



L'Ajuntament d'ALBORAIA, promou la implantació d'un sistema de gestió de Qualitat i Medi Ambient a les seues platges segons les normes UNE-ISO 13009 i UNE-ISO 14001, a fi de garantir uns serveis de qualitat preservant i protegint el nostre entorn natural.

L'Ajuntament sabedor dels nombrosos impactes que poden danyar les seues costes, es compromet, dins de les seues possibilitats, a establir els mitjans tècnics i econòmics necessaris per a previndre i frenar la contaminació, identificant, avaluant i establint accions per a eliminar, en la mesura que siga possible, qualsevol impacte que puga causar-se sobre el mitjà a conseqüència de les activitats realitzades a les platges. A més, estem compromesos amb la millora contínua en els nostres serveis i del nostre compliment ambiental, i per a això realitzem el seguiment de totes aquelles activitats que es realitzen en les nostres costes.

L'Ajuntament d'ALBORAIA es compromet a establir iniciatives que asseguren el compliment de les lleis i reglaments, al mateix temps que les exigències dels usuaris o altres requisits aplicables a les activitats que es desenvolupen a les platges. Per a això, promourà la participació de tot el personal i usuaris en la protecció i millora del litoral, mitjançant mecanismes de formació i sensibilització, incidint en la comunicació a tots els nivells.

L'Ajuntament defineix i avalua periòdicament objectius a fi d'impulsar la millora contínua a les seues platges.

L'objectiu que ens marquem amb la implantació del sistema de gestió de les nostres platges és aconseguir els més alts estàndards de qualitat en les nostres costes, mantindre la riquesa del nostre ecosistema litoral, així com sensibilitzar i conscienciar a tots aquells que ens visiten, fent-los partícips en el nostre projecte.

APROBAT
JUNY 2021

BEACH MANAGEMENT SYSTEM POLICY



The ALBORAYA City Council promotes the implementation of a Quality and Environment management system on its beaches according to the UNE EN 13009 and ISO 14001 standards, in order to guarantee quality services while preserving and protecting our natural environment.

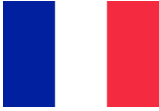
The City Council, aware of the numerous factors that can damage its coasts, gives its word, within its possibilities, to establish the technical and economic means necessary to prevent and stop pollution, as well as to identify, evaluate and establish actions to eliminate, as far as possible, any impact that may be caused on the environment as a result of the activities carried out on the beaches. In addition, we are committed to a continuous improvement of our services and our environmental performance, and in order to achieve this we monitor all activities carried out on our shores.

The ALBORAYA City Council is committed to the task of establishing initiatives that ensure compliance with the laws and regulations, at the same time as they hope to satisfy the demands of the users or other requirements applicable to the activities that take place on the beaches. To do this, it will promote the participation of all staff and users in the protection and improvement of the coastline, through training and awareness mechanisms, focusing on communication at all levels.

The City Council defines and periodically evaluates objectives in order to promote continuous improvement on its beaches.

The objective that we set for ourselves with the implementation of the management system for our beaches is to achieve the highest quality standards on our coasts, maintain the wealth of our coastal ecosystem, as well as to raise awareness among all those who visit us, that do therefore become part of our project.

APPROVED
2021 JUNE



POLITIQUE DE QUALITE

La Mairie d'ALBORAYA, promeut la mise en place d'un système de gestion de Qualité et d'Environnement sur ses plages selon les normes UNE EN 13009 et ISO 14001, avec pour objectif de garantir des services de qualité qui préservent et protègent notre environnement naturel.

La Mairie, consciente des nombreuses causes qui peuvent endommager ses côtes, s'engage, dans la limite de ses possibilités, à mettre en place les moyens techniques et économiques nécessaires pour prévenir et freiner la pollution, en identifiant, évaluant et établissant des actions pour éliminer, dans la mesure du possible, toute cause qui puisse avoir des conséquences sur l'environnement en raison des activités réalisées sur les plages. De plus, nous sommes engagés dans l'amélioration continue de nos services et de notre efficacité environnementale, et pour cela nous réalisons le suivi de toutes ces activités qui se passent sur nos côtes.

La Mairie d'ALBORAYA s'engage à mettre en place des initiatives qui assurent le respect des lois et règlements en même temps que les exigences des usagers, ainsi que d'autres dispositions applicables aux activités qui ont lieu sur les plages. Pour cela, elle promouvra la participation de tout le personnel et des utilisateurs pour la protection et l'amélioration du littoral, grâce à des mécanismes de formation et de sensibilisation, en mettant l'accent sur la communication à tous les niveaux.

La Mairie définit et évalue périodiquement des objectifs pour impulser l'amélioration continue de ses plages.

L'objectif que nous nous fixons avec l'implantation du système de gestion de nos plages est d'atteindre les plus hauts standards de qualité sur nos côtes, maintenir la richesse de notre écosystème littoral, ainsi que de sensibiliser et de faire prendre conscience à tous ceux qui nous rendent visite, en les faisant participer à notre projet.

APPROUVÉ
JUN



AJUNTAMENT D'ALBORAIA
AYUNTAMIENTO DE ALBORAYA



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE PLAYAS

El Ayuntamiento de ALBORAYA, promueve la implantación de un sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente en sus playas según las normas UNE EN 13009 e ISO 14001, con el objeto de garantizar unos servicios de calidad preservando y protegiendo nuestro entorno natural.

El Ayuntamiento sabedor de los numerosos impactos que pueden dañar sus costas, se compromete, dentro de sus posibilidades, a establecer los medios técnicos y económicos necesarios para prevenir y frenar la contaminación, identificando, evaluando y estableciendo acciones para eliminar, en la medida de lo posible, cualquier impacto que pueda causarse sobre el medio como consecuencia de las actividades realizadas en las playas. Además, estamos comprometidos con la mejora continua en nuestros servicios y de nuestro desempeño ambiental, y para ello realizamos el seguimiento de todas aquellas actividades que se realizan en nuestras costas.

El Ayuntamiento de ALBORAYA se compromete a establecer iniciativas que aseguren el cumplimiento de las leyes y reglamentos, al mismo tiempo que las exigencias de los usuarios u otros requisitos aplicables a las actividades que se desarrollan en las playas. Para ello, promoverá la participación de todo el personal y usuarios en la protección y mejora del litoral, mediante mecanismos de formación y sensibilización, incidiendo en la comunicación a todos los niveles.

El Ayuntamiento define y evalúa periódicamente objetivos con objeto de impulsar la mejora continua en sus playas.

El objetivo que nos marcamos con la implantación del sistema de gestión de nuestras playas es alcanzar los más altos estándares de calidad en nuestras costas, mantener la riqueza de nuestro ecosistema litoral, así como sensibilizar y concienciar a todos aquellos que nos visitan, haciéndoles partícipes en nuestro proyecto.

Firmado digitalmente
por MIGUEL|CHAVARRIA|
DIAZ
Fecha: 2021.06.03
12:07:05 +02'00'

APROBADO
JUNIO 2021

POLITIK DES VERWALTUNGSSYSTEMS DER STRÄNDE



Die Stadt Alboraya fördert die Einführung eines Systems für den Umweltschutz zur Sicherung der Qualität an ihren Stränden nach der Norm UNE EN 13009 und ISO 14001. Mit Hilfe dieses Systems soll ein neu geschaffener Qualitätsanspruch gewährleistet werden, mit der die natürliche Umgebung erhalten bleibt und protegert wird.

Es ist der Stadtverwaltung bekannt, dass es zahlreiche Bedrohungen gibt, die die Küste schädigen können. Sie verpflichtet sich, nach ihren vorhandenen Möglichkeiten die notwendigen technischen und finanziellen Hilfsmittel bereitzustellen, um die Umweltverschmutzung einzudämmen. Zunächst sollte das Ausmaß der Zerstörung identifiziert und eingeschätzt werden, dann das Ziel verfolgt werden, weitere Schädigungen zu verhindern, die sich aus den Aktivitäten, die an den Stränden stattfinden, ergeben. Zusätzlich verpflichtet sich die Stadtverwaltung, ihre Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Dazu sollen alle Aktivitäten nachverfolgt werden, die an den Stränden stattfinden.

Die Stadt Alboraya verpflichtet sich fernerhin, Initiativen zu gründen, die die Einhaltung der Gesetze und Verordnungen sicherstellen. HierdurchSomit können alle Auflagen, die für alle Benutzer an die Strandaktivitäten geknüpft sind, und deren Einhaltung sicher gestellt werden. Dazu wird die Stadtverwaltung die Beteiligung aller Mitarbeiter und Benutzer fördern, um den Schutz und die Verbesserung der Küste zu gewährleisten, indem man Schulungs- und Sensibilisierungsmechanismen etabliert, auch über die Beeinflussung der verbesserten Kommunikation auf allen Ebenen.

Das Rathaus definiert und bewertet regelmäßig seine Ziele neu, um eine konstante Verbesserung der Strände zu erreichen. Das Ziel, das man sich mit diesem Managementsystem für die Strände von Alboraya setzt, ist die höchste Qualitätsnorm für die Küsten zu etablieren, indem der vorhandene Ökosystemreichtum bewahrt wird, und alle Beteiligten und Besucher sensibilisiert werden, weil sie sich alle für dieses Projekt, den Küstenschutz, engagieren.

GENEHMIGT
JUNI 2021

1. Somos una Red de Servicios de Información Turística que mantiene la iniciativa y peculiaridades locales, a la vez que trabaja conjuntamente para la Comunidad Valenciana con entusiasmo y espíritu de equipo.
2. Nuestro objetivo es entender y satisfacer las necesidades de los visitantes para mejorar el disfrute de su tiempo libre en la Comunidad Valenciana.
3. Trabajamos para un destino turístico de calidad. Promocionamos los recursos y servicios turísticos de nuestro municipio, ofreciendo alternativas en el conjunto de la Comunidad Valenciana.
4. Mantenemos siempre una actitud positiva y cordial en el trato con los turistas. Entendemos que la Calidad Personal diferencia el servicio prestado y conduce a la propia gratificación por el trabajo realizado.
5. La filosofía de Servicio de Calidad debe ser conocida y aplicada por todos los componentes de la Red Tourist Info y transmitida a todos nuestros clientes (internos y externos).
6. Ofrecemos información rápida, veraz y personalizada. Para ello utilizamos los recursos humanos y técnicos disponibles, con una apuesta clara por la innovación y el uso de las nuevas tecnologías de la información.
7. Somos el espejo de nuestros destinos turísticos y de la Comunidad Valenciana. Por eso cuidamos nuestra imagen personal y la de nuestras oficinas, dentro de la imagen corporativa de la Red Tourist Info.
8. Conocer a nuestros clientes nos permite anticiparnos a sus necesidades. Agradecemos las reclamaciones y sugerencias porque nos ayudan a mejorar día a día la calidad de nuestro servicio.
9. Nuestra mejora como profesionales se sustenta en la formación continua y en la creatividad.
10. El Decálogo de Calidad en la Atención al Cliente de la Red Tourist Info es el pilar fundamental para transmitir una imagen de Calidad de los destinos turísticos de la Comunidad Valenciana. Como profesionales de la información turística, conocemos la importancia de nuestro trabajo y sabemos que está en nuestras manos dar un valor añadido de Calidad a los servicios de información de la Red Tourist Info.