Número d'irregularitats, infraccions e incompliments de les condicions de la concessió d'instal·lacions temporals.
7. Número de queixes realitzades sobre els serveis

La Carta de Serveis estarà a disposició dels usuaris a les Tourist Info, Postes Sanitàries de Salvament i Socorrisme i a la pàgina web de l'Ajuntament d'Alboraia



Platges de **LA PATACONA** i **PORT SAPLAYA**



ALBORAIA
AJUNTAMENT

MERKMALE DER STRÄNDE ALBORAYAS

- Zusammensetzung: Sand.
- Sandart: dünn und golden.
- Wasserqualität: optimal.
- Belegung: hoch.
- Urbanisierte Zonen.

LA PATACONA Strand

- Länge: etwa 1120m
- Durchschnittsbreite: 80m.

PORT SAPLAYA Strand

- Länge: etwa 1141m.
- Durchschnittsbreite: 66m.

BADESAISON

Vom 29 mai bis 12 september

ALLGEMEINE DIENSTE

- Überwachungsdienst, Rettungsschwimmern und Erste-Hilfe von 10.30 Uhr bis 19.30 Uhr
- Polizeiüberwachung
- Einreichung von Beschwerden und Vorschlägen bei: <http://www.alboraya.es/va/page/quejas>
- Informationsdienst: Die Benutzer erhalten Daten zu den in der Badesaison verfügbaren Stranddiensten, Touristeninformationen, Managementsystem, Verhaltenskodizes, Sicherheits, Hygiene, Gesundheits und Umweltfragen
- Reinigungsservice: tägliche Reinigung des Sandes, Gehwege und von dem Zugang zum Strand. Tägliche Entleerung der Abfallbehälter, selektive Trennung von Abfällen im Sand (u.a. Papier, Pappe und leichte Verpackungen)
- Bei Verschüttung, Seepest oder anderen Faktoren, die ein potenzielles Risiko darstellen, werden die Strände geschlossen
- Vom Stadt angebotener Fahrradverleih (XUFABIKE)
- Sonnenschirm- und Liegestuhlverleih
- ÖFFENTLICHER UND FREIER WC
- Analyse und Kontrolle der Meerwasserqualität
- Analyse des Vorhandenseins von infektiösen Mikroorganismen auf der Oberfläche von Sand, Duschen und Fusswaschbecken

Informationsstellen

- Informationstafeln
- Informationsmonolithen
- Gesundheitsposten
- Red Tourist Info-Büros an den Stränden: man wird dorthin informiert, Zufriedenheitsumfragen werden bereitgestellt, Vorschläge, Beschwerden und Ansprüche werden beantwortet
- Städtische Website: <http://www.alboraya.es>
- Soziale Netzwerke
- Städtische WhatsApp

Signalisierungsart

- Signalisieren des Meereszustands
- Hissen der Flagge (grün, gelb, rot, schwarz oder Anwesenheit von Quallen)
- Informationsstellen, Rettungs- und Rettungsschwimmerpersonal und Polizei

SPEZIFISCHE DIENSTE

- Fusswaschbecken.
- Gehwege.
- Angepasste Gehwege.
- Kioske.*
- Sonnenschirm- und Liegestuhlverleih.*
- Vermietung von Rollschuhen.*
- Wassersportarten.*
- Strandspielflächen
- Wachtürme.
- Rettungs- und Rettungsschwimmerposten.
- Anti-Verlust Armband Service für Kindern.
- Sonstige Dienstleistungen: Restaurants.*

*SCHLAGEN SIE DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN WEGEN COVID-19 NACH

BARRIEREFREIE STELLE

- Lage: neben der sanitären Stelle.
- Ausgestattet mit einem Gehweg, Toiletten, Duschen, Umkleeräumen und Parkplätzen, die für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind
- Kostenloser Hilfsdienst im WC vom 12.00h bis 18:00h.*
- Ausleihe von Amphibienfahrrädern, Krücken und Schwimmhilfen

*SCHLAGEN SIE DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN WEGEN COVID-19 NACH

VERPFLICHTUNGEN UND ANZEIGEN

Verpflichtungen

1. Die Überwachungs-, Rettungs- und Erste-Hilfe-Dienste werden während der Badesaison von Montag bis Sonntag für neun ununterbrochene Stunden zur Verfügung stehen
2. Anbetracht der Warnungen zur öffentlichen Sicherheit einer optimalen Zeit
3. Müllsammlung, Entleerung von Behältern und Mülleimern, tägliche Reinigung und Wartung von nassem und trockenem sand
4. Vorhandensein eines Handlungsprotokolls im Falle der Erscheinung von Faktoren, die ein potentiell Risiko für Strandnutzer darstellen
5. Kontrolle der Einhaltung der Beschränkungen von der Polizei
6. Wöchentliche Analyse der Wasser und Sandqualität während der Badesaison
7. Veröffentlichung und Ausstellung der Ergebnisse der Qualität des Badewassers
8. Analyse der Oberfläche von Duschen und Fusswaschbecken
9. Durchführung von Inspektionen der konzessionierten Dienstleistungen, um zu überprüfen, ob sie den Vorschriften befolgen
10. Öffentliches Parkhaus mit Plätzen, die für Menschen mit funktionellen Vielfalt reserviert sind
11. Garantie der Möglichkeit des Zugangs zu den Stränden mit öffentlichen Verkehrsmitteln
12. Aufstellung von Flaggen, die über den Zustand des Meeres je nach Wetterbedingungen oder anderen potenziellen Gefahren für Strandnutzer informieren
13. Aufstellung von Informationsplakaten über Verhaltensregeln an den Stränden von Alboraya
14. Einrichtung von Abfahrtsbereiche für Boote, die mit Baken (Seezeichen) gekennzeichnet sind
15. Befolgung des Notfallplans für COVID-19 an den Stränden von Alboraya

Anzeigen

1. Benutzerzufriedenheit ist durch die von Tourist Info durchgeführten Umfragen gezeigt worden
2. Durchschnittliche Ankunftszeit von Rettungs- und Erste-Hilfe-Maßnahmen im Falle eines Notfalls oder einer Gefahrensituation
3. Bericht über das Ergebnis der Analysen der Wasserqualität
4. Bericht Bericht über das Ergebnis der Analysen der Fußbadoberfläche
5. Anzahl der Tage, an denen der Strand geschlossen war
6. Anzahl der Unregelmäßigkeiten, Verstöße und Versäumnisse bei der Erfüllung der Bedingungen für die Bereitstellung von provisorischen Einrichtungen
7. Anzahl der Beschwerden über Dienstleistungen

Die Liste der Dienstleistungen wird den Strandnutzern in der Tourist Info, in den sanitären Stellen für Rettungsschwimmern und auf der Webseite der Stadtverwaltung von ALBORAYA zur Verfügung stehen



CARACTÉRISTIQUES DES PLAGES D'ALBORAYA

- Composition : sable
- Type de sable : fine et doré
- Qualité des eaux : optimale
- Niveau d'occupation : haut
- Type d'urbanisation : urbaine

Plage de LA PATACONA

- Longueur : environ 1120m.
- Largeur moyenne : 80m.

Plage de PORT SAPLAYA

- Longueur : environ 1141m.
- Largeur moyenne : 66m.

SAISON DE BAINADE

- Du 29 mai au 12 septembre

SERVICES GÉNÉRAUX

- Service de surveillance, secourisme et premiers secours, de 10 :30 à 19 :30 heures
- Surveillance policière
- Présentation de plaintes et suggestions à de: <http://www.alboraya.es/va/page/quejas>
- Service d'information sur les services de plage disponibles pendant la saison de baignade, tels que : information touristique ; système de gestion des plages ; des codes de conduite ; des mesures d'hygiène ; des sujets sanitaires et des sujets environnementaux
- Service de ménage : ménage quotidien du sable, des passerelles et des accès à la plage, ramassage journalier des déchets, tri sélectif des déchets des plages (papier-carton et emballages plus légers)...
- Fermeture de la plage en cas de marée noire, ravageur marin ou d'autres facteurs qui supposent un risque potentiel
- Transport public jusqu'à la plage
- Service municipal de location de vélos (XUFABIKE)
- Location de chaises longues et de parasols
- Toilettes publiques et gratuites
- Analyse et contrôle de la qualité de l'eau de baignade
- Analyse de la présence de micro-organismes sur la surface du sable, des douches et des lave-pieds

Points d'information

- Panneaux d'information
- Totems d'information
- Postes de secours
- Offices d'information touristique (Tourists info) : là, les utilisateurs pourront présenter des plaintes, des suggestions et des réclamations, et ils pourront remplir une enquête de satisfaction des services de la plage
- Site officiel d'Alboraya : <http://alboraya.es>
- Réseaux sociaux
- WhatsApp municipal

Mode de signalisation

- Signalisation de l'état de la mer
- Hissage du drapeau (vert, jaune, rouge noire ou drapeau indiquant la présence de méduses)
- Point d'information, personnel de sauvetage et secourisme, et police locale

SERVICES SPÉCIFIQUES

- Lave-pieds.
- Passerelles.
- Passerelles en bois qui arrivent jusqu'à l'eau.
- Kiosques*
- Location de chaises longues et parasols*
- Location de pédalos*.
- Activités nautiques et sportives*.
- Zones sportives.
- Aires de jeux de plage.
- Tours de surveillance.
- Postes de secours.
- Bracelets d'identité distribués gratuitement aux enfants afin qu'ils ne se perdent pas dans la foule estivale.
- Autres services : services de restauration*

*Consultez aux sites temporaires les conditions d'utilisation du service pour faire face à l'épidémie du COVID-19.

POINT ACCESSIBLE

- Emplacement : à côté du poste de secours.
- Composé de passerelle d'accès, toilettes, WC, douches, vestiaires et stationnements pour des personnes à mobilité réduite.
- Service gratuit d'aide à la baignade des personnes handicapées, de 12 :00 à 18 :00 h. *
- Prêt de chaises amphibies, de béquilles et d'éléments de flottation.

*Consultez les conditions d'utilisation du service pour faire face à l'épidémie du COVID-19 aux postes de secours, aux offices d'information touristique ou sur la page web municipal.

ENGAGEMENTS ET INDICATEURS

Engagements

1. On fournira le service de surveillance et sauvetage, de lundi à dimanche pendant neuf heures sans interruption, pendant la saison de baignad
2. Les alertes des citoyens et citoyennes seront prises le plus rapidement possible pour garantir leur sécurité
3. Ramassage des déchets des poubelles et des conteneurs, maintenance et nettoyage quotidien du sable humide et sec
4. Existence d'un protocole d'actuation à suivre quand il y aura des facteurs qui supposent un risque potentiel pour les utilisateurs des plages
5. Contrôle de l'accomplissement des restrictions à travers l'intervention de la police
6. Analyse hebdomadaire de la qualité de l'eau et du sable pendant la saison de baignade
7. Publication et exposition du résultat de l'analyse de la qualité des eaux de baignade
8. Analyse de la présence de micro-organismes sur la surface des douches et des lave-pieds
9. Réalisation d'inspections aux sites temporaires pour tester qu'ils réalisent leur activité selon l'accord convenu avec la mairie
10. Parking public qui dispose de places de stationnement pour des personnes à mobilité réduite
11. Possibilité d'accès aux plages en utilisant le transport public
12. Hissage de drapeaux indiquant l'état de la mer selon les conditions météorologiques, la présence de ravageurs marins ou d'autre risque potentiel pour les baigneurs
13. Placement de panneaux d'information sur les règles de conduite sur les plages d'Alboraya
14. Établissement de chenaux d'accès à la plage pour les bateaux en utilisant des balise
15. Existence d'un plan de mesures urgentes à suivre pour faire face à l'épidémie de COVID-19 pendant la saison de baignade

Indicateurs

1. Satisfaction de l'utilisateur des plages à travers la réalisation d'enquêtes de satisfaction
2. Délai moyen entre la diffusion de l'alerte et l'arrivée sur place du personnel de secours
3. Rapport des analyses de la qualité de l'eau de baignade
4. Rapport des analyses de présence de micro-organismes sur la surface des lave-pieds
5. Nombre de jours de fermeture des plages pendant la saison de baignade
6. Nombre d'irrégularités et d'infractions associées aux sites temporaires autorisées par la mairie.
7. Nombre de plaintes sur les services

Le document qui contient des informations sur les services des plages sera mis à disposition des utilisateurs aux offices de tourisme, aux postes de secours et sur la page web de la mairie d'Alboraya



CHARACTERISTICS OF ALBORAYA BEACHES

- Composition: sand
- Type of sand: fine and golden
- Water quality: optima
- Degree of occupancy: high
- Type of urbanization: urban

PATACONA BEACH

- Length: 1.120m.
- Average width: 80m.

PORT SAPLAYA BEACH

- Length: 1141m.
- Average width: 66m.

BATH SEASON

From may 29 to September 12

GENERAL SERVICES

- Surveillance, lifeguard and first-aid services from 10:30 a.m. to 7:30 p.m.
- Police surveillance service
- Presentation of complaints and suggestions through: <http://www.alboraya.es/va/page/quejas>
- Information service: visitors will be provided with data related to the services available during the bath season such as tourist information, management system, codes of conduct, security, hygiene, health and environmental issues
- Cleaning service: daily cleaning of sand, walkways, access to the beach, daily emptying of bins, selective separation of waste in sand (cardboard and light packaging)
- Beach closure in case of discharge of contaminants into seawater, marine pest and other factors involving a potential risk
- Public transport to the beach
- Municipal bike rental service (XUFABIKE)
- Rental of beach umbrellas and hammocks
- Public and free toilets
- Analysis and quality control of seawater
- Analysis of the presence of infectious microorganisms on the sand surface, showers and foot washing stations.

Información places

- Information panels
- Information monoliths
- Health posts
- Tourist info offices: where visitors can provide information with satisfaction surveys; and suggestions, complaints and claims will be attended
- City website: <http://www.alboraya.es>
- Social networks
- City WhatsApp service

Signposting mode

- Signposting of sea state
- Flag raising: green, yellow, red, black or jellyfish presence
- Information place, rescue and lifeguard staff, and local police

SPECIFIC SERVICES

- Foot washing stations
- Walkways
- Accessible walkways
- Kiosks *
- Rental of loungers and beach umbrellas *
- Rental of roller-skates *
- Sea sport activities *
- Beach sport areas
- Beach playground areas
- Surveillance towers
- Lifeguard posts
- Anti-lost bracelets for children in health post
- Other services: restaurant, bars, etc. *

***CONSULT IN EACH ESTABLISHMENT THE USE CONDITIONS AND RESTRICTIONS DUE TO COVID-19 PANDEMIC.**

ACCESSIBLE POINT

- Location: next to the health post ("Posta Sanitaria")
- Equipped with access walkways, WC, showers, change rooms and parking adapted for people with reduced mobility
- Free bath assistance service from 12:00 a.m. to 6:00 p.m. *
- Borrowing of amphibian wheelchairs, crutches and flotation elements

***CONSULT IN HEALTH POSTS, TOURIST INFO OFFICES OR THE CITY WEBSITE THE USE CONDITIONS AND RESTRICTIONS DUE TO COVID-19 PANDEMIC.**

COMMITMENTS AND INDICATORS

Commitments

1. The surveillance, first aid and rescue service shall be provided from Monday to Sunday, during nine uninterrupted hours in the bathing season
2. Attention to Citizen Security notices in the right time
3. Waste collection, emptying of bins and trash containers, cleaning and maintenance of wet and dry sand daily
4. Existence of a protocol of action in case of the presence of factors involving a potential risk to beach user
5. Local Police monitoring compliance of the restrictions
6. Weekly quality analysis of the seawater and the sand during the bathing season
7. Publication of the seawater quality analysis results
8. Surface analysis of showers and foot washing stations
9. Carrying out of inspections of the temporary installations services in order to verify that they adjust their activity to what is regulated
10. Public parking with reserved points for people with functional diversity
11. Access to beaches by public transport
12. Placing flags that report the state of the sea according to the weather conditions or the presence of marine pests or any other potential risk to bathers
13. Information posters of the standard of conduct located on the beaches of Alboraya
14. Establishment of exit areas for watercraft marked with beacons
15. Observance of the COVID-19 Contingency Plan in the beaches of Alboraya during the season

Indicators

1. Visitor satisfaction through surveys done in Tourist Info offices
2. Average arrival time of lifeguard staff to the emergency place
3. Water quality report
4. Foot shower surface analysis
5. Number of closure days of the beach
6. Number of irregularities or infringements in concessions of temporary facilities
7. Number of complaints about the service

Service letters will be available for the visitors at the Tourism Info's offices, health posts and city website



beaches of **LA PATACONA & PORT SAPLAYA**



ALBORAYA
AJUNTAMENT

CARACTERÍSTICAS DE LAS PLAYAS DE ALBORAYA

- Composición: arena
- Tipo de arena: fina y dorada
- Calidad de las aguas: óptima
- Grado de ocupación: alto
- Tipo de urbanización: urbana

Playa de LA PATACONA

- Longitud: 1120m. aproximadamente
- Anchura media: 80m.

Playa de PORT SAPLAYA

- Longitud: 1141m. aproximadamente
- Anchura media: 66m.

TEMPORADA DE BAÑO

- Del 29 de mayo al 12 de septiembre

SERVICIOS GENERALES

- Servicio de vigilancia, socorrismo y primeros auxilios de 10:30 a 19:30 horas.
- Servicio de vigilancia policial
- Presentación de quejas y sugerencias a través de: <http://www.alboraya.es/va/page/quejas>
- Servicio de información: se facilitará a los usuarios datos relativos a los servicios de la playa disponibles en la temporada de baño, información turística, sistema de gestión, códigos de conducta, seguridad, temas higiénico, sanitarios y ambientales
- Servicio de limpieza: limpieza diaria de la arena, pasarelas, accesos a la playa, vaciado diario de papeleras, separación selectiva de residuos en arena (papel -cartón y envases ligeros)...
- Cierre de la playa en caso de vertido, plaga marina u otros factores que supongan un riesgo potencial
- Transporte público hasta la playa
- Servicio municipal de alquiler de bicicletas (XUFABIKE)
- Alquiler de sombrillas y hamacas
- WC PÚBLICOS Y GRATUITOS
- Análisis y control de la calidad del agua del mar
- Análisis de la presencia de micro organismos infecciosos en la superficie de arena, duchas y lavapiés

Puntos de información

- Paneles informativos
- Monolitos informativos
- Postas Sanitarias
- Oficinas Red Tourist Info de las playas: se informará, se facilitarán encuestas de satisfacción, se atenderán sugerencias, quejas y reclamaciones.
- Página web municipal <http://www.alboraya.es>
- Redes sociales
- Whatsapp municipal

Modo de señalización

- Señalización del estado del mar
- Izado de bandera (roja, verde, amarilla, negra o presencia de medusas)
- Punto de información, personal Salvamento y Socorrismo y Policía Local)

SERVICIOS ESPECÍFICOS

- Lavapiés
- Pasarelas
- Pasarelas accesibles
- Kioscos *
- Alquiler de tumbonas y sombrillas *
- Alquiler de patines *
- Actividades náutico-deportivas *
- Zonas deportivas
- Zonas de juegos de playa
- Torres de vigilancia
- Postas de salvamento y socorrismo
- Otros servicios: servicios de restauración
- Servicio de pulseras antipérdida de niños/as en las postas sanitarias

***CONSULTA EN CADA UNA DE LAS CONCESIONES LAS CONDICIONES DE USO ANTE COVID-19**

PUNTO ACCESIBLE

- Ubicación: junto a Posta Sanitaria
- Dotado de pasarela de acceso, aseos, WC, duchas, vestuarios y aparcamientos adaptados para personas con movilidad reducida
- Servicio gratuito de asistencia en el baño de 12:00h a 18:00h *
- Préstamo de sillas anfibia, muletas y elementos de flotación

***CONSULTA LAS CONDICIONES DE USO ANTE COVID-19 en las Postas Sanitarias, en las Tourist Info o en la web municipal**

COMPROMISOS E INDICADORES

Compromisos

1. El servicio de vigilancia, salvamento y socorrismo se prestará de lunes a domingo, durante nueve horas ininterrumpidas, en la temporada de baño
2. Atención a los avisos de Seguridad Ciudadana en un tiempo óptimo
3. Recogida de residuos, vaciado de papeleras y contenedores, limpieza y mantenimiento de la arena húmeda y seca a diario
4. Existencia de un protocolo de actuación en caso de presencia de factores que supongan un riesgo potencial para los usuarios de las playas.
5. Control del cumplimiento de las restricciones a través de la Policía Local
6. Análisis semanal de la calidad de la calidad del agua y arena durante la temporada de baño.
7. Publicación y exposición del resultado de la calidad de aguas de baño
8. Análisis de la superficie de las duchas y lavapiés.
9. Realización de inspecciones a los servicios concesionados de instalaciones temporales a fin de comprobar que ajustan su actividad a lo que está regulado
10. Aparcamiento público dotado de plazas reservadas para personas con diversidad funcional.
11. Garantizar la posibilidad de acceso a las playas mediante transporte público
12. Colocación de banderas que informan del estado del mar según las condiciones meteorológicas o presencia de plagas marinas o cualquier otro riesgo potencial para los bañistas
13. Colocación de carteles informativos sobre normas de conducta en las playas de Alboraya
14. Establecimiento de zonas de salida de embarcaciones señalizadas con balizas
15. Seguimiento del Plan de Contingencia ante COVID-19 en las playas de Alboraya durante la temporada

Indicadores

1. Satisfacción del usuario a través de las encuestas realizadas desde las Tourist Info
2. Tiempo medio de llegada de Salvamento y Socorrismo al lugar de aviso de una emergencia o situación de peligro
3. Informe del resultado de los análisis de la calidad del agua
4. Informe del resultado de los análisis de la superficie de lavapiés
5. Número de días de cierre de la playa efectuados
6. Número de irregularidades, infracciones e incumplimientos de las condiciones de la concesión de instalaciones temporales
7. Número de quejas realizadas sobre los servicios.

La Carta de Servicios estará a disposición de los usuarios en las Tourist Info, en las Postas Sanitarias de Salvamento y Socorrismo y en la página web del Ayuntamiento de Alboraya.



Playas de **LA PATACONA** y **PORT SAPLAYA**



ALBORAYA
AJUNTAMENT