

Sergio Manrique Ramos

19 de julio de 1.969

12.550 Almassora (Castellón)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 01/1994 – Actual Autónomo
Servicios Fotográficos
- Servicio de atención al cliente en cuestiones fotográficas.
 - Realización de reportajes fotográficos bodas, bautizos, comuniones y estudios (interior).
 - Diseñador presentación de trabajos fotográficos.
- 03/1993 – 09/1993 Auxiliar Administrativo
Miguel Antonio Torán, S.L. Castellón
- Gestión contable de empresas.
- 01/1992 – 07/1992 Comercial
Vda. Luis Medina Rael, S.L. Castellón
- Venta de recambios de automóvil.
 - Visita y apertura de cartera de nuevos clientes.
- 10/1989 – 10/1991 Auxiliar Administrativo
Taulell, S.A. Castellón
- Realización de partes diarios de producción y calidades.
 - Facturación.
 - Cálculo de primas mensuales, en función de la calidad de producción.

FORMACIÓN

- 08/09/1975 – 28/06/1977 Educación General Básica
C. N. Cardenal Cisneros (Almassora)
- 08/09/1977 – 23/06/1983 Educación General Básica (Título Graduado Escolar)
C. N. Dr. Errando Vilar (Almassora)
- 30/09/1983 – 08/09/1987 Bachiller Superior (Título)
Instituto de Bachillerato Almassora (Castellón)
- 29/09/1987 Pruebas de aptitud para el acceso a la Universidad - Apto
Universidad de Valencia.

- 07/02/1994 Certificat Oficial Administratiu - Coneixements Orals de Valencià
Conselleria d'Educació i Ciència.
- 07/02/1994 Certificat Oficial Administratiu - Coneixements de Valencià Grau Elemental
Conselleria d'Educació i Ciència.

CURSOS FORMATIVOS

- 01/06/1989 – 09/01/1990 Programador en entorno microinformático. (600 horas)
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – Centro Educación Tecnológica, S.A.
- Introducción al PC.
 - Sistema Operativo MS-DOS.
 - Programación en lenguajes estructurados.
 - Programación en paquetes informáticos.
- 22/01/1990 – 02/02/2001 Informatización práctica de la contabilidad
Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Castellón
- 23/09/1992 – 03/12/1992 Gestión Empresarial de Cooperativas. (350 horas)
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
- Asociacionismo laboral.
 - Teoría general de la empresa.
 - Función contable y gestión.
 - Técnicas de búsqueda de empleo.
 - Relaciones laborales.
 - Fiscalidad.
 - Técnicas de dirección.
 - Informática aplicada a la gestión.
- 29/12/1993 – 20/04/1993 Comunicación de ordenadores y redes locales. (350 horas)
Conselleria de Treball i Afers Socials
- Estructura y aplicaciones de un sistema de teleproceso.
 - Transmisión de datos.
 - Arquitectura de sistemas teleinformáticos.
 - Redes de área local.
 - Servicios públicos de transmisión de datos.
- 17/09/2001 – 24/10/2001 Preparador de imágenes. (75 horas)
Servei Valencià d'Ocupació i Formació – Asoc. Fotógrafos de Castellón.
- Introducción de Windows.
 - Diseño gráfico y programas de retoque digital.
 - Técnicas de arte final.
 - Tecnología de información. Internet.
- 25/10/2001 – 31/10/2001 Dependiente de Comercio. (20 horas)
Servei Valencià d'Ocupació i Formació – Asoc. Fotógrafos de Castellón.
- La implantación del euro.
 - Conversión de precios a euros.
 - El euro y la pequeña y mediana empresa.

- Implicaciones del euro en los comercios fotográficos.
- 29/05/2006 – 04/07/2006 Curso Calidad Aplicada al Comercio. Atención al Cliente. (50 horas)
Conselleria de Empresa, Universidad y Ciencia - APROCA (Almassora)
- La importancia de la calidad del servicio en el comercio.
 - La satisfacción del cliente.
 - El proceso de atención al cliente.
 - Calidad del proceso de atención al cliente.
 - Habilidades de comunicación con el cliente.
 - Atención de reclamaciones.
 - Atender e informar por teléfono.
 - El medio ambiente y su interacción con el comercio.
- 21/11/2006 – 15/12/2006 Técnicas de negociación. (30 horas)
Servei Valencià d'Ocupació i Formació – APROCA (Almassora)
- Autodiagnóstico de comportamientos espontáneos en negociación.
 - Dilemas precio/volumen; concesión de rappels, descuentos, etc...
 - Factores clave que determinan el poder del cliente.
 - Gestión medioambiental.
 - Reglas de oro de la negociación comercial.
 - Tácticas de compradores y su tratamiento.
 - Una herramienta para progresar: la asertividad.
- 28/05/2007 – 28/06/2007 Informática aplicada a la gestión comercial (50 horas)
Conselleria de Industria, Comercio e Innovación – APROCA (Almassora)
- Windows.
 - Word.
 - Excel.
 - Módulo de gestión medioambiental.
- 14/04/2008 – 30/05/2008 Comercio electrónico (50 horas)
Conselleria de Industria, Comercio e Innovación – A.C.A.S.A. (Castellón)
- Estructura y funcionamiento de internet.
 - Servicios de internet.
 - Diseño de páginas Web con Dremweaver.
 - Seguridad en internet.
 - Introducción al comercio electrónico.
 - Desarrollo de soluciones de comercio electrónico.
 - Aspectos jurídicos.
 - Sensibilización Medioambiental.

OTROS DATOS -----

28/01/1991

Título Certificado Iniciación a la Espeleología
Espelo Club Castellón

07/07/1991

Título teórico-práctico Curso de Buceo Deportivo 2ª Clase
Club Actividades Subacuáticas Escorpa (Castellón)

CARNET DE CONDUCIR: A1-A2-A-B-C1-C-D1-D-BE-C1E-CE-D1E-DE-BTP