



I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA

2021-2024

APROVAT PER MAJORIA
ABSOLUTA DEL PLENARI REUNIT
EN SESSIÓ ORDINÀRIA
CELEBRADA EL 26 DE GENER DE
2021

CRÈDITS

Document impulsat per:

Regidoria de Participació Ciutadana. Ajuntament de Benissa.

Regidora de Participació Ciutadana, Rosa Lucía Pino García.

Responsable funcional de Participació Ciutadana, Rosa Sala Máñez.

Equip tècnic:

José Luis Sahuquillo Orozco, director executiu en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Jorge Torres Estiguin, consultor de Govern Obert en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Ignacio Ginestar Martí, consultor de Govern Obert en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Laura Hervás Martínez, agent d'igualtat en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Iván Egea Saiz, consultor de Comunicació en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Carla Borrás Ferragut, consultora d'igualtat en EQUÀLITAT, participació i igualtat.

Col·laboracions i agraïments:

Seu Universitària La Marina de la Universitat d'Alacant, grups municipals, funcionariat, teixit associatiu i veïnat de Benissa.



Projecte subvencionat parcialment per la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica.



ÍNDEX

I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

Taula de contingut

Taula de contingut	4
Saluda de l'alcalde	5
Saluda de la regidora de Participació Ciutadana	7
1. Introducció.....	9
2. Marc jurídic.....	12
3. Principis rectors	19
4. Diagnòstic situacional.....	24
1.1. Informe quantitatiu sobre percepció ciutadana en matèria de Govern Obert: qüestionari en línia	25
1.2. Informe qualitatiu de percepció ciutadana en matèria de Govern Obert: entrevistes en profunditat i focus group	54
1.3. Informe Taller Brainstorming amb representants de la Corporació Municipal	66
1.4. Informe reunió de treball intern amb funcionariat de l'Ajuntament de Benissa ..	75
1.5. Informe de la Mesa de Persones Expertes en matèria de Govern Obert	82
1.6. Avaluació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa	92
5. Pla d'Acció en Govern Obert.....	100
Eix 1: Transparència i accés a la informació pública	101
Eix 2: Participació ciutadana i associacionisme.....	107
Eix 3: Col·laboració públicoprivada.....	114
Eix 4: Comunicació.....	119
Eix 5: Formació	125
Eix 6: Rendició de comptes (accountability)	128
6. Cronograma.....	131
7. Recursos.....	138
9. Avaluació i seguiment.....	151
10. Annexos	155
Annex I. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Club Esportiu Collao	155
Annex II. Anàlisi DAFO i propostes de mesures Associació de Veïns Estrangers de Benissa 158	
Annex III. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Grup Municipal Partit Popular.....	160
Annex IV. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Grup Municipal Reiniciem Benissa 162	
Annex V. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Grup Municipal PSPV-PSOE.....	165
Annex VI. Anàlisi DAFO i propostes de mesures de Lorenzo Cotino Hueso.....	166
Annex VII. Anàlisi DAFO i propostes de mesures de Ginés Marco Perles.....	171
Annex VIII. Anàlisi DAFO i propostes de mesures de Patricia Riaza Feijoó.....	174
Annex IX. Fotografies i cartelleria	178

SALUTACIONS

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

Saluda de l'alcalde

Estimat veí, estimada veïna,



Benissa sempre ha estat un municipi implicat amb la participació ciutadana i la transparència pública, i volem que continue sent així. Com a institució pública més pròxima a la societat, tenim el deure i l'obligació de facilitar l'acció ciutadana en la política local i l'accés àgil i senzill a la informació pública a tot el veïnat del nostre municipi.

La participació ciutadana i la transparència pública s'han convertit en una de les necessitats democràtiques més importants del nostre temps, ja que permeten que s'exercisca una vertadera rendició de comptes per part dels organismes públics davant la seua ciutadania. És per això que, des de l'Ajuntament de Benissa, considerem que aquestes polítiques que engloba el concepte de Govern Obert són un dels nuclis més importants que s'han de tindre en compte a l'hora d'administrar un municipi.

És necessari dotar de veu i paraula a les benisseres i benissers per a crear un diàleg estable, confiat i mutu. A aquest efecte, hem dissenyat el I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024, amb un compromís de treball per part de l'Ajuntament en el qual es plasmen les línies polítiques i les accions en matèria de participació i transparència.

Amb el disseny d'aquest document espere que s'obriga una porta perquè les nostres veïnes i veïns pugueu decidir quines intervencions són les més necessàries per a construir la Benissa del futur. Tots units i unides farem de Benissa un municipi participatiu i transparent on la cultura del Govern Obert i els principis democràtics i valors constitucionals siguin l'eix fonamental de la política pública de Benissa.

Vull aprofitar aquestes línies per a agrair a totes les persones, associacions i professionals que han participat en el disseny i elaboració del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024; un projecte innovador, participatiu i transparent, motiu d'orgull per al nostre municipi, i que permetrà continuar avançant junts pel futur de Benissa. Us anime a conèixer i participar en aquest I Pla. El futur de Benissa és NOSTRE!.

Arturo Poquet Ribes, alcalde de Benissa.

Saluda de la regidora de Participació Ciutadana

Com a regidora de Participació Ciutadana, m'honra presentar el I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024. Aquest document es mostra com un conjunt de les necessitats, opinions i voluntats de tota la ciutadania del nostre municipi, sobre la participació en l'agenda pública local.



El I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024, naix de la voluntat de la societat de Benissa de participar en major mesura en la política pública local i de les demandes que aquesta participació siga oberta, col·laborativa, transparent i còmoda. Arran d'aquest fet, des de l'Ajuntament de Benissa, concretament des de la Regidoria que dirigisc, entenem que la participació i la transparència pública han de convertir-se en l'eix primordial del nostre full de ruta, comproment-nos amb els principis que el Govern Obert representa.

Aquest I Pla gaudeix d'un caràcter transversal i, per tant, repercutirà en tots els àmbits del nostre municipi, des del veïnat fins al teixit comercial i social de Benissa; col·locant la ciutadania en el centre de tota l'activitat pública.

Estic convençuda plenament que aquest document marc augmentarà la qualitat democràtica i el benestar en el nostre municipi, i que aconseguirem assentar la cultura del Govern Obert a Benissa. D'altra banda, hem de continuar treballant per a millorar aquests mecanismes participatius i de transparència pública, units i unides, per a conformar un futur construït per totes i tots.

Ara és el moment idoni perquè participem i col·laborem tot el veïnat de Benissa unit en el nostre propi esdevenir, en el nostre futur. Fem de Benissa un municipi orgullós de la seua qualitat democràtica, de la participació de les seues gents.

M'agradaria acomiadar-me donant les gràcies a totes les persones, associacions i professionals que han participat en les diferents tasques de diagnòstic sociològic durant les últimes setmanes, i un agraïment col·lectiu al nostre veïnat per la seua participació. Des de la nostra Regidoria veiem que tot el nostre treball realitzat servirà per a crear a Benissa una societat participativa, transparent i unida, davant les adversitats presents i futures.

Rosa Lucía Pino García, regidora de Participació Ciutadana.

INTRODUCCIÓ

I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

1. Introducció

A mesura que avança la societat, sorgeixen noves demandes cap als governs i les administracions públiques. Aquestes noves reivindicacions requereixen una contestació oberta i participativa, ja que els responsables públics, en un estat democràtic com en el que vivim, no han de romandre aliens a la voluntat de la ciutadania d'intervenir en l'acció de govern.

Davant aquest escenari, sorgeixen els Plans d'Acció de Govern Obert, com és el present de Benissa, que es conforma com un conjunt d'accions que comprometen a l'Ajuntament a avançar cap a la realització i posada en marxa dels principis del Govern Obert.

Aquests plans conformen una nova manera d'actuar per part de les administracions públiques, oferint informació sobre les necessitats, opinions i voluntats de tota la ciutadania; a més dels mecanismes de transparència pública, rendició de comptes i promoció de la participació ciutadana.

El disseny del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024 converteix a la participació ciutadana i a la transparència pública en un dels nuclis més importants als quals ha de tindre en compte tota l'acció política. Es crea, d'aquesta manera, una qualitat democràtica en el municipi basada en una opinió pública informada, crítica i ansiosa per participar i rendir comptes davant els organismes públics.

Aquest Pla d'Acció de Govern Obert no és més que una estratègia que té com a finalitat impulsar i millorar la participació de la ciutadania en les polítiques de gestió pública, millorant de manera eficient els resultats que s'esperen obtenir; analitzar la transparència pública i la rendició de comptes, mitjançant el desenvolupament de les dades obertes i comprensibles, la seua publicitat i el fàcil accés; crear i mantenir l'honradesa de les institucions públiques, reforçant la confiança de la ciutadania mitjançant l'enfortiment de valors ètics; i sensibilitzar a la societat sobre els valors del Govern Obert, complint un dels objectius primordials de l'Agenda 2030 de l'ONU.

Per a la realització i disseny del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024 s'ha analitzat la realitat existent en la societat de Benissa, això és, la política de participació i la transparència preexistent en el municipi, reflexionant sobre quins són els àmbits prioritaris en els quals actuar, quines són les mesures a implementar per a revertir aquestes situacions, el paper del teixit associatiu de la localitat i el protagonisme del conjunt del veïnat.

Tot això fa d'aquest document un pla que detalla, mitjançant un paquet d'accions, les necessitats del nostre municipi a l'hora d'implementar i aconseguir afirmar una societat participativa i transparent, en resum, una societat assentada sobre els principis del Govern Obert.

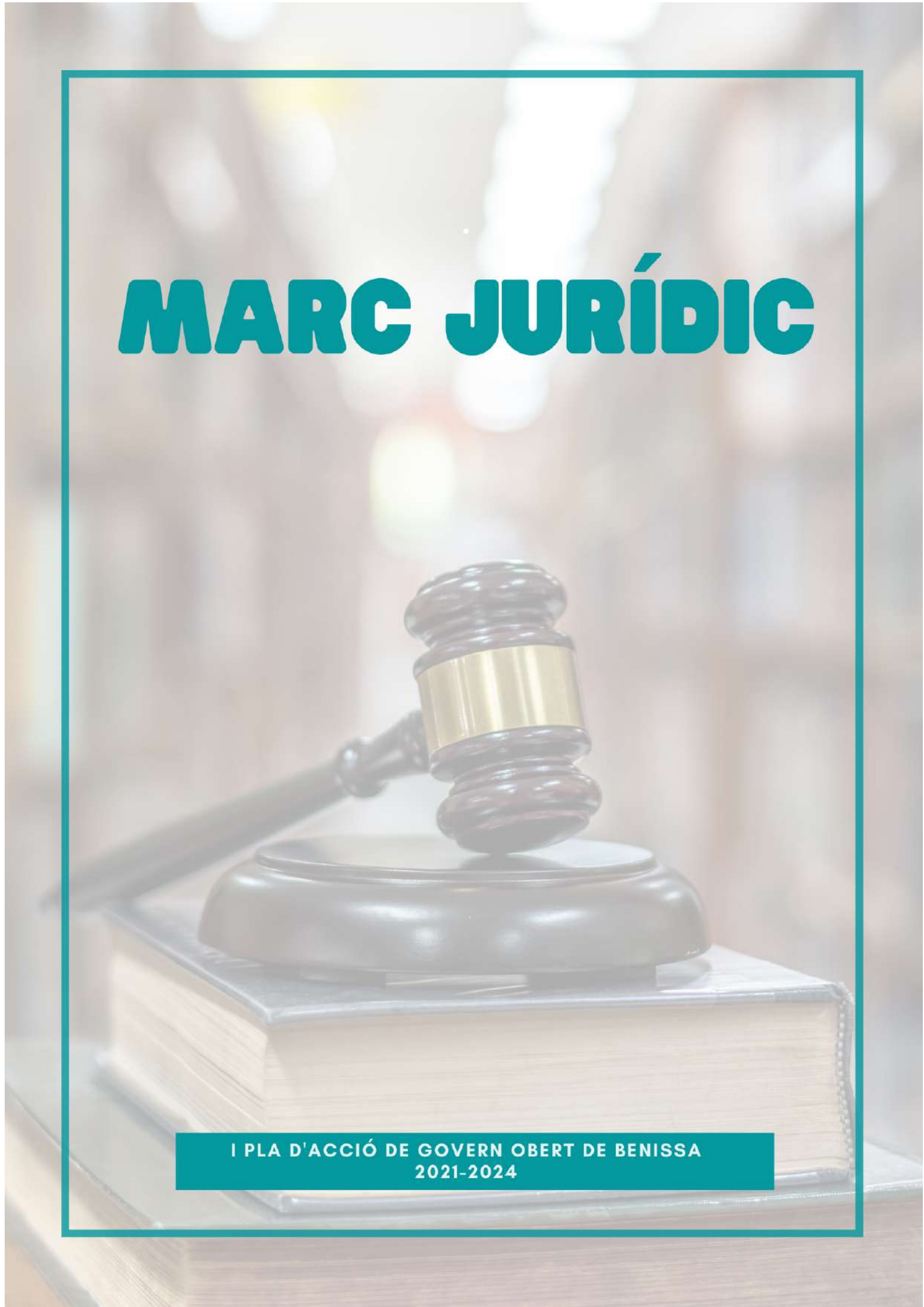
Després del disseny del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024, s'inicia el següent pas, executar el Pla.

És amb l'execució quan es duen a terme totes les accions descrites en el present Pla i s'aconsegueix afirmar aquests principis del Govern Obert en la societat de Benissa; una societat que avançarà i es convertirà en més participativa i transparent, més implicada en el govern local i rendint comptes davant ell.

Per a aquest fi requerim la col·laboració de tot el veïnatge i societat de Benissa, amb l'objectiu primordial que aquests canvis i accions aquí establides i plasmades aconseguisquen avançar i crear un futur més participatiu i transparent, i així millorar la convivència social de Benissa.

Des de l'Ajuntament seguim amb la ferma responsabilitat de fer realitat aquest compromís, i el primer pas està donat amb el disseny de l'I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024 que, a continuació, es descriu.

MARC JURÍDIC



I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

2. Marc jurídic

El Govern Obert és *“una cultura de governança que promou els principis de transparència, integritat, rendició de comptes i participació de les parts interessades en suport de la democràcia i el creixement inclusiu”* (Definició de la Recomanació del Consell de l'OCDE sobre Govern Obert, 14/12/2017).

Aquesta nova doctrina dins de la política se sustenta en quatre pilars bàsics: la transparència pública, la col·laboració, la integritat i la participació de la ciutadania. Aquest nou model de governança sorgeix com un nou arquetip i paradigma de les relacions entre els organismes públics d'administració, els governs representatius i la societat.

A Espanya existeixen una sèrie de lleis i normatives, en tots els nivells del nostre Ordenament Jurídic, que regulen i fomenten la participació i la transparència pública. A continuació, es resumeixen alguns d'aquests mecanismes legislatius els quals fonamenten el present Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa.

Normativa internacional

L'any 2011, es crea l'Aliança **per al Govern Obert** (OGP en les seues sigles en anglés). Aquesta organització internacional s'ha convertit en la referència a l'hora d'avaluar i desenvolupar els principis del Govern Obert i a crear *“mecanismes per a fomentar governs més oberts, responsables i sensibles a la ciutadania”*.

Espanya és membre d'aquesta organització des de la seua creació, i la seua adhesió es va efectuar mitjançant l'impuls de l'I Pla de Govern Obert de l'Administració General de l'Estat. D'aquesta manera, Espanya es va comprometre a crear mecanismes participatius mitjançant l'articulació de Plans de Govern Obert i la seua futura avaluació mitjançant instruments independents de valoració com és el cas del Mecanisme d'Informes Independents (IRM, per les seues sigles en anglés).

D'altra banda, Espanya ha ratificat una sèrie de convenis en favor de la transparència pública i la lluita contra la corrupció política. A continuació, s'enuncien els més rellevants en la matèria:

- **Convenció de l'ONU contra la corrupció de 2003, ratificada per l'Estat espanyol el 19 de juliol de 2006;** el seu objectiu era *“promoure i enfortir les mesures per a prevenir i combatre més eficaç i eficientment la corrupció; promoure, facilitar i donar suport a la cooperació internacional i l'assistència tècnica en la prevenció i la lluita contra la corrupció, inclosa la recuperació d'actius; i promoure la integritat, l'obligació de rendir comptes i la deguda gestió dels assumptes i els béns públics”*.

- **Conveni per a combatre la corrupció d'agents públics estrangers en les transaccions econòmiques internacionals conegut com a Conveni Anticorrupció de l'OCDE, signat pels països de l'OCDE el desembre de 1997.** Amb l'adhesió d'Espanya es va ratificar la cooperació i ajuda entre els països membres de l'OCDE en la lluita contra la corrupció, mitjançant el fàcil accés a la informació pública i a la transparència dels estats.
- **Conveni Civil sobre la Corrupció del Consell d'Europa, de 4 de novembre de 1999. Va entrar en vigor l'1 d'abril de 2010 amb la seva ratificació per l'Administració General de l'Estat.** Aquesta convenció afermava la col·laboració dels Estats membres en la lluita contra la corrupció, i unificava els mecanismes de lluita i penalització dels delictes de corrupció.
- **Conveni Penal sobre la Corrupció del Consell d'Europa, del 27 de gener de 1999. Va entrar en vigor l'1 d'agost de 2010;** amb ell s'aferma la col·laboració dels Estats membres en la lluita contra la corrupció, i unifica els mecanismes de lluita i càstig dels delictes de corrupció i als seus autors independentment del seu país d'origen.
- **Codi iberoamericà de Bon Govern, aprovat per la VIII Conferència Iberoamericana de Ministres d'Administració Pública i Reforma de l'Estat, juny de 2006;** la finalitat del qual és la de buscar una ètica universal que siga fruit d'un consens en els principis i valors bàsics de la convivència global i la de construir codis deontològics o de conducta que guien l'exercici correcte de les diverses pràctiques professionals.
- **Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact).** Nou principis del *Global Compact* de Nacions Unides i una selecció d'indicadors centrals d'acompliment de GRI (*Global Reporting Initiative*). Aquests nou punts informen sobre el nivell d'implicació dels Estats en els Drets Humans, en l'àmbit laboral i medi ambient.

Normativa europea

En l'àmbit de la Unió Europea, podem trobar uns certs avanços en el camp de la Transparència Pública i el Dret d'Accés a la Informació Pública, com ara:

- **En el Tractat de la Unió Europea (Tractat de Maastricht), en el seu article 6,** es configura el dret d'accés als documents comunitaris. D'altra banda, en el seu **article 255**, es consagra el principi del dret d'accés als documents pertanyents a determinades institucions europees, com són el Parlament Europeu, el Consell i la Comissió.

- **En la Carta de Drets Fonamentals de la Unió Europea, en el seu article 11,** desenvolupa l'accés a la informació pública com un dels drets fonamentals, independent a la llibertat d'expressió i del dret general a rebre informació. Per part seva, en l'article **41**, es recull *"el dret de tota persona a accedir a l'expedient administratiu que l'afecte, dins del respecte dels interessos legítims de la confidencialitat i del secret professional i comercial"*.
- **El Reglament (CE) Núm. 1049/2001, del Parlament Europeu i la Comissió, de 30 de maig,** regula *"el dret d'accés pot ser exercit per qualsevol persona física o jurídica, pública o privada, amb independència de si pertany a un Estat membre o no, i no és necessari justificar les raons o els motius que existeixen per a sol·licitar la informació de què es tracte"*.
- **Directiva, 2003/98/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 17 de novembre de 2003,** el qual dictamina la reutilització de la informació del sector públic i confirma l'obligatorietat que les dades hagen de ser públiques, detallades, actualitzades, accessibles, automatitzades, sense registre, obertes i lliures.
- **Directiva, 2009/101/CE, del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de setembre de 2009, en el seu article 3,** regula la gratuïtat de l'accés a la informació pública en tots els Estats membres.
- **Directiva 2011/85/UE del Consell, de 8 de novembre de 2011,** sobre els requisits aplicables als marcs pressupostaris dels Estats membres.

Normativa estatal

En primer lloc, detallem la normativa sobre Transparència Pública:

- **En la Constitució espanyola, en el seu article 105,** declara que *"la Llei regularà: l'audiència dels ciutadans, directament o a través de les organitzacions i associacions reconegudes per la Llei, en el procediment d'elaboració de les disposicions administratives que els afecten, l'accés dels ciutadans als arxius i registres administratius, excepte en el que afecte la seguretat i defensa de l'Estat, l'esbrinament dels delictes i la intimitat de les persones; i el procediment a través del qual han de produir-se els actes administratius, garantint, quan siga procedent, l'audiència de l'interessat"*.

- **Llei 19/2013, de 9 de desembre**, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern. Aquesta Llei regula *"la transparència de l'activitat de tots els subjectes que presten serveis públics o exerceixen potestats administratives mitjançant un conjunt de previsions i des d'una doble perspectiva: la publicitat activa i el dret d'accés a la informació pública"*.
- **Reial decret 919/2014, de 31 d'octubre**, pel qual s'aprova l'Estatut del Consell de Transparència i Bon Govern.

En el referit a Participació Ciutadana, el Govern d'Espanya ha realitzat Plans d'Acció de Govern Obert, sent actualment el **III Pla de Govern Obert** el que es troba en vigor des de 2008. Entre els seus objectius, es troben:

- Potenciar els mecanismes de participació i diàleg amb la societat civil procurant que les accions de Govern Obert responguen a necessitats reals dels ciutadans
- Assegurar la cooperació interadministrativa entre els diferents nivells d'Administració (estatal, autonòmica i local) que propicien iniciatives conjuntes de Govern Obert concordes amb la realitat de l'Estat espanyol.
- I enfortir els fonaments del Govern Obert i establir bases que permeten l'adopció de mesures més enllà del III Pla.

Recentment, s'ha iniciat la redacció del **IV Pla de Govern Obert impulsat pel Govern Espanya**. Estava prevista la seua aprovació en el segon semestre de 2020, però, a causa de la crisi sanitària causada per la COVID-19 s'ha retardat la seua aprovació.

En segon lloc, en relació amb la participació ciutadana, podem detallar la següent normativa estatal impulsada des de l'Administració General de l'Estat.

- L'article **1 de la Llei de Bases del Règim Local, 7/1985, de 2 d'abril**, presenta als municipis com les vies immediates de participació ciutadana en els assumptes públics.
- **Llei 19/2013, de 9 de desembre**, de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern, desenvolupa la possibilitat que la Junta de Govern de la Federació Espanyola de Municipis i Províncies (d'ara en avant, FEMP) impulsar la *Xarxa d'Entitats Locals per la Transparència i la Participació Ciutadana* amb l'objectiu de *"compartir enfocaments, recursos i promoure la innovació i la millora permanent de la relació entre els governs locals i els ciutadans sota els principis del Govern Obert, sota el prisma de la governança i la col·laboració entre governs i mitjançant l'intercanvi*

*d'experiències, l'aprenentatge permanent, treballant en xarxa i desenvolupant projectes"*¹.

Normativa autonòmica

La normativa en matèria de Govern Obert de la Generalitat Valenciana és àmplia i nombrosa.

Entre les seues diferents regulacions sobre Transparència Pública i Accés a la Informació destaquen:

- **Llei 2/2015, de 2 d'abril**, de la Generalitat, de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana. Aquesta Llei impulsa la nova política de transparència informativa, promoció de la reutilització de dades públiques, implantació efectiva de codis de bon govern i bones pràctiques, així com la participació proactiva de la ciutadania en els processos de presa de decisió sobre polítiques públiques.

Aquesta norma és considerada la més important en matèria de Transparència Pública de la Comunitat Valenciana. Algunes de les modificacions més rellevants són:

- Decret 105/2017, de 28 de juliol, del Consell, de desenvolupament de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, en matèria de transparència i de regulació del Consell de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern.
- Decret 56/2016, del Consell, de 6 de maig, pel qual s'aprova el Codi de Bon Govern de la Generalitat.
- **Llei 4/2016, de 22 d'abril**, de la Generalitat, de modificació de l'article 139 de la Llei 8/2010 de Règim Local de la Comunitat Valenciana per a garantir el dret a assistir i gravar els Plens Municipals.
- **Llei 5/2016, de 6 de maig**, de Comptes Oberts per a la Generalitat Valenciana.
- **Llei 8/2016, de 28 d'octubre**, de la Generalitat, d'Incompatibilitats i Conflictes d'Interessos de persones amb càrrecs públics no electes.

¹ Extracte extret del III Pla de Govern Obert del Govern d'Espanya.

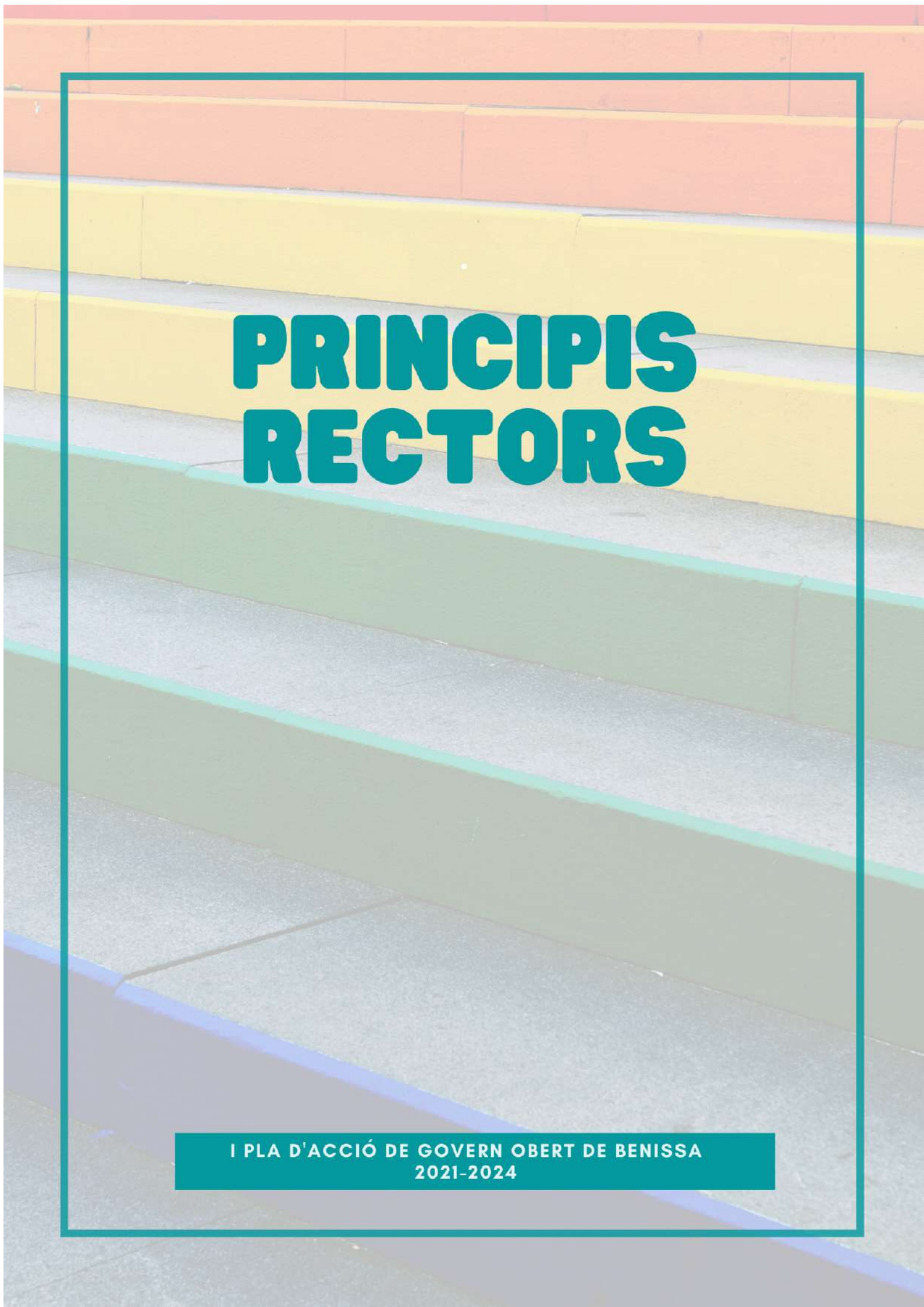
- **Llei 11/2016, de 28 de novembre**, de la Generalitat, de l'Agència de Prevenció i Lluita contra el Fraus i la Corrupció de la Comunitat Valenciana.
- **Decret 95/2016, de 29 de juliol**, del Consell, de regulació, limitació i transparència del règim del personal directiu del sector públic instrumental de la Generalitat.

Seguidament, en la normativa autonòmica sobre Participació Ciutadana destaca:

- **Llei 10/2017, d'11 de maig**, de la Generalitat, per la qual es regula la iniciativa legislativa popular davant les Corts.
- **Llei 14/2008, de 18 de novembre**, de la Generalitat, de regularització de les associacions de la Comunitat Valenciana.
- **Llei 25/2018, de 10 de desembre**, de la Generalitat, reguladora de l'activitat dels grups d'interés de la Comunitat Valenciana.
- **Decret 190/2016, de 16 de desembre**, del Consell, pel qual es regula el Consell de Participació Ciutadana de la Comunitat Valenciana.

Finalment, trobem normativa autonòmica en matèria de cooperació al desenvolupament:

- **Llei 18/2017, de 14 de desembre**, de la Generalitat, de cooperació i desenvolupament sostenible.
- **Decret 94/2018, de 20 de juliol**, del Consell, de creació d'òrgans d'assessorament i participació en matèria d'objectius de desenvolupament sostenible.



PRINCIPIS RECTORS

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

3. Principis rectors

El **I Pla d'Acció de Govern Obert** de Benissa 2021-2024 es desenvolupa mitjançant un procés participatiu que ha involucrat una multitud d'actors socials, polítics i tècnics amb diferents punts de vista.

Aquesta amplitud de perspectives i visions és una de les principals característiques en les quals es consolida el present document, la finalitat del qual és la implementació d'una sèrie de mesures dirigides a desenvolupar els principis del Govern Obert en el municipi de Benissa: la participació ciutadana, la transparència pública, la col·laboració públic-privada, la comunicació bidireccional i la rendició de comptes.

Amb la participació d'aquest gran nombre d'agents, es fa imprescindible l'establiment d'un conjunt de principis rectors que marquen les línies generals de treball.

Els principis rectors del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024 es divideixen en quinze, sent cinc d'ells transversals amb l'objectiu d'assentar les bases d'aquest Pla i dotar-lo de perdurabilitat. Aquests primers cinc principis serien els següents:

Principi de participació ciutadana

Situa la ciutadania en el paper de protagonista, considerant-la capaç d'influir en aquells aspectes i decisions públiques que els afecten directament mitjançant la informació que reben i els mecanismes de participació que es posen a la seua disposició. D'aquesta manera, es crea una col·laboració i implicació de la societat en els assumptes públics que permet crear una consciència social sobre la importància del treball de totes i tots pel present i futur del municipi; aconseguint un consistori més accessible i obert al seu veïnat.

Principi de col·laboració i cooperació

Pilar fonamental per a l'enfortiment de la governança i la confiança en els Plans d'Acció de Govern Obert i en les polítiques públiques que es construeixen des del diàleg i la participació de la societat. Aquest principi rector té com a objectiu reforçar la col·laboració de la societat amb l'Administració Pública i potenciar la cooperació publicociutadana.

Principi de transparència

Aquest tercer principi és un dels més rellevants dins de l'àmbit del Govern Obert, degut fonamentalment al fet que l'accés a la informació pública és condició necessària en tota política oberta i participativa. Per tal motiu, és important adequar la disposició de la informació pública a la ciutadania, tant en termes

quantitatius com en qualitatius; és a dir, la informació s'ha de disposar de manera completa, clara, ordenada, de fàcil accés, reutilitzable i amb l'habilitació d'eines adequades. Aquest principi garanteix una activitat pública fundada en l'accessibilitat de la informació i en l'excepcionalitat de les restriccions, fonamentant-se en la Llei 19/2013 en l'àmbit estatal, i la Llei 2/2015 de la Generalitat Valenciana.

Principi de rendició de comptes i responsabilitat

Reforça la transparència en àmbits de l'actuació pública, ja que a més informació pública disponible, la rendició de comptes serà més eficient i específica en aquells sectors implicats. Sota la denominació de "*Justícia Oberta*", s'evoluciona cap a un model on els representants públics es responsabilitzaran de les decisions i actuacions pròpies i dels organismes que dirigeixen, respectant en tot moment la normativa reguladora i al conjunt de la societat a la qual administra.

Principi de formació i orientació a la ciutadania

La seua finalitat és difondre una cultura basada en els principis del Govern Obert. Aquest principi comprén tres actuacions: formació de la plantilla del consistori, sensibilització de la societat civil i educació en Govern Obert per a les futures generacions del nostre veïnatge. Aquests tres camps d'actuació són imprescindibles per a la completa penetració dels valors del Govern Obert, i de la seua posada en pràctica de manera efectista.

Al costat d'aquests cinc principis rectors transversals del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024, existeixen altres deu que sustenten el present Pla.

Principi d'imparcialitat

Garanteix que els interessos privats no intercedisquen en els públics, això és, que les autoritats i càrrecs públics, al costat de les persones tècniques i/o administratives, mantinguen un criteri clarament independent i alié a tot interès particular.

Principi d'inclusió

Protegeix i certifica l'absència de tota mena de discriminació de gènere, diversitat funcional, sexual, social o familiar en l'exercici de les funcions de l'Administració Pública. La inclusió també inclou l'ús d'idiomes, tecnologies i metodologies apropiades per a incloure a les minories.

Principi d'ètica pública i governança

Fa referència al fet que tota estratègia de Govern Obert requereix dels valors propis de l'ètica, fomentant i garantint una conducta digna i un tractament d'acurada correcció a la ciutadania.

Principi de legalitat

Al·ludeix al fet que tota Administració Pública ha de regir-se pels principis que estableix les lleis, exercint les funcions que la normativa, atribuint i evitant sota tota circumstància una acció que pugui posar en risc l'interès públic o el patrimoni de les administracions.

Principi de publicitat

Altament lligat amb la transparència pública, comporta que tota la informació difosa siga actualitzada i publicada amb periodicitat, immediata, verificada i objectiva per a la disposició del públic.

Principi de lliure accés a la informació

Estableix l'obligació de l'administració de garantir el lliure accés a la informació pública, i que aquest haja de ser comprensible i publicat de la forma més senzilla i intel·ligible que la tecnologia permeti.

Principi de reutilització de la informació

Fa referència al fet que la informació siga publicada i difosa en formats que possibiliten i afavorisquen la seua reutilització, com a forma de creació de valor afegit.

Principi d'oportunitat

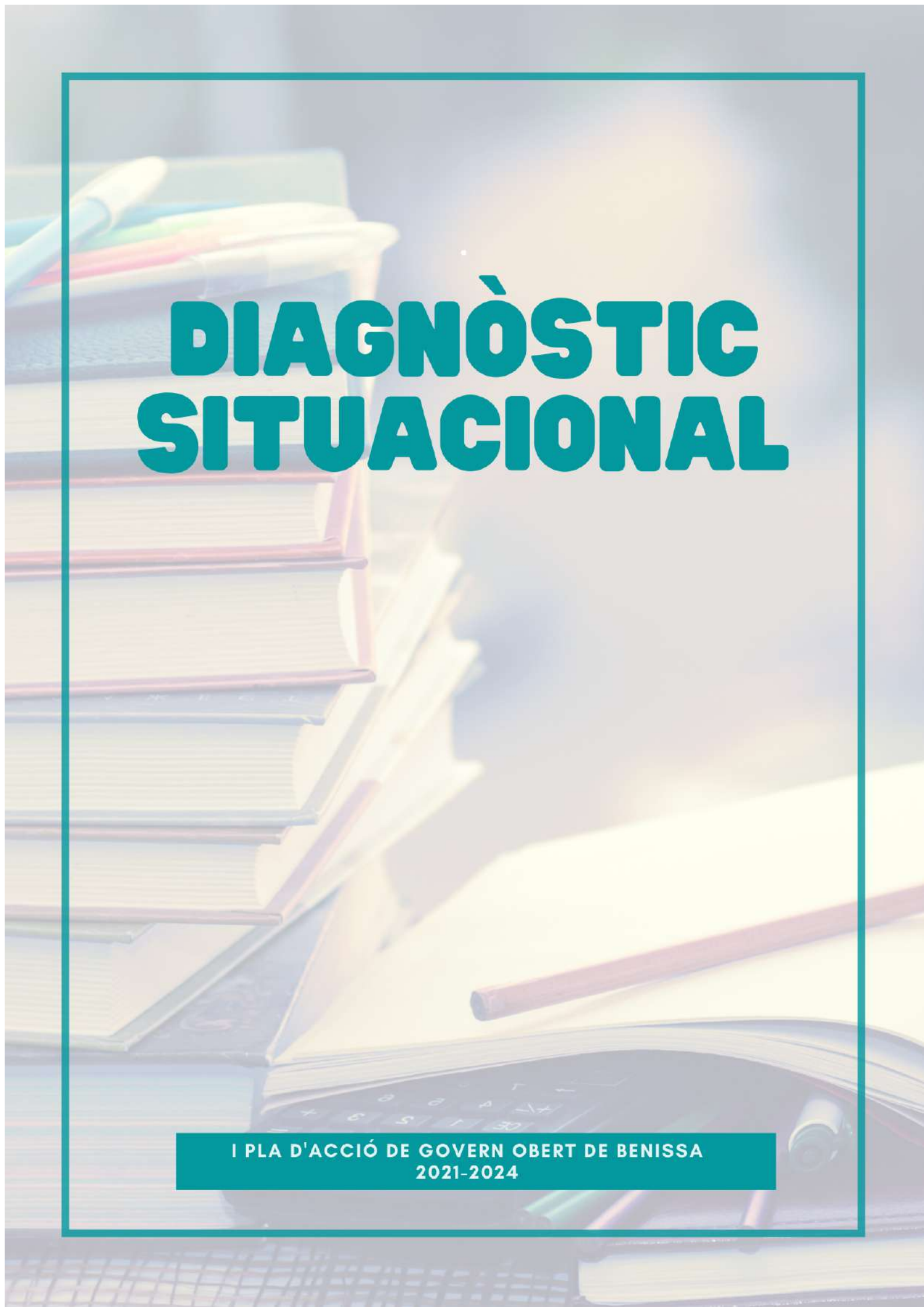
Fa al·lusió a la necessària adequació de les diferents fases i accions del projecte en el temps determinat per a això, amb l'objectiu d'aconseguir els objectius proposats.

Principi de permanència

Al·ludeix al fet que les accions d'aquest document tenen voluntat de persistir en el temps, de convertir-se en una sèrie de pràctiques comunes que s'assenteixen i creuen un impacte positiu en la realitat del municipi de Benissa.

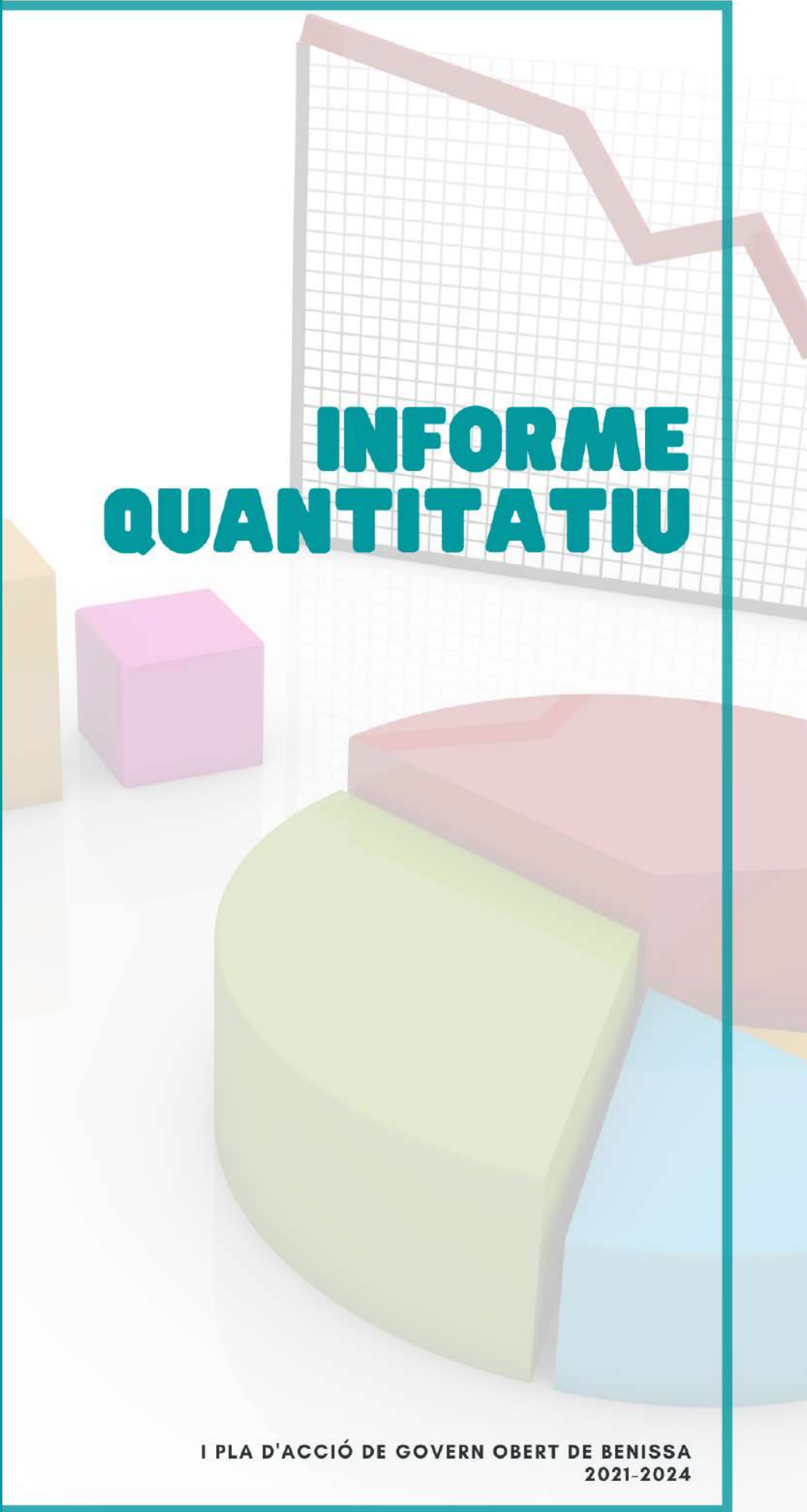
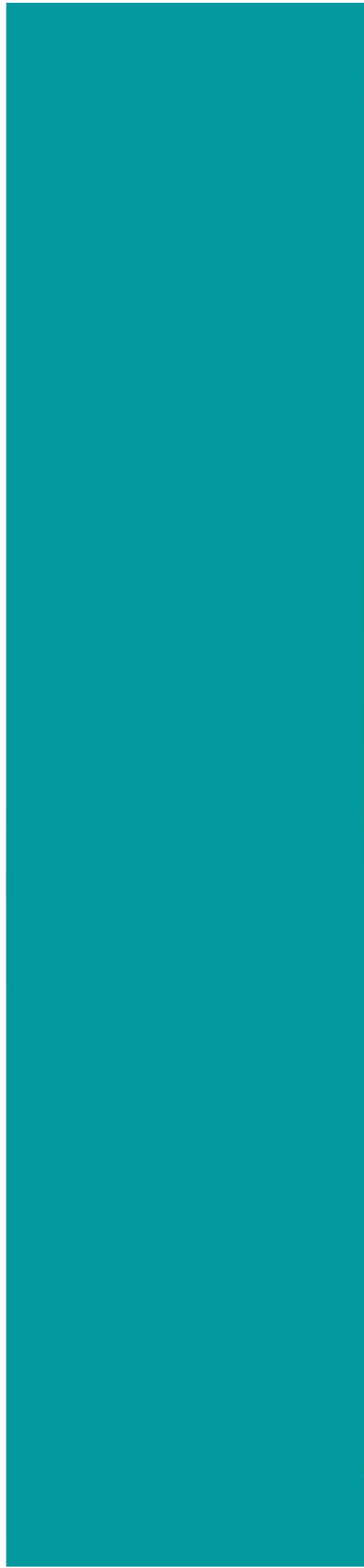
Principi de retorn

Anuncia que totes les accions que es duen a terme en matèria de Govern Obert es fan perquè tinguin com a conseqüència un retorn per a i amb la ciutadania en cadascun dels aspectes que integren el Govern Obert: la transparència, la participació ciutadana i la col·laboració.



DIAGNÒSTIC SITUACIONAL

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**



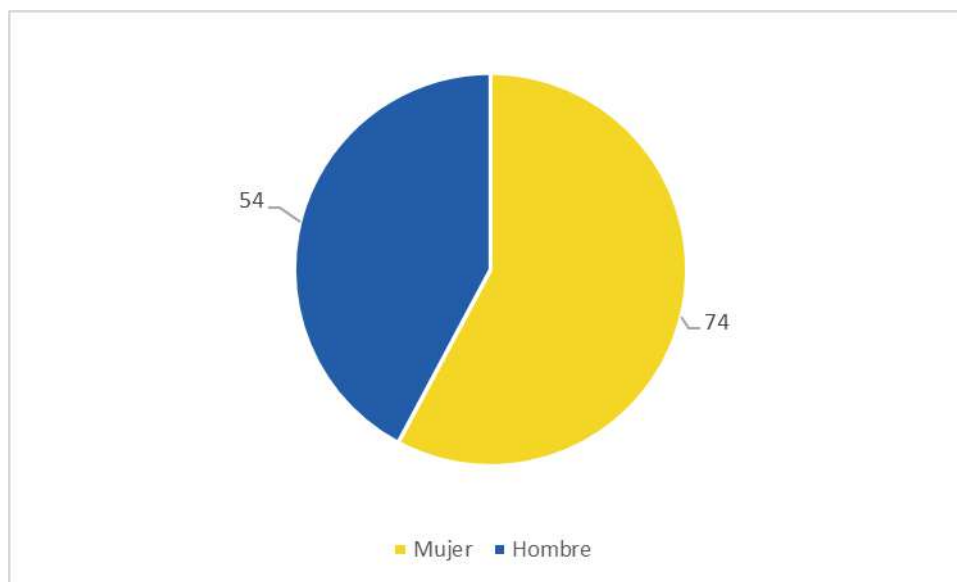
INFORME QUANTITATIU

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

4. Diagnòstic situacional

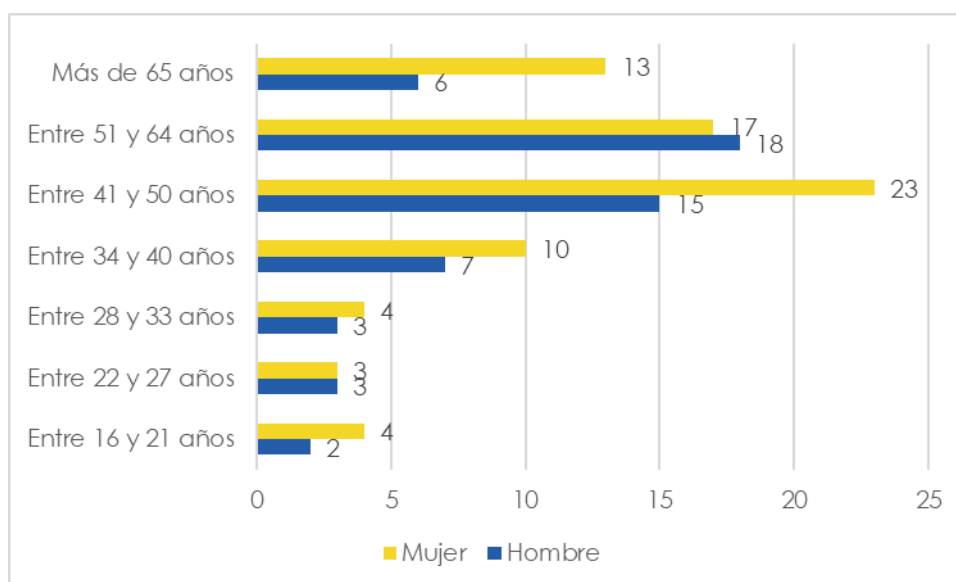
1.1. Informe quantitatiu sobre percepció ciutadana en matèria de Govern Obert: qüestionari en línia

1. Quin és el seu sexe?



Cent vint-i-huit persones han contestat a aquesta enquesta dins de la redacció del diagnòstic del Pla d'Acció de Govern Obert de l'Ajuntament de Benissa. D'aquestes cent vint-i-huit persones enquestades, cinquanta-quatre són homes i setanta-quatre són dones.

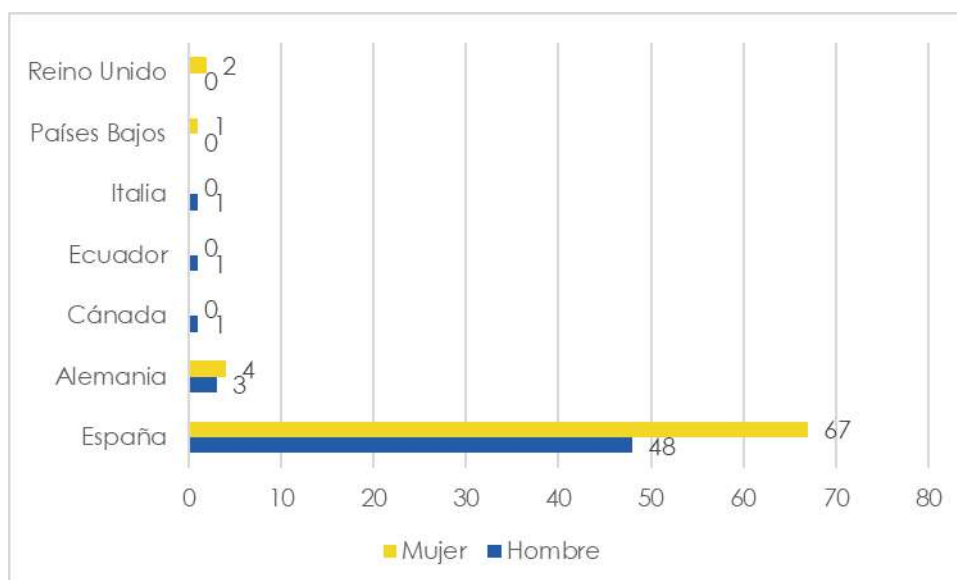
2. Quina és la seua edat?



Davant la pregunta de quin és la seua edat, quatre dones i dos homes han contestat que tenen entre 16 i 21 anys; el mateix nombre d'homes i dones, tres, tenen entre 22 i 27 anys; quatre dones i tres homes tenen entre 28 i 33 anys; i deu dones i set homes tenen entre 34 i 40 anys. La majoria de les

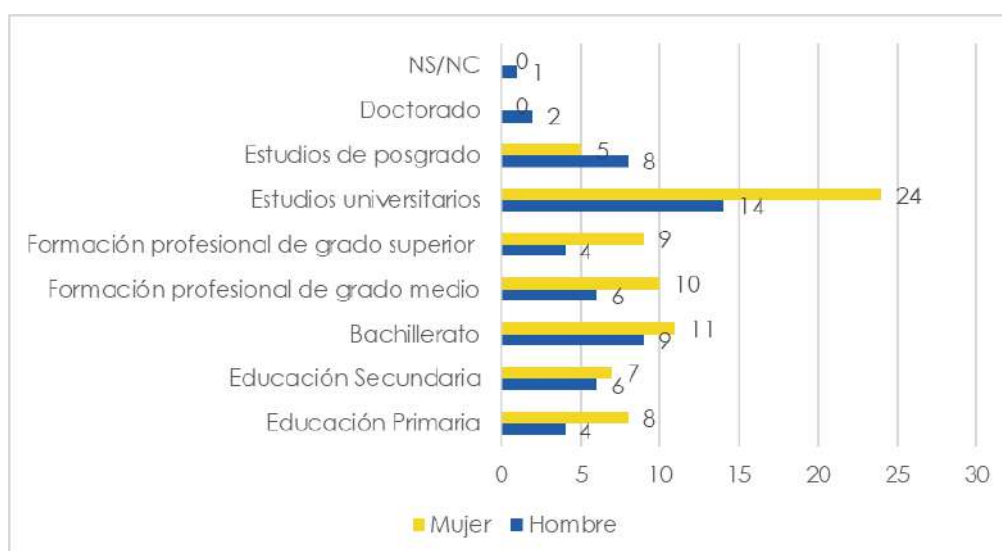
persones enquestades, vint-i-tres dones i quinze homes, tenen entre 41 i 50 anys; díhuit homes i dèssset dones tenen entre 51 i 64 anys; i, finalment, tretze dones i sis homes tenen més de 65 anys.

3. Ens podria dir quina és la seua nacionalitat?



La immensa majoria de les cent vint-i-vuit persones enquestades, seixanta-set dones i quaranta-huit homes, són de nacionalitat espanyola. D'altra banda, quatre dones i tres homes són de nacionalitat alemanya, un home és de nacionalitat canadenc, un altre home és de nacionalitat equatoriana, i un home més és de nacionalitat italiana. Una dona és neerlandesa i una altra dona és del Regne Unit.

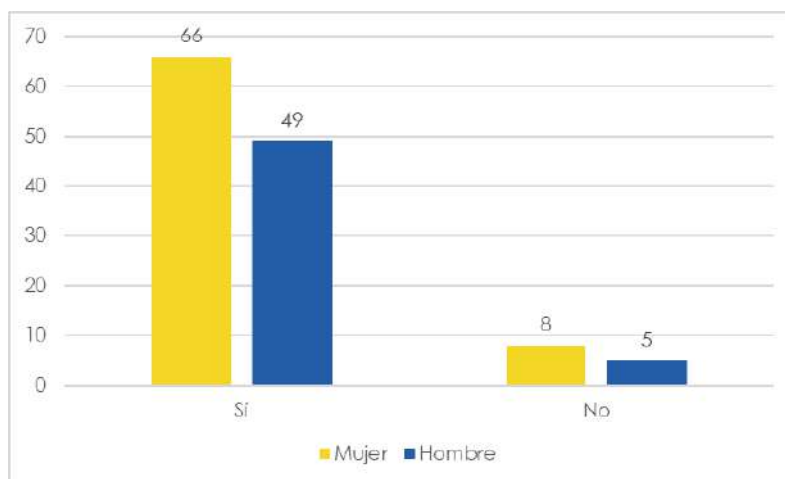
4. Podria dir-nos quin és el nivell d'estudis que ha completat?



Davant la pregunta de quin és el nivell d'estudis que ha completat, huit dones i quatre homes han finalitzat l'educació Primària, set dones i sis homes posseeixen estudis de Secundària, onze dones i nou homes han completat els estudis de Batxillerat, deu dones i sis homes posseeixen un títol de

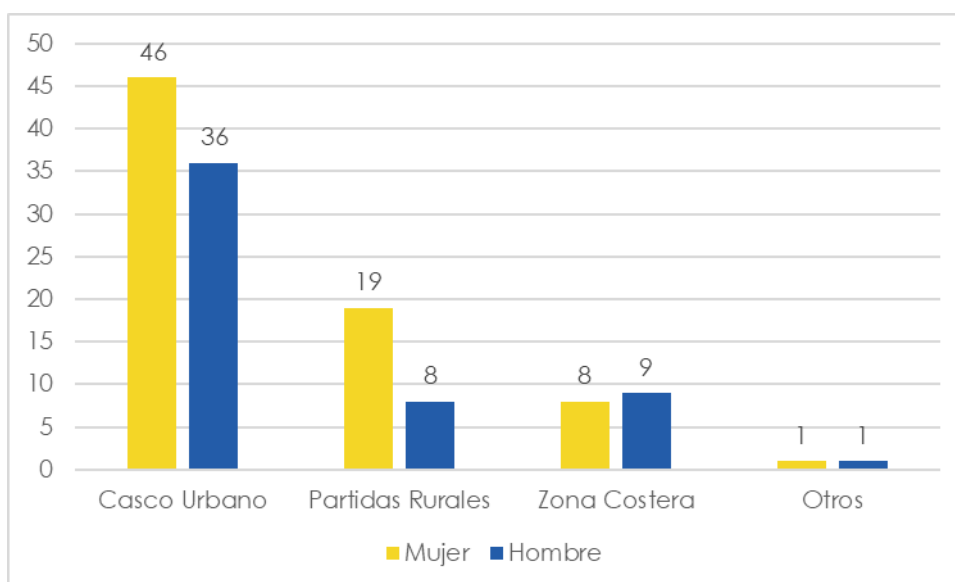
Formació Professional en grau mitjà, i nou dones i quatre homes un títol en Formació Professional de grau superior. El títol d'estudis universitaris el posseeixen la gran majoria de les persones enquestades, vint-i-quatre dones i catorze homes; huit homes i cinc dones tenen estudis de postgrau i dos homes posseeixen un Doctorat. Un únic home no sap o no contesta a aquesta pregunta.

5. Està vosté empadronat/ada a Benissa?



Davant la pregunta de si està empadronat/ada a Benissa, la immensa majoria de les cent vint-i-huit persones enquestades han respost que sí que estan empadronades a Benissa, seixanta-sis dones i quaranta-nou homes. D'altra banda, huit dones i cinc homes no estan empadronades en aquest municipi.

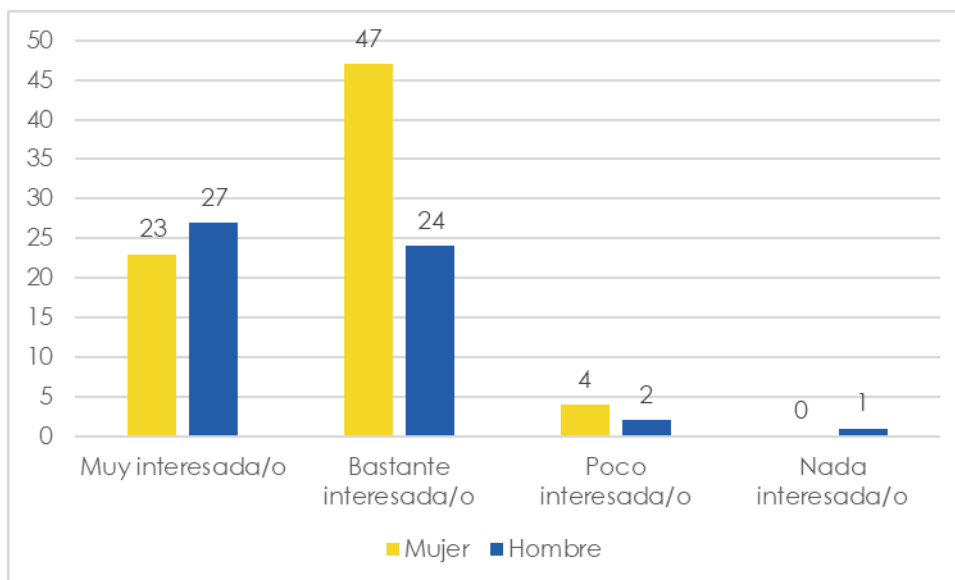
6. Podria dir-nos en quin nucli poblacional de Benissa viu?



De les cent vint-i-huit persones enquestades, la gran majoria, quaranta-sis dones i trenta-sis homes, resideixen en el nucli urbà del municipi; dènou dones i huit homes viuen en les partides rurals de la localitat; i huit dones i

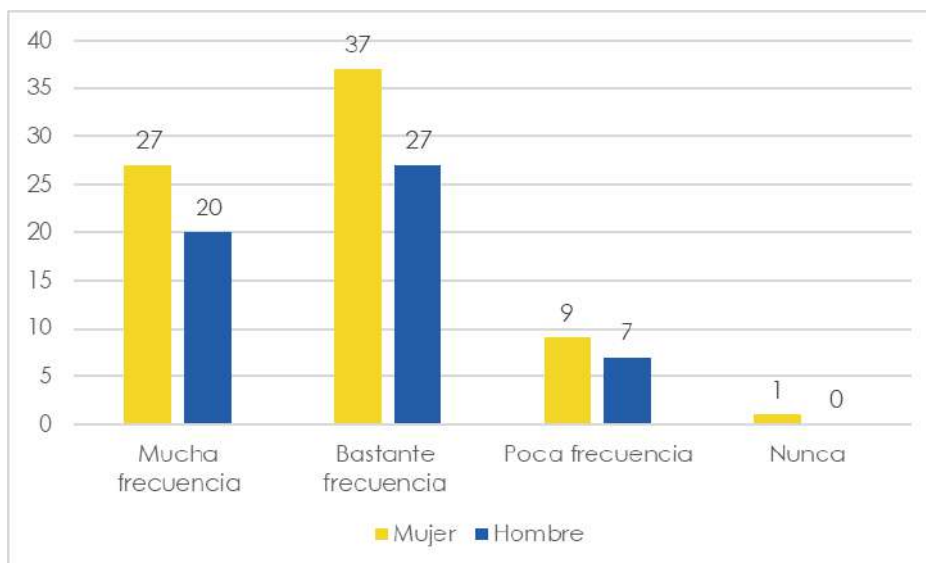
nou homes resideixen en la zona costanera de Benissa. Un home i una dona viuen en altres nuclis poblacionals del municipi.

7. En general, vosté està interessada/o en els assumptes públics de Benissa?



Davant la pregunta de si està interessat/ada en els assumptes públics de Benissa, vint-i-set homes i vint-i-tres dones afirmen que estan molt interessats/des, la majoria dels homes; vint-i-quatre homes i la majoria de les dones enquestades, quaranta-set, asseguren que estan bastant interessats/des; quatre dones i dos homes estan poc interessats/des; i un únic home afirma que no està gens interessat.

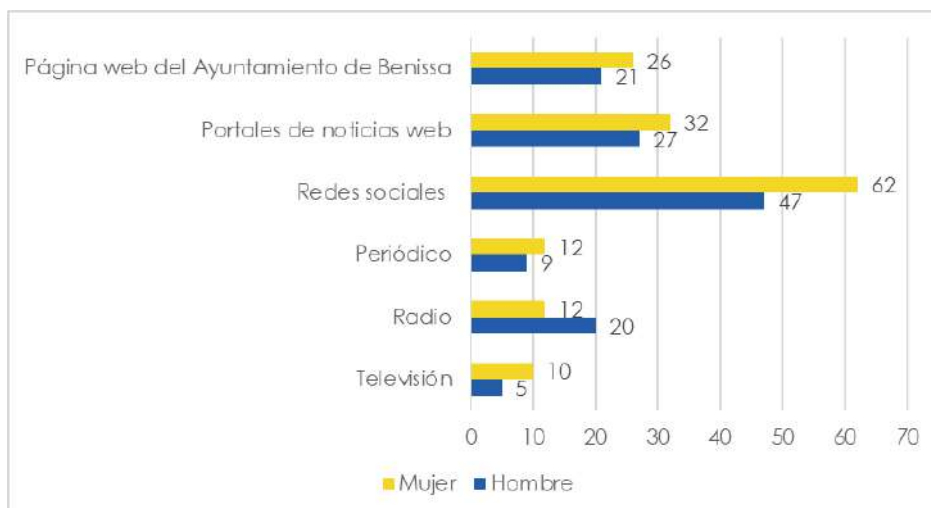
8. En general, amb quina freqüència vosté s'informa sobre els assumptes públics de Benissa?



Vint-i-set dones i vint homes asseguren que s'informen sobre els assumptes públics de Benissa amb molta freqüència; la majoria de les persones que han respost a aquest qüestionari, trenta-set dones i vint-i-set homes,

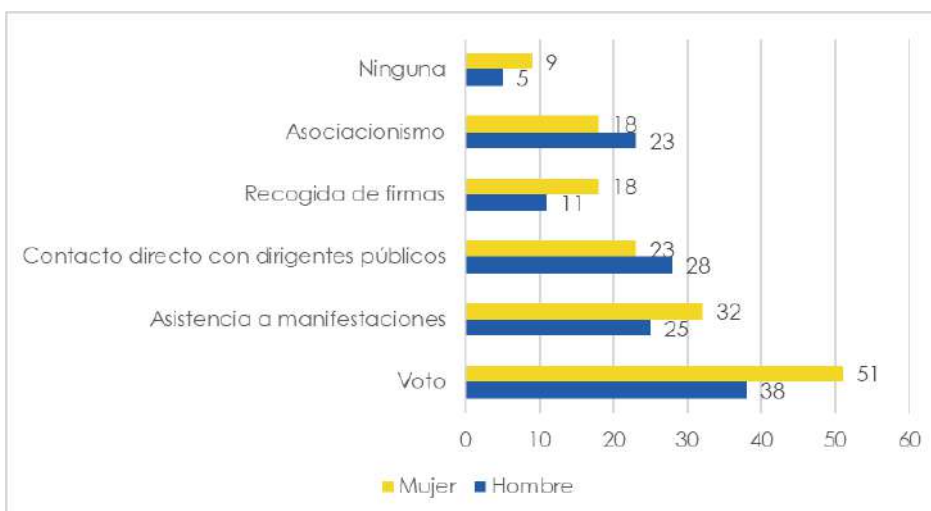
consideren que s'informen amb bastant freqüència sobre els assumptes públics del municipi. D'altra banda, nou dones i set homes s'informen amb poca freqüència, i una única dona mai s'informa sobre els assumptes públics del municipi de Benissa.

9. En general, quins mitjans utilitza per a informar-se?



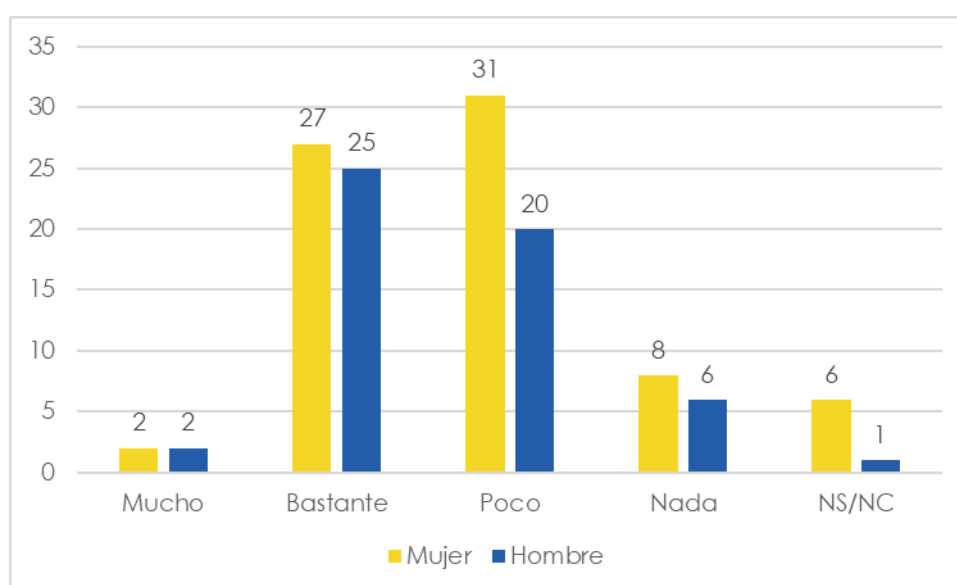
De les cent vint-i-huit persones enquestades, deu dones i cinc homes utilitzen la televisió per a informar-se; vint homes i dotze dones utilitzen la ràdio; dotze dones i nou homes s'informen mitjançant el periòdic; seixanta-dues dones i quaranta-set homes, la majoria de les persones enquestades, utilitzen les xarxes socials; trenta-dues dones i vint-i-set homes uses els portals de notícies web; i vint-i-sis dones i vint-i-un homes afirmen que utilitzen la pàgina web de l'Ajuntament de Benissa per a informar-se. Aquesta pregunta es va formular mitjançant múltiple resposta, pel qual les persones enquestades han optat per més d'una opció.

10. Alguna vegada s'ha involucrat en alguna de les següents modalitats de participació pública?



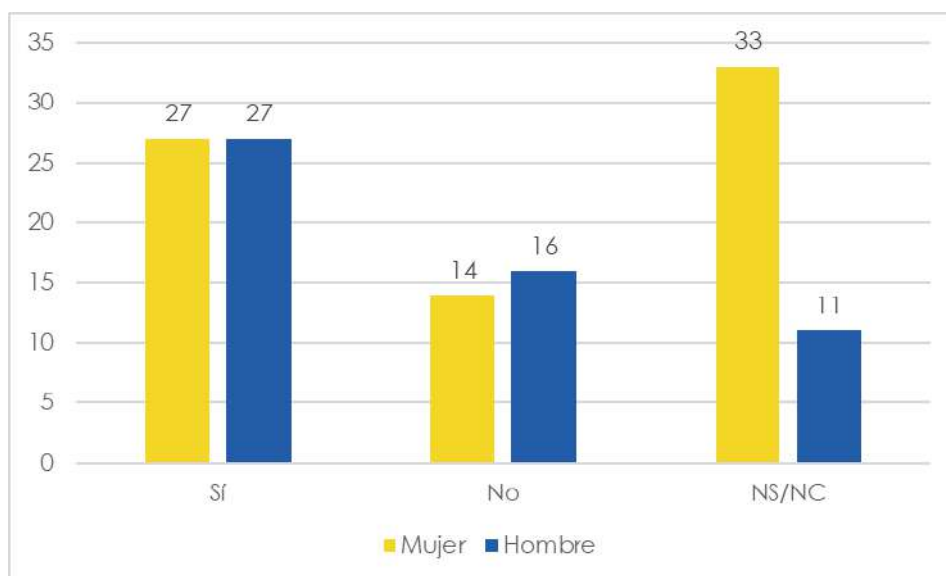
Davant la pregunta de si alguna vegada s'ha involucrat en alguna de les següents modalitats de participació pública, la majoria de les persones enquestades, cinquanta-una dones i trenta-huit homes, han participat mitjançant la modalitat de vot; trenta-dues dones i vint-i-cinc homes han participat en manifestacions; vint-i-huit homes i vint-i-tres dones s'han posat en contacte amb dirigents públics; díhuit dones i onze homes han participat amb recollida de signatures; vint-i-tres homes i díhuit dones pertanyen a alguna associació; i nou dones i quatre homes no s'han involucrat en cap d'aquestes modalitats de participació ciutadana. Aquesta pregunta es va formular mitjançant múltiple resposta, pel qual les persones enquestades han optat per més d'una opció.

11. En general, vosté considera que l'Ajuntament escolta les propostes de la ciutadania?



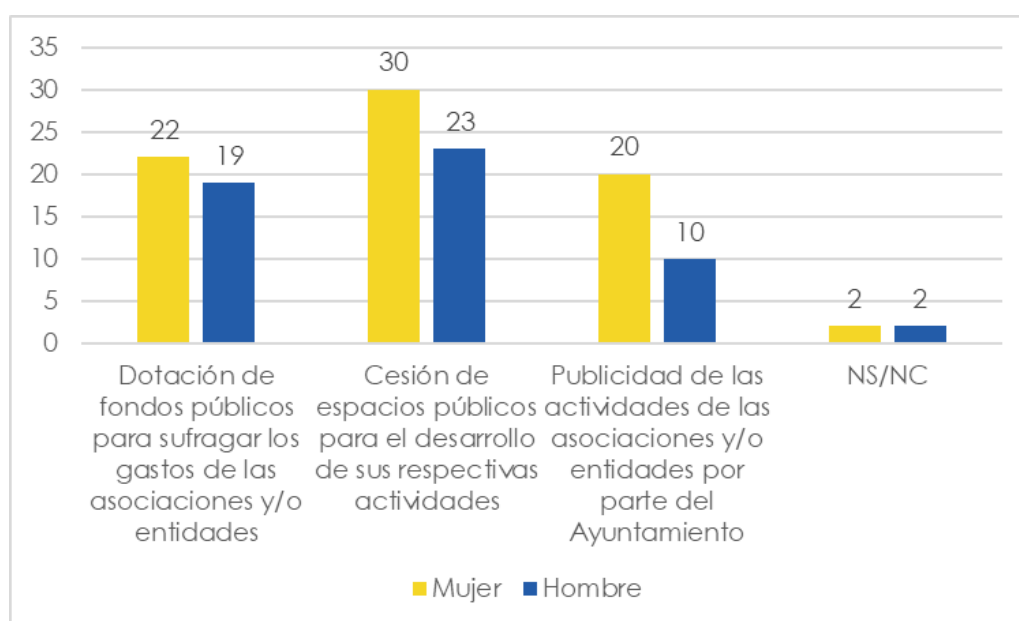
De les cent vint-i-huit persones enquestades, dos homes i dues dones consideren que l'Ajuntament escolta molt les propostes de la ciutadania; vint-i-set dones i vint-i-cinc homes ho consideren bastant; trenta-una dones i vint homes, la majoria de les persones que han contestat el qüestionari, consideren que l'Ajuntament escolta poc; i huit dones i sis homes consideren que l'Ajuntament no escolta mai les propostes ciutadanes. Sis dones i un home, no saben no contesten, a aquesta pregunta.

12. Considera vosté que l'Ajuntament fomenta l'associacionisme en el municipi de Benissa?



Davant la pregunta de si considera que l'Ajuntament fomenta l'associacionisme en el municipi de Benissa, la majoria dels homes, vint-i-set i el mateix nombre de dones sí que ho consideren, mentre que catorze dones i setze homes no ho consideren així. La majoria de les dones enquestades, trenta-tres, i onze homes no saben o no contesten, a aquesta pregunta.

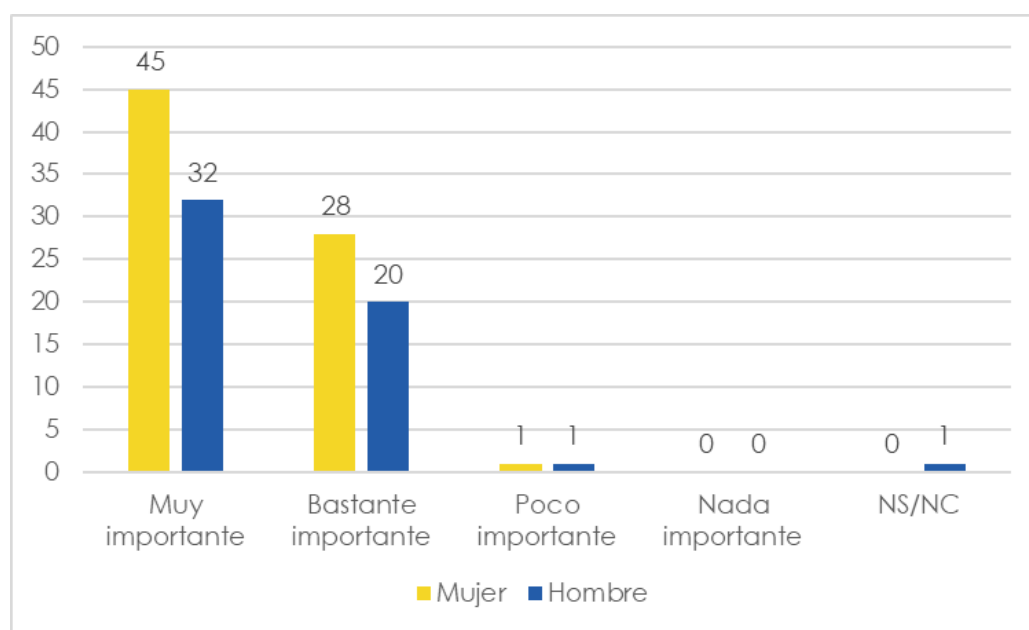
13. Al seu judici, quin de les següents mesures seria la més adequada per a fomentar l'associacionisme en el municipi?



De les cent vint-i-huit persones enquestades, vint-i-dues dones i dènou homes creuen que la mesura més adequada per a fomentar l'associacionisme en el municipi és la dotació de fons públics per a sufragar les despeses de les associacions i/o entitats; trenta dones i vint-i-tres homes, la majoria de les persones enquestades, consideren que la mesura més

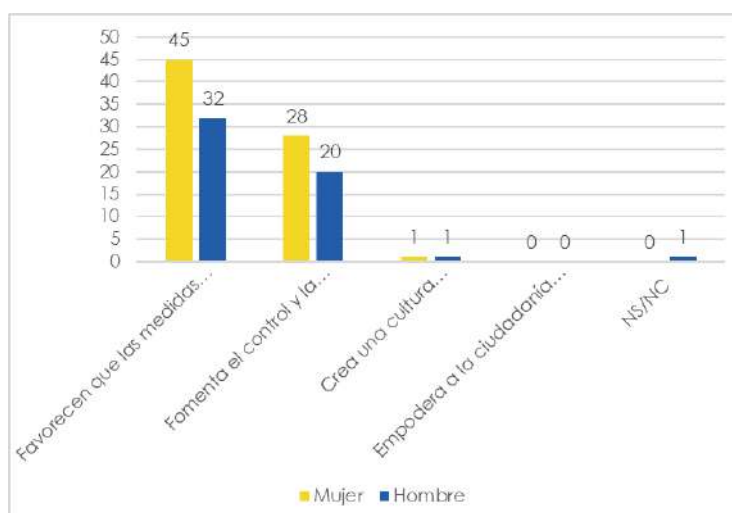
adequada és la de cedir espais públics per al desenvolupament de les seues respectives activitats; i vint dones i deu homes creuen que el més adequat seria publicitar les activitats de les associacions i/o entitats per part de l'Ajuntament. Dues dones i dos homes no saben o no contesten a aquesta pregunta.

14. Considera vosté que és important que l'Ajuntament de Benissa ofereisca mitjans perquè la ciutadania participe en els assumptes públics?



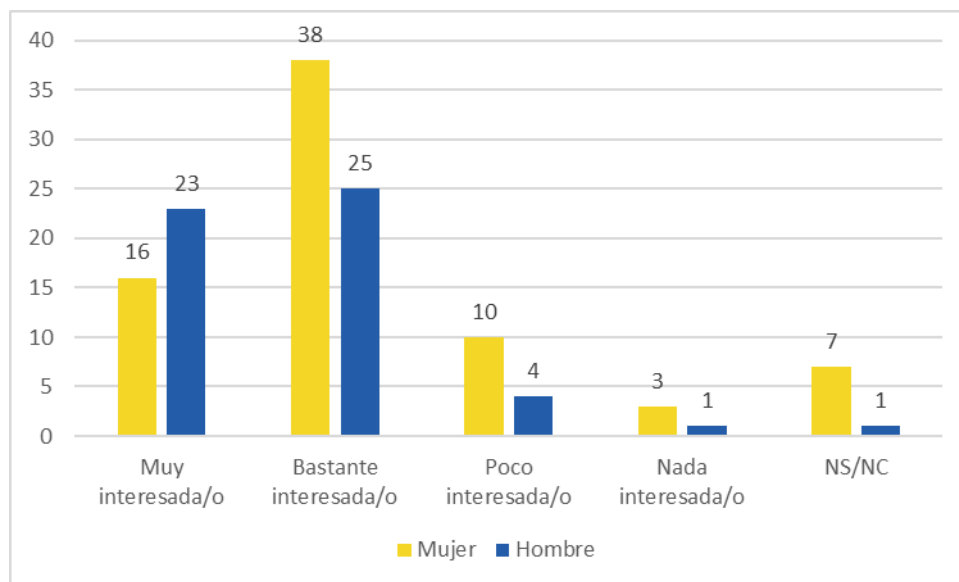
Davant la pregunta de si consideres que és important que l'Ajuntament de Benissa ofereisca mitjans perquè la ciutadania participe en els assumptes públics, la immensa majoria de les persones participants en aquest qüestionari el consideren molt important, quaranta-cinc dones i trenta-dos homes; vint-i-huit dones i vint homes ho consideren bastant important; una dona i un home el consideren poc important; i cap de les persones enquestades ha optat per l'opció de res important. Un únic home no sap o no contesta a aquesta pregunta.

1.1. Per què vosté ho considera molt important o bastant important?



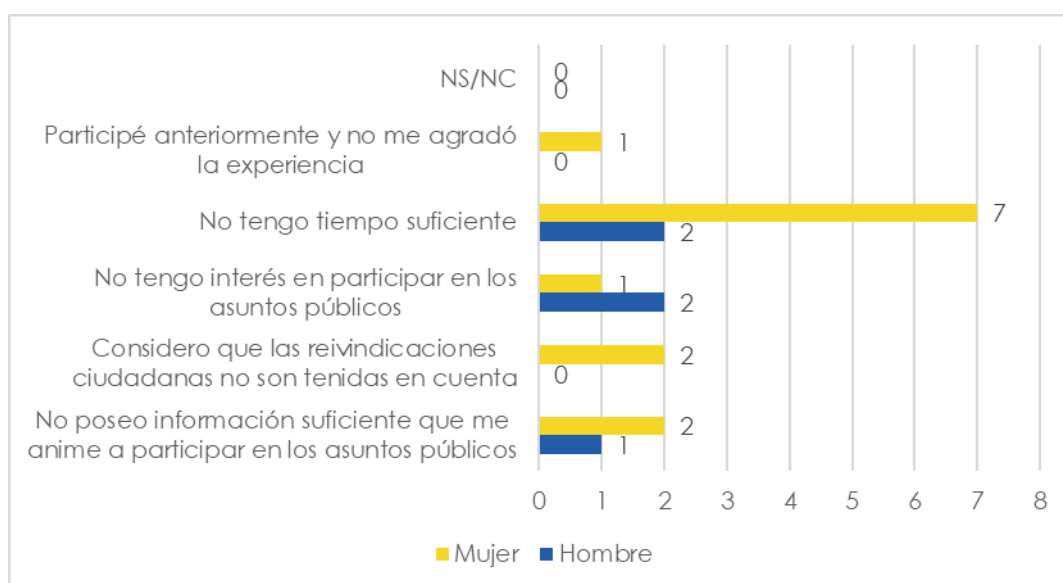
De les cent vint-i-cinc persones que consideren molt important o bastant important que l'Ajuntament de Benissa oferisca mitjans perquè la ciutadania participe en els assumptes públics, quaranta-cinc dones i trenta-dos homes ho consideren perquè afavoreix que les mesures públiques satisfan a tota la ciutadania; vint-i-huit dones i vint homes pensen perquè fomenta el control i la transparència de les actuacions públiques; un home i una dona pensen que crea una cultura democràtica i participativa; i cap persona considera molt important o bastant important que l'Ajuntament de Benissa oferisca mitjans perquè la ciutadania participe en els assumptes públics, ha optat per l'opció que empodera a la ciutadania en els processos de presa de decisions. Un únic home no sap o no contesta a aquesta pregunta.

15. Si l'Ajuntament de Benissa posara en marxa mecanismes de participació ciutadana en els assumptes públics municipals, estaria interessat/ada a participar?



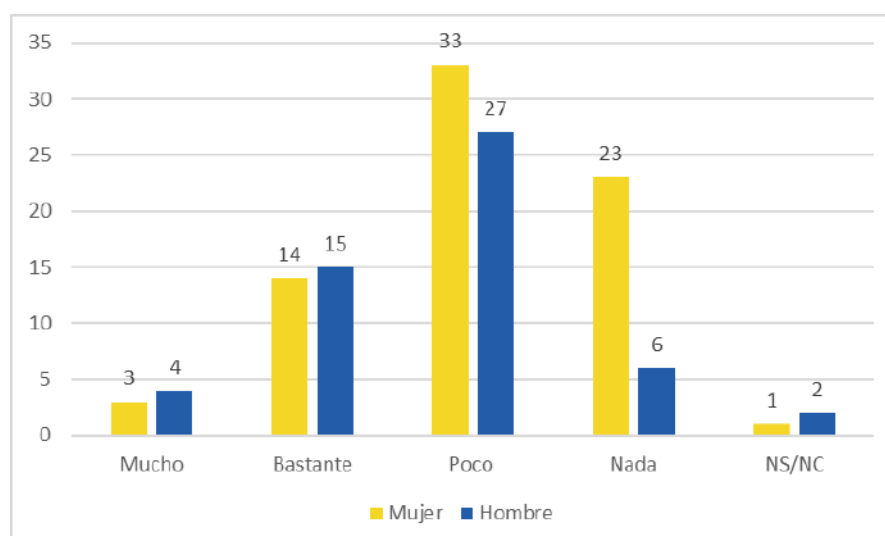
Davant la pregunta de si l'Ajuntament de Benissa posara en marxa mecanismes de participació ciutadana en els assumptes públics municipals, estaria interessat/ada a participar, setze dones i vint-i-tres homes estarien molt interessats/des a participar; la majoria de les persones enquestades, trenta-huit dones i vint-i-cinc homes, estarien bastant interessats/des a fer-ho; deu dones i quatre homes estarien poc interessats/des; i tres dones i un únic home estarien gens interessats/des a participar si l'Ajuntament de Benissa posara en marxa mecanismes de participació ciutadana en els assumptes públics municipals. Set dones i un únic home no saben o no contesten a aquesta pregunta.

1.1. Per què vosté estaria poc o gens interessada/o a participar?



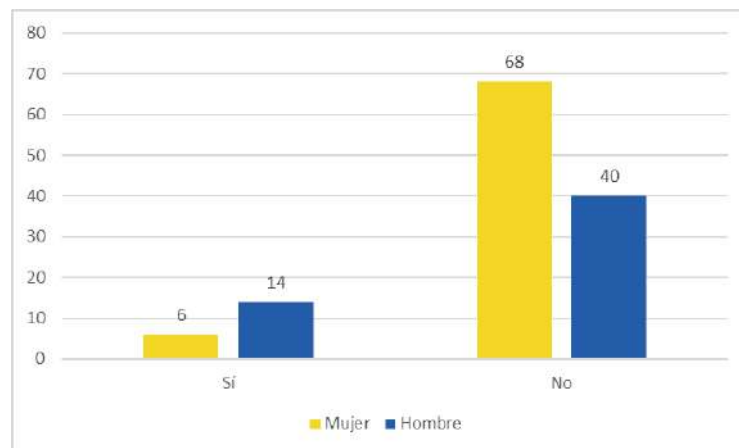
De les díhuit persones que han respost que estarien poc interessats/des o gens interessats/des a participar si l'Ajuntament de Benissa posara en marxa mecanismes de participació ciutadana en els assumptes públics municipals; dues dones i un home no participarien, perquè consideren que no posseeixen informació suficient que els anime a participar en els assumptes públics del municipi; dues dones pensen que les reivindicacions ciutadanes no són tingudes en compte; dos homes i una dona no tenen interès a participar en els assumptes públics; la majoria de dones, set, i dos homes afirmen que no tenen suficient temps per a participar; i una única dona afirma que va participar anteriorment i no li va agradar l'experiència. Cap persona enquestada ha optat per l'opció, no sap no contesta.

16. Coneix vosté els mecanismes actuals de participació ciutadana oferits per l'Ajuntament de Benissa?



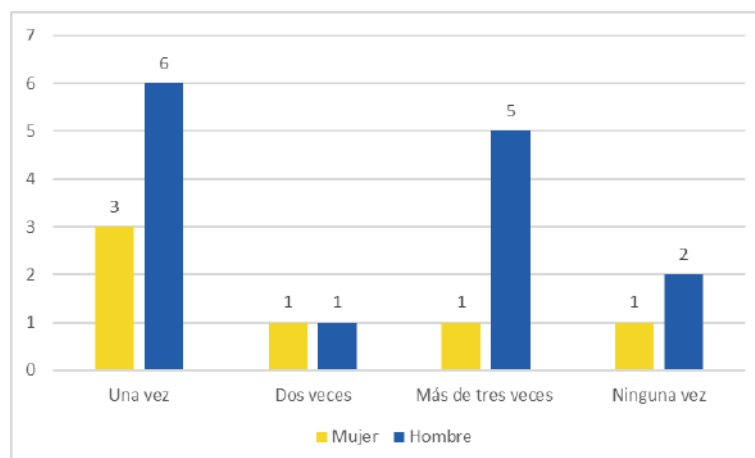
Davant la pregunta de si coneixes els mecanismes actuals de participació ciutadana oferits per l'Ajuntament de Benissa, tres dones i quatre homes afirmen que les coneixen molt; catorze dones i quinze homes manifesten que coneixen bastant els mecanismes de participació ciutadana; la majoria de les persones enquestades, trenta-tres dones i vint-i-set homes els coneixen poc; i vint-i-tres dones i solament sis homes no coneixen res els mecanismes actuals de participació ciutadana oferits per l'Ajuntament de Benissa. Una dona i dos homes no saben o no contesten a aquesta pregunta.

17. Alguna vegada, vosté ha sigut consultada/o directament per a la presa de decisions de l'Ajuntament?



De les cent vint-i-huit persones enquestades, davant la pregunta de si alguna vegada ha sigut consultat/ada directament per a la presa de decisions de l'Ajuntament, la immensa majoria de les persones enquestades, seixanta-huit dones i quaranta homes, no han sigut consultat/ats directament per a la presa de decisions de l'Ajuntament; mentre que sis dones i catorze homes sí que ho han sigut.

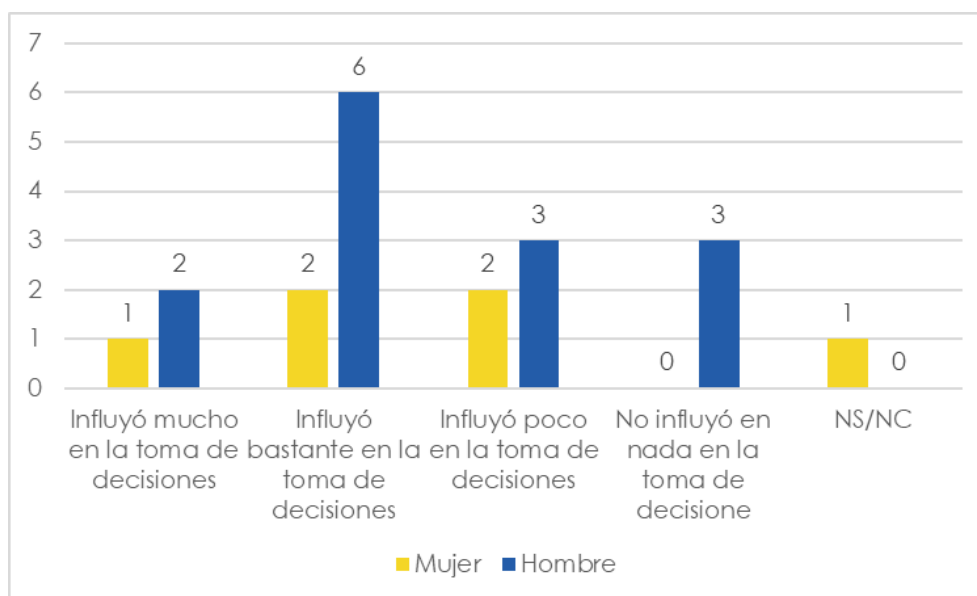
1.1. En cas afirmatiu, quantes vegades ha sigut vosté consultat/ada en l'últim any?



De les vint persones que afirmen que han sigut consultades directament per a la presa de decisions de l'Ajuntament, tres dones i sis homes ho han sigut una vegada; una dona i un home ho han sigut dues vegades; una

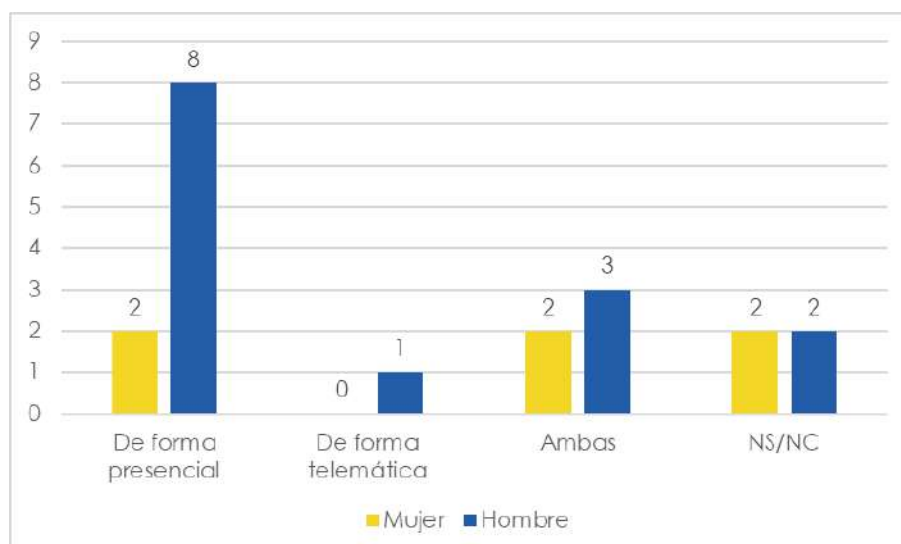
dona i cinc homes ho han sigut més de tres vegades; i dos homes i una dona no han sigut consultats/des cap vegada en l'últim any.

1.2. En cas afirmatiu, vosté considera que la seua valoració va ser presa en consideració per l'Ajuntament a l'hora de prendre decisions?



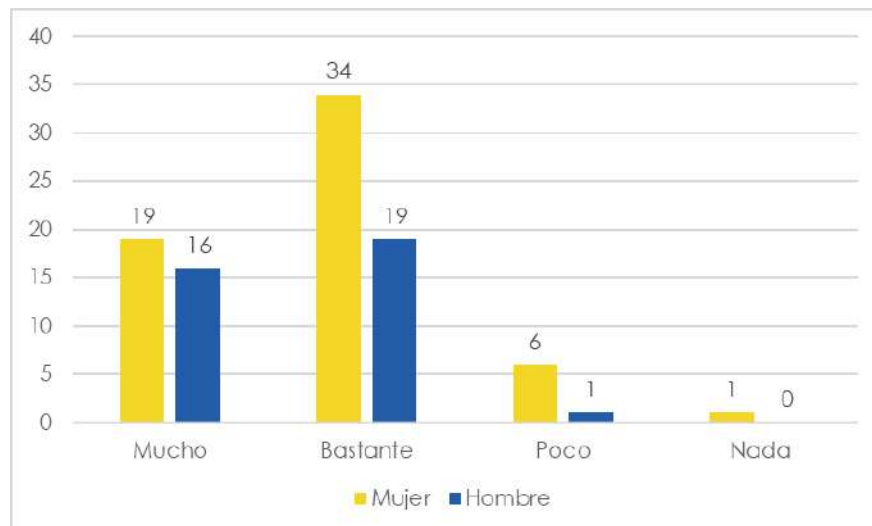
De les vint persones que afirmen que han sigut consultades directament per a la presa de decisions de l'Ajuntament, dos homes i una dona manifesten que aquesta participació directa va influir molt en la presa de decisions de l'Ajuntament; la majoria d'homes, sis, i dues dones consideren que aquesta participació en els assumptes públics va influir bastant en la presa de decisions; tres homes i dues dones afirmen que va influir poc; i tres homes pensen que aquesta participació en els assumptes públics no va influir en res en la presa de decisions. Una única dona no sap o no contesta a aquesta pregunta.

1.3. En cas afirmatiu, a través de quin mitjà vosté va poder expressar la seua opinió?



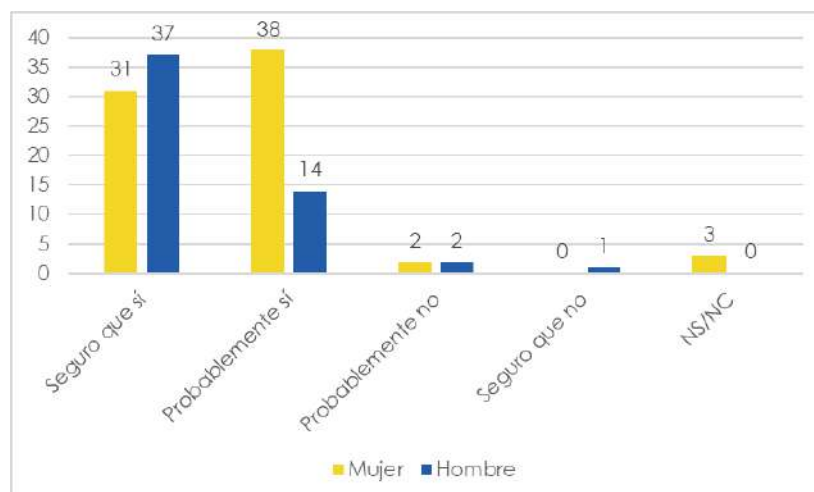
De les vint persones que afirmen que han sigut consultades directament per a la presa de decisions de l'Ajuntament, dues dones i la majoria dels homes, huit, han participat de manera presencial; un únic home afirma que va participar de manera telemàtica; dues dones i tres homes ho han fet de manera telemàtica i presencial; i dues dones i dos homes no saben o no contesten a aquesta pregunta.

1.4. En cas negatiu, li agradaria a vosté haver sigut consultada/o per l'Ajuntament per a la presa de decisions?



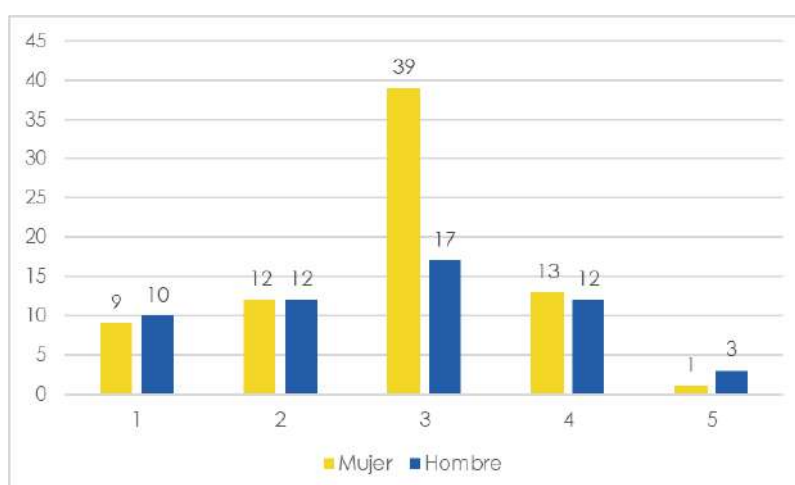
De les cent huit persones que afirmen que no han sigut consultades directament per a la presa de decisions de l'Ajuntament, dènou dones i setze homes els agradaria haver sigut consultats/des per l'ajuntament per a la presa de decisions; la majoria de les persones enquestades, trenta-quatre dones i dènou homes els haguera agradat bastant haver sigut consultats/des per l'Ajuntament per a la presa de decisions; sis dones i un únic home li haguera agradat poc, i una única dona no li haguera agradat res participar en la presa de decisions de l'Ajuntament.

18. Si demà es realitzara una consulta a Benissa sobre qualsevol decisió de l'Ajuntament, vosté participaria en ella?



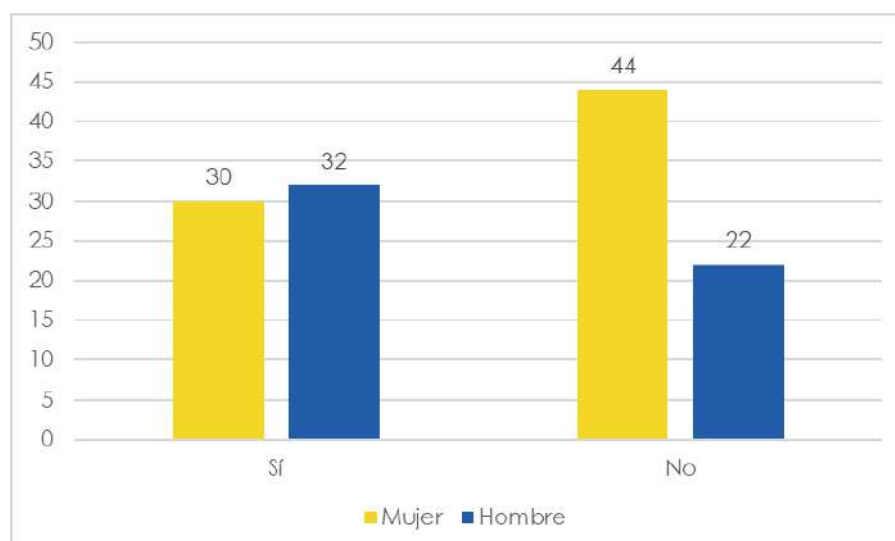
Davant la pregunta de si demà es realitzara una consulta a Benissa sobre qualsevol decisió de l'Ajuntament, vosté participaria en ella; la majoria dels homes enquestats, trenta-set, i trenta-una dones asseguren amb un rotund sí que participarien; la majoria de les dones enquestades, trenta-huit, i catorze homes han contestat que probablement sí que participarien. D'altra banda, el mateix nombre de dones i homes, dos, pensen que probablement no participarien, i un home assegura que no ho faria. Tres dones no saben o no contesten a aquesta pregunta.

19. Amb quina nota valoraria els mitjans de participació ciutadana actual de l'Ajuntament de Benissa?



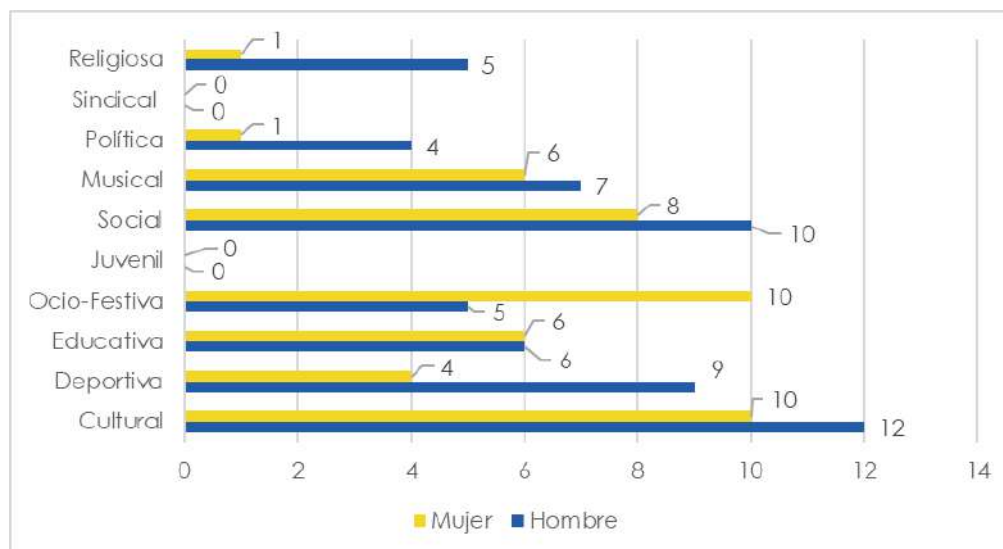
Davant la pregunta d'amb quina nota valoraria els mitjans de participació ciutadana actual de l'Ajuntament de Benissa, sent 1 la mínima valoració i 5 la màxima valoració, deu homes i nou dones han optat per la pitjor valoració, un; el mateix nombre d'homes i dones, dotze, han optat pel dos; la majoria de les persones enquestades, cinquanta-sis, de les quals trenta-nou són dones i dèsset homes, han optat pel tres; tretze dones i dotze homes han optat pel quatre; i una dona i tres homes s'han decantat per la millor valoració, cinc.

20. En l'actualitat, participa en alguna associació i/o entitat social?



De les cent vint-i-huit persones enquestades, la majoria de les dones, quaranta-quatre, i vint-i-dos homes no participen en alguna associació i/o entitat social; mentre que la majoria dels homes, trenta-dos, i trenta dones sí que participen en alguna associació i/o entitat social.

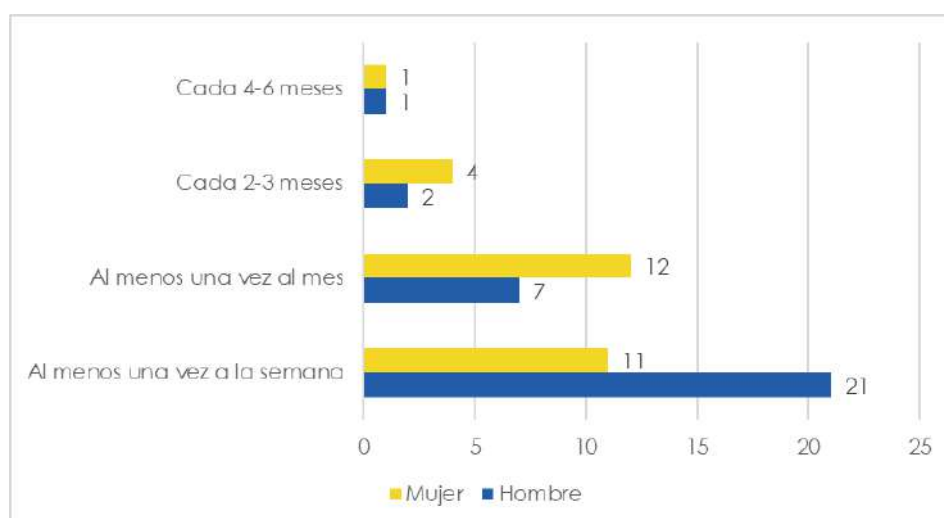
1.1. En quina mena d'associació i/o entitat participes?



De les seixanta-dues persones que participen en alguna associació i/o entitat social, dotze homes i deu dones participen en alguna associació i/o entitat social de caràcter cultural; nou homes i quatre dones participen alguna associació i/o entitat social de caràcter esportiu; el mateix nombre d'homes i dones, sis, participen en alguna associació i/o entitat social educativa; deu dones i cinc homes ho fan en alguna associació i/o entitat social de caràcter d'oci i festiva; deu homes i huit dones pertanyen a alguna associació i/o entitat de caràcter social; set homes i sis dones són d'alguna associació i/o entitat social musical; quatre homes i una dona pertany a alguna associació i/o entitat social política; i una dona i cinc homes pertanyen a alguna associació i/o entitat social religiosa.

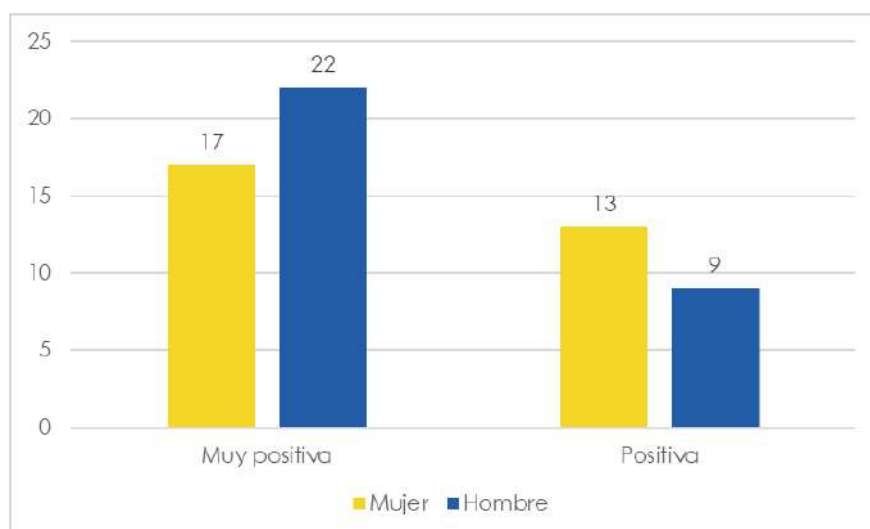
Cap persona enquestada pertany a alguna associació i/o entitat social de caràcter juvenil o sindical. Aquesta pregunta es va formular mitjançant múltiple resposta, per la qual cosa, les persones enquestades han optat per més d'una opció.

1.2. Amb quina freqüència participa en ella?



De les seixanta-dues persones que participen en alguna associació i/o entitat social, vint-i-un homes i onze dones participen almenys una vegada a la setmana, sent la majoria de les persones enquestades; dotze dones i set homes participen almenys una vegada al mes; quatre dones i dos homes participen cada 2-3 mesos; i una única dona i un únic home ho fan cada 4-6 mesos.

1.3. Com valora l'activitat que es desenvolupa en la seua associació i/o entitat?



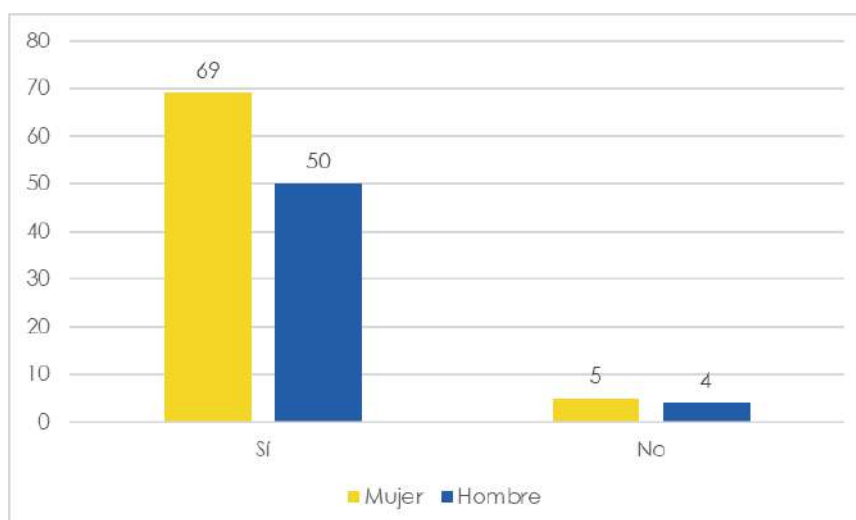
De les seixanta-dues persones que participen en alguna associació i/o entitat social, la majoria de les persones, dèsset dones i vint-i-dos homes valoren l'activitat que es desenvolupa en la seua associació i/o entitat com molt positiva; mentre que tretze dones i nou homes ho consideren positiva.

1.4. Quina és la raó per la qual vosté no participa?



De les seixanta-sis persones que no participen en alguna associació i/o entitat social, dos homes no ho fan perquè consideren que les reivindicacions de les associacions i/o entitats no són tingudes en compte; cinc dones i tres homes pensen que cap de les associacions i/o entitats representa els seus interessos; nou dones i cinc homes no posseeixen informació suficient que els anime a participar en associacions i/o entitats; tres dones i un home no tenen interès a participar en cap associació i/o entitat; la majoria de les persones enquestades, dènou dones i deu homes, asseguren que no tenen temps suficient; i únicament quatre dones van participar però no els va agradar l'experiència.

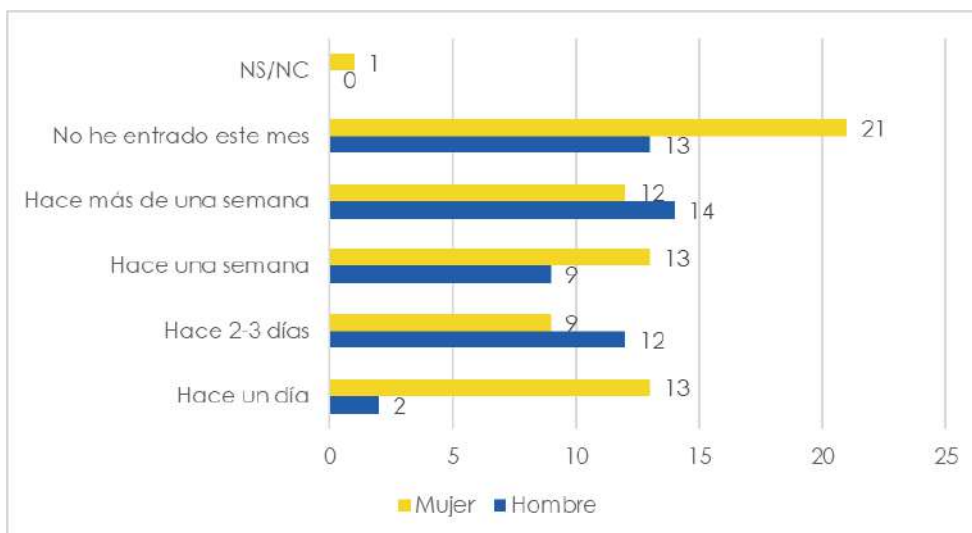
21. Coneix vosté la pàgina web de l'Ajuntament de Benissa?



De les cent vint-i-huit persones enquestades, la immensa majoria, seixanta-nou dones i cinquanta homes, sí que coneixen la pàgina web de

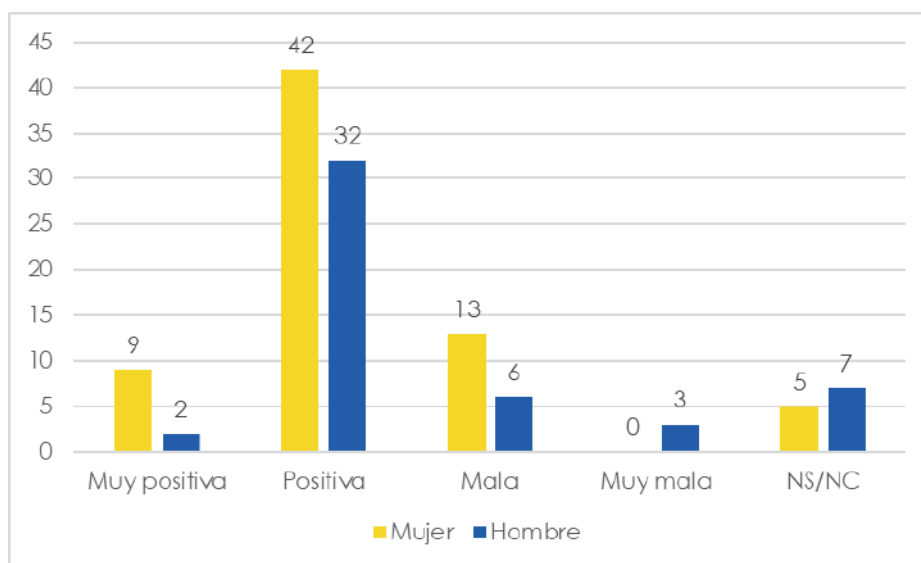
l'Ajuntament de Benissa. D'altra banda, cinc dones i quatre homes no coneixen la pàgina web.

1.1. En aquest últim mes, quan va ser l'última vegada que va accedir al portal web de l'Ajuntament?



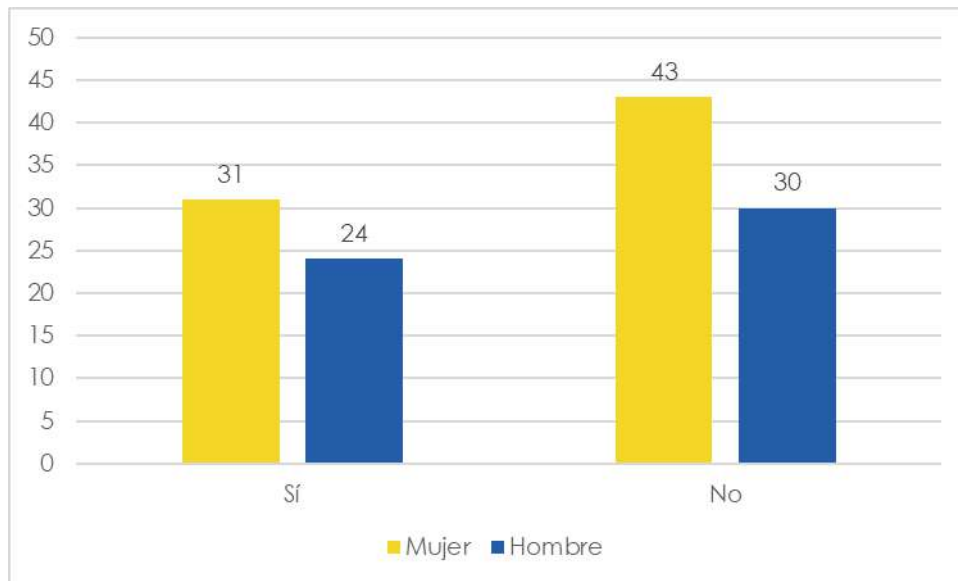
De les cent dènou persones que sí que coneixen la pàgina web de l'Ajuntament de Benissa; tretze dones i dos homes afirmen que fa un sol dia que per última vegada van accedir al portal web del; dotze homes i nou dones van accedir al Portal Web de l'Ajuntament de Benissa fa 2-3 dies; tretze dones i nou homes van accedir fa una setmana; catorze homes, la majoria, i dotze dones afirmen que van accedir fa més d'una setmana; i la majoria de les dones, vint-i-una, i tretze homes no van accedir en l'últim mes. Una única dona no sap o no contesta a aquesta pregunta.

1.2. Com valoraria la informació difosa per l'Ajuntament de Benissa a través de la seua pàgina web?



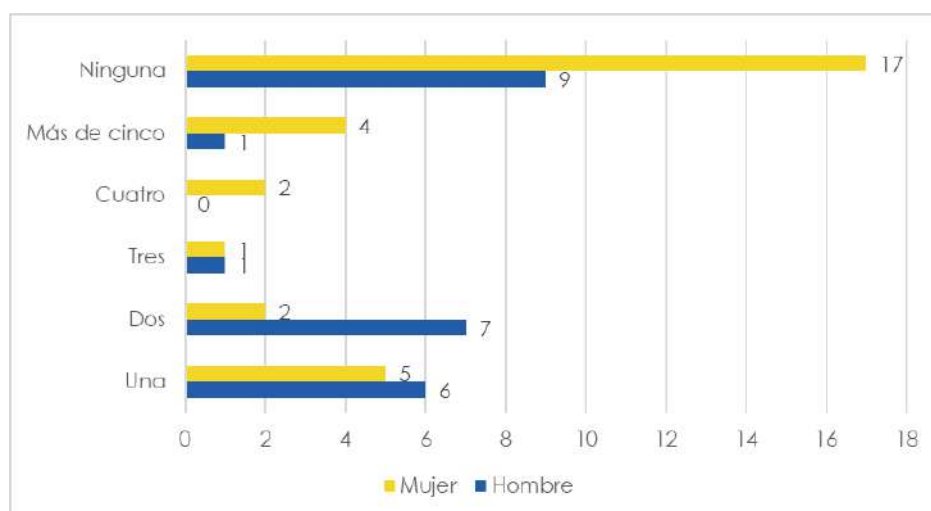
De les cent dènou persones que sí que coneixen la pàgina web de l'Ajuntament de Benissa, davant la pregunta de com valoraria la informació difosa per l'Ajuntament de Benissa a través de la seua pàgina web, nou dones i dos homes la valoren molt positivament; quaranta-dues dones i trenta-dos homes, la immensa majoria de les persones enquestades, ho valoren positivament; tretze dones i sis homes ho valoren de manera dolenta; i tres únics homes ho valoren molt malament. Cinc dones i set homes no saben o no contesten a aquesta pregunta.

22. Sap de l'existència del Portal de Transparència de Benissa?



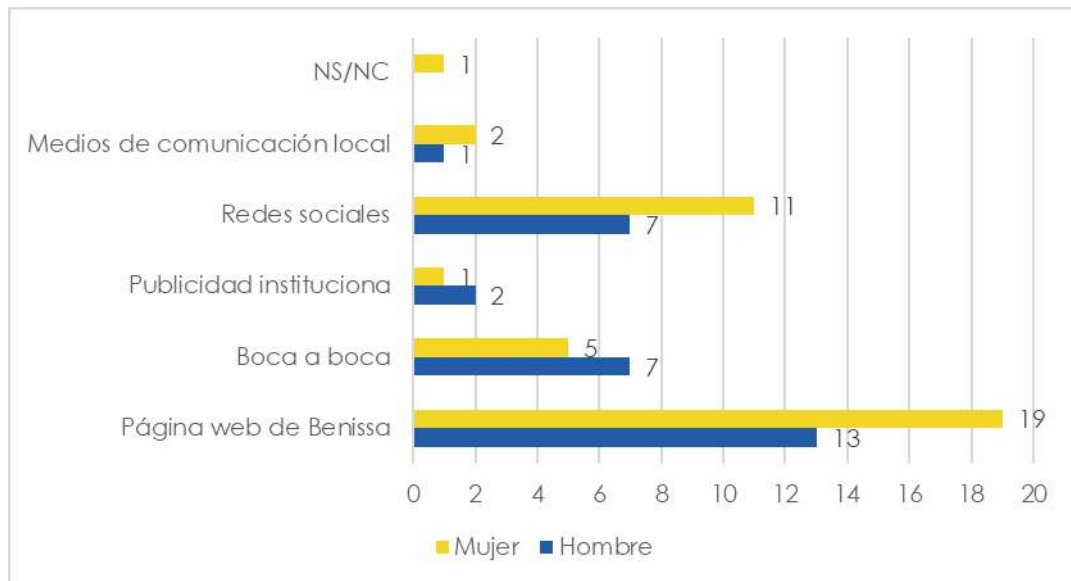
De les cent vint-i-huit persones enquestades, la majoria, quaranta-tres dones i trenta homes, no saben de l'existència del Portal de Transparència de Benissa; mentre que trenta-una dones i vint-i-quatre homes sí que tenen coneixement del Portal de Transparència.

1.1. Quantes vegades ha consultat aquest portal en els últims 6 mesos?



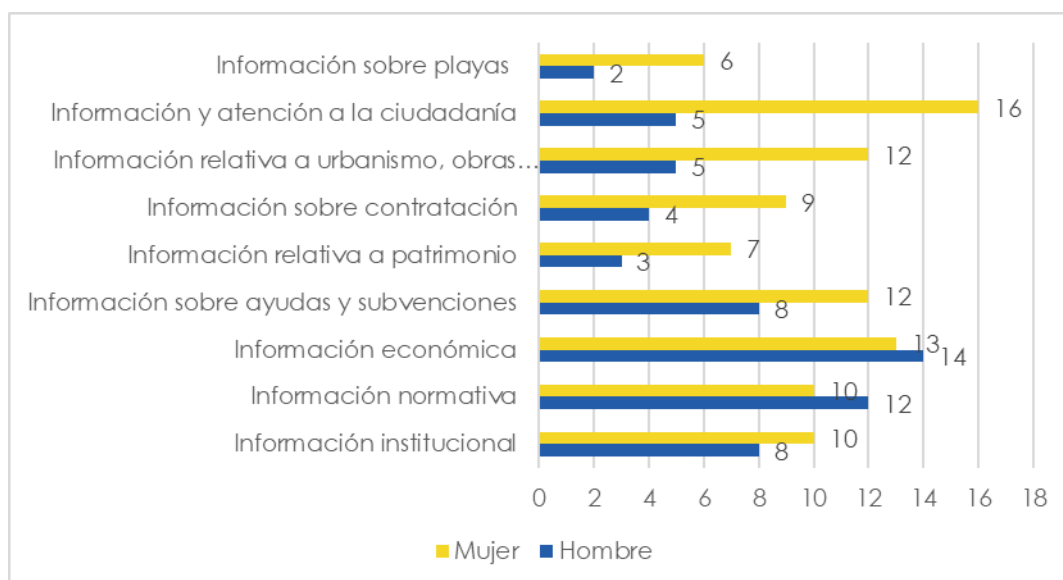
De les cinquanta-cinc persones que saben de l'existència del Portal de Transparència de Benissa; cinc dones i sis homes l'han consultat una vegada en els últims 6 mesos; set homes i dues dones l'han consultat dues vegades; una dona i un home l'han consultat tres vegades; únicament dues dones l'han consultat quatre vegades; quatre dones i un home l'han consultat més de cinc vegades; i, la majoria de les persones enquestades, dèssset dones i nou homes, no han consultat ni una vegada en els últims 6 mesos el Portal de Transparència de Benissa.

1.2. En cas afirmatiu, com va saber de la seua existència?



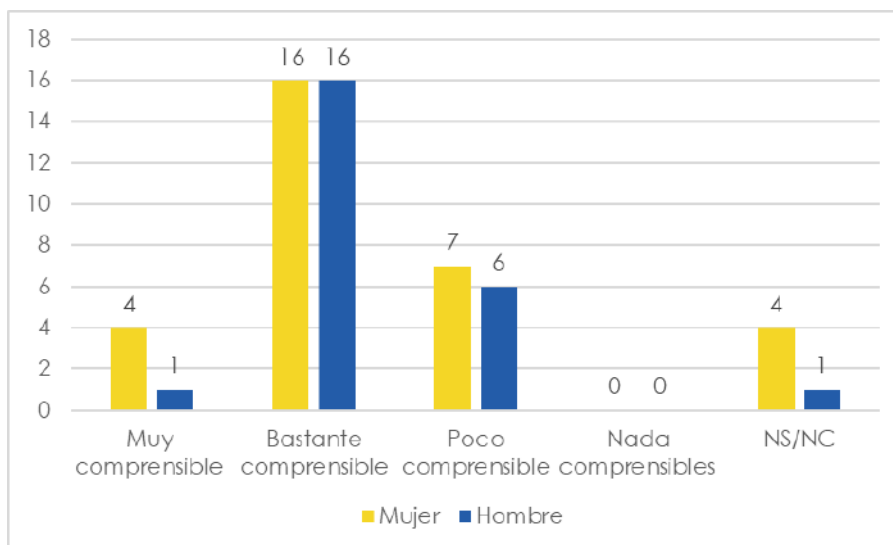
De les cinquanta-cinc persones que saben de l'existència del Portal de Transparència de Benissa, davant la pregunta de com va saber de la seua existència, la immensa majoria de les persones enquestades, dènou dones i tretze homes, van saber de la seua existència per la pàgina web de l'Ajuntament de Benissa; set homes i cinc dones pel boca a boca; dos homes i una dona per la publicitat institucional; onze dones i set homes per les xarxes socials; i dues dones i un home van saber de l'existència del Portal de Transparència de Benissa pels mitjans de comunicació locals. Una única dona no sap o no contesta a aquesta pregunta.

1.3. D'entre les diferents seccions del Portal de Transparència de Benissa, quin li sembla més rellevant?



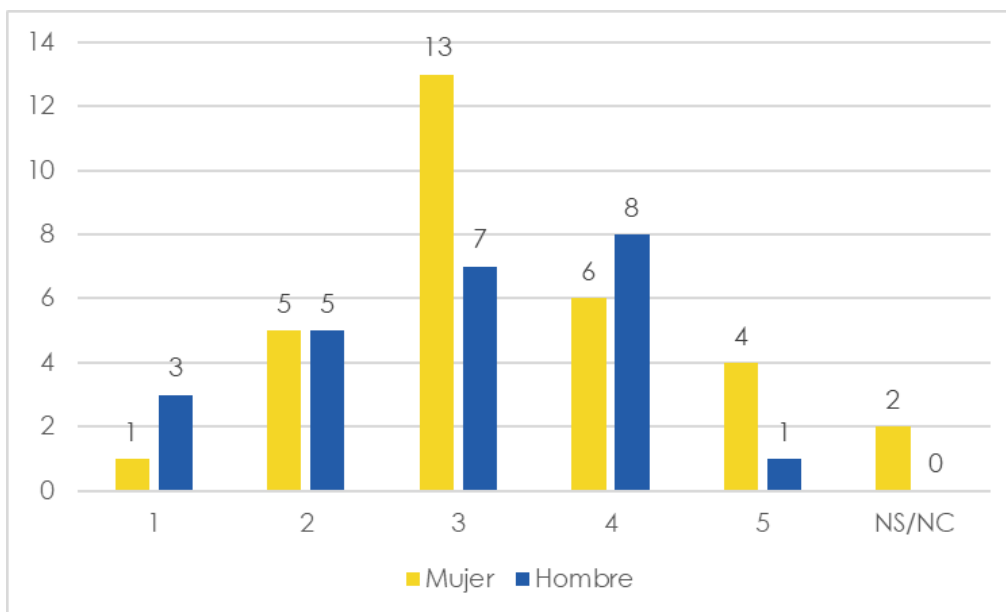
De les cinquanta-cinc persones que saben de l'existència del Portal de Transparència de Benissa, davant la pregunta de quina secció li sembla més rellevant del Portal de Transparència; deu dones i huit homes consideren més important la informació institucional; dotze homes i deu dones consideren més important la informació normativa; catorze homes i tretze dones pensen que la informació econòmica; dotze dones i huit homes asseguren que la informació sobre ajudes i subvencions; set dones i tres homes consideren la informació relativa al patrimoni; nou dones i quatre homes sobre la informació referida a la contractació; dotze dones i cinc homes la informació relativa a urbanisme, obres públiques i medi ambient; setze dones i cinc homes sobre la informació referida a l'atenció ciutadana; i, finalment, sis dones i dos homes consideren més rellevant d'entre totes les seccions del Portal de Transparència de Benissa la informació sobre platges. Aquesta pregunta es va formular mitjançant múltiple resposta, pel qual les persones enquestades han optat per més d'una opció.

1.4. Considera vosté que els documents públics situats en el Portal de Transparència fan ús d'un llenguatge comprensible per a tota la ciutadania?



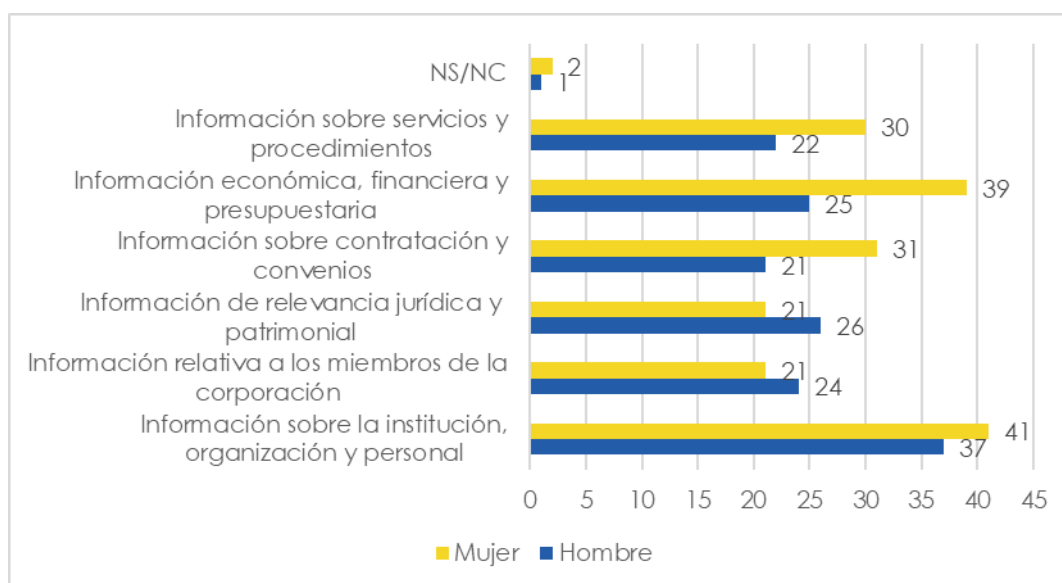
De les cinquanta-cinc persones que saben de l'existència del Portal de Transparència de Benissa, davant la pregunta si consideren que els documents públics situats en el Portal de Transparència fan ús d'un llenguatge comprensible per a tota la ciutadania; quatre dones i un home solament consideren que aquests documents públics situats en el Portal de Transparència són molt comprensibles; la gran majoria de les persones enquestades que coneixen el Portal de Transparència, setze dones i homes, consideren bastant comprensibles els documents públics situats en el Portal; set dones i sis homes els consideren poc comprensibles; i cap de les persones participants en aquest qüestionari consideren gens comprensibles els documents públics situats en el Portal de Transparència de Benissa. Quatre dones i un home no saben o no contesten a aquesta pregunta.

1.5. En una escala de l'1 al 5, quina qualificació donaria al Portal de Transparència de Benissa?



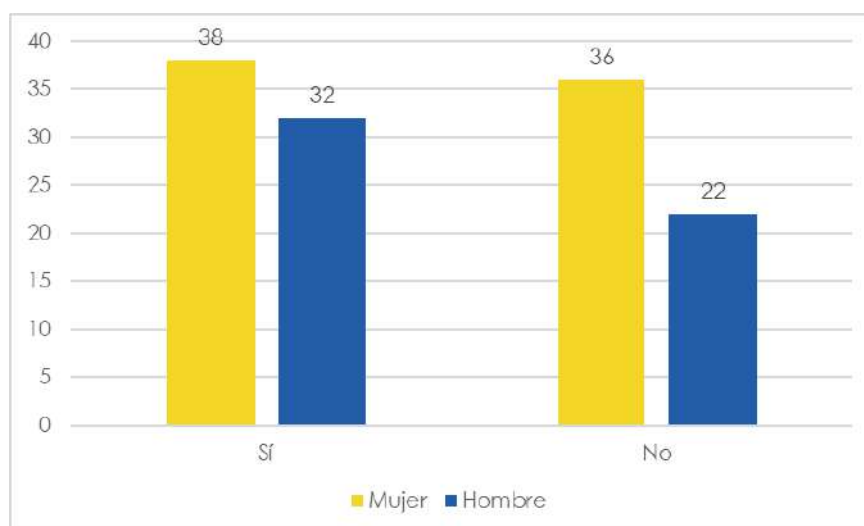
De les cinquanta-cinc persones que saben de l'existència del Portal de Transparència de Benissa, davant la pregunta de quina qualificació donaria al Portal de la Transparència de Benissa, sent un la mínima valoració i cinc la màxima valoració, tres homes i una dona han optat per la pitjor valoració, un; el mateix nombre d'homes i dones, cinc, han optat pel dos; la majoria de les persones enquestades, tretze dones i set homes, han optat pel tres; sis dones i huit homes han optat pel quatre; i quatre dones i un home s'han decantat per la millor valoració, cinc. Dues dones no saben o no contesten a aquesta pregunta.

23. Al seu judici, quins elements abasta el concepte de transparència en l'àmbit de l'Ajuntament de Benissa?



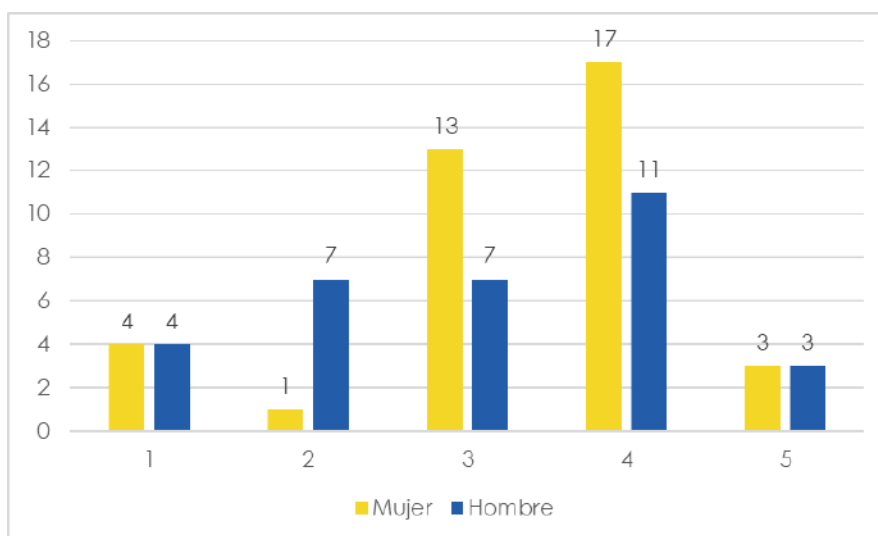
Davant la pregunta de quins elements abasta el concepte de transparència en l'àmbit de l'Ajuntament de Benissa, quaranta-una dones i trenta-set homes creuen que el concepte de transparència abasta la informació sobre la institució, organització i personal; vint-i-quatre homes i vint-i-una dones pensen que abasta la informació relativa als membres de la corporació; vint-i-sis homes i vint-i-una dones pensen que és la informació de rellevància jurídica i patrimonial; trenta-una dones i vint-i-un homes consideren la informació sobre contractació i convenis; trenta-nou dones i vint-i-cinc homes consideren que abasta la informació econòmica, financera i pressupostària; i trenta dones i vint-i-dos homes pensa que és la informació sobre serveis i procediments són els elements abasta el concepte de transparència en l'àmbit de l'Ajuntament de Benissa. Dues dones i un home no saben o no contesten a aquesta pregunta. Aquesta pregunta es va formular mitjançant múltiple resposta, pel qual les persones enquestades han optat per més d'una opció.

24. Alguna vegada, ha accedit a les sessions plenàries que són emeses en *streaming* en la plataforma web de l'Ajuntament?



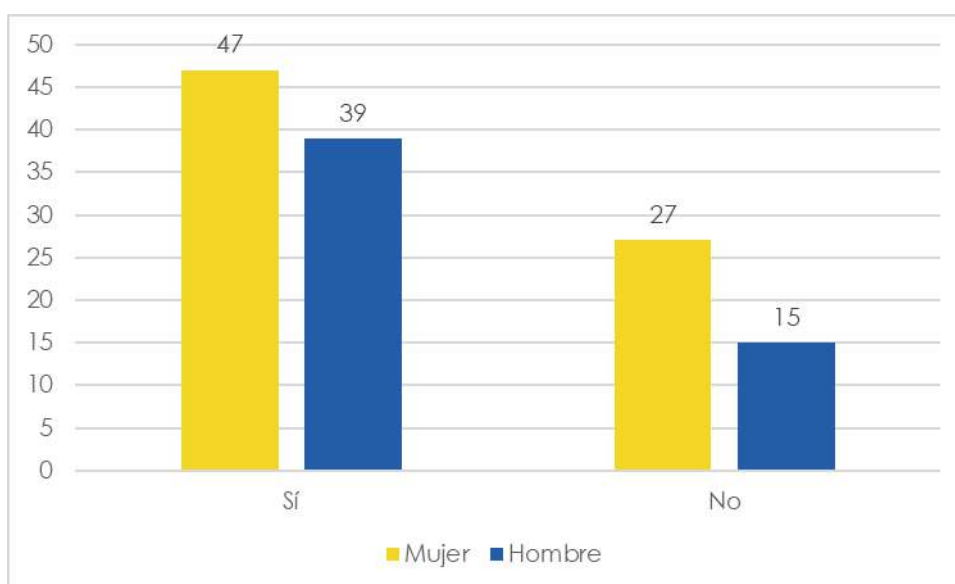
De les cent vint-i-huit persones enquestades, davant la pregunta de si alguna vegada han accedit a les sessions plenàries que són emeses en *streaming* en la plataforma web de l'Ajuntament; quasi la meitat de les setanta-quatre dones, trenta-huit, i trenta-dos homes han accedit alguna vegada a les sessions plenàries emeses per *streaming*; mentre que l'altra meitat de dones, trenta-sis, i vint-i-dos homes no han accedit mai a aquest servei.

1.1. Quin és el seu grau de satisfacció en relació amb les sessions plenàries en línia?



De les setanta persones que han accedit, alguna vegada, a les sessions plenàries que són emeses en *streaming* en la plataforma web de l'Ajuntament, davant la pregunta de quin és el seu grau de satisfacció, sent 1 la mínima valoració i 5 la màxima valoració, quatre homes i quatre dones han optat per la pitjor valoració, un; una única dona i set homes han optat pel dos; tretze dones i set homes, han optat pel tres; la majoria de les persones enquestades que han accedit alguna vegada a les sessions plenàries per *streaming*, dèsset dones i onze homes han optat pel quatre; i tres dones i tres homes s'han decantat per la millor valoració, cinc.

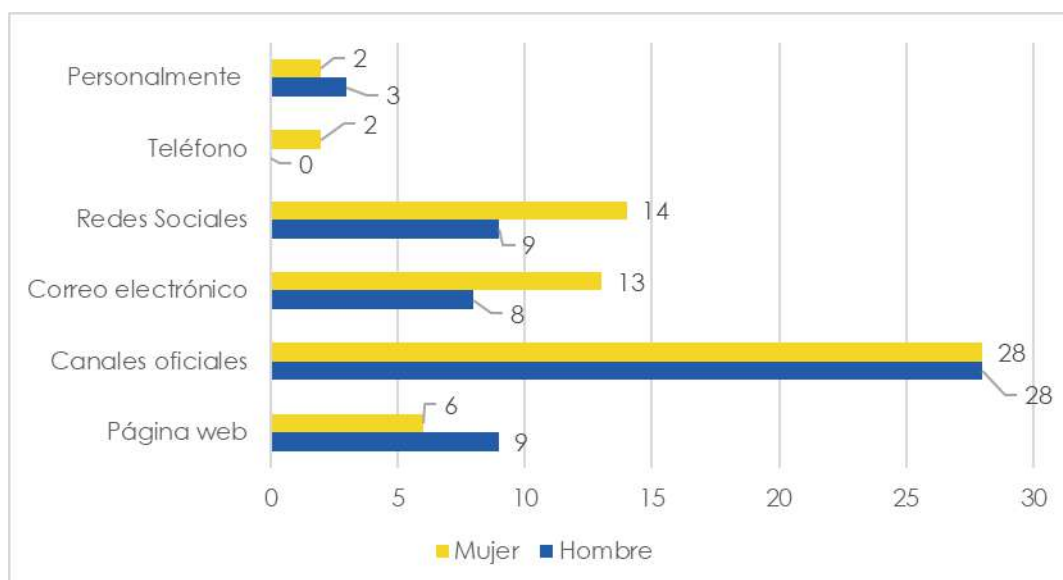
25. S'ha posat en contacte amb l'Ajuntament en l'últim any?



De les cent vint-i-huit persones enquestades, davant la pregunta de si s'han posat en contacte amb l'Ajuntament en l'últim any; la immensa majoria de

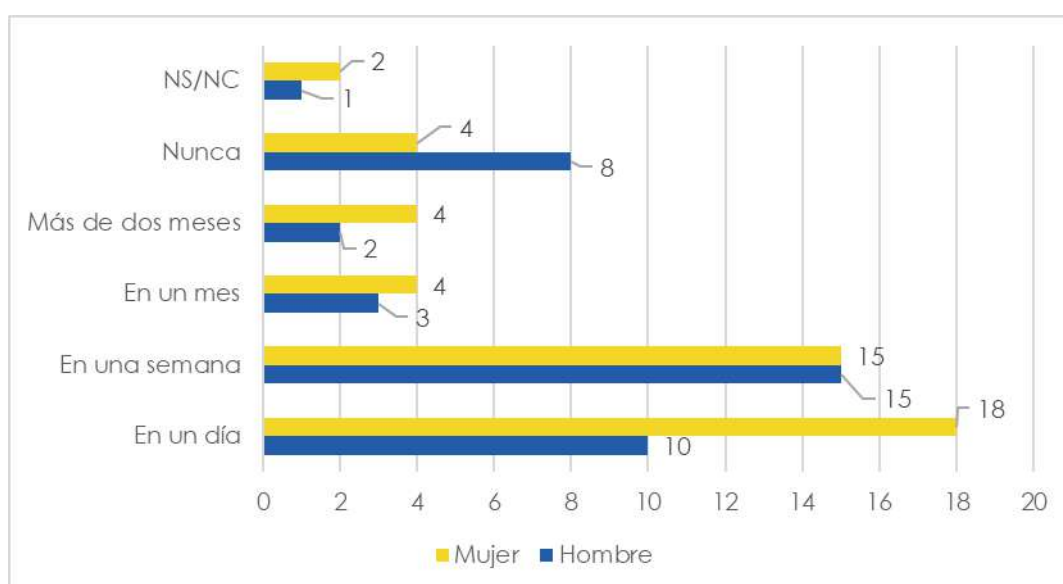
les persones que han participat en aquest qüestionari, quaranta-set dones i trenta-nou homes, sí que ho han fet; mentre que vint-i-set dones i quinze homes no s'han posat en contacte amb l'Ajuntament en l'últim any.

1.1. En cas afirmatiu, amb quin mitjà ho ha fet?



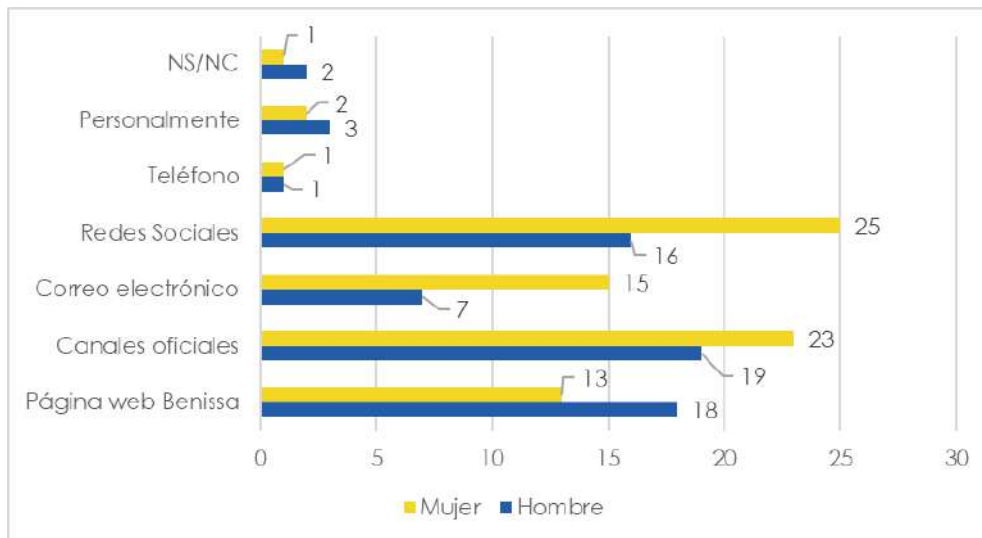
De les huitanta-sis persones que s'han posat en contacte amb l'Ajuntament en l'últim any, nou homes i sis dones l'han fet per mitjà de la pàgina web del consistori; el mateix nombre de dones i homes, vint-i-huit, han accedit mitjançant canals oficials, la gran majoria de les persones enquestades; tretze dones i huit homes ho han fet per correu electrònic; catorze dones i nou homes s'han comunicat per les xarxes socials; dues dones ho han fet per telèfon; i tres homes i dues dones s'han posat en contacte amb l'Ajuntament en l'últim any personalment.

1.2. En quin termini l'Ajuntament de Benissa va donar resposta a la seua sol·licitud i/o comunicació?



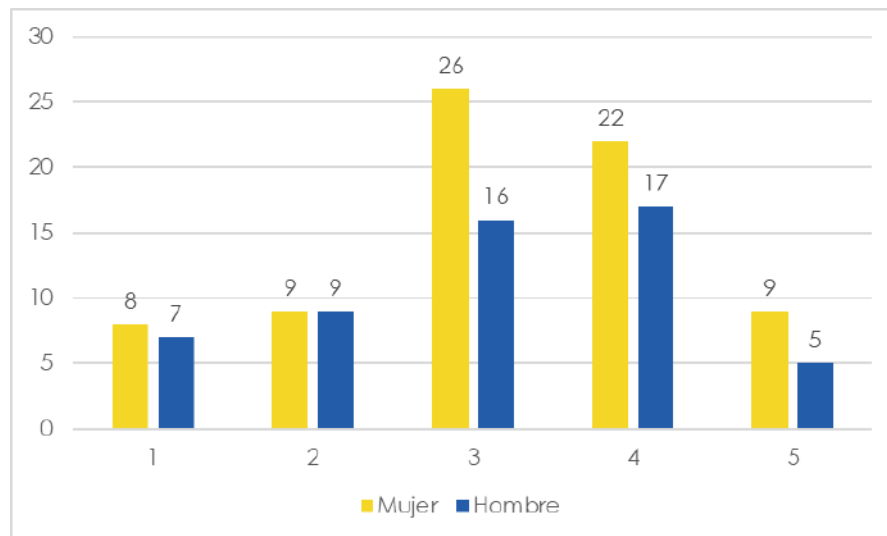
De les huitanta-sis persones que s'han posat en contacte amb l'Ajuntament en l'últim any, a díhuit dones, la majoria, i deu homes, l'Ajuntament de Benissa, va donar resposta a la seua sol·licitud i/o comunicació en un dia; a quinze dones i la majoria d'homes, quinze iguals, se li va donar resposta en una setmana; a quatre dones i tres homes en un mes; a quatre dones i dos homes se li va respondre en més de dos mesos; i a huit homes i quatre dones mai se li va contestar a la seua sol·licitud i/o comunicació. Dues dones i un home no saben o no contesten a aquesta pregunta.

1.3. D'entre aquests mitjans de comunicació amb els quals compta l'Ajuntament, quins són els més útils segons la seua opinió?



De les huitanta-sis persones que s'han posat en contacte amb l'Ajuntament en l'últim any, díhuit homes i tretze dones consideren més útil a l'hora de comunicar-se amb l'Ajuntament a la pàgina web; vint-i-tres dones i dènou homes consideren els canals oficials; quinze dones i set homes consideren que la millor manera de contactar amb l'Ajuntament és mitjançant el correu electrònic; vint-i-cinc dones i setze homes pensa que són les xarxes socials; un home i una dona pensen que és més útil el telèfon; i tres homes i dues dones pensen que personalment és més fàcil comunicar-se amb l'Ajuntament. Únicament una dona i dos homes no saben o no contestana aquesta pregunta. Aquesta pregunta es va formular mitjançant múltiple resposta, pel qual les persones enquestades han optat per més d'una opció.

26. En general, com valora els mitjans de comunicació de l'Ajuntament de Benissa?



De les cent vint-i-huit persones enquestades, davant la pregunta de com valoren els mitjans de comunicació de l'Ajuntament de Benissa, sent 1 la mínima valoració i 5 la màxima valoració, set homes i huit dones han optat per la pitjor valoració, un; nou dones i nou homes han optat pel dos; la majoria de dones vint-i-sis i setze homes, han optat pel tres; vint-i-dues dones i la majoria dels homes, dèsset, han optat pel quatre; i nou dones i cinc homes s'han decantat per la millor valoració, cinc.

INFORME QUALITATIU

I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

1.2. Informe qualitatiu de percepció ciutadana en matèria de Govern Obert: entrevistes en profunditat i *focus group*

El present informe qualitatiu sintetitza, a manera de relat i respectant l'anonimat dels judicis abocats, les principals conclusions resultants de les entrevistes en profunditat amb les persones notables del municipi de Benissa i de les dinàmiques grupals dutes a terme en la mateixa localitat en les quals va participar part del seu teixit associatiu.

En totes dues actuacions, les persones assistents van ser consultades sobre la seua percepció, visió i opinió sobre l'evolució de Benissa en matèria de transparència, col·laboració publicoprivada, informació i comunicació pública, associacionisme i participació ciutadana, així com altres idees, inquietuds i interessos que, durant el desenvolupament de les entrevistes i dels *Focus Group*, es van anar manifestant espontàniament fruit del diàleg i debat constructiu.

Les trobades amb les persones referents en l'àmbit polític, social, cultural i esportiu del municipi de Benissa van tindre lloc en data de divendres, 4 i dimarts, 8 de setembre, havent-se convocat a aquest efecte a les següents personalitats:

- **Joan Josep Cardona Ivars**, cronista, escriptor i arxiver de la Parròquia de Benissa.
- **Gloria Ivars Martínez**, empresària i exregidora de Participació Ciutadana, Sanitat, Consum, Tercera Edat i Igualtat.
- **Javier Santacreu Cabrera**, compositor i director de la Coral Benissenca, així com de l'Escola Municipal de Música i Dansa Municipal "Javier Santacreu".
- **Dolores Orihuel García**, ex gerent del consorci CREAMA (entitat dinamitzadora de l'activitat econòmica i social de la Marina Alta).
- **Rafael Termis Blat**, monitor i tècnic d'esports de l'Ajuntament de Benissa.

Les dinàmiques de grup, per part seua, es van realitzar el dimecres, 9 de setembre, havent-se citat a participar totes les associacions del municipi en una taula de treball concreta en funció de la seua naturalesa i interessos.

En aquest sentit, al primer *Focus Group* dirigit a les entitats culturals, festives, musicals, culturals i religioses, van acudir representants de les següents agrupacions:

- **Agrupació fotogràfica de Benissa.**
- **Amics de l'Òpera de Benissa.**

- **Comissió de Festes Puríssima Xiqueta 2020.**
- **La Coral Benissenca.**
- **Moros i Cristians de Benissa.**
- **Societat Lírica i Musical de Benissa.**
- **Vehicles Històrics de la Marina.**

El segon grup de treball dedicat a les associacions juvenils, de dones, de mares i pares i de tercera edat va quedar desert, no havent-se personat cap de les entitats allí convocades.

La tercera dinàmica grupal orientada a les comunitats de veïns, d'immigrants i d'entitats de cooperació social va comptar amb la participació de persones portaveus de:

- **La Zona Costanera.**

La quarta taula de treball, dirigida a comerciants i empreses, així com persones consumidores, igual que la dinàmica grupal segona, no va assistir cap persona interessada.

Finalment, al cinqué *Focus Group*, destinat a entitats vinculades a l'àmbit de la salut, de l'esport, del medi ambient i de protecció animal, van acudir representants de les successives associacions:

- **Associació Espanyola contra el Càncer de Benissa.**
- **Club d'Atletisme de Benissa.**
- **Club Esportiu Collao.**
- **Club de Voleibol de Benissa.**
- **Protectora "Pluto" d'Animals.**

Eix 1: percepció ciutadana sobre l'Ajuntament de Benissa.

Durant les diferents sessions que s'han impulsat per part de l'equip redactor del present projecte, s'ha percebut, en termes generals, i segons sempre les persones consultades, una lleugera **desafecció i frustració** respecte a l'Ajuntament de Benissa degut, en bona part, a una **deficient comunicació i transparència** en l'actuació administrativa.

Si bé es reconeix que des del consistori s'han realitzat **significatius avanços** en termes d'acostament en favor de la seua ciutadania (per exemple, facilitant-se la concertació de reunions **privades** mitjançant cita prèvia amb la persona a càrrec de l'alcaldia o regidoria respectiva, així com afavorint-se el trasllat de les reivindicacions veïnals a través de la **bústia de queixes i suggeriments**, el report d'incidències davant l'Oficina **d'Atenció a la Ciutadania** i la formulació d'instàncies en el **registre electrònic municipal**), es perceben, al seu torn, uns certs **defectes i irregularitats de naturalesa processal** en matèria de registre, tramitació, notificació i arxiu dels procediments incoats per la ciutadania que, en conjunt, acaben menyscabant la seua confiança cap a la principal institució pública local.

En aquest sentit, **es manifesta cert malestar respecte al compliment dels terminis de resolució i notificació dels procediments administratius**, considerant-se que els serveis municipals no responen en termini a les incidències iniciades per la seua ciutadania allunyant-se, per tant, dels termes fixats en la Llei 39/2015, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i en la Llei 40/2015, del Règim Jurídic del Sector Públic.

Així, davant la incertesa que una instància presentada siga infructuosa i/o omesa per part de les autoritats públiques, **s'exposa la pràctica habitual, desenvolupada pels veïns i les veïnes, de contactar directament amb la persona titular de la regidoria afectada en la seua reclamació**, amb la finalitat d'agilitzar els tràmits corresponents i obtenir, en conseqüència, una ràpida resposta per part de l'entitat.

En opinió de les persones participants en la investigació, és pràcticament imperiós actuar amb una certa insistència, fins i tot acudir al socors de la classe política, perquè l'Ajuntament done resposta a les sol·licituds, requeriments i reclams presentats. En general, encara que depenga de la voluntat de cada dirigent públic, se'ls considera bastant proclius a escoltar les reivindicacions de la seua població, encara que posteriorment no s'actue d'acord a aquestes.

En aquesta mateixa línia, existeix un **imaginari col·lectiu negatiu respecte al personal al servei de l'Ajuntament de Benissa, atribuint-los una certa omissió en l'exercici de les seues funcions**. Des del seu punt de vista, estimen que hi ha un funcionariat de gran prestigi en el si de l'entitat local que comparteix obligacions públiques amb altres persones que es desenten de les cometes assignades.

Per tals motius, **suggerixen la idoneïtat d'articular mecanismes de control i fiscalització de les tasques del funcionariat**, ja que a la seua manera de veure, es podria estar produint un balafiament de fons públics (conseqüència de la inoperativitat de determinades persones ocupades per la institució que no

desenvolupen la feina de casa amb la deguda diligència), el qual podria destinar-se al disseny i implementació de polítiques públiques que redunden en el benefici de tot el poble de Benissa.

Finalment, resulta convenient portar a col·lació el **sentiment de desafecció i desconfiança per part de la població en relació amb els processos d'índole participativa promoguts des de l'Ajuntament**.

D'aquesta manera, esmenten que, en períodes anteriors i de manera reiterativa, el consistori va convocar a entrevistes i/o dinàmiques grupals a la seua ciutadania i teixit associatiu per a recaptar informació sobre les necessitats i interessos del poble sense que es produïra resultat i cap impacte posterior. És a dir, una vegada realitzades aquestes reunions, no es va informar els veïns i a les veïnes sobre l'avanç (o no) o el desenvolupament (o no) d'unes certes actuacions municipals sobre la base de les recomanacions i conclusions extretes gràcies a les trobades mantingudes amb el veïnat.

D'acord amb l'anterior, i com a prova de la manca de perdurabilitat i permanència dels fenòmens participatius, s'exposa la temptativa d'implantació, a la fi de 2016 i inicis de 2017, d'uns Pressupostos Participatius per part de la Regidoria de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Benissa, els quals, amb el canvi en la Corporació Municipal, van caure en l'oblit i mai més van ser promoguts.

Eix 2: identitat de la ciutadania de Benissa.

La ciutadania de Benissa té una **identitat pròpia** diferent de la resta de municipis del seu entorn més pròxim, conseqüència de les relacions socials i de poder associades al seu passat fonamentalment agrícola.

La presència de grans terratinents que destinaven les seues parcel·les al cultiu i a l'arada, van fer del benisser i de la benissera una persona profundament **treballadora**, de notable **vocació servicial** i, en una certa forma, **cautelosa en la manifestació de les seues opinions i inquietuds** per temor a perdre la seua ocupació. Aquests trets característics, segons el parer de les persones entrevistades, continuen sent, hui dia, aspectes profundament definitoris de la personalitat ciutadana de Benissa.

Aquesta consciència de poble agrícola que ha patit inclemències econòmiques, també va tindre el seu trasllat a l'àmbit de les relacions entre l'Ajuntament i la ciutadania, on la població tracta de buscar auxili a les seues necessitats més bàsiques en el consistori (sol·licitud d'ajudes i subvencions) i, en el cas que aquestes no siguen satisfetes per l'administració pública local, busquen correspondència en altres col·lectius, aquesta vegada de naturalesa més religiosa, com la parròquia o l'orde franciscà de notable influència encara en l'actualitat.

Així mateix, **s'observa un notable sentit de pertinença al municipi de Benissa**, fent-se tota la seua ciutadania partícip amb gran honra de la consigna "*Benissa és noble i senyora*". Aquest sentiment d'arrelament i de profunda satisfacció amb

els seus orígens, és difós allà per on són preguntats i podria trobar la seua justificació, de conformitat amb les opinions de les persones consultades, en l'estesa **percepció de Benissa com a capital històrica de la comarca de la Marina Alta**.

En aquest sentit, durant les entrevistes i les dinàmiques grupals, es posa èmfasis en la seua capitalitat destacant el seu **ric patrimoni historicocultural** (fins al punt de ser definida Benissa, en determinades ocasions, com la ciutat dels castells), la **magnificència de les seues festes patronals** de la "Puríssima Xiqueta" i de Moros i Cristians; la seua supremacia econòmica passada respecte a altres localitats resultant de la seua activitat exportadora a Anglaterra, l'àmplia **extensió del seu territori** (similar en proporció a l'àrea metropolitana de Santander amb prop de 70 km²) que abasta tant el litoral com la zona rural de la província d'Alacant, la **neteja** dels carrers del seu centre històric i el **caràcter familiar i col·laboratiu de les seues gentes**.

Finalment, també es posa en relleu el **marcat caràcter conservador i tradicional de Benissa**, referida, fins i tot, com una població essencialment beata que, valga amb el present símil plantejat per les persones destacades, mira més cap al campanar que cap la modernitat, probablement fruit de l'envelliment de la població i de l'absència d'un compromís fort de la ciutadania més jove en els assumptes públics: "*Benissa, Pilota i Missa*".

Eix 3: visió sobre el teixit associatiu de Benissa.

L'entramat associatiu es caracteritza per un **elevat nombre d'entitats socials** inscrites en el Registre Municipal de l'Ajuntament de Benissa. No obstant això, les persones entrevistades informen que **més de la meitat es troben pràcticament inactives**, sense desenvolupar cap mena d'activitat en el municipi pel fet que van sorgir d'escissions d'altres associacions ja existents i no van tindre continuïtat en les seues comeses en manca d'una estructura organitzativa que els dotara de permanència.

Així mateix, **manifesten una certa preocupació sobre les relacions existents entre el teixit associatiu de Benissa i el consistori**, especialment, en el procés mitjançant el qual es procedeix a atorgar les subvencions públiques en favor de les associacions.

Les persones convocades consideren que les subvencions públiques i/o convenis són negociats individualment entre les persones que ostenten la presidència de les associacions i la persona titular de la regidoria oportuna, **seguint-se criteris més vinculats a la connexió i amistat que aquells més propis de l'objectivitat i equitat**, com seria el principi de transparència, publicitat i concurrència competitiva per a la concessió de l'ajuda econòmica pertinent. Segons informen, una vegada concedida l'ajuda, la justificació se sol realitzar mitjançant la presentació de les pertinents factures.

A les persones consultades, els consta que **va haver-hi una temptativa de regulació dels processos d'adjudicació de subsidis a entitats socials per mitjà de**

la contractació d'una empresa privada especialitzada en gestió pública encarregada de redactar un projecte d'ordenança en aquesta matèria.

En la confecció de l'esborrany, la consultora va emprar el model de dues normatives locals en l'àmbit de les subvencions de dues importants ciutats del territori espanyol. No obstant això, una vegada revisada la proposta d'ordenança, **el personal tècnic del consistori no va valorar adequada la proposició i va optar per desestimar-la** perquè, segons informen, no responia a les particularitats, ni a la realitat política, social i cultural de Benissa. Des de llavors, no es va tornar a plantejar la necessitat de regular l'atorgament de les subvencions a través d'una ordenança municipal.

Des de la perspectiva de les persones entrevistades, s'estima que **l'absència de regulació en aquesta matèria troba justificació en el recel polític a perdre la simpatia i el suport de les associacions**, font important de mobilització d'electorat. Si bé pot ser cert l'anterior, les persones convocades també **manifesten que els canvis legislatius en favor d'un procediment de concessió de subvencions just i equitatiu no tenen per què fer aparéixer discrepàncies, ni malestar en les entitats socials**, sempre que l'Administració Local actue amb transparència i aplique la pedagogia en aquest sentit.

A més, en un exercici d'autocrítica, determinades persones entrevistades **consideren que les associacions i les agrupacions han d'avançar més cap a l'autosuficiència**, en el sentit que han de ser capaços de pagar les seues pròpies despeses, atés que, sota el seu criteri, moltes de les seues activitats són realitzades per gust i delit de les persones pertanyents a l'associació (fins i tot, defineixen les seues tasques com a "entreteniments particulars"). Per tant, conclouen, que **els costos associats a la seua activitat no haurien de ser en tot cas sufragats íntegrament per l'Ajuntament**.

En un altre ordre, expressen que, en legislatures anteriors, **l'Ajuntament de Benissa va promocionar l'associacionisme mitjançant dues vies**: d'una banda, la **concessió de premis i distincions**, tant a entitats socials com a personalitats compromeses amb el teixit associatiu del municipi (si bé actualment no es desenvolupa cap mena d'actuació en aquesta direcció); d'altra banda, la **cessió d'espais públics** on les associacions desenvolupaven les seues tasques de gestió, d'emmagatzematge de recursos, etc. com l'antic Casal d'Associacions. No obstant això, aquest centre es destina actualment a acollir al Centre Públic d'Educació Especial Gargasindi de Calp, atés que la seua infraestructura es troba en completa remodelació.

Aquesta decisió de la Generalitat Valenciana de cedir **el Casal d'Associacions per a la impartició de docència temporal del CPEE Gargasindi ha generat una lleugera molèstia** entre algunes associacions motivada, no per l'ús que es donarà a les seues infraestructures, sinó **pel procediment de comunicació de tal disposició per part de l'Ajuntament a les associacions**, les quals, des del seu punt de vista, es van veure desatenses i obligades a buscar noves instal·lacions d'una forma una mica precipitada. També s'apunta que el consistori disposa de múltiples locals municipals que, fins hui, es troben desocupats i que no han sigut posats a la disposició de les associacions.

Pel que fa a les relacions entre les mateixes associacions, les persones participants **perceben una certa falta de cooperació i algunes reticències per al desenvolupament d'activitats conjuntes**, atès que cadascuna defensa i promou únicament els interessos que li són propis i tan sols col·laboren entre elles per a impulsos concrets i puntuals.

Les persones entrevistades suggereixen algunes mesures dirigides a les associacions com: la **creació de la figura del coordinador de festivitats**, encarregat d'informar i assessorar en matèria de terminis de celebració i garantir que les activitats organitzades entre les diferents associacions no se superposen; la **confecció d'una agenda accessible**, on totes les associacions pogueren reservar determinats dies, llocs i hores per al desenvolupament dels seus esdeveniments i evitar coincidències; i l'organització **de fires d'associacions** perquè el teixit associatiu de Benissa es conega i es fomenti la germanor.

Eix 4: les festes i la religió, elements cohesionadors de Benissa.

Les festes en honor a la patrona de Benissa, la "**Puríssima Xiqueta**", així com la celebració de la festivitat dels **Moros i Cristians**, constitueixen ambdues un important **nexe cohesionador del municipi**, en mobilitzar un gran nombre d'assistents en cadascun dels actes que se celebren. Així mateix, comenten que la seua força d'unió és de tal magnitud que qualsevol discrepància política és deixada de costat per a gaudir dels festejos.

L'Ajuntament de Benissa és conscient de la importància donada a la Puríssima Xiqueta i als Moros i Cristians per part de la seua ciutadania i, per tals raons, destina una partida pressupostària substancial per a sufragar els costos associats a totes dues festivitats que oscil·la entre el 30% i el 50%.

Les parròquies i les ermites també juguen un important paper com a element d'unió i dinamitzador social en el municipi, especialment, en les partides rurals amb gran tradició religiosa. Així, s'exposa que, en totes i cadascuna de les partides, existeix una ermita al voltant de la qual s'hi ha construït espais de trobada social com les places, on veïns i veïnes del poble pogueren reunir-se per a conversar i debatre sobre els seus temes d'interès. Així mateix, aquestes places es van configurar com el lloc idoni per a la celebració dels festejos associats a les seues festes patronals.

Eix 5: relació entre la comunitat estrangera i el poble de Benissa.

La comunitat estrangera resident a Benissa és valorada de manera positiva principalment des d'un punt de vista econòmic, és a dir, és considerada com a font de riquesa per al municipi pel pagament dels seus impostos i, fins i tot, en determinats casos, d'ocupació, en oferir llocs de treball per als veïns i veïnes del poble.

Pel que concerneix els vincles entre persones estrangeres i autòctones, les persones consultades identifiquen **dues tendències diferenciades**:

D'una banda, la **població adulta, la socialització principal de la qual va ser desenvolupada al seu país d'origen** (Alemanya o el Regne Unit en la major part de les ocasions) **i es van assentar en la localitat atreta per un bon clima i un cost de vida assequible**, solen tindre **difficultats per a integrar-se en la comunitat local**, tant quan, en opinió de les persones consultades, no es preocupen per conèixer la història i la cultura del municipi i, de manera més concreta, per aprendre els idiomes oficials de Benissa, tendeixen a aïllar-se en la seua xicoteta comunitat forana (formant-se guetos inclusivament) i no se socialitzen amb la seua població veïna del centre històric.

A la població estrangera els consta que el consistori ofereix cursos formatius de castellà i valencià dirigit al seu col·lectiu, però els horaris d'aquests, molts d'ells al final de la vesprada, impossibiliten conjuguar-lo amb els costums i les tradicions de la comunitat forana (per exemple, sopar més prompte).

D'altra banda, **aquella ciutadania menor d'edat provinent de famílies migrants que ha desenvolupat la seua infància i adolescència a Benissa**, que s'ha socialitzat amb els seus semblants en el centre escolar, que coneix la idiosincràsia del municipi i que parla perfectament les seues llengües oficials, **sí que es troben plenament integrada en la comunitat local i desenvolupen aqueix sentiment de pertinença** característic dels benissers i benisseres.

Finalment, des de la perspectiva de la població estrangera, **es considera que la seua contribució dinerària no acaba traduïnt-se en polítiques públiques que milloren les infraestructures i equipament de Benissa i, per tant, el nivell de vida local**.

Eix 6: la zona costanera se sent oblidada

Les persones consultades, en la seua gran part residents de la zona de la costa, manifesten una certa **inquietud davant l'estat actual del litoral de Benissa**.

Exposen que, **malgrat les nombroses reunions celebrades en les instal·lacions de l'Aula de la Mar amb el personal tècnic del consistori de Benissa**, en les quals es van abordar les necessitats particulars del col·lectiu allí resident (absència d'una oficina auxiliar de l'OAC pertanyent a l'Ajuntament on presentar instàncies, falta de patrulles de policia per a assegurar la seguretat del veïnat, celebració de festes no autoritzades que vulneren l'ordenança de contaminació acústica, brutícia en les séquies i vies que desemboquen en la mar, etc.) i en les quals es van aconseguir sengles declaracions d'intencions i compromisos d'actuació a fi de garantir aquestes reivindicacions, **cap d'elles va tindre, posteriorment, la seua translació en mesures polítiques concretes**.

Per això, entre la població resident en la costa **persisteix un sentiment d'oblit que acaba derivant-se en frustració i crispació cap a l'Ajuntament**, perquè es considera que totes les trobades realitzades fins hui amb els dirigents públics no han servit per a millorar els serveis públics municipals destinats a la costa.

Eix 7: Benissa com a municipi cultural

Benissa és un municipi **de notable tradició musical** gràcies a la labor realitzada per la Societat Lírica i Musical de Benissa, la Coral Benissenca i la recent Escola Municipal de Música i Dansa "Javier Santacreu".

Les persones entrevistades perceben que **l'atenció donada a les agrupacions musicals per part de l'Ajuntament ha sigut bastant variable** al llarg del temps, estant subjecta a la bona voluntat dels dirigents públics d'un moment donat. No obstant això, continuen afirmant que, a conseqüència de la simpatia i suport creixent de la ciutadania de Benissa respecte a les associacions musicals, les autoritats es veuen, en una certa forma, davant la tessitura de mantenir, com a mínim, el seu suport econòmic any rere any.

Així mateix, **s'estima que existeix un cert tracte favorable per part del consistori cap a la Societat Lírica i Musical de Benissa** en detriment de l'Escola Municipal de Música i Dansa "Javier Santacreu". Aquesta afirmació es justifica en què la primera, de caràcter privat, se situa en un espai públic cedit per les autoritats locals i ofereix determinats serveis que competeixen directament amb aquells oferits per l'Escola Municipal. Això pot projectar la imatge que alguns col·lectius són més privilegiats que uns altres.

En un altre ordre, **les persones participants exposen la falta d'infraestructures, portant-se a col·lació la reclamació catalogada com a "històrica" sobre la construcció del Conservatori de Música**, la qual comenten que va ser valorada pel consistori, però es desconeix l'estat actual de la seua tramitació. Tant la Societat Lírica i Musical de Benissa com la Coral, es veuen forçats a vegades a desplaçar-se a Teulada per a realitzar les seues actuacions musicals.

Eix 8: el foment de l'esport en el municipi de Benissa.

En termes generals, **les persones consultades reconeixen el compromís de l'Ajuntament de Benissa amb l'esport**, el qual desemborsa importants sumes de capital al desenvolupament d'escoles municipals de molt diverses disciplines esportives com ara, futbol, bàsquet, gimnàstica rítmica, atletisme, entre altres. Per part seua, **les associacions esportives i escoles municipals valoren molt positivament la recent constitució del Consell Municipal d'Esport**.

Així mateix, es realitza una **crítica quant al sistema establert entorn de la figura de les federacions esportives**, en considerar-les profundament **elitistes, la fi última de les quals, sembla ser l'obtenció d'ingressos** per part dels membres de la federació mitjançant el foment de competicions i campionats, sense preocupar-se a divulgar un missatge de vida saludable a la ciutadania, i de fer valdre alguns valors associats a l'esport com el respecte, la tolerància, la companyonia, l'esforç, entre altres.

Aquesta estructura enfocada a l'elit, segons el parer de les persones citades, acaba traduint-se en una discriminació de determinats col·lectius que, per les seues característiques personals, no aconsegueixen destacar en la seua disciplina i poden veure's abocats a no practicar esport. **L'Ajuntament,**

coneixedor d'aquesta realitat, tracta de treballar en la promoció de maneres de vida saludable.

També, en un sentit bastant similar, les persones participants **perceben una falta d'altruisme entre les diferents escoles municipals i associacions esportives**, on cadascuna d'elles funcionen a manera de calaix aïllat, és a dir, de manera individualitzada per a la defensa i promoció dels seus interessos, en comptes de promoure plataformes de col·laboració entre entitats esportives per al desenvolupament d'activitats multidisciplinàries, que donen a conèixer altres modalitats esportives i redunden en el benefici conjunt de totes elles.

En relació amb la gestió del personal a càrrec de les escoles esportives municipals, **les persones assistents manifesten que**, anteriorment, **existia una empresa privada encarregada d'administrar la plantilla de monitors al servei de les instal·lacions, l'única funció de les quals**, segons les persones entrevistades, **es reduïa a la confecció de les nòmines i a l'obtenció del benefici industrial corresponent**. En l'actualitat, s'ha produït un canvi de model de gestió, passant de la gestió privada a la pública mitjançant l'empresa dependent de l'Ajuntament denominada "Benissa Impuls". Aquest canvi es valora, per part de les persones consultades, molt positivament.

Finalment, es considera que hi ha una escassetat d'infraestructures esportives capaces de satisfer les necessitats d'exercici físic de la població. Si bé existeix un camp de futbol i un pavelló de bàsquet esplèndids, la resta de disciplines no gaudeixen d'instal·lacions esportives per al seu desenvolupament. Per això, es considera convenient que l'Ajuntament dote d'espais poliesportius perquè la ciutadania pugui practicar l'esport que siga més concorde als seus interessos.

Eix 9: Benissa i la seua relació amb la població més jove

Segons les persones consultades, Benissa ha desenvolupat un model econòmic de ciutat basat en el sector serveis i, més concretament, en l'hostaleria i la restauració.

En aquest sentit, preguntades sobre les possibilitats de la població més jove per a desenvolupar el seu futur professional en el municipi, la seua **resposta**, de manera unànime, **és negativa**, en considerar **bastant difícil que en els pròxims anys puguin créixer laboralment més enllà del sector turístic**.

Aquesta percepció està provocant que **la gent jove decidisca traslladar-se a altres ciutats espanyoles per a desenvolupar el seu talent**. Exposen que, aproximadament, entre el 20-30% dels joves de Benissa emprén una nova aventura acadèmica i professional fora de la localitat i no retornen novament.

Eix 10: idoneïtat de crear una marca ciutat a Benissa.

Les persones convocades valoren que l'Ajuntament de Benissa no ha sabut articular un model de ciutat conjugat amb la seua realitat política, econòmica i social.

En aquest sentit, s'estima que **urgeix consensuar el paradigma de ciutat que es desitja construir a Benissa i que dote de confiança tant a residents com a turistes, plantejant-se, per exemple, la construcció d'una marca "Soc Benissa, confia en mi"** sobre la base de protocols de sostenibilitat econòmica, social i mediambiental aplicables a entitats públiques i privades, que desitgen comptar amb aquest segell de confiança i, així, garantir entre tots i totes, una ciutat més neta, segura i solidària.

Eix 11: percepció sobre l'empresa pública, Benissa Impuls

La percepció ciutadana en relació amb "Benissa Impuls", empresa pública encarregada de proveir determinats serveis municipals com la gestió de jardins públics, la recollida de fem, la neteja de carrers, entre altres, **és controvertida.**

D'una banda, **es valora de manera positiva la gestió dels serveis públics realitzada per l'entitat,** ja que en opinió de les persones consultades, permet millorar en eficàcia i en eficiència l'organització i servei d'aquests.

D'altra banda, **es posa en qüestió el procés de selecció del seu personal,** en estimar que bona part d'aquest accedeix a treballar gràcies a vincles familiars i/o d'amistat.



INFORME TALLER BRAINSTORMING

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

1.3. Informe Taller *Brainstorming* amb representants de la Corporació Municipal

En el present apartat es recullen les percepcions de les persones representants dels grups polítics municipals de l'Ajuntament de Benissa en matèria de transparència i informació pública, comunicació, rendició de comptes, associacionisme, entre altres qüestions sorgides del desenvolupament espontani del Taller *Brainstorming*.

En data de dimarts, 15 de setembre, a la Sala de Junes de la Seu Universitària de la Marina de la Universitat d'Alacant, de 19.00 a 21.00, es va organitzar un Taller *Brainstorming* dirigit a la Corporació Municipal, havent-se convidat a tots els càrrecs de portaveu dels grups municipals a participar i havent-se personat els següents grups:

- **Grup Municipal Popular.**
- **Grup Municipal Socialista.**
- **Grup Municipal Reiniciem Benissa.**

Eix 1: Transparència i informació pública

La primera pregunta formulada a les persones representants dels grups municipals assistents al Taller *Brainstorming* va ser aquella relativa a la seua percepció sobre els avanços realitzats a l'Ajuntament de Benissa en matèria de transparència i accés informació pública.

La primera intervenció va ser realitzada per part del **Grup Municipal Reiniciem Benissa**. A parer seu, l'Ajuntament de Benissa mai ha tingut cap mena de reticència per a facilitar la informació pública, si bé, el funcionariat presenta una sèrie de dificultats davant el procés de digitalització en el qual es troba immers les administracions públiques espanyoles.

De manera més concreta, el **Grup Municipal Reiniciem Benissa** observa una escassetat d'eines informàtiques disponibles a l'Ajuntament, així com una falta de capacitat del funcionariat en el maneig de portals i seus electròniques.

Per part seua, el **Grup Municipal Popular** comparteix l'opinió manifestada per Reiniciem Benissa, i aprofita per a exposar la seua preocupació sobre la deficient comunicació interdepartamental existent dins del mateix Ajuntament. Així, a la manca de personal format en l'ús de noves tecnologies en el consistori, s'afegia la falta de cohesió interna entre els diferents serveis municipals.

A aquesta apreciació també se suma el **Grup Municipal Reiniciem Benissa** comentant que, en unes certes ocasions, els diferents departaments del consistori desconexen les tasques dutes a terme en altres serveis municipals; fet que provoca duplicitats i superposicions en l'actuació administrativa.

A continuació, el **Grup Municipal Popular** reprén la paraula per a aprofundir en la seua visió en l'àmbit de la transparència i de la comunicació interna de l'Ajuntament de Benissa.

D'una banda, al·lega una sèrie de febleses pròpies del consistori per a mantenir el Portal de Transparència actualitzat, com la falta de personal funcionariat i les reticències de determinades persones de l'entitat local per la tasca neguitosa de recopilació de documentació (consulta i cerca d'expedients, reunions entre diferents departaments, etc.).

D'altra banda, es ressalta la dificultat derivada de la disseminació física dels serveis municipals, els quals es troben distribuïts en diferents instal·lacions de l'Ajuntament, i que suposa una barrera física i psicològica en la comunicació per la falta de contacte directe entre el seu personal.

Finalment, **tots els grups municipals** reconeixen l'existència d'uns certs defectes en la tramitació dels procediments administratius, els quals no són resolts en termini ni tampoc notificats a aquest efecte.

Eix 2: Comunicació Ajuntament - Ciutadania

El segon bloc a estudiar plantejat a les persones representants dels grups municipals va ser aquell concernent a la relació existent entre l'Ajuntament i la ciutadania, amb la finalitat de conèixer el grau d'implicació de la principal institució pública local en les reivindicacions i necessitats dels veïns i veïnes de Benissa.

Segons el **Grup Municipal Popular**, la relació entre representants públics i ciutadania és molt pròxima, exposant-se que, en tractar-se d'un municipi que condensa el seu gruix poblacional en el centre històric existeix la possibilitat d'atendre personalment els reclams i requeriments de la seua ciutadania.

Així, aquest mateix grup exposa la pràctica habitual del veïnat de contactar directament amb la classe política del municipi, siga al carrer o sol·licitant cita prèvia per a reunir-se en les instal·lacions del consistori, per a agilitzar tràmits i procediments de la persona interessada.

Per part seua, el **Grup Municipal Reiniciem Benissa** valora negativament aquest hàbit veïnal atés que, en una certa forma, es vulnera la igualtat de tracte de totes les persones davant l'Administració Pública. Aquesta discriminació es deriva, segons explica aquest grup, dels vincles d'amistat i/o familiars de determinades persones del municipi que es tradueix, a posteriori, en una agilització dels tràmits corresponents a la seua sol·licitud, la qual no seria possible de no posseir cap nexa amb la persona titular del departament.

Respecte als mitjans de comunicació institucional, el **Grup Municipal Popular** destaca la llista de difusió creada en una plataforma de comunicació instantània (*WhatsApp*), a la qual pot adherir-se qualsevol persona interessada a conèixer les activitats desenvolupades per l'Ajuntament. Així mateix, en el cas que la ciutadania trasllade un dubte o requeriment a través d'aquesta, se li

redirigeix al servei corresponent per a la seua tramitació. D'altra banda, es valora la comunicació institucional realitzada a través del portal web municipal, així com en les xarxes socials en les quals es troba present.

Eix 3: Rendició de comptes

La tercera qüestió formulada concerneix la rendició de comptes realitzada per l'Ajuntament de Benissa en favor de la seua ciutadania.

El **Grup Municipal Popular** ressalta l'avanç significatiu que comporta les transmissions en directe dels Plens de l'Ajuntament. Una vegada finalitzada la sessió, aquests són incorporats en format vídeo a la plataforma de YouTube per a la seua consulta per part de la ciutadania.

Així mateix, aquest grup municipal exposa que, des del mateix consistori, s'han organitzat diversos tallers de rendició de comptes, especialment en la zona del litoral de la costa de Benissa amb traducció simultània, on representants públics han exposat el grau d'execució de les polítiques públiques i les pròximes mesures a implementar. També, s'han dut a terme determinats debats públics entre les diferents formacions polítiques impulsats per diferents mitjans de comunicació, on la ciutadania ha pogut informar-se sobre el programa de govern de cadascun dels partits polítics.

Si bé, com informa el **Grup Municipal Reiniciem Benissa**, aquestes jornades de rendició de comptes a manera de "Debat de l'Estat del municipi" no es troben reglamentades ni institucionalitzades, es fa merament en l'àmbit governamental, per voluntat dels dirigents públics.

Eix 4: Formació i capacitat

El quart eix tractat en la reunió amb la Corporació Municipal va ser aquell concernent a la formació i capacitat en el camp de l'Administració Electrònica del funcionari i del teixit social de Benissa; totes dues preocupacions també exposades en les entrevistes en profunditat i en els *Focus Group*.

Referent a això, el **Grup Municipal Popular** assenyala que l'Ajuntament de Benissa ha desenvolupat una sèrie d'actuacions per a millorar les habilitats del personal funcionari i dels representants de les associacions, com ara, l'edició de manuals sobre el procediment administratiu electrònic i el maneig de la Seu Electrònica (dirigit especialment a les associacions) i/o el desenvolupament de píndoles formatives per al personal de l'Administració Local sobre els canvis introduïts per la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú.

Així, exposen la seua inquietud que, malgrat totes aquestes actuacions, encara existisquen dificultats per a relacionar-se via electrònica amb l'Administració. En aquest mateix sentit es pronuncien les persones representants dels **Grups Municipals Socialista i Reiniciem Benissa**.

Eix 5: Associacionisme

La cinquena qüestió traslladada a les persones representants dels grups polítics municipals va ser aquella vinculada al foment de l'associacionisme i, especialment, a la inquietud descrita en les entrevistes en profunditat i en les dinàmiques grupals relativa al repartiment nominatiu de les subvencions públiques.

El **Grup Municipal Reiniciem Benissa** pren la paraula en primer terme per a remarcar les mesures adoptades durant la seua etapa en el Govern Municipal on es va fomentar l'associacionisme, des de l'individual cap al col·lectiu, promovent la participació ciutadana des de la base. Fins i tot, se'ls va tractar de dotar d'estructures fermes per a garantir la seua permanència, així com d'espais públics per al desenvolupament de les seues activitats.

Respecte a la regulació de les subvencions públiques destinades a les associacions, aquest grup exposa la temptativa de disseny d'un esborrany d'ordenança en aquesta matèria duta a terme durant la seua legislatura, la qual basava l'atorgament de les subvencions en criteris d'igualtat, transparència i concurrència competitiva. No obstant això, segons informa, el procés va quedar paralitzat perquè no va comptar amb l'acceptació de les associacions, ni de determinats sectors del funcionariat. Finalment, l'esborrany d'ordenança municipal va ser arxivat i, fins hui, no s'ha représ.

Actualment, segons el parer del **Grup Municipal Reiniciem Benissa**, les subvencions públiques són repartides de manera desigual, sense aplicar-se en la seua adjudicació criteris propis de l'objectivitat i equitat, en funció de la simpatia de l'associació amb la persona titular de la regidoria pertinent. Així mateix, afegim que ni els convenis de col·laboració acordats i signats entre l'Ajuntament de Benissa i l'entitat social respectiva, ni tampoc les subvencions concedides directament a les associacions es troben publicades en el Portal de Transparència per a coneixement de tot el veïnat de Benissa. El **Grup Municipal PSPV-PSOE**, se suma a aquesta percepció destacant l'absència de control i de fiscalització del procés de concessió de les subvencions.

Així mateix, el **Grup Municipal Reiniciem Benissa** observa una certa desvirtualització del concepte d'associació i de les activitats per les quals li les subvencionen. Aquesta percepció és compartida per totes les persones assistents.

En aquest sentit, el **Grup Municipal Popular** estima que en el si de moltes associacions de Benissa persisteix un sentiment i/o imaginari paternalista respecte a les seues relacions amb l'Ajuntament, en sentit que les entitats es consideren titulars de determinats drets en funció de la seua antiguitat i, en conseqüència, el consistori té l'obligació de sufragar totes les despeses vinculades (o no) amb les seues activitats, amb independència de si aquestes redunden (o no) en el benefici de tota la col·lectivitat.

En opinió de tots **els grups municipals** assistents, l'Ajuntament ha de col·laborar i cooperar en la mesura que siga possible amb les associacions, sempre que

realitzen actuacions que promoguen la història, la cultura o la manera de vida saludable a Benissa.

En relació amb les situacions de superposició en el desenvolupament d'esdeveniments per part de les diferents associacions, el **Grup Municipal Popular** exposa que, en nombroses ocasions, les associacions no avisen amb suficient temps d'avançament sobre la celebració de determinades activitats, i això impedeix evitar la seua coincidència amb altres planificades per altres entitats socials. Si bé existeix una persona encarregada de la gestió del calendari i del butlletí d'esdeveniments al poble, en opinió d'aquest grup municipal, si les associacions no comuniquen a l'Ajuntament amb la deguda previsió, aquestes persones no aconsegueixen pal·liar la coincidència d'activitats.

Per al **Grup Municipal Reiniciem Benissa** seria necessari la creació d'una figura similar al coordinador d'associacions, encarregada de canalitzar les seues necessitats, d'assistir-les en la tramitació de subvencions i de col·laborar amb elles en el desenvolupament de les seues activitats i esdeveniments. Així mateix, exposa la necessitat d'actualitzar el registre electrònic d'associacions, el qual no es troba actualitzat i moltes de les entitats allí recollides es troben inactives.

Eix 6: Percepció dels grups municipals respecte al personal funcional

El sisé bloc correspon a la percepció dels grups municipals en relació amb el compromís del funcionariat amb el servei públic.

Tots els **grups municipals** coincideixen a valorar positivament al funcionariat del consistori, considerant-los bastant treballadors i hospitalaris malgrat els successius canvis de govern que s'han suscitat al llarg dels diferents anys.

Referent a això, realitzen un esment especial al personal administratiu de l'Ajuntament, considerant-los un dels principals garants del bon funcionament de les diferents àrees i serveis municipals.

Fins i tot, el **Grup Municipal Reiniciem Benissa** exposa que *"la majoria de departaments funcionen gràcies al destacat paper exercit pels administratius i les administratives del consistori"*. Aquesta percepció positiva dels grups polítics municipals no és compartida en relació amb el grup de tècnics de l'Ajuntament, els quals es perceben, en alguns casos, reticents i/o desmotivats per a bregar amb les seues funcions intermèdies entre l'arena política (interrelació amb dirigents públics) i la funció administrativa (coordinació del servei municipal assignat).

Finalment, **tots els grups municipals assistents** convergeixen a identificar tres tipologies de funcionariat en funció de les seues actituds i comportaments en relació a la Corporació Municipal:

i) aquell que mostra les seues reticències respecte a la nova persona titular del departament, arribant fins al punt de desentendre's de les seues pròpies obligacions a fi d'entorpir les actuacions del Govern Municipal.

ii) aquell que no obstaculitza les comeses del consistori, però únicament se ceneix al compliment del seu horari laboral i de les responsabilitats atribuïdes al seu lloc de treball.

iii) aquell que s'implica de manera notable en les tasques proposades pels dirigents públics, i es troba disposat a cooperar en la realització d'aquestes.

Eix 7: Percepció dels grups municipals sobre Benissa Impuls

El seté assumpte tractat en la reunió amb representants de la Corporació Municipal va ser la percepció cap a l'empresa pública Benissa Impuls, sobre la qual no s'observa una opinió coincident entre els grups polítics municipals.

D'una banda, per al **Grup Municipal Popular**, Benissa Impuls permet millorar l'eficàcia i l'eficiència en la gestió dels serveis públics municipals, a més de fer una tasca d'inserció sociolaboral de persones que, per les seues circumstàncies personals, no disposen de les capacitats i/o habilitats per a incorporar-se a un altre sector laboral.

D'altra banda, per al **Grup Municipal Reiniciem Benissa**, Benissa Impuls és una empresa municipal en la qual la persona accedeix a treballar en funció dels seus vincles familiars i/o d'amistat amb representants de la Junta General o del Consell d'Administració. Per part seua, aquest grup manifesta una certa preocupació pels deficients mecanismes de comunicació i de transparència entre tots dos òrgans de direcció de l'entitat, els quals, en determinades ocasions, no tenen coneixement de les decisions adoptades per l'un o l'altre.

A més, continua exposant que existeix una errònia percepció entre la plantilla de Benissa Impuls de considerar-se subjectes al règim funcionarial i, per tant, titulars de determinats drets atribuïts a aquest efecte.

Eix 8: Percepció de possibles febleses, amenaces, fortaleces i oportunitats de Benissa en matèria de govern obert

En la fase final del Taller de Brainstorming, es va requerir a les persones representants dels grups municipals exposar, breument, alguna feblesa, amenaça, fortaleza i oportunitat del municipi de Benissa en els àmbits d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

En primer lloc, es van identificar les següents **febleses**:

- La falta de capacitació del funcionariat en la utilització dels mitjans de l'Administració Electrònica.

- L'absència d'una regidoria de Coordinació de Projectes encarregada de l'organització, seguiment i avaluació dels projectes socials, culturals i/o tecnològics que afecten diferents àrees i/o serveis municipals.
- La disseminació dels diferents departaments municipals en diferents edificis públics dificulta la comunicació interna, el coneixement de les seues actuacions i, consegüentment, la cooperació entre els serveis de l'Ajuntament.
- Incertesa al fet que la cronologia d'execució de les línies d'actuació contemplades en el Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 no es complisca.
- Risc que el present procés participatiu no tinga cap impacte en la realitat política, institucional i social de Benissa.

En segon lloc, s'assenyalen les següents **amenaces**:

- Les associacions, en general, són reticents a incorporar gent nova a la seua organització.
- En les associacions no està representada la població estrangera, la qual representa aproximadament un terç del cens de Benissa.
- La situació d'emergència sanitària provocada per la COVID-19 pot comportar la desaparició de determinades associacions, atés que bona part d'elles es troben integrades per persones de major edat en situació de risc, les quals presenten cert temor a reunir-se i/o convocar de la seua entitat.

En tercer lloc, s'enuncien les següents **fortaleses**:

- La consciència de servei públic imperant en el funcionariat, el qual ha permés mantenir l'operativitat de l'Ajuntament malgrat els diferents canvis de govern.
- Malgrat les discrepàncies polítiques, entre els diferents grups municipals reina un clima de cordialitat i bona convivència entre tots ells, defugint de l'enfrontament polític i tractant d'aconseguir acords i consensos pel bé de poble.

Finalment, s'exposen les següents **oportunitats**:

- La població de Benissa es caracteritza pel seu activisme polític i social, existint gran capacitat de lideratge polític i de mobilització ciutadana.
- La COVID-19 pot representar una oportunitat per a aconseguir nous consensos en la planificació i organització dels esdeveniments i festejos al poble; tractant

de buscar més acords de col·laboració i cooperació entre l'Ajuntament i les associacions amb la finalitat de prevaldre el benestar de tota la ciutadania.

The cover features a teal vertical bar on the left and a large window on the right showing a city skyline. In the foreground, there are several grey office chairs. The title is in large, bold, teal letters.

INFORME REUNIÓ DE TREBALL INTERN

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

1.4. Informe reunió de treball intern amb funcionariat de l'Ajuntament de Benissa

En l'actual secció, es recullen les visions i les percepcions del funcionariat de l'Ajuntament de Benissa sobre l'evolució de la principal institució local en l'àmbit del Govern Obert, així com la valoració interna respecte a la percepció ciutadana en tot allò que relaciona l'organització i el funcionament de l'administració municipal.

De la mateixa manera que en els apartats anteriors inclosos dins del diagnòstic qualitatiu situacional de Benissa, les opinions, els judicis de valor i les recomanacions ací abocades són tractades anònimament i, desenvolupades a manera de relat, es van desgranant les diferents apreciacions i impressions de la plantilla funcional del consistori en matèria de transparència i accés a la informació pública, de formació en Administració Electrònica, de comunicació bidireccional Ajuntament-ciutadania, entre altres.

En data de divendres, 25 de setembre, a l'Aula 1 de la Seu Universitària de la Marina de la Universitat d'Alacant, d'11.00 a 13.00, es va dur a terme la reunió de treball intern amb funcionariat de l'Ajuntament de Benissa a la qual, havent-se convidat a bona part de la seua plantilla, van assistir les següents persones:

- **María Ángeles Crespo Tro**, servei municipal de Joventut.
- **Rosa Sala Máñez**, servei municipal de Participació Ciutadana, Transparència i Igualtat.
- **Natalia Rostoll Santacreu**, servei municipal d'Urbanisme.
- **Blanca Ribes Ginester**, servei municipal de Turisme.
- **Rosa María Gálvez Caballero**, servei municipal d'Estadística i Oficina d'Atenció a la Ciutadania.
- **Inma Ginestar Giner**, servei municipal d'Educació – Formació Persones Adultes.

Eix 1: Transparència i accés a la informació pública

El primer aspecte estudiat en la reunió de treball intern amb funcionariat va ser aquell concernent a l'exercici del principi de transparència en l'actuació administrativa i a la garantia del dret d'accés a la informació pública de la ciutadania.

En primer lloc, el personal al servei de l'Ajuntament de Benissa coincideix a assenyalar una **manca de formació i instrucció concreta en l'àmbit de la transparència**. Així, manifesten que la publicitat i l'actualització dels diferents apartats del Portal de Transparència es duu a terme per part de determinades persones designades a aquest efecte en cada servei municipal que, a vegades, per falta de capacitat o de temps, no posen al dia la informació allí recollida.

Per a pal·liar la falta d'informació allotjada en el Portal de Transparència, s'ha constituït recentment la **Comissió de Transparència** en el si de la pròpia institució, amb la finalitat de posar en pràctica tots els mecanismes de transparència dels quals disposa l'Ajuntament. Referent a això, informen que s'estan produint uns certs avanços, però que encara queda molt camí per recórrer en l'àmbit de la transparència.

En segon lloc, respecte a l'actualització de la informació situada en la pàgina web de l'Ajuntament de Benissa, la seua **falta d'actualització** es deu, segons el funcionari assistent, a les **característiques pròpies de la present pàgina web**, la qual es troba pràcticament inoperativa, impossibilitant la seua actualització directa per part del funcionari dels diferents Serveis Municipals i tenint únicament accés per a la seua gestió els departaments d'Informàtica i/o Comunicació.

Per tant, en el cas que una persona funcionària desitge afegir, modificar i/o suprimir alguna informació allotjada en el portal web del consistori, primer ha de posar-se en contacte amb les àrees d'Informàtica i/o Comunicació i, posteriorment, aquests faran els canvis proposats. Aquesta situació provoca una desactualització de la informació pública allí allotjada i, en conseqüència, una deterioració de la comunicació administració-ciutadania.

Per a revertir aquesta situació, **se suggereix la creació i impuls de wikis** (blogs autogestionats pels mateixos departaments) on cadascun dels Serveis Municipals tinga la facultat per a gestionar independentment la seua informació publicada.

Eix 2: Formació i capacitat

El segon tema analitzat en el camp del Govern Obert correspon a la formació i capacitat de personal empleat públic i societat civil en la comprensió i utilització dels mitjans electrònics; una feblesa exposada tant en les entrevistes en profunditat i les dinàmiques grupals amb el teixit associatiu local, com en la trobada amb representants dels diferents grups municipals de l'Ajuntament de Benissa.

El funcionari assistent a la reunió informa que, amb l'entrada en vigor de la Llei 39/2015, del Procediment Administratiu Comú, es van realitzar dues **jornades formatives** dirigides a representants d'associacions, entitats socials i empreses del municipi, donada la nova obligació introduïda per aquesta normativa de relacionar-se de manera electrònica amb l'Administració Pública.

Per part seua, comenten que **la plantilla funcional no ha rebut cursos de formació** sobre les novetats introduïdes per la Llei 39/2015, ni **tampoc existeix un pla municipal de capacitat** en aquest sentit, i menys encara s'ha realitzat un **diagnòstic situacional** sobre les habilitats i necessitats del funcionari respecte a l'Administració Electrònica. A més, afegien que, aquelles persones que van estar interessades a aprofundir els seus coneixements sobre el procediment

administratiu electrònic van haver d'assistir a les jornades i als tallers organitzats per la Diputació d'Alacant.

Així mateix, **es fa valdre** la tasca realitzada des de l'Oficina **d'Atenció a la Ciutadana (OAC)**, mitjançant la qual es brinda assessorament a la ciutadania en matèria de presentació i tramitació de sol·licituds i requeriments administratius. En aquest sentit, comenten que, actualment, s'està dissenyant un **guió i vídeo tutorial** sobre el procediment d'obtenció i instal·lació dels **certificats digitals**, així com dels tràmits mitjançant Seu Electrònica.

Referent a això, s'assenyala que, en legislatures anteriors, va haver-hi una temptativa de publicar un vídeo en aquesta mateixa línia per part del Servei Municipal de Participació Ciutadana però que, amb els successius canvis de govern, mai va arribar a publicar-se ni a difondre's.

Finalment, s'exposa l'augment **de la demanda de certificats digitals** motivat per la crisi sanitària de la **COVID-19** que, en essència, ha obligat a la societat benissera a adaptar-se a la relació electrònica amb l'Administració, donades les limitacions socials establides. Per part seua, l'Ajuntament també ha tractat d'adequar-se a aquesta nova realitat social **augmentant els tràmits telemàtics** possibles a efectuar per la ciutadania a través d'aquest mitjà.

Eix 3: Relació Ajuntament - Ciutadania

El tercer assumpte tractat durant la trobada amb la plantilla al servei del consistori afecta la relació entre la principal entitat local i la seua ciutadania.

Les persones funcionàries assistents comprenen que, en unes certes ocasions, la ciutadania puga tindre una concepció una mica negativa respecte a l'Ajuntament de Benissa, a conseqüència d'una **certa inoperativitat i falta de resolució, comunicació i notificació dels procediments administratius** incoats per la ciutadania.

Així, la plantilla al servei de l'Ajuntament comenta que, en l'actualitat, persisteixen moltes instàncies presentades des de fa diversos anys arrere que encara es troben pendents de tramitació i resolució. A més, en cap d'aquests casos, es realitza cap seguiment per part del funcionariat i, fins i tot, **molts expedients no arriben a obrir-se i, en el pitjor dels supòsits, són eliminats**. Segons manifesten, aquesta situació es tracta d'una circumstància bastant generalitzada en alguns estaments del consistori i, per això, s'exposa la **idoneïtat d'articular mecanismes de control** que impedisquen l'eliminació de les instàncies introduïdes en la Seu Electrònica de l'Ajuntament.

Així mateix, s'exposa la pràctica habitual d'alguns sectors del funcionariat de no **atendre les trucades telefòniques ni de respondre als correus electrònics** enviats per les veïnes i els veïns del municipi, la qual cosa acaba traduint-se en nombroses queixes veïnals sobre aquest tema.

A aquesta situació se suma: d'una banda, el **defectuós sistema de centraleta telefònica**, que no comunica a la ciutadania si la línia es troba ocupada,

provocant, per consegüent, una percepció negativa de no veure's atés mitjançant aquesta via; d'altra banda, la **falta de capacitat i formació en matèria d'atenció telefònica** del personal al servei de la centralita de l'Ajuntament, una funció atribuïda, en l'actualitat, a les persones conserges.

En aquest sentit, l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania informa que bona part de les queixes registrades i tramitades actualment responen a la considerada com a deficient atenció telefònica per part de l'Ajuntament; un fet que acaba menyscabant la confiança ciutadana en les relacions amb el consistori.

Per tals motius, amb la finalitat de millorar la relació entre l'Ajuntament i la ciutadania, es proposen les següents mesures:

- i) confecció d'un **directori d'Àrees i Serveis Municipals**, en el qual es reculla el seu número de telèfon i el seu correu electrònic genèric de contacte.
- ii) **creació d'una central d'atenció telefònica**, de la qual es trobarà a càrrec una persona especialitzada en atenció telefònica ciutadana (es comenta, fins i tot, que l'articulació d'aquest servei podria solucionar entorn del 50-60% de les definides com a "*crisis de comunicació*").

Eix 4: Associacionisme

El quart eix deliberat correspon al teixit associatiu del municipi, especialment, quant a l'organització i coordinació d'activitats.

Referent a això, en primer lloc, s'incideix **en l'absència d'un document a manera de directori d'associacions** que reculli les seues dades de contacte, així com en la necessitat d'actualitzar **l'espai dedicat al teixit associatiu local** en la pàgina web del consistori, introduint aquelles entitats de recent formació i eliminant aquelles que es troben, en l'actualitat, inactives o pràcticament extingides.

No obstant això, com es va comentar en l'apartat primer, dedicat a la transparència i accés a la informació pública, en dependre l'actualització de la pàgina web de l'Ajuntament del Servei Municipal d'Informàtica i/o Comunicació, la tasca de posada al dia d'aquest registre tendeix a entorpir-se.

Per part seua, en segon lloc, s'adverteix que, en general, **les associacions comuniquen**, a l'Ajuntament, **amb molt poca antelació** (fins i tot, el dia a l'anterior) **la seua intenció d'organitzar determinats esdeveniments i/o celebracions** en el municipi. A això, se li suma la falta de voluntat per part de les entitats socioculturals de canviar les dates de celebració d'uns certs esdeveniments quan aquests coincideixen amb altres activitats.

En el seu conjunt, tots dos factors impedeixen i/o dificulten l'activitat del consistori per a evitar qualsevol superposició de les activitats provinents de les associacions que puguin dur-se a terme en el municipi.

Eix 5: Relació entre funcionariat

La cinquena qüestió abordada en la trobada amb el funcionariat de l'Ajuntament de Benissa correspon a les relacions existents en el si de la plantilla funcional pròpia.

Referent a això, les persones assistents valoren la **notable vocació de servei públic** que impera en la majoria de funcionariat de la institució, al mateix temps que es reconeix **una certa falta de compromís de determinades persones** amb les funcions i tasques atribuïdes per la seua condició de funcionariat, retardant o ometent la tramitació de determinats procediments.

Eix 6: Comunicació i cooperació interdepartamental

El sisé aspecte tractat és la comunicació entre els diferents serveis municipals, havent-se identificat una certa **falta de comunicació i cooperació entre tots ells**.

En aquest sentit, el funcionariat assistent exposa, d'una banda, la **falta de coneixement respecte a les activitats realitzades per part d'altres departaments que no són el propi**. Segons el parer d'aquestes persones, a més de per la manca de mitjans de comunicació interdepartamental, això es deu a la **falta de compromís i interès** del personal tècnic dels Serveis Municipals respectius a participar, per exemple, en taules de treball conjuntes on siguen presents les diferents àrees del consistori i es tracten d'acordar objectius i línies d'actuació consensuades.

D'altra banda, es manifesta una certa **falta de voluntat a l'hora de col·laborar entre els serveis municipals**, ressaltant-se una actitud més de caràcter competitiu que de companyonia, on regidories i serveis municipals (en concret, dirigents públics i personal tècnic) tracten de "*atribuir-se determinades medalles*", incorporant el seu logo i segell, en comptes del logotip de l'Ajuntament de Benissa, en el desenvolupament de les seues activitats.

Eix 7: Relació Ajuntament i zona de costa

L'últim bloc estudiat durant la sessió amb el personal funcionari va ser aquell concernent a la relació entre l'Ajuntament de Benissa i els residents en la zona del litoral.

Referent a això, el funcionariat observa **dos tipus de col·lectius** entre la població estrangera: d'una banda, aquell grup de persones **estrangeres interessades a conèixer i participar en la manera de vida local**, fent tot el possible per a integrar-se en context municipal; d'altra banda, **aquelles que semblen no tindre gran inclinació pel municipi** en el qual resideixen i tendeixen a aïllar-se respecte a la comunitat autòctona.

Respecte a l'atenció de l'Ajuntament en relació amb les persones allí residents, es comenta que, des de fa quatre anys, **no existeix una Oficina d'Atenció Ciutadana en la costa**. Per això, se suggereix eliminar el cartell situat en la

instal·lació Aula de la Mar que, des de la seua clausura, indica la imminent obertura d'una Oficina d'Atenció Ciutadana; creant-se així una expectativa no concorde a la realitat.

Finalment, s'exposa que l'Ajuntament de Benissa ha convocat recentment **dues places de funcionariat en matèria d'informació i tramitació dirigida**, exclusivament, **al litoral de Benissa**. No obstant això, aquesta actuació no es valora de manera positiva per part del funcionariat, atés que l'OAC del nucli urbà no disposa actualment de suficient personal per a atendre a totes les necessitats del veïnatge. Per tant, es considera que, en comptes de destinar-se aquestes dues noves places a una oficina auxiliar de l'OAC en la costa, s'haurien de cobrir unes certes necessitats de recursos humans en l'OAC del nucli urbà.



INFORME MESA DE PERSONES EXPERTES

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

1.5. Informe de la Mesa de Persones Expertes en matèria de Govern Obert

En el present apartat es recopila, de manera sintètica, les principals percepcions i recomanacions emeses per part del grup d'especialistes en transparència, rendició de comptes, participació ciutadana i comunicació pública, convocades amb la finalitat de valorar el diagnòstic situacional del I Pla d'Acció de Govern 2021-2024 de Benissa.

A diferència dels apartats anteriors, les opinions i judicis de valor ací abocades no són tractades de manera anònima, donat el rigor acadèmic i professional de les persones assistents, així com la rellevància de les recomanacions i suggeriments brindats per aquelles.

En data de divendres, 25 de setembre, a la Sala de Junes de la Seu Universitària La Marina de la Universitat d'Alacant, d'11.00 a 13.00, es va organitzar la taula de treball de persones expertes, havent participat un ampli elenc de professionals i de catedràtics de gran prestigi internacional en l'àmbit del Govern Obert:

- **Lorenzo Colino Hueso**, catedràtic de Dret Constitucional de la Universitat de València i membre del Consell de Transparència de la Generalitat Valenciana.
- **Josep Ochoa Monzó**, director de la Seu Universitària La Marina de la Universitat d'Alacant i professor titular de la mateixa institució.
- **Carlos Flores Juberías**, catedràtic de Dret Constitucional de la Universitat de València i membre del Consell de Transparència de la Generalitat Valenciana.
- **Ginés Marco Perles**, degà de la Facultat de Filosofia, Lletres i Humanitats de la Universitat Catòlica de València i director del Màster Universitari en Màrqueting Polític i Comunicació Institucional.
- **Enrique Conejero Paz**, professor de la Universitat Miguel Hernández i director del Grup d'Investigació en Democràcia i Bon Govern.
- **Patricia Ríaza Feijóo**, coordinadora tècnica en la Regidoria de Govern Obert de l'Ajuntament de Quart de Poblet.
- **Susi Boix**, advocada i politòloga en Boix Group.

Acta de la Mesa d'Especialistes en Govern Obert

Josep Ochoa Monzó, director de la Seu Universitària La Marina de la Universitat d'Alacant i professor titular de la mateixa institució acadèmica, intervé en primer lloc per a donar una càlida benvinguda a les persones expertes (professionals i catedràtics) reunides entorn del concepte del Govern Obert, i destaca la notable rellevància que l'actuació de les diferents Administracions Públiques es

regisquen sota els principis de transparència, rendició de comptes i participació ciutadana.

A continuació, **José Luis Sahuquillo Orozco**, director executiu d'EQUÀLITAT, participació i igualtat, presa la paraula per a traslladar el seu més profund i sentit agraïment a totes les personalitats que han acceptat la invitació de l'Ajuntament, recalcant el gran honor i privilegi que representa poder comptar amb els seus coneixements, recomanacions i suggeriments respecte al diagnòstic situacional adherit al I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa.

En segona instància, reconeix i valora el treball realitzat per part de **Rosa Sala Máñez**, responsable funcional de l'Àrea de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Benissa, agraint-li, la seua pròxima col·laboració i compromís mostrat amb el present projecte. Així mateix, aprofita per a fer extensiu aquest agraïment a Josep Ochoa Monzó pel seu suport reflectit en l'oferiment i la posada disposició de les seues instal·lacions durant tota la fase de disseny del I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa.

Tot seguit, **José Luis Sahuquillo Orozco** relata les fases a través de les quals s'ha anat articulant el disseny de la present iniciativa, posant de manifest que els seus resultats són fruit d'un profund procés participatiu, on s'ha dialogat i escoltat les percepcions, idees i opinions de tots els agents involucrats en l'àmbit de la transparència, actuació ciutadana, col·laboració públic-privada, comunicació institucional i rendició de comptes del municipi de Benissa.

Posades totes les persones en antecedents, **José Luis Sahuquillo Orozco** presenta a cadascuna de les persones expertes que conformen la taula i explica la manera de conducta durant la trobada, exposant que: en primer terme, es realitzarà una anàlisi respecte a les febleses, amenaces, fortaleces i oportunitats en matèria de Govern Obert de l'Ajuntament de Benissa, utilitzant-se per a això el document de treball intern facilitat a aquest efecte; i, en segon lloc, es durà a terme un torn dedicat al plantejament de recomanacions i/o mesures d'acció a fi de fer de Benissa un municipi més obert, transparent, participatiu i col·laboratiu.

Finalment, **José Luis Sahuquillo Orozco** reitera el seu agraïment i cedeix la paraula a Lorenzo **Cotino Hueso**, catedràtic de Dret Constitucional de la Universitat de València i membre del Consell de Transparència de la Generalitat Valenciana, per a debatre i raonar les febleses de l'Ajuntament de Benissa en Govern Obert.

Lorenzo Cotino Hueso, en primer lloc, agraeix la invitació a l'Ajuntament de Benissa, a la Universitat d'Alacant i, a títol personal, a José Luis Sahuquillo Orozco.

A parer seu, els informes qualitatiu i quantitatiu recullen una informació molt rellevant i valuosa i, en conseqüència, ha de ser el principal fonament sobre la base del qual reflexionar i constituir les línies d'acció a implementar en el municipi en matèria de Govern Obert.

Dit l'anterior, **Lorenzo Cofino Hueso** identifica, entre altres, les següents febleses:

- i) l'absència de resultats perceptibles dels processos participatius duts a terme per l'Ajuntament a través de la regidoria corresponent, que acaba derivant-se en frustració i desafecció cap als mateixos per part de la ciutadania.

- ii) la falta de comunicació interna entre les diferents àrees i serveis que conformen l'Administració Pública Local que, al seu torn, afecta de manera directa a l'exercici del principi de transparència en el consistori.

- iii) la deficient coordinació de les activitats organitzades per les associacions benisseres, malgrat existir una pseudo figura de coordinador i agenda dedicada a això;

- iv) la percepció negativa de l'empresa pública Benissa Impuls S.A., a la qual considera que se li hauria d'auditar, en una certa forma, els processos d'accés i selecció del personal.

- v) la pròpia dissensió interna en el si del funcionariat en la manera de conducta en l'eix de la costa, sent mostra d'això les diferents percepcions quant a l'obertura de l'oficina d'atenció ciutadana en aquesta zona.

Per part seua, **Enrique Conejero Paz**, professor de la Universitat Miguel Hernández d'Elx i director del Grup d'Investigació en Democràcia i Bon Govern, exposa la rellevància de delimitar el concepte de Govern Obert, això és, precisar de manera clara i concisa els recursos dels quals disposa l'Ajuntament de Benissa per a brindar la democràcia digital i transparent que vol oferir a la seua ciutadania. A parer seu, això no queda reflectit en el document de treball intern i seria clau per a garantir l'eficàcia del Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa.

Així mateix, i estretament relacionat amb la reflexió prèvia, **Enrique Conejero Paz** indica que, a pesar que un dels objectius dels plans municipals en Govern Obert és dotar de major legitimitat a la principal institució local; no obstant això, en unes certes ocasions, a conseqüència de la falta de recursos públics, no es poden executar totes les actuacions allí contemplades. Per tant, no es compleixen les expectatives generades durant tot el procés i, en suma, es causa un efecte contrari augmentant la desafecció i la desconfiança de la ciutadania cap als fenòmens d'índole participativa.

Una altra feblesa que observa **Enrique Conejero Paz** és la falta de vinculació de les estratègies locals amb aquelles desenvolupades en diferents institucions, tant nacionals com internacionals. Referent a això considera apropiat connectar l'agenda local en Govern Obert amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (d'ara en avant, ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides. Referent a això, **José Luis Sahuquillo Orozco** estima molt positivament la idea de vincular els eixos d'acció del present Pla amb els ODS.

Patricia Rianza Feijoó, coordinadora tècnica de la Regidoria de Govern Obert a l'Ajuntament de Quart de Poblet, identifica les següents febleses de l'Administració Local en el camp del Govern Obert: i) falta de formació en matèria d'Administració Electrònica per part del funcionariat que, al seu torn,

dificulta l'actualització del Portal de Transparència i la tramitació electrònica d'uns certs procediments administratius; ii) malgrat la voluntat del consistori a realitzar una escolta activa de les demandes i necessitats del veïnatge, no existeix un canal de comunicació institucionalitzat mitjançant el qual s'articule aquest procés, defugint, en qualsevol cas, de personalismes (referent a això, vegeu que, en nombroses ocasions, la ciutadania contacta directament amb representants públics per a donar solució a les seues problemàtiques); iii) l'incompliment, per part de l'Ajuntament, dels terminis administratius, especialment en la resolució i notificació dels procediments incoats per la ciutadania; un fet que genera desconfiança entre la mateixa ciutadania respecte a l'entitat local; i iv) el procés de concessió de subvencions en favor de les associacions, allunyat de criteris objectius com a publicitat, transparència i concurrència competitiva.

A continuació, **Carlos Flores Juberías**, catedràtic de Dret Constitucional de la Universitat de València i membre del Consell de Transparència de la Generalitat Valenciana, pren la paraula per a desenvolupar les flaqueses identificades durant l'estudi del document de treball intern.

Referent a això, assenyala que, a pesar que el municipi compta amb un teixit associatiu aparentment dens sobre la base de les dades disponibles en el Registre Municipal, en la realitat, no resulta ni tan nombrós ni tampoc tan articulat com evidència la inactivitat de moltes elles. En aquest sentit, assenyala la idoneïtat d'actualitzar el Registre Municipal d'Associacions, ja que en primer lloc, es desconeix quins poden exercir d'interlocutors vàlids en la defensa i promoció de les demandes i interessos de la societat civil, per a la seua consideració en processos participatius; i, en segon lloc, brinda una aparença de legitimitat i cultura participativa que, posteriorment, no és conforme a la realitat. En aquest sentit, **Carlos Flores Juberías** suggereix, mitjançant una actuació discreta, depurar el citat registre.

També, identifica com una feblesa que, en l'informe, es plasme principalment la desafecció de la societat civil organitzada respecte a l'actuació de l'Ajuntament, una dada que pot camuflar i/o disfressar una desafecció encara major en aquells col·lectius no interessats a implicar-se en els processos participatius.

Això últim també es podria considerar com un risc i/o amenaça per al disseny i implementació de processos participatius, en el sentit que aquests finalment acaben circumscriuint-se i responen a les demandes i necessitats dels col·lectius més implicats amb l'agenda pública, deixant-se de costat a la majoria de la població, especialment, a la gent més jove.

En relació amb la metodologia emprada en la investigació quantitativa, **Carlos Flores Juberías** considera que la participació podria trobar-se esbiaixada per aquells grups socials que disposen de mitjans, formació i habilitats per a implicar-se en l'àmbit públic de manera telemàtica. D'aquesta manera, en opinió de Carlos **Flores Juberías**, el qüestionari podria únicament reflectir les apreciacions de la població madura i adulta, bona part d'ella (pre)jubilada que té predisposició i temps per a participar, i no aquella corresponent a la ciutadania

treballadora que, finalitzada la seua jornada laboral, no disposa de temps ni afany per a connectar-se a la xarxa.

Ginés Marco Perles, degà de la Facultat de Filosofia, Lletres i Humanitats de la Universitat Catòlica de València i director del Màster Universitari en Màrqueting Polític i Comunicació Institucional, adverteix de diferents febleses de l'Ajuntament de Benissa en el camp del Govern Obert: i) l'escassa formació del funcionariat i les manques en el maneig de l'Administració Electrònica, una realitat cada vegada més rellevant i, més encara, en l'actual context derivat de la crisi pandèmica de la COVID-19; ii) la falta d'un organigrama de la institució, on es reculla de manera gràfica els fluxos de comunicació, de responsabilitat i de rendició de comptes en el si de l'Ajuntament; iii) la falta de compromís i voluntat entre les cohorts d'edat més joves, motiu pel qual s'hauria de tractar de premiar i incentivar la seua participació d'alguna manera; iv) la fractura i escissió entre la zona de costa i l'interior de Benissa (en aquest aspecte porta a col·lació l'exemple del municipi de Calp, on s'han incorporat persones de diferents nacionalitats i sensibilitats a la Corporació Local, que ha impulsat la participació estrangera en els projectes municipals); v) i la deficient comunicació interdepartamental en el mateix consistori, la qual, a parer seu, acaba menyscabant la comunicació externa en favor de la ciutadania.

Finalment, per a tancar la ronda dedicada a les febleses de l'Ajuntament de Benissa en Govern Obert, intervé **Susi Boix**, advocada i politòloga en Boix Group.

Susi Boix comparteix que algunes de les flaqueses més importants del consistori en funció del diagnòstic proporcionat per l'equip impulsor del projecte serien: i) la seua més que millorable comunicació, tant interna com externa; ii) la falta de compromís del funcionariat en el compliment dels terminis de resolució i notificació de procediments administratius; iii) i la seua absència d'implicació en les labors d'actualització del Portal de Transparència. A més, considera que la inactivitat de determinades associacions, així com l'individualisme amb les quals operen, hauria de ser estudiat i analitzat.

Finalitzada la ronda de febleses, **José Luis Sahuquillo Orozco** pren la paraula per a remarcar la necessitat de delimitar les intervencions i, per raons de temps, proposa que cadascuna de les persones ponents comente la resta d'aspectes estudiats, això és, les amenaces, fortaleces i oportunitats i així endinsar-se amb immediatesa en les mesures a implementar.

Estant totes les persones expertes d'acord, i respectant el mateix ordre que en el cas anterior, pren la paraula **Lorenzo Cotino Hueso**.

Lorenzo Cotino Hueso exposa que, dues de les fortaleces més rellevants del consistori segons la documentació proporcionada per l'empresa dinamitzadora del projecte, són: d'una banda, la vocació de servei públic de bona part del funcionariat, així com la seua experiència i predisposició a avançar en termes de transparència i bon govern; d'altra banda, l'absència, en principi, de polarització política que puga obstaculitzar el consens i l'adopció d'acords comuns a llarg termini en l'àmbit de Govern Obert.

Quant a les oportunitats, **Lorenzo Cotino Hueso** considera rellevants: i) el profund sentiment identitari que uneix i cohesiona al poble i pot ser una palanca per a fomentar i impulsar els fenòmens participatius; ii) la voluntat de les associacions a realitzar activitats, encara que després existisquen unes certes controvèrsies entre elles o tinguen cert caràcter individualista en la seua actuació; iii) l'interès de la ciutadania a implicar-se en l'arena política, com es desprén tant de l'anàlisi qualitativa com quantitatiu, havent-se respost, en la majoria dels casos, de manera afirmativa a la pregunta concernent a participar en consultes públiques; iv) i la capacitat de la ciutadania a realitzar tràmits i tasques via telemàtica, com es va evidenciar en l'augment de sol·licituds de certificats electrònics.

Enrique Conejero Paz, de manera similar a Lorenzo, valora com una fortalesa la predisposició política, funcional i ciutadana a participar i impulsar el Pla d'Acció de Govern Obert, i observa a l'actual context com una finestra d'oportunitats per a la implementació de plans vinculats amb el foment de la democràcia digital. Respecte a això últim, estima que la crisi de la COVID-19 ha impulsat una voluntat d'interconnectar digitalment Administració-Ciutadania i això pot afavorir la implicació de la societat en procediments de naturalesa participativa.

Patricia Riaza Feijoó, sintèticament, considera com a amenaça la desafecció ciutadana per l'absència de feedback, en tot allò relacionat amb els processos participatius, això és, la falta d'una comunicació activa dels resultats i/o mesures implementades en virtut d'aquestes accions. En un altre ordre, valora com a oportunitats la identitat de Benissa i el nombre significatiu d'associacions que el municipi allotja, així com l'element cohesionador i d'unió que les festes representen per a la localitat.

Carlos Flores Juberías, coincideix amb Lorenzo Cotino Hueso i Patricia Riaza Feijoó a identificar el fort sentiment d'orgull i de pertinença al municipi dels benissers i benisseres com dues oportunitats per a impulsar els processos participatius en el municipi, afegint la seua grandària poblacional com un altre valor positiu en aquest sentit. Respecte a això últim, considera que la xifra de població de Benissa és idònia per a articular mecanismes participatius que conjuguen modalitats tradicionals, vinculades al tracte personal, individual i directe entre dirigents públics i ciutadania, amb aquelles més relacionades a la comunicació digital que permeten una major immediatesa i anonimat. Per això, conclou, que és necessari cuidar aquesta dualitat.

Ginés Marco Perles, al·lega el compromís existent en el si de l'Administració Local amb els projectes de Govern Obert com una fortalesa del municipi i la imposició de la filosofia de la centralitat de la ciutadania en la gestió i implementació de polítiques públiques com una oportunitat, que promoga la transició cap a un nou paradigma d'una Administració Pública més transparent i enfocada cap a la rendició de comptes.

Susi Boix, coincideix amb Carlos Flores Juberías que la grandària de la població permet combinar totes dues modalitats participatives, estimant que el tracte individual és un valor afegit a cuidar, i valora la pandèmia global com una

oportunitat per a aproximar l'Administració a la ciutadania i fomentar la seua participació en les polítiques públiques.

A continuació, **José Luis Sahuquillo** dona per finalitzada la ronda d'exposició de les conclusions obtingudes mitjançant la realització de l'anàlisi DAFO de l'Ajuntament de Benissa i cedeix la paraula a Lorenzo **Cotino Hueso** per a iniciar la formulació de línies d'acció concretes a incorporar en el I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa.

Lorenzo Cotino Hueso, proposa les següents mesures a implementar sobre la base del present Pla d'Acció: i) considerar, en totes les mesures del Pla i de manera transversal, la dicotomia costa, partides rurals i nucli urbà, així com donar a conèixer tots els avanços realitzats en aquest sentit als diferents col·lectius poblacionals de Benissa; ii) recopilar, ordenar i bolcar tota la informació pública pertanyent al consistori en el Portal de Transparència, així com remodelar la seua actual estructura; iii) comunicar de manera clara i concisa, defugint de continguts propagandístics, els processos de comunicació del consistori per a canviar la negativa percepció ciutadana; iv) realitzar una escolta activa de les associacions mitjançant, per exemple, una bústia de queixes i suggeriments; v) establir mecanismes de comunicació i col·laboració entre les diferents associacions, on cadascuna d'elles participe en el particular sentir de les altres i puguen aconseguir acords comuns entre totes elles; VI) realitzar una campanya sota la consigna "Veïns com tu", mitjançant la qual es tracte de reconduir el sentiment d'identitat perquè puguen donar-se cabuda en ell totes les persones residents el municipi, tant població autòctona com estrangera; VII) realitzar jornades dedicades exclusivament a la població més jove (certàmens literaris, tallers, concursos de dibuix...) amb la finalitat de conscienciar a aquest segment de població sobre la importància de participar en els assumptes públics; VIII) en matèria de subvencions i reparticions de locals destinats a associacions, sense entrar en la regulació de les mateixes (que a vegades pot xocar amb la realitat política i social dels diferents municipis), podria resultar interessant dissenyar un pla anual de subvencions i de locals, fruit del consens entre Ajuntament i associacions, el qual hauria d'estar disponible en el Portal de Transparència per a coneixement de totes les parts interessades.

Enrique Conejero Paz suggereix implementar alguna de les següents línies d'acció: I) connectar cada mesura amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i vincular-ho amb plans de Govern Obert en l'àmbit governamental nacional i internacional; II) quantificar pressupostàriament cada actuació a desenvolupar, especificant com es realitza sobre la base de fons propis i com mitjançant subvencions d'altres institucions públiques; III) constituir una institució a manera d'Observatori de Serveis Municipals, que valore sistemàticament quins serveis estan actuant amb la deguda diligència i quin còmput pressupostari es destina per a cada activitat; IV) la concessió de premis i reconeixements perquè la ciutadania i altres actors participen en les tasques de recopilació i digitalització de dades a incorporar en el Portal de Transparència.

Patricia Riaza Feijoó assenyala, entre altres, les següents actuacions a desenvolupar: I) establiment de reunions de coordinació, amb periodicitat

setmanal, entre les diferents àrees i departaments de l'Ajuntament de Benissa, amb la finalitat de compartir coneixements, experiències i altra informació rellevant i, així, afavorir la col·laboració intraadministrativa; II) garantir que la resposta a les sol·licituds de la ciutadania es realitzi en un termini inferior a 48 h, creant-se, així, un diàleg continu bidireccional consistori-societat que, al seu torn, permeti conèixer i satisfer les necessitats veïnals amb celeritat; III) formar a la plantilla de l'Ajuntament de Benissa en l'àmbit de Govern Obert, i confeccionar un document a manera de guia de bones pràctiques a la disposició d'aquesta; IV) constitució d'un Comité de Seguiment que, una vegada al mes, revise aleatòriament algun dels expedients, realitzant-se, així, un seguiment de l'actuació de l'Administració.

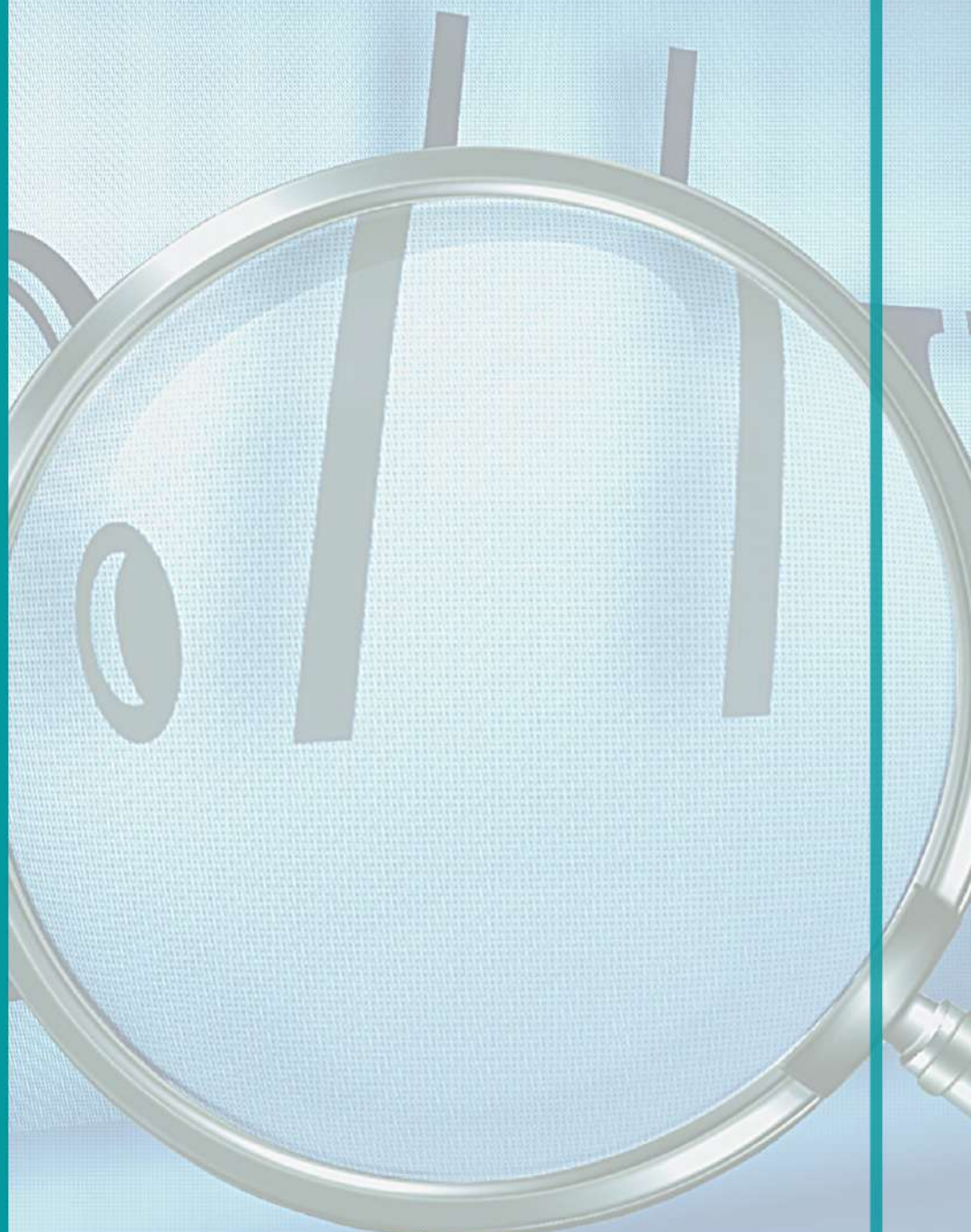
Carlos Flores Juberías estima que seria idoni dur a terme alguna de les següents proposicions: I) depurar el llistat associatiu del municipi a fi d'identificar amb una certa solvència aquelles associacions que poden actuar com a interlocutors prioritaris en els processos participatius del municipi, i així poder distingir entre entitats socials reals i fictícies; II) articular accions específiques per a fomentar la participació de la població resident en la costa i aquella més jove en l'agenda pública local.

Ginés Marco Perles considera que important millorar els mecanismes de comunicació de l'Ajuntament de Benissa en favor de la ciutadania. Per tal motiu, recomana aplicar alguna de les següents mesures: I) en la comunicació externa, tractar a la ciutadania amb equitat, sense aplicar cap mena de discriminació sobre aquest tema; II) escoltar de manera activa les necessitats i recomanacions traslladades des dels càrrecs de portaveu de les associacions locals; III) millorar la comunicació cap a la ciutadania mitjançant l'establiment d'una central de telefonia del consistori, en la qual estaria a càrrec una persona especialitzada en atenció telefònica, capaç de resoldre amb immediatesa les incidències plantejades per la ciutadania; IV) interpretar les possibles deficiències en matèria de Govern Obert com una oportunitat de millora per a l'Ajuntament, i garantir que els assoliments aconseguits en virtut del present Pla siguin difosos mitjançant múltiples canals d'informació i comunicació, al mateix temps que s'erigisquen com el principal motor per a futures mesures en Govern Obert.

Susi Boix exposa la necessitat de: I) establir una figura de coordinador a l'Ajuntament de Benissa, la funció del qual siga la de preservar el bon funcionament dels serveis públics municipals; II) realitzar jornades formatives en matèria de Govern Obert amb el doble objectiu de, d'una banda, capacitar al funcionariat en l'ús de l'Administració Electrònica; d'altra banda, sensibilitzar i involucrar a tota la plantilla consistorial en les tasques de transparència, col·laboració interdepartamental i rendició de comptes; III) redactar un protocol de bones pràctiques i atenció ciutadana a la disposició del funcionariat, amb la finalitat que es conega i aplicació un tracte diligent i adequat a la població de Benissa; IV) donar a conèixer, amb total transparència i exactitud, les accions que s'estan duent a terme en virtut del present Pla, quin és el seu estat d'execució i el pressupost destinat a aquestes; amb la finalitat de realitzar un seguiment, control i avaluació dels avanços realitzats sobre aquest tema, i fomentar la rendició de comptes en favor de la ciutadania.

Finalment, havent-se realitzat totes les intervencions, **José Luis Sahuquillo Orozco** agraeix la inestimable col·laboració de les persones expertes congregades en la taula entorn del disseny del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024 i dona per finalitzada la sessió.

AVALUACIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA



**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

1.6. Avaluació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa

Bloc institucional

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Institucional	Organigrama i funcions	Corporació: normativa, competències i funcions.	☒	26/06/2019	En el Portal de Transparència figura la resolució de l'Alcaldia sobre delegació d'atribucions de les Regidories. Es detalla l'àrea municipal i la persona titular d'aquesta. Així mateix, també es troba la resolució de l'Alcaldia on es recullen les persones components de la Junta de Govern Local; i finalment es disposa la resolució de l'Alcaldia respecte al nomenament dels tinents alcaldes. La normativa referida al funcionament dels òrgans de govern tampoc està inclosa en el Portal.
		Estructura administrativa departamental	☒	07/08/2018	En data de 16/09/2020 es troba annexat en el Portal de Transparència l'organigrama que representa l'estructura organitzativa aprovada el 26/06/2018. S'urgeix actualitzar aquest organigrama amb l'estructura actual.
	Corporació Municipal	Curriculumals alcalde i membres del ple	☐	-	No es troba el Portal de Transparència els curriculumals de l'alcalde ni dels membres del Ple.
		Retribucions i indemnitzacions al personal de la corporació municipal.	☒	09/09/2020	Les retribucions i les indemnitzacions del personal de la corporació municipal es troben degudament actualitzades.
		Agenda institucional	☒	16/09/2020	Figura l'agenda institucional únicament de l'alcalde; no obstant això, s'observa que la informació incorporada al calendari no es troba degudament actualitzada, ja que en bona part dels dies no es detalla la seua actuació. Així mateix, es consideraria apropiat que també estigueren disponibles els actes de les diferents persones que conformen la Corporació Municipal.
		Declaració de béns i obsequis	☒	28/06/2019	La resolució per la qual s'ordena la publicació de les declaracions de béns d'alts càrrecs apareix a data de 28/06/2019, havent-se consultat el Portal a dia 16/09/2020. Es considera que pot trobar-se desactualizado perquè des de la data de publicació fins hui en dia poden haver-se produït alteracions en el patrimoni dels alts càrrecs. En el cas dels obsequis no es troba cap document sobre aquest tema.
		Viatges	☐		No es troba cap document sobre aquest tema.
	Ple Municipal	Extracció de les actes dels plens	☒	03/06/2020	L'última acta del ple de l'Ajuntament de Benissa incorporat al Portal de Transparència es de data de 03/06/2020. Havent-se consultat el Portal a dia 16/09/2020 entenem que falten per annexonar les actes corresponents als Plens celebrats fins hui.

		Ordre del dia de les sessions plenàries	☒	07/01/2016	A data de 16/09/2020 únicament es troba en el Portal de Transparència la convocatòria de 01/2016 que recull l'ordre del dia del Ple del 12/01/2016. Es recomana actualitzar amb totes les ordres del dia fins hui.
	Personal	Junta de Personal, comitè d'empresa i/o delegats de prevenció	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Plantilla de personal i retribucions al personal laboral i funcionaris	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Nombre de llocs de treball reservat a personal eventual	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Oferta d'ocupació pública	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Resolucions d'autorització	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.

Bloc normatiu

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Normativa	Projectes en tramitació	-	☒	28/11/2018	En l'apartat dedicat als projectes en tramitació únicament figura l'anunci de l'Ajuntament sobre l'aprovació inicial del reglament orgànic municipal datat el 28/11/2020.
	Ordenances i reglaments	Ordenances no fiscals	☒	Es desconeix	S'ha consultat el Portal de Transparència en data de 16/09/2020 i s'observen les següents ordenances no fiscals: Ordenança municipal reguladora del procediment i taxa per a l'atorgament de llicències municipals d'ocupació, Ordenança municipal reguladora de les transferències i reserva d'aprofitament, i de l'establiment i aplicació del quadre indicatiu de valors de repercussió del sòl, Ordenança reguladora d'administració electrònica i reglament de registre electrònic, Ordenança municipal sobre convivència ciutadana en l'espai públic, entre altres.

		Ordenances fiscals	☒	Es desconeix	S'ha consultat el Portal de Transparència en data de 16/09/2020 i s'observen les següents ordenances fiscals: Impost béns immobles, Ordenança fiscal reguladora de la taxa pel servei d'aigua potable a domicili, Ordenança fiscal reguladora de l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de la naturalesa urbana, Ordenança fiscal reguladora de l'impost sobre activitats econòmiques, Ordenança fiscal reguladora de l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres, ordenança fiscal reguladora de la taxa per prestació de l'activitat municipal relativa a les actuacions urbanístiques, Ordenança fiscal reguladora del cànon per aprofitament urbanístic; Ordenança fiscal reguladora del control previ o posterior a l'inici d'obertures d'activitats de serveis, entre altres.
	Altres disposicions	Directrius, instruccions, acords, circulars o respostes a consultes.	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Documents que se sotmeten a un període d'informació pública	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.

Bloc econòmic

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Econòmic	Pressupostos	Pressupostos	☒	09/04/2020	En el Portal de Transparència figura el pressupost municipal detallat d'aquest any 2020, i la seua publicació en el Butlletí Oficial de la Província d'Alacant. També es recullen els pressupostos d'anys anteriors.
		Modificació pressupostària	☒	07/08/2020	En el Portal de Transparència figura les modificacions realitzades durant l'últim any 2020, sent la seua última actualització el 07/08/2020. Es recull les modificacions d'anys anteriors.
		Execució pressupostària	☒	30/07/2020	En el Portal de Transparència es plasma l'última execució pressupostària per al segon trimestre de 2020. S'ha vist el Portal de Transparència el dia 16/09/2020. Així mateix es recull les execucions pressupostàries d'anys anteriors.
		Estabilitat pressupostària	☒	13/02/2020	En el Portal de Transparència, es recull l'informe d'intervenció d'avaluació del compliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària i de la regla de despesa de l'exercici 2019. Així mateix apareix la resolució del regidor d'Hisenda per a aprovar la liquidació del pressupost 2019.

	Indicadors transparència en ingressos despeses i deutes	Llistat exercici corrent	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Liquidació pressupostària	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Llistats exercicis tancats	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
	Compte general i informes d'auditoria i fiscalització	Rendició de comptes	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Actes arquege	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
	Serveis	Cost efectiu dels serveis	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
		Dades estadístiques dels serveis	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.

Bloc ajudes i subvencions

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Ajudes i subvencions	Ajudes econòmiques per concurrència competitiva	-	☒	18/02/2020	En el Portal de Transparència es recull la resolució de l'Alcaldia del Pla Estratègic de subvencions 2020. En aquest sentit, en l'Annex figura l'entitat beneficiària, l'import i el tipus de concessió (directa o per concurrència competitiva).
	Ajudes econòmiques per normatives pressupostàries	-	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.

Bloc contractació

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Contractació	Contractes	Contractes	☐	-	

		Plataforma contractació Estat	☐	-	En el Portal de Transparència apareix l'apartat dedicat de contractes, però no es recull cap document al respecte. D'altra banda, existeixen sis documents concernents a convenis i encàrrecs de gestió desactualitzats.
	Contractes menors	-	☐	-	

Bloc patrimoni

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Patrimoni	Relació de béns i drets de l'entitat	Relació béns immobles	☐	-	En el Portal de Transparència apareix l'apartat dedicat a la relació de béns i drets de l'entitat, així com els vehicles oficials adscrits, no es recullen cap document sobre aquest tema.
		Relació béns mobles	☐	-	
	Vehicles oficials adscrits	-	☐	-	

Bloc urbanisme

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
-----------	----------------------	---------------------	-------------	---------------------------	--------------

Urbanisme	Plantejament urbanístic	-	☒	08/07/2016	El pla general d'ordenació urbana es troba recollit en el Portal de Transparència, incloent-hi la seua memòria, normes de planejament i els plans del municipi. Així mateix, es recullen els plans especials del barri antic i la franja litoral i aquells parcials de les urbanitzacions.
	Plans i programes de medi ambient	-	☒	Es desconeix	S'ha consultat el Portal de Transparència en data de 16/09/2020 i s'observen els següents programes i ordenances de medi ambient: Ordenança municipal de protecció de l'arbratge, Ordenança municipal reguladora de protecció contra la contaminació acústica, Ordenança municipal d'utilització de les platges, cales i zones adjacents, entre altres.
	Normativa urbanística	-	☒	Es desconeix	S'ha consultat el Portal de Transparència en data de 16/09/2020 i s'observen les següents ordenances urbanístiques: Ordenança municipal reguladora de caucions i fiances urbanístiques, Ordenança municipal reguladora del procediment d'obres menors mitjançant declaració responsable, Ordenança municipal reguladora de les transferències i reserva d'aprofitament, i de l'establiment i aplicació del quadre indicatiu de valors de repercussió del sòl, Ordenança municipal reguladora per a la instal·lació de bústies i casellers per a la recepció d'enviaments postals, entre altres.
	Normativa i plans en tramitació	-	☒	Es desconeix	S'ha consultat el Portal de Transparència en data de 16/09/2020 i s'observen els següents documents en tramitació: Pla General Estructural i el Pla d'Ordenació Detallada

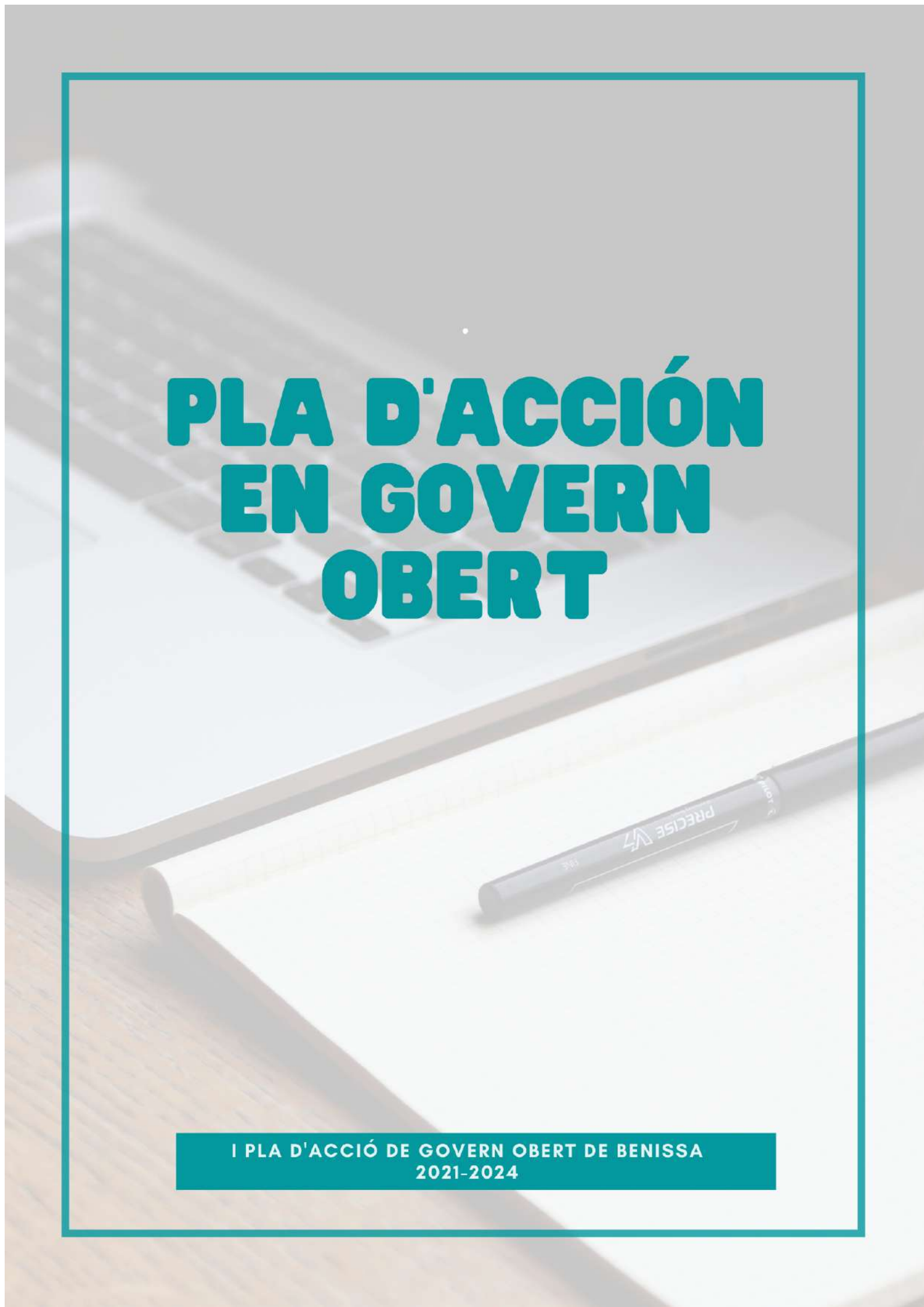
Bloc informació i atenció ciutadana

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Informació i atenció a la ciutadania	Serveis municipals	Carta de serveis municipals	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema en cap de les dues subcategories.
		Enquesta sobre prestació de serveis	☐		
	Catàleg de procediments	-	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.
	Participació ciutadana	Normativa	☐	-	No es troba cap document sobre aquest tema.

		Consulta ciutadana	☐	-	
		Consells Municipals	☐	-	
		Associacions veïnals	☐	-	
		Grups polítics municipals	☐	-	
		Suggeriments elaboració pressupostos	☐	-	

Bloc platges

CATEGORIA	SUBCATEGORIA PRIMERA	SUBCATEGORIA SEGONA	VERIFICACIÓ	DATA ÚLTIMA ACTUALITZACIÓ	OBSERVACIONS
Platges	Qualitat aigües de bany	-	☒	07/09/2020	En el Portal de Transparència es recull setmanalment l'anàlisi de la qualitat de les aigües de les zones de bany. Es recull en el període comprés entre el 15/06 a 07/09. També es recopilen els informes corresponents a la qualitat de l'aigua d'anys anteriors.
	Política qualitat i medi ambient del sistema de gestió de platges, cales i passeig litoral	-	☒	03/07/2019	En el Portal de Transparència està recollit el document concernent a la política de qualitat i medi ambient del sistema de gestió de platges, cales i passeig litoral



PLA D'ACCIÓN EN GOVERN OBERT

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

TRANSPARÈNCIA I ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

Access

5. Pla d'Acció en Govern Obert

Eix 1: Transparència i accés a la informació pública

Acció 1. Recopilació de la documentació pública, tant física com digital, pertanyent a l'Ajuntament de Benissa.

Com a tasca prèvia a l'actualització de la informació pública situada en el Portal de Transparència, es realitzarà en primer lloc la recopilació de tot document recollit, tant en format físic com digital, per a garantir el complet accés a la informació pública per part de la ciutadania.



Acció 2. Reestructuració de l'actual Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.

Analitzat el Portal de Transparència en el marc del I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024, s'observa que la seua estructura pot arribar a dificultar l'accés a la informació pública recollida en ell per part de la ciutadania. En aquest sentit, es dissenyarà una nova proposta d'estructura del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa amb la finalitat de confeccionar-lo d'una manera més visual i accessible per a la ciutadania.



Acció 3. Actualització de la informació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.

Recopilada la informació i reestructurat el Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa, es procedirà a l'actualització de cadascun dels apartats corresponents a aquest, mitjançant la incorporació de tot document públic facilitat pels diferents serveis municipals del consistori.



Acció 4. Disseny i implementació d'un nou Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa desenvoluparà i impulsarà un nou Portal de Transparència, els trets característics del qual siga la seua dinamicitat, atractiu visual, inclusivitat, accessibilitat i usabilitat. Per a això, s'empraran noves tècniques i metodologies gràfiques, respectant-se, en tot aquest procés, l'ús de les dues llengües oficials del territori (valencià i castellà).



Acció 5. Campanyes de sensibilització en matèria de transparència per part de l'Ajuntament de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa durà a terme una sèrie de campanyes que tinguen per objecte donar a conèixer el compromís de la institució en l'àmbit de la transparència pública i l'accés a la informació, així com les actuacions realitzades en aquest sentit. Per a això, s'impulsaran diferents activitats com ara campanyes a peu de carrer, accions audiovisuals i gràfiques, utilitzant-se, en tots els casos, les conegudes com NTIC, això és, les Noves Tecnologies de la Informació i Comunicació.



Acció 6. Disseny d'un Portal de Transparència per a l'empresa pública Benissa Impuls.

Durant el desenvolupament de les entrevistes en profunditat, de les dinàmiques grupals amb el teixit associatiu del municipi, del taller de *brainstorming* amb representants de la Corporació Municipal i de la reunió de treball interna amb funcionariat de l'Ajuntament de Benissa, les persones assistents van manifestar una certa preocupació respecte a l'organització i al funcionament intern de l'empresa pública Benissa Impuls SA, especialment en tot el relacionat amb els processos selectius de personal.

Precisament per això, amb la finalitat de garantir un major seguiment i transparència en relació amb les activitats realitzades per l'entitat empresarial pública, així com garantir la rendició de comptes per part de la seua Junta General i del seu Consell d'Administració, es promourà el disseny d'un Portal de Transparència destinat a Benissa Impuls.



Acció 7. Potenciar l'ús i seguiment de l'aplicació Google Calendar de l'Ajuntament de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa disposa d'un calendari públic en format digital accessible a tota la ciutadania a través de la pàgina web del Consistori.

No obstant això, durant l'anàlisi del Portal de Transparència, es va observar que el calendari d'activitats de les persones representants de l'Ajuntament de Benissa sembla no actualitzar-se de manera periòdica, no reflectint-se, per tant, la totalitat d'actes i esdeveniments en els quals els seus dirigents públics participen.

Per tal motiu, es recomana realitzar un seguiment de la referida aplicació i potenciar el seu ús perquè la ciutadania de Benissa pugui conèixer en què participen els seus dirigents públics, acostant-se, així, la institució pública local a la ciutadania.



Acció 8. Redacció d'un Decàleg Municipal de Transparència.

A manera de guia pràctica dirigida a representants de l'Ajuntament de Benissa, al funcionariat del consistori i a la ciutadania de Benissa en general, es redactarà un Decàleg Municipal de Transparència en el qual s'establisquen els principis i valors que regeixen tota actuació de l'Ajuntament, així com les seues relacions amb la societat de la qual forma part.



Acció 9. Impuls de les dades obertes amb especial incidència en interoperabilitat i reutilització.

Un dels objectius del I Pla d'Acció de Govern Obert és garantir el dret fonamental d'accés a la informació pública reconegut en l'Ordenament Jurídic europeu, estatal i autonòmic. Sobre la base d'aquesta prerrogativa ciutadana, l'Ajuntament de Benissa posarà a la disposició de la seua ciutadania, de manera clara, accessible, senzilla i intuïtiva, tota aquella dada d'interés possibilitant, al seu torn, la seua reutilització.



Acció 10. Impuls d'un projecte d'ordenança municipal i reglament en matèria de transparència, participació ciutadana i rendició de comptes.

L'Ajuntament de Benissa impulsarà un projecte d'ordenança que regule el dret d'accés a la informació, de participació ciutadana en els processos de presa de decisions i els mecanismes de rendició de comptes amb la finalitat de dotar de major seguretat jurídica a tot el seu veïnatge. Així mateix, de manera complementària, s'articularà un reglament a aquest efecte que desenvolupe els principis, drets i obligacions als quals es referisca la futura ordenança municipal.



Acció 11. Designació d'una persona especialitzada en transparència en cada Servei Municipal competent en la matèria.

Amb la finalitat d'agilitzar aquells tràmits relacionats amb l'Administració Pública Electrònica d'un determinat Servei Municipal (com, per exemple, arxivament d'expedients, notificació de resolucions, incorporació de documents públics al Portal de Transparència, etc.), l'Ajuntament de Benissa garantirà que cada àrea municipal competent en transparència dispose d'una persona funcionària facultada i formada a aquest efecte.



Acció 12. Aprofundir en la implementació de l'Administració Electrònica.

Aprofundir en el desenvolupament i implementació de l'Administració Electrònica a través de noves eines i sistemes; de la capacitació del personal de l'entitat local i societat civil; i de nous procediments, per a garantir el compliment de les obligacions per part del consistori en aquest àmbit i el dret d'accés de la població a la informació pública.



EIX 2

PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ASSOCIACIONISME

I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

Eix 2: Participació ciutadana i associacionisme

Acció 1. Disseny i reglamentació de Pressupostos Participatius.

L'Ajuntament de Benissa conformarà un equip d'experts interdisciplinari format per persones de l'equip de Govern local, funcionariat i agents externs que estudiaran i redactaran el marc jurídic que regule la manera de conducta en la posada en marxa dels Pressupostos Participatius tenint en consideració les particularitats pròpies del municipi de Benissa i adequant-se a les necessitats de la localitat.



Acció 2. Pressupostos Participatius anuals.

Sobre la base de la normativa aprovada en matèria de Pressupostos Participatius, es facilitarà a la ciutadania els mitjans necessaris per a decidir la seua prioritat en funció de les seues necessitats i interessos, dels projectes a executar a Benissa.



Acció 3. Consultes sobre grans inversions i temes d'interés general a Benissa.

L'Ajuntament de Benissa establirà un sistema de consultes públiques sobre aquelles actuacions no previstes a l'inici de la legislatura i que comporten elevat impacte en el municipi, en termes socials, econòmics i medi ambientals.



Acció 4. Baròmetre Municipal de Qualitat dels Serveis Públics.

L'Ajuntament de Benissa posarà a la disposició de la seua ciutadania un qüestionari en format en línia a fi de conèixer la seua opinió, recomanacions i valoracions sobre el funcionament dels serveis públics del municipi. Això permetrà al consistori identificar les possibles línies d'actuació a implementar per a esmenar qualsevol feblesa sobre aquest tema.

Així mateix, el Baròmetre Municipal de Qualitat de Serveis Públics s'acompanyarà de múltiples accions de difusió, sensibilització i suport per a fomentar un major índex de participació ciutadana.



Acció 5. Revisió de les subvencions i convenis de l'Ajuntament de Benissa.

Analitzar el conjunt de subvencions i convenis que l'Ajuntament de Benissa té amb institucions, organismes i entitats, amb la finalitat d'actualitzar-los.



Acció 6. Disseny d'un esborrany d'Ordenança Municipal en matèria de subvencions i convenis de l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Benissa redactarà un esborrany d'Ordenança Municipal en matèria de subvencions i convenis públics que, comptant amb el suport d'institucions, organismes i entitats, normativitze el seu atorgament seguint criteris de transparència, objectivitat, igualtat i concurrència competitiva.



Acció 7. Disseny d'una guia municipal anual en matèria de subvencions públiques destinades a les associacions de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa redactarà una guia amb periodicitat anual destinada especialment a les associacions locals en la qual es reculla, de manera clara, senzilla i accessible, tota aquella informació rellevant en relació amb les subvencions concedides per les diferents Administracions Públiques competents (requisits, terminis, forma de tramitació, etc.).

Aquesta es trobarà en format físic en les dependències de l'Ajuntament i en format digital en el portal web d'aquest. La fi d'aquesta actuació és que tot el teixit associatiu conega les subvencions dirigides a aquest i, per consegüent, puguin beneficiar-se d'aquestes.

La guia municipal de subvencions s'acompanyarà d'accions de difusió, sensibilització i suport per a garantir el seu coneixement per la ciutadania.



Acció 8. Disseny d'un Calendari de Participació Ciutadana.

L'Ajuntament de Benissa dissenyarà un Calendari de Participació Ciutadana que compte amb aportacions dels grups polítics municipals, funcionariat i ciutadania sobre:

- Consultes Públiques concernents a projectes de normativa municipal (ordenances, taxes, preus públics...).
- Execució de Pressupostos Participatius.
- Participació de la ciutadania en el disseny, seguiment i avaluació de polítiques públiques municipals.
- Almenys un tema concret per cada àrea municipal del consistori.

Aquest calendari es trobarà disponible en el portal web de l'Ajuntament de Benissa i s'actualitzarà de manera continuada per a garantir l'accés a la informació pública i participació ciutadana.



Acció 9. Realització del projecte participatiu denominat "Històries de vida de Benissa: present i futur".

Amb la finalitat de difondre les vivències de les veïnes i els veïns de Benissa, donant a conèixer la seua història i la seua cultura, es convocarà a tot el municipi a participar en determinades entrevistes i dinàmiques grupals, les quals seran gravades i produïdes sota la fórmula de documental audiovisual per a la seua posterior difusió en els mitjans de comunicació i xarxes socials.



Acció 10. Disseny d'un Portal en línia de Participació Ciutadana.

L'Ajuntament de Benissa confeccionarà un portal en línia accessible a tota la ciutadania el qual, a manera de fòrum virtual, els permetrà interactuar directament, siga mitjançant debats propis, o mitjançant la presentació d'iniciatives davant el Govern local, que hauran de ser tingudes en compte si aconsegueixen un nombre mínim de vots.



Acció 11. Disseny d'un Manual de Participació Ciutadana.

Amb l'objectiu de regular, garantir i divulgar els diferents mitjans i mecanismes de participació i informació que es troben a la disposició de la ciutadania de Benissa, l'Ajuntament redactarà i publicarà un Manual de Participació Ciutadana. Aquest document, a l'efecte d'arribar a la ciutadania, es trobarà disponible en format físic, en qualsevol de les dependències de l'Ajuntament, i en format digital en el portal web del consistori.



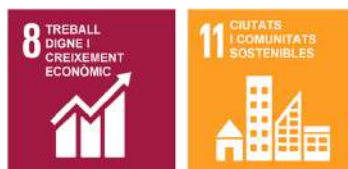
Acció 12. Organització de Jornades Municipals en matèria de Govern Obert.

L'Ajuntament de Benissa organitzarà, anualment, jornades obertes a la ciutadania en les quals participaran representants de diferents Administracions Públiques referents en el foment de l'acció ciutadana en l'agenda pública local, amb la finalitat de compartir experiències en l'àmbit de Govern Obert i conèixer nous canals de participació ciutadana municipal.



Acció 13. Actualització del Registre Municipal d'Associacions.

Durant el desenvolupament de les entrevistes en profunditat, de les dinàmiques grupals amb el teixit associatiu de Benissa, del taller de *brainstorming* amb representants de la Corporació Municipal i de la reunió de treball interna amb funcionariat de l'Ajuntament de Benissa, es va percebre una certa desactualització de les associacions inscrites en el Registre Municipal d'Associacions. Per tal motiu, l'Ajuntament de Benissa es comprometrà a actualitzar el Registre Municipal d'Associacions atés que, en l'actualitat, es troben entitats adscrites que estan inactives.



Acció 14. Incorporar la infància i a l'adolescència en el disseny i planificació de les polítiques municipals.

Articular diferents mecanismes i espais per a canalitzar les opinions, recomanacions i suggeriments de la població infantil i adolescent en el disseny de les polítiques públiques locals.



Acció 15. Fomentar l'associacionisme juvenil.

L'Ajuntament de Benissa es comprometrà a fer costat a associacions ja existents, i facilitar la constitució de noves entitats juvenils, dotant-los dels recursos i mitjans necessaris per a la seua organització i desenvolupament d'activitats.



Acció 16. Dissenyar un Pla Municipal d'Infància i Adolescència a Benissa.

Elaboració d'un Pla Municipal d'Infància i Adolescència que analitzi la realitat social, educativa, cultural, entre altres, que permeta definir una estratègia d'actuació en el marc de la Infància i Adolescència per als pròxims anys.



Acció 17. Difusió i publicitat de les activitats del teixit social de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa realitzarà un conjunt de campanyes municipals que tinguen per objecte donar a conèixer a la ciutadania totes les activitats realitzades des del teixit associatiu local, servint-se per a això de diferents mitjans, tant audiovisuals com aquells vinculats a les Noves Tecnologies de la Informació i Comunicació (NTIC), per a garantir un major impacte en la societat de Benissa.



COL.LABORACIÓ PÚBLIC-PRIVADA

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

Eix 3: Col·laboració públic-privada

Acció 1. Constitució del Consell Territorial del Litoral de Benissa.

Amb la finalitat de canalitzar les reivindicacions i necessitats pròpies de la població resident en la costa de Benissa, l'Ajuntament constituirà un Consell Territorial integrat pels grups polítics municipals, funcionariat competent segons matèria i el veïnatge del litoral.

Quan siga procedent, s'aprovarà un reglament que regule la seua composició, les seues funcions, les seues relacions amb l'Ajuntament, la seua freqüència de convocatòria i l'idioma vehicular de les sessions.



Acció 2. Impuls d'una Fira d'Associacions anual.

Amb l'objectiu de visualitzar les accions i activitats desenvolupades pel teixit associatiu de Benissa i fomentar les relacions de cooperació i col·laboració entre elles, se celebrarà anualment una Fira d'Associacions en la qual es convidaran a totes les entitats socials del municipi.

L'Ajuntament col·laborarà en la seua organització i finançament mitjançant la partida pressupostària corresponent, la garantia de l'espai públic idoni per al seu desenvolupament i la difusió de l'acte en els mitjans de comunicació i xarxes socials corresponents.



Acció 3. Creació d'una Marca Ciutat per a Benissa.

Les persones entrevistades van expressar una certa inquietud en relació al model de municipi de Benissa i la necessitat d'articular una marca pròpia que reflectisca la realitat política, social i cultural local.

En aquest sentit, amb la finalitat de donar a conèixer els trets distintius del municipi, així com les potencialitats que aquest té per al desenvolupament empresarial, turístic i cultural, l'Ajuntament de Benissa consensuarà el paradigma local que es desitja implantar en el municipi i procedirà a crear una marca associada als atributs propis de Benissa que dote de confiança a empreses, ciutadania i turistes.



Acció 4. Concessió de premis i reconeixements a associacions i persones compromeses amb el teixit social del municipi.

L'Ajuntament de Benissa, coneixedor de la importància de disposar d'un teixit associatiu fort i actiu en el municipi, reconeixerà la labor exercida per les entitats socials i altres personalitats compromeses en el foment de l'associacionisme local, mitjançant l'atorgament de premis i distincions amb periodicitat anual. L'Ajuntament confeccionarà les bases per les quals s'atorgaran els referits reconeixements.



Acció 5. Valoració de la participació en Fòrums Nacionals i Internacionals en matèria de Govern Obert.

Participar en fòrums i conferències amb caràcter nacional i internacional en matèria de Govern Obert aporta valor i oportunitats a l'I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa, revertint en el benefici de la població i la qualitat de l'Administració Pública i el seu capital humà.



Acció 6. Valoració de sol·licitar la incorporació del municipi de Benissa a la Xarxa d'Entitats Locals per la Transparència i la Participació Ciutadana de la FEMP.

La Xarxa d'Entitats Locals per la Transparència i la Participació Ciutadana de la FEMP (Federació Espanyola de Municipis i Províncies) té per objecte promoure l'avanç de les polítiques de Govern Obert en les Entitats Locals espanyoles.

L'adhesió a aquesta xarxa suposaria per a Benissa nombrosos beneficis, entre els quals destaquen poder enriquir-se de l'intercanvi d'experiències i de la producció de coneixement en matèria de democràcia participativa.



Acció 7. Valoració de l'adhesió de Benissa a l'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa (OIDP).

L'OIDP (Observatori Internacional de la Democràcia Participativa) és una xarxa conformada on els governs adherits tenen l'oportunitat de coordinar, impulsar i participar en els seus grups de treball; proposar projectes i/o temes d'anàlisi i investigació conjunta; promoure el desenvolupament de polítiques participatives, entre altres activitats. Per tal motiu, ser partícip de fòrums internacionals en matèria de Govern Obert com l'OIDP aporta valor i oportunitats a l'I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 revertint en el benefici de la població i de l'Administració Pública.



Acció 8. Establiment de laços de cooperació amb universitats públiques i privades, instituts universitaris i càtedres dedicats a la Governança i Govern Obert.

El paper de les universitats i centres d'estudis superiors resulta primordial per a dotar de coneixement i saber fer. Per tal motiu, des de l'Ajuntament de Benissa es buscarà aprofundir en les relacions de col·laboració entre les institucions acadèmiques i professionals en matèria de Govern Obert, tenint especial rellevància la Seu Universitària de la Marina de la Universitat d'Alacant.



Acció 9. Confeccionar un informe que reculla els espais públics disponibles en favor de les associacions.

L'Ajuntament de Benissa publicarà un llistat degudament actualitzat dels espais públics disponibles per al desenvolupament de les activitats pròpies de les associacions locals. Aquest llistat es trobarà disponible en el Portal de Transparència.



Acció 10. Creació d'una *newsletter* per al teixit associatiu de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa, coneixedor de la importància de disposar d'un teixit associatiu fort i actiu en el municipi, dissenyarà i impulsarà una *newsletter* en la qual es reculla tota la informació rellevant de les actuacions de les associacions, com ara convocatòries, subvencions, certàmens i altres actes celebrats per aquelles.



COMUNICACIÓ



Eix 4: Comunicació

Acció 1. Disseny del Pla de Comunicació Municipal de l'Ajuntament.

Es redactarà un Pla de Comunicació Municipal amb la finalitat d'analitzar els actuals mitjans de comunicació del consistori, proposar estratègies de millora de la comunicació institucional i unificar en un únic document tots els mecanismes sobre aquest tema.



Acció 2. Presentació del I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa a la ciutadania.

Presentació del I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa per a difondre i sensibilitzar a la ciutadania d'aquest municipi sobre la importància de la transparència, de l'accés a la informació pública, de la participació ciutadana i de la rendició de comptes.

Es donarà a conèixer la metodologia quantitativa i qualitativa sobre la base de la qual s'ha dissenyat el projecte, les diferents accions contemplades en l'estratègia i les modalitats de participació de les veïnes i els veïns en aquest. Amb aquesta acció, l'objectiu és motivar la participació de la població del municipi.



Acció 3. Agilització de la resolució i notificació de les sol·licituds presentades per la ciutadania.

Durant el desenvolupament de les entrevistes en profunditat, de les dinàmiques grupals amb el teixit associatiu de Benissa, del taller de *brainstorming* amb representants de la Corporació Municipal i de la reunió de treball interna amb funcionariat de l'Ajuntament de Benissa, es va percebre una certa inquietud en relació al compliment dels terminis processals en matèria de tramitació, resolució, notificació i/o arxiu de les sol·licituds i/o procediments incoats per la ciutadania.

Per tal motiu, l'Ajuntament de Benissa es comprometrà a donar resposta a tots els procediments iniciats per la ciutadania i l'òrgan competent en matèria de transparència i informació pública vetllarà pel compliment dels terminis relatius a la resolució i notificació dels procediments iniciats per la ciutadania de Benissa de conformitat amb el que es disposa en la Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú.



Acció 4. Celebració de reunions interdepartamentals.

Amb l'objectiu d'aprofundir en les relacions de cooperació i coordinació en l'activitat de l'Administració Pública Local, així com afavorir l'intercanvi d'informació entre els diferents departaments, l'Ajuntament de Benissa, a través del servei competent en matèria de transparència pública, dotarà de mecanismes de comunicació interna viables i efectius, tenint gran rellevància l'establiment d'una reunió de caràcter mensual integrada per les diferents prefectures de servei de les Àrees Municipals.



Acció 5. Foment de la comunicació bilateral Ajuntament-Ciutadania.

Amb la finalitat d'atendre les reivindicacions i necessitats de la ciutadania de Benissa i aproximar l'Ajuntament al veïnatge, s'establiran canals de comunicació directa i bidireccional mitjançant els quals les veïnes i els veïns del municipi puguin traslladar qualsevol tipus de queixa, suggeriment i/o reclamació sobre el funcionament dels serveis públics o qualsevol altre aspecte que els siga d'interés.



Acció 6. Explorar nous canals i eines digitals de comunicació i garantir la seua implementació.

Aprofitar les oportunitats que ofereixen les Noves Tecnologies de la Informació i Comunicació (NTIC) per a comunicar-se amb la seua ciutadania de manera ràpida i efectiva.



Acció 7. Creació del Butlletí d'Informació Municipal (BIM).

L'Ajuntament de Benissa publicarà, amb una periodicitat mensual, un butlletí informatiu sobre totes les activitats, esdeveniments i/o esdeveniments institucionals, per a coneixement de tot el veïnatge del municipi. Aquest butlletí serà publicat en la pàgina web municipal, en la llista de distribució de WhatsApp i/o difós via correu electrònic per a totes aquelles persones que s'adherisquen a la subscripció.



Acció 8. Realització d'accions informatives respecte a les línies d'actuació recollides en el I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa.

Des dels espais públics i els carrers de Benissa s'organitzaran taules participatives, activitats i campanyes de sensibilització per a fomentar, afavorir i reforçar la participació de la ciutadania, a través dels diferents instruments de presa de decisions que des de l'Ajuntament es creen en virtut de la present estratègia de Govern Obert. La realització de jornades a peu de carrer té com a finalitat arribar a tota la ciutadania i donar a conèixer de primera mà les eines amb les quals el consistori treballa en Govern Obert, i que tenen a la seua disposició per a fer ús quan creguen convenient.



Acció 9. Renovació del portal web municipal amb la finalitat que siga accessible a tota la ciutadania independentment de les seues característiques personals.

Es realitzarà un procés de revisió i renovació del portal web de l'Ajuntament de Benissa, amb l'objectiu de garantir que qualsevol ciutadana i ciutadà, amb independència de les seues característiques personals, puga accedir sense cap mena de limitació i es vetle així pel seu dret a l'accés a la informació pública.



Acció 10. Utilització d'un llenguatge clar, comprensible i inclusiu en les plataformes d'informació i comunicació social de l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Benissa garantirà que tots els documents allotjats en la seua pàgina web municipal, així com en el Portal de Transparència, estiguen redactats de manera clara, comprensible i emprant un llenguatge inclusiu, on la perspectiva de gènere estiga present. Així mateix, considerant les particularitats socials del municipi de Benissa, tota la informació haurà d'estar disponible en els idiomes oficials de l'Ajuntament, és a dir, valencià i castellà, així com en qualsevol altre idioma, la comunitat estrangera del qual siga representativa en el municipi.



Acció 11. Creació de la centraleta telefònica de l'Ajuntament de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa crearà una central telefònica d'atenció ciutadana, amb el doble objectiu d'acostar la seua institució a la ciutadania, així com millorar la seua atenció al veïnatge i agilitzar el registre i tramitació de queixes, suggeriments i sol·licituds formulades per la ciutadania. A càrrec de la mateixa es trobarà una persona especialitzada en atenció telefònica ciutadana.



Acció 12. Disseny i implementació de Wikis en el portal web de l'Ajuntament.

Durant la reunió de treball amb el funcionariat de l'Ajuntament de Benissa, es va percebre una certa inoperativitat de l'actual portal web del consistori, que dificulta la incorporació, modificació i supressió de la informació allí publicada de manera autònoma per part del personal al servei de l'Administració Pública Local, sent necessari recórrer a la plantilla del servei d'Informàtica i/o Comunicació.

Per a revertir aquesta situació, l'Ajuntament de Benissa crearà i impulsarà els denominats Wikis, això és, *blogs* autogestionats per les mateixes àrees i serveis municipals, on cadascun d'ells tinga la facultat de gestionar independentment la seua informació allí publicada.



Acció 13. Confecció d'un directori de contacte de les diferents àrees i serveis que integren l'Ajuntament de Benissa.

L'Ajuntament de Benissa, amb la finalitat de facilitar i garantir una comunicació bidireccional Ajuntament-Ciutadania, dissenyarà i impulsarà un directori d'Àrees i Serveis Municipals, en el qual es reculla el número de telèfon i correu electrònic genèric de contacte de cadascun d'ells.



EIX 5

FORMACIÓ

I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

Eix 5: Formació

Acció 1. Millorar la capacitat del funcionari en matèria d'Administració Electrònica.

Amb la finalitat de generar i millorar el servei a la ciutadania, es duran a terme sessions formatives dirigides al funcionari de l'Ajuntament de Benissa en matèria de l'Administració Electrònica. Aquestes sessions estaran impartides per personal acadèmic i expert en el camp de la transparència i dels procediments administratius electrònics. A més, es repassaran les noves legislacions aprovades, incidint en aquelles persones dins del cos funcional que estan més en contacte amb aquesta part de l'Administració.



Acció 2. Millorar la capacitat de les associacions en matèria d'Administració Electrònica.

Es duran a terme sessions formatives dirigides al teixit associatiu de Benissa en matèria de l'Administració Electrònica, amb la finalitat de millorar el seu ús per part d'aquestes. Aquestes sessions estaran impartides per persones expertes en Administració Electrònica i es repassaran els drets i obligacions de les associacions resultants del marc normatiu en procediment administratiu.



Acció 3. Formació en matèria de Govern Obert al funcionari del consistori.

S'organitzaran tallers i conferències enfocades al desenvolupament de competències i coneixement de l'equip funcional de l'Ajuntament de Benissa, col·laborant puntualment amb diferents institucions universitàries públiques i privades.



Acció 4. Formació en matèria de Govern Obert al teixit associatiu i a la ciutadania en general del municipi.

S'organitzaran tallers i conferències amb l'objectiu de capacitar al veïnatge i fomentar la participació ciutadana en matèria de Govern Obert. En aquesta mena d'activitats formatives estaran impartides per professorat referent de les diferents universitats i centre d'estudis especialitzats, ONGs que treballen en el camp i professionals de reconegut prestigi.



Acció 5. Sessions informatives-formatives dirigides expressament a col·lectius que no se senten actualment atrets a participar en la gestió pública.

Amb la finalitat de millorar la participació ciutadana en la política local de tots els segments socials de Benissa i dotar-los de la legitimitat més gran possible, s'organitzaran sessions formatives i informatives sobre el significat de "Govern Obert", per a informar sobre la transparència pública i els canals de participació ciutadana als col·lectius que, sovint, posseeixen menys interès en els temes públics, com són els col·lectius de joves, persones migrants, persones estrangeres residents i de tercera edat.



RENDICIÓ DE COMPTES ACCOUNTABILITY

Eix 6: Rendició de comptes (accountability)

Acció 1. Constitució d'un grup de treball encarregat de la supervisió i avaluació del compliment de les línies d'actuació del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024.

A l'efecte de garantir l'execució en termini de les comeses establides en el present Pla d'Acció Govern Obert 2021-2024, fomentar la col·laboració entre les diferents àrees del mateix Ajuntament de Benissa i propiciar la rendició de comptes a aquest efecte respecte a la seua societat civil, es conformarà un grup de treball integrat per components del govern local, funcionariat, persones expertes en matèria de Govern Obert i ciutadania.

Les persones que formaran part del grup de treball, així com la seua organització interna i periodicitat de les seues reunions, s'establiran a posteriori de manera consensuada per aquells agents involucrats en el I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa.



Acció 2. Disseny d'un sistema d'indicadors per a valorar els avanços en termes de transparència, informació pública i participació ciutadana.

L'Ajuntament de Benissa dissenyarà una guia d'indicadors que valoraran els avanços realitzats en relació amb el I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa en els termes ací presentats, és a dir, la transparència i informació pública, la participació ciutadana i la rendició de comptes.

Aquesta guia d'indicadors serà pública perquè qualsevol persona interessada pugui conèixer el nivell d'avanç del Pla en els termes referits.



Acció 3. Participació en l'avaluació de les polítiques públiques de Govern Obert realitzades per organitzacions no governamentals.

Valorar la participació de l'Ajuntament en sessions avaluatives realitzades per ONGs o altres entitats avaluadores a fi de mesurar el nivell de transparència, participació i altres aspectes del Govern Obert.



Acció 4. Establiment de sessions de retorn del Pressupost Municipal Anual en el Consell Social.

Amb l'objectiu de dotar d'una major legitimació als pressupostos municipals, se celebrarà una sessió de retorn de l'esborrany del Pressupost Municipal Anual, comptant amb l'opinió dels diferents col·lectius socials i entitats cíviques. En el si d'aquesta reunió es promourà el debat per a valorar les diferents partides i la destinació d'aquestes, coneixent-se, així, l'opinió i les diferents sensibilitats de la població per a la seua validació.



Acció 5. Implantació d'un Fòrum Municipal Anual de Rendició de Comptes en el nucli urbà, zona costanera i partides rurals.

Amb l'objectiu de fer efectiva la rendició de comptes en el municipi, es planifica la realització d'un Fòrum Anual de Rendició de Comptes al desembre, amb un format expositiu i avaluador, on la ciutadania conega els avanços de la implementació del programa de Govern durant els últims dotze mesos.

Aquest Fòrum s'impulsarà tant en el nucli urbà, com en la zona costanera i partides rurals.



The background of the entire page is a close-up, slightly blurred photograph of a calendar. Several colorful pushpins (yellow, green, red, and orange) are pinned to the calendar pages. The numbers on the calendar are visible, including 12, 13, 14, 15, 20, 21, 22, 27, 28, 29, and a large red '10'.

CRONOGRAMA

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

6. Cronograma

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024	2021				2022				2023				2024			
Eix 1: transparència i accés a la informació pública	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T
<u>Acció 1.</u> Recopilació de la documentació pública, tant física com digital, pertanyent a l'Ajuntament de Benissa.																
<u>Acció 2.</u> Reestructuració de l'actual Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.																
<u>Acció 3.</u> Actualització de la informació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.																
<u>Acció 4.</u> Disseny i implementació d'un nou Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.																
<u>Acció 5.</u> Campanyes de sensibilització en matèria de transparència per part de l'Ajuntament de Benissa.																
<u>Acció 6.</u> Disseny d'un Portal de Transparència per a l'empresa pública Benissa Impuls.																
<u>Acció 7.</u> Potenciar l'ús i seguiment de l'aplicació Google Calendar de l'Ajuntament de Benissa.																
<u>Acció 8.</u> Redacció d'un Decàleg Municipal de Transparència.																
<u>Acció 9.</u> Impuls de les <i>dades obertes</i> amb especial incidència en interoperabilitat i reutilització.																
<u>Acció 10.</u> Impuls d'un projecte d'ordenança municipal i reglament en matèria de transparència, participació ciutadana i rendició de comptes.																
<u>Acció 11.</u> Designació d'una persona especialitzada en transparència en cada Servei Municipal competent en la matèria.																
<u>Acció 12.</u> Aprofundir en la implementació de l'Administració Electrònica.																

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024	2021				2022				2023				2024			
Eix 2: Participació ciutadana i associacionisme	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T
<u>Acció 1.</u> Disseny i reglamentació de Pressupostos Participatius.																
<u>Acció 2.</u> Pressupostos Participatius anuals.																
<u>Acció 3.</u> Consultes sobre grans inversions i temes d'interès general a Benissa.																
<u>Acció 4.</u> Baròmetre Municipal de Qualitat dels Serveis Públics.																
<u>Acció 5.</u> Revisió de les subvencions i convenis de l'Ajuntament de Benissa.																
<u>Acció 6.</u> Disseny d'un esborrany d'Ordenança Municipal en matèria de subvencions i convenis de l'Ajuntament.																
<u>Acció 7.</u> Disseny d'una guia municipal anual en matèria de subvencions públiques destinades a les associacions de Benissa.																
<u>Acció 8.</u> Disseny d'un Calendari de Participació Ciutadana.																
<u>Acció 9.</u> Realització del projecte participatiu denominat "Històries de vida de Benissa: present i futur".																
<u>Acció 10.</u> Disseny d'un Portal en línia de Participació Ciutadana.																
<u>Acció 11.</u> Disseny d'un Manual de Participació Ciutadana.																
<u>Acció 12.</u> Organització de Jornades Municipals en matèria de Govern Obert.																
<u>Acció 13.</u> Actualització del Registre Municipal d'Associacions																

<u>Acció 14.</u> Incorporar a la infància i a l'adolescència en el disseny i planificació de les polítiques municipals.																	
<u>Acció 15.</u> Fomentar l'associacionisme juvenil.																	
<u>Acció 16.</u> Dissenyar un Pla Municipal d'Infància i Adolescència a Benissa.																	
<u>Acció 17.</u> Difusió i publicitat de les activitats del teixit social de Benissa.																	

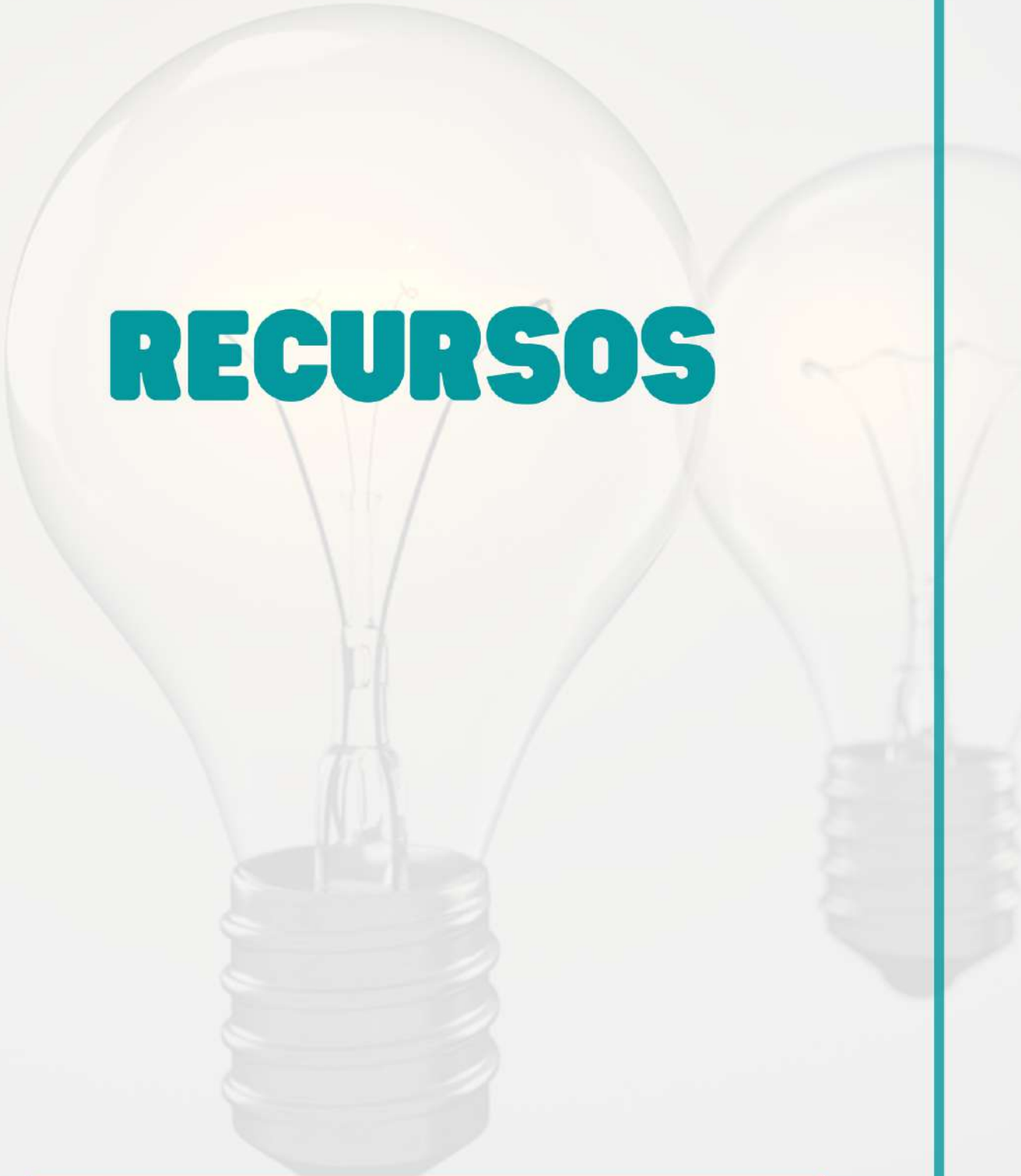
I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024	2021				2022				2023				2024			
Eix 3: Col·laboració públic-privada	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T
<u>Acció 1.</u> Constitució del Consell Territorial del Litoral de Benissa.																
<u>Acció 2.</u> Impuls d'una Fira d'Associacions anual.																
<u>Acció 3.</u> Creació d'una Marca Ciutat per a Benissa.																
<u>Acció 4.</u> Concessió de premis i reconeixements a associacions i persones compromeses amb el teixit social del municipi.																
<u>Acció 5.</u> Valoració de la participació en Fòrums Nacionals i Internacionals en matèria de Govern Obert.																
<u>Acció 6.</u> Valoració de sol·licitar la incorporació del municipi de Benissa a la Xarxa d'Entitats Locals per la Transparència i la Participació Ciutadana de la FEMP.																
<u>Acció 7.</u> Valoració de l'adhesió de Benissa a l'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa (OIDP).																
<u>Acció 8.</u> Establiment de llaços de cooperació amb universitats públiques i privades, instituts																

[illegible][illegible]

<u>Acció 9.</u> Renovació del portal web municipal amb la finalitat que siga accessible a tota la ciutadania independentment de les seues característiques personals.																			
<u>Acció 10.</u> Utilització d'un llenguatge clar, comprensible i inclusiu en les plataformes d'informació i comunicació social de l'Ajuntament.																			
<u>Acció 11.</u> Creació de la centraleta telefònica de l'Ajuntament de Benissa.																			
<u>Acció 12.</u> Disseny i implementació de Wikis en el portal web de l'Ajuntament.																			
<u>Acció 13.</u> Confecció d'un directori de contacte de les diferents àrees i serveis que integren l'Ajuntament de Benissa																			

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024	2021				2022				2023				2024			
Eix 5: Formació	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T
<u>Acció 1.</u> Millorar la capacitat del funcionari en matèria d'Administració Electrònica.																
<u>Acció 2.</u> Millorar la capacitat de les associacions en matèria d'Administració Electrònica.																
<u>Acció 3.</u> Formació en matèria de Govern Obert al funcionari del consistori.																
<u>Acció 4.</u> Formació en matèria de Govern Obert al teixit associatiu i a la ciutadania en general del municipi.																
<u>Acció 5.</u> Sessions informatives-formatives dirigides expressament a col·lectius que no se senten actualment atrets a participar en la gestió pública.																

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024	2021				2022				2023				20			
Eix 6: Rendició de comptes (accountability)	T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T
Acció 1. Constitució d'un grup de treball encarregat de la supervisió i avaluació del compliment de les línies d'actuació de l'I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024.																
Acció 2. Disseny d'un sistema d'indicators per a valorar els avanços en termes de transparència, informació pública i participació ciutadana.																
Acció 3. Participació en l'avaluació de les polítiques públiques de Govern realitzades per organitzacions no governamentals.																
Acció 4. Establiment de sessions de retorn del Pressupost Municipal Anual en el Consell Social.																
Acció 5. Implantació d'un Fòrum Municipal Anual de Rendició de Comptes en el nucli urbà, zona costanera i partides rurals.																



RECURSOS

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

8. Recursos

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024		
Eix 1: Transparència i accés a la informació pública		
Acció	Quantificació econòmica aproximada	Regidoria i/o Àrea impulsora
<u>Acció 1.</u> Recopilació de la documentació pública, tant física com digital, pertanyent a l'Ajuntament de Benissa.	3.500 €	Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 2.</u> Reestructuració de l'actual Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.	2.500 €	Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 3.</u> Actualització de la informació del Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.	2.000 €	Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència. Departament de Secretaria General.
<u>Acció 4.</u> Disseny i implementació d'un nou Portal de Transparència de l'Ajuntament de Benissa.	7.000 €	Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència. Departament de Secretaria General.

<u>Acció 5.</u> Campanyes de sensibilització en matèria de transparència per part de l'Ajuntament de Benissa.	1.850 €	Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 6.</u> Disseny d'un Portal de Transparència per a l'empresa pública Benissa Impuls.	5.000 €	Benissa Impuls, S.A. Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 7.</u> Potenciar l'ús i seguiment de l'aplicació Google Calendar de l'Ajuntament de Benissa.	-	Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 8.</u> Redacció d'un Decàleg Municipal de Transparència.	1.700 €	Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 9.</u> Impuls de les dades obertes amb especial incidència en interoperabilitat i reutilització.	1.200 €	Departament d'Informàtica. Departament de Transparència.
<u>Acció 10.</u> Impuls d'un projecte d'ordenança municipal i reglament en matèria de transparència, participació ciutadana i rendició de comptes.	4.500 €	Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència. Departament de Secretaria General.
<u>Acció 11.</u> Designació d'una persona especialitzada en transparència en cada Servei Municipal competent en la matèria.	-	Departament de Transparència.

<u>Acció 12.</u> Aprofundir en la implementació de l'Administració Electrònica.	-	Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència. Departament de Secretaria General.
---	---	---

0.

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024		
Eix 2: Participació ciutadana i associacionisme		
Acció	Quantificació econòmica aproximada	Regidoria i/o Àrea impulsora
<u>Acció 1.</u> Disseny i reglamentació de Pressupostos Participatius.	3.000 €	Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 2.</u> Pressupostos Participatius anuals.	6.500 €	Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 3.</u> Consultes sobre grans inversions i temes d'interés general a Benissa.	7.500 €	Alcaldia. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 4.</u> Baròmetre Municipal de Qualitat dels Serveis Públics.	5.500 €	Alcaldia. Departament de Participació Ciutadana.

<u>Acció 5.</u> Revisió de les subvencions i convenis de l'Ajuntament de Benissa.	1.500 €	Alcaldia. Departament de Secretaria General. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 6.</u> Disseny d'un esborrany d'Ordenança Municipal en matèria de subvencions i convenis de l'Ajuntament.	3.000 €	Alcaldia. Departament de Secretaria General. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 7.</u> Disseny d'una guia municipal anual en matèria de subvencions públiques destinades a les associacions de Benissa.	2.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 8.</u> Disseny d'un Calendari de Participació Ciutadana.	2.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 9.</u> Realització del projecte participatiu denominat "Històries de vida de Benissa: present i futur".	8.500 €	Departament d'Arxiu Històric. Departament de Comunicació. Departament de Cultura. Departament de Festes. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 10.</u> Disseny d'un Portal en línia de Participació Ciutadana.	5.000 €	Departament de Comunicació. Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 11.</u> Disseny d'un Manual de Participació Ciutadana.	2.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana.

<u>Acció 12.</u> Organització de Jornades Municipals en matèria de Govern Obert.	2.500 €	Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 13.</u> Actualització del Registre Municipal d'Associacions	2.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 14.</u> Incorporar a la infància i a l'adolescència en el disseny i planificació de les polítiques municipals.	-	Departament d'Educació. Departament de Joventut. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 15.</u> Fomentar l'associacionisme juvenil.	-	Departament de Joventut. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 16.</u> Dissenyar un Pla Municipal d'Infància i Adolescència a Benissa.	7.000 €	Departament d'Educació. Departament de Joventut. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 17.</u> Difusió i publicitat de les activitats del teixit social de Benissa.	1.500 €	Departament de Cultura. Departament de Festes. Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana.

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024

Eix 3: Col·laboració públic-privada

Acció	Quantificació econòmica aproximada	Regidoria i/o Àrea impulsora
<u>Acció 1.</u> Constitució del Consell Territorial del Litoral de Benissa.	3.500 €	Alcaldia. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 2.</u> Impuls d'una Fira d'Associacions anual.	7.500 €	Agència de Desenvolupament Local. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 3.</u> Creació d'una Marca Ciutat per a Benissa.	10.000 €	Alcaldia. Departament de Comunicació, Departament de Participació Ciutadana. Departament de Turisme.
<u>Acció 4.</u> Concessió de premis i reconeixements a associacions i persones compromeses amb el teixit social del municipi.	2.500 €	Alcaldia. Departament de Comunicació. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 5.</u> Valoració de la participació en Fòrums Nacionals i Internacionals en matèria de Govern Obert.	-	Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 6.</u> Valoració de sol·licitar la incorporació del municipi de Benissa a la Xarxa d'Entitats Locals per la Transparència i la Participació Ciutadana de la FEMP.	1.000 €	Alcaldia. Ple de l'Ajuntament. Departament de Participació Ciutadana.

<u>Acció 7.</u> Valoració de l'adhesió de Benissa a l'Observatori Internacional de la Democràcia Participativa (OIDP).	-	Alcaldia. Ple de l'Ajuntament. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 8.</u> Establiment de llaços de cooperació amb universitats públiques i privades, instituts universitaris i càtedres dedicades a la Governança i Govern Obert.	-	Alcaldia. Ple de l'Ajuntament. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 9.</u> Confeccionar un informe que reculli els espais públics disponibles en favor de les associacions.	1.500 €	Departament de Participació Ciutadana. Departament de Patrimoni.
<u>Acció 10.</u> Creació d'una <i>newsletter</i> per al teixit associatiu de Benissa.	2.000 €	Departament de Comunicació. Departament de Participació Ciutadana.

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024

Eix 4: Comunicació

Acció	Quantificació econòmica aproximada	Regidoria i/o Àrea impulsora
<u>Acció 1.</u> Disseny del Pla de Comunicació Municipal de l'Ajuntament.	4.500 €	Alcaldia. Departament de Comunicació. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 2.</u> Presentació de l'I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa a la ciutadania.	500 €	Alcaldia. Departament de Comunicació. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 3.</u> Agilització de la resolució i notificació de les sol·licituds presentades per la ciutadania.	-	Oficina d'Atenció a la Ciutadania.
<u>Acció 4.</u> Celebració de reunions interdepartamentals.	-	Departament de Secretaria General.
<u>Acció 5.</u> Foment de la comunicació bilateral Ajuntament-Ciutadania.	1.500 €	Departament de Comunicació. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 6.</u> Explorar nous canals i eines digitals de comunicació i garantir la seua implementació.	1.000 €	Departament de Comunicació. Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 7.</u> Creació del Butlletí d'Informació Municipal (BIM).	3.000 €	Departament de Comunicació. Departament de Participació Ciutadana.

<u>Acció 8.</u> Realització d'accions informatives respecte a les línies d'actuació recollides en el I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa.	3.500 €	Departament de Comunicació. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 9.</u> Renovació del portal web municipal amb la finalitat que siga accessible a tota la ciutadania independentment de les seues característiques personals.	7.000 €	Departament de Comunicació. Departament d'Informàtica. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 10.</u> Utilització d'un llenguatge clar, comprensible i inclusiu en les plataformes d'informació i comunicació social de l'Ajuntament.	1.000 €	Departament de Comunicació. Departament d'Igualtat. Departament d'Informàtica.
<u>Acció 11.</u> Creació de la centraleta telefònica de l'Ajuntament de Benissa.	10.000 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 12.</u> Disseny i implementació de Wikis en el portal web de l'Ajuntament.	5.000 €	Departament de Comunicació. Departament d'Informàtica.
<u>Acció 13.</u> Confecció d'un directori de contacte de les diferents àrees i serveis que integren l'Ajuntament de Benissa	1.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana.

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024

Eix 5: Formació

Acció	Quantificació econòmica aproximada	Regidoria i/o Àrea impulsora
<u>Acció 1.</u> Millorar la capacitat del funcionari en matèria d'Administració Electrònica.	2.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Recursos Humans. Departament de Transparència.
<u>Acció 2.</u> Millorar la capacitat de les associacions en matèria d'Administració Electrònica.	4.000 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 3.</u> Formació en matèria de Govern Obert al funcionari del consistori.	1.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Recursos Humans. Departament de Transparència.
<u>Acció 4.</u> Formació en matèria de Govern Obert al teixit associatiu i a la ciutadania en general del municipi.	3.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.

<u>Acció 5.</u> Sessions informatives-formatives dirigides expressament a col·lectius que no se senten actualment atrets a participar en la gestió pública.	1.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Joventut, Departament de Participació Ciutadana. Departament de Residents Estrangers. Departament de Tercera Edat. Departament de Transparència.
---	---------	---

I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024		
Eix 6: Rendició de comptes (accountability)		
Acció	Quantificació econòmica aproximada	Regidoria i/o Àrea impulsora
<u>Acció 1.</u> Constitució d'un grup de treball encarregat de la supervisió i avaluació del compliment de les línies d'actuació de l'I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024.	-	Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 2.</u> Disseny d'un sistema d'indicadors per a valorar els avanços en termes de transparència, informació pública i participació ciutadana.	2.500 €	Oficina d'Atenció a la Ciutadania. Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.
<u>Acció 3.</u> Participació en l'avaluació de les polítiques públiques de Govern realitzades per organitzacions no governamentals.	-	Departament de Participació Ciutadana.

<u>Acció 4.</u> Establiment de sessions de retorn del Pressupost Municipal Anual en el Consell Social.	1.000 €	Alcaldia. Departament d'Hisenda. Departament de Participació Ciutadana.
<u>Acció 5.</u> Implantació d'un Fòrum Municipal Anual de Rendició de Comptes en el nucli urbà, zona costanera i partides rurals.	3.500 €	Departament de Participació Ciutadana. Departament de Transparència.



SEGUIMENT I AVALUACIÓ

I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

9. Avaluació i seguiment

El I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa té un període d'implementació de 4 anys, de 2021 a 2024:

- Primer any d'implementació: de gener 2021 a desembre 2021
- Segon any d'implementació: de gener de 2022 a desembre de 2022
- Tercer any d'implementació: de gener de 2023 a desembre de 2023
- Quart any d'implementació: de gener de 2024 a desembre 2024

Per a aconseguir els principals objectius marcats en aquest Pla d'Acció de Govern Obert és necessari tindre constància dels resultats i del seu impacte, això és, que aqueixos resultats hagen millorat els mecanismes de participació, propiciada la col·laboració públic-privada i afavorida la transparència pública del consistori. Per a això, és necessari establir un mecanisme de seguiment, avaluació i control que permeta conèixer l'estat actual del Govern Obert a Benissa i analitzar els resultats tant de l'acció governamental com de la iniciativa ciutadana.

De conformitat amb el quadre superior, el present Pla d'Acció de Govern Obert té un període d'implementació de 4 anys, que abasta el període comprés entre de 2021 a desembre de 2024.

Aquest calendari d'execució permet realitzar un seguiment i una avaluació consistent, tenint en compte l'impacte aconseguit de cada acció després de la seua finalització. De tal forma es pot obtenir una perspectiva global i real de l'impacte del Pla d'Acció.

Aquesta supervisió es durà a terme a través d'informes que es dissenyaran en finalitzar cadascun dels anys en què discórrega la implementació del pla. Amb la terminació de la vigència del I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa (desembre de 2024), s'encarregarà un informe d'avaluació final el qual recopilarà les conclusions dels informes de seguiment anuals anteriors, conformant-se, així un document d'avaluació global de tot el projecte.

Procediment per a la realització dels informes de seguiment del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024

Per cada any finalitzat d'implementació del Pla d'Acció de Govern Obert es realitzarà un informe que recopilarà les accions que s'han dut a terme dins d'aquest període, així com els assoliments dels diferents objectius aconseguits. Aquest informe avaluarà:

1. Accions executades l'any immediatament anterior

En els informes d'avaluació i seguiment de l'actual Pla d'Acció de Govern Obert s'avaluaran les accions realitzades íntegrament tenint en compte els següents criteris d'avaluació:

- L'eficàcia de l'acció.

- L'impacte de l'acció.
- La metodologia de l'acció.
- Els recursos humans i materials empleats.
- La temporalització de l'acció.

2. Objectius reeixits

S'avaluarà la consecució de l'objectiu general emmarcat en cada acció, centrant-se aquesta tant en l'eficiència de l'acció com de l'impacte, basant-nos sempre en els criteris dels resultats obtinguts.

Amb la realització d'aquests informes es pretén conèixer l'eficàcia de les accions realitzades i si s'ha aconseguit el nivell d'impacte esperat, així com el grau de compliment els objectius marcats en el Pla d'Acció de Govern Obert.

Davant la possibilitat que els informes no resulten positius sobre els resultats de la implementació de les accions, es plantejarà una reformulació i revisió de les accions següents que vagen a implementar-se.

D'aquesta manera, els informes de seguiment, a més de servir per a conèixer els assoliments aconseguits mitjançant el present Pla, ens permet detectar les deficiències o punts febles de la implementació.

Procediment per a la realització de l'informe d'avaluació final del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024

Una vegada finalitzat el període de quatre anys d'implementació del I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 de Benissa, s'encarregarà l'informe d'avaluació final, tenint en compte els informes previs de seguiment anual del referit Pla.

Aquest document té com a finalitat assenyalar quins són els efectes que el nostre I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa ha pogut generar en el municipi, constituint-se, així, com a informe evolutiu i reflexiu al qual hauran de respondre tots els agents implicats i participants en el desenvolupament i implementació del pla.

D'aquesta manera, s'identificarà el grau de compliment dels objectius i s'avaluarà el grau d'eficiència, eficàcia i impacte de l'I Pla d'Acció de Govern Obert 2021-2024 a Benissa.

Aquesta informació gaudirà de gran utilitat per a l'elaboració dels següents plans i noves accions en matèria de participació ciutadana, transparència pública i els valors propis del Govern Obert que impulse l'Ajuntament de Benissa; en recollir en ell, les principals febleses, amenaces, fortaleces i oportunitats a les quals s'han enfrontat l'equip impulsor en la implementació d'aquest.

L'informe avaluarà els objectius, les accions, l'impacte, la sostenibilitat i les propostes de millora del projecte.

Quant als **objectius**, els indicadors a tindre en compte per a l'avaluació final de la iniciativa són els següents:

- Consecució dels diferents objectius.
- Eficàcia i eficiència del Pla d'Acció de Govern Obert.
- Actors socials involucrats en el desenvolupament del pla.

Amb referència a les **accions**, les variables que s'utilitzaran per a elaborar l'informe seran els que a continuació es detallen:

- Impacte de les diferents accions.
- Qualitat de les accions implementades.
- Eficàcia i eficiència de les accions.
- Transversalitat de les accions.

Respecte a l'impacte, els indicadors que l'equip redactor ha de considerar són els següents:

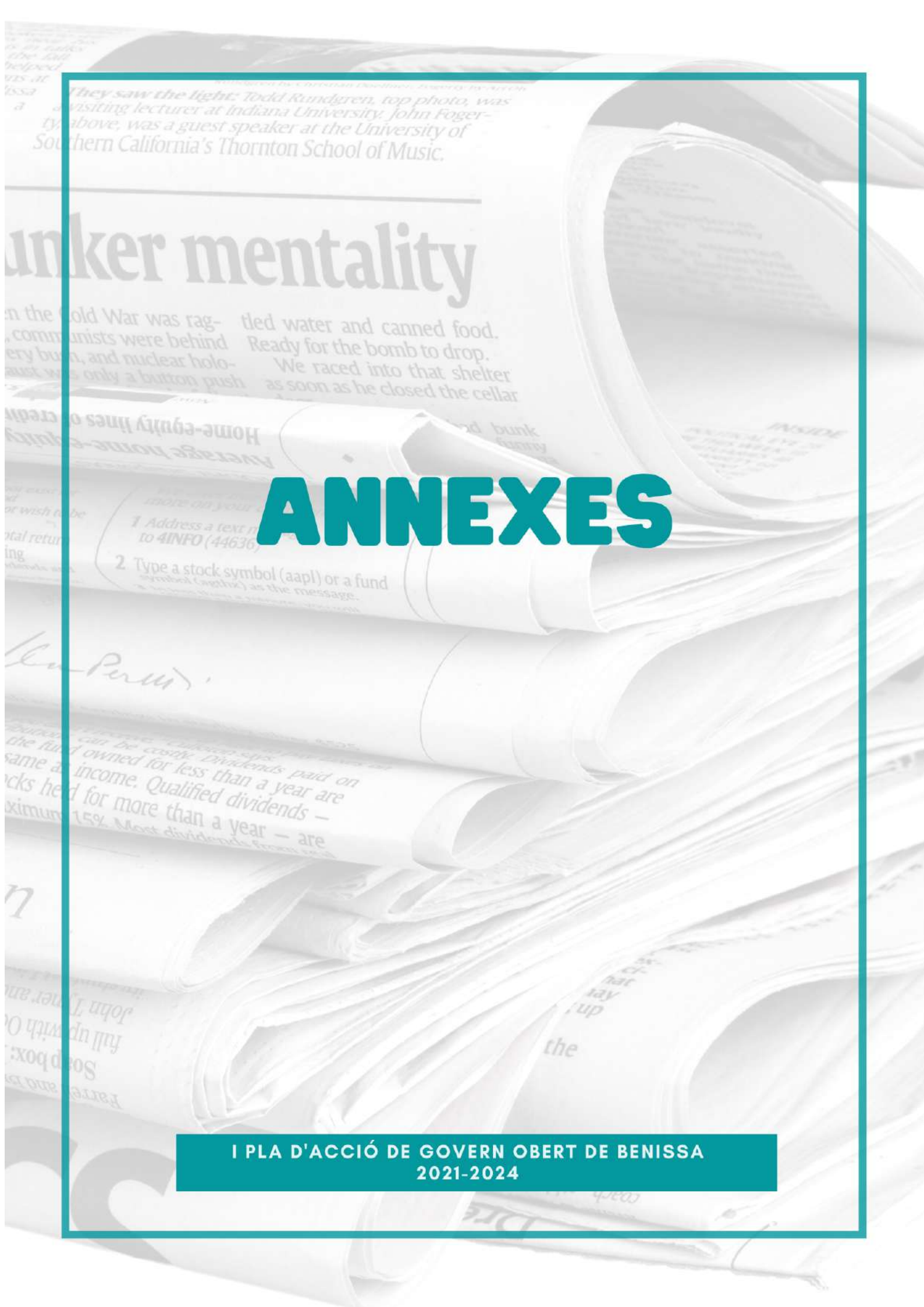
- Impacte del Pla d'Acció de Govern Obert en el municipi: mesurament dels canvis esdevinguts després de la implementació del Pla d'Acció de Govern Obert.
- Factors externs que han afavorit la implementació del Pla d'Acció de Govern Obert.
- Factors externs que han dificultat la implementació del Pla d'Acció de Govern Obert.

Pel que concerneix la **sostenibilitat**, el criteri a valorar serà el que a continuació es recull:

- Viabilitat dels objectius del Pla d'Acció de Govern Obert una vegada acabada la implementació d'aquest.

Finalment, per a l'elaboració de propostes **de millora**, es farà ús dels següents indicadors:

- Propostes de millora en objectius.
- Propostes de millora en les accions.
- Propostes de millora en la metodologia.
- Propostes de millora en l'accessibilitat de les accions a la població meta.



ANNEXES

I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024

10. Annexes

Annex I. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Club Esportiu Collao

Nom i cognoms: Juan S. Crespo

En el seu cas, entitat o associació a la qual pertany: Club Esportiu Collao

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortalezes i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortalezes pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses Des d'aquest club és difícil jutjar adequadament dins de l'Administració Local, en referència al personal, recursos i organització, però podem assenyalar aquestes febleses: Al fer tot amb personal existent, el perill de "comoditat" i que no s'avancen els treballs. Al nostre entendre, falta d'empatia amb el públic, i no es contacta satisfactòriament amb la gent.	Amenaces - Les amenaces comencen per elles i ells, perquè està dividit quasi al 50% en dos grups de partits antagònics. - No tenim P.G.O.U perquè no estan aprovats i depenem de l'últim de 1982 i així no es pot progressar.
Fortalezes - Quasi tots els serveis públics es fan amb personal propi	Oportunitats - Poden abastar qualsevol cosa a nivell de manteniment,

(aigua, fem, neteja, jardins, ecoparcs, obres, escoles esportives des d'aquest any, etc). Bon funcionament de WhatsApp i OAC.	perquè tenen personal per a tot. - Compten amb moltes associacions que col·laboren en els esdeveniments que organitzen. - Tenen muntanya, costa i poble per millorar.
---	---

Indique i descriga breument cinc propostes de mesures que vosté duria a terme en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Títol de la mesura	Informació Pública accessible
Descripció	A més del WhatsApp i la seu electrònica, fa falta un butlletí mensual de notícies i projectes.

Títol de la mesura	Transparència i eficiència.
Descripció	Millorar terminis de contestació de la Seu electrònica, instàncies i sol·licituds.

Títol de la mesura	Compliment obligacions.
Descripció	Disminució termini de pagament obligacions.

Títol de la mesura	Foment associacions
Descripció	Col·laboració, assessorament i acompanyament en les seues activitats.

Títol de la mesura	Participació ciutadana.
Descripció	Fomentar i augmentar pressupostos de les activitats dels Pressupostos Participatius.

Annex II. Anàlisi DAFO i propostes de mesures Associació de Veïns Estrangers de Benissa

Nom i cognoms: Lisa Svoboda

En el seu cas, entitat o associació a la qual pertany: Associació de Veïns Estrangers de Benissa

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortaleces i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortaleces pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses - En matèria de personal, la plantilla de l'Ajuntament sembla molt gran. - Es desconeixen els recursos de participació de les que disposa l'Ajuntament i com s'utilitzen. Falta d'explicació. - Dificil saber a qui telefonar o contactar.	Amenaces - Falta de comunicació amb la ciutadania en els dos idiomes oficials. - Falta de transparència en allò que fa l'Ajuntament. - Persones majors que no tenen accés a la informació per falta de mòbils i ordinadors. - Falta d'informació sobre temes que preocupen a la ciutadania. - Falta de comunicació i informació sobre reunions, comissions, procediments, etc. - Falta d'interés per part de la ciutadania en diversos assumptes importants, com impostos, taxes, etc., perquè no entenen molt bé ni castellà ni valencià. - Sembla fluixa la coordinació entre pobles de la Comarca

	sobre temes comuns com el subministre d'aigua, cooperació policial, prevenció d'incendis.
Fortaleses	Oportunitats
- La bona voluntat per part del funcionariat i els/ les regidors/es de trobar i dialogar amb representats o ciutadania, però de vegades les reunions pareixen un poc desorganitzades. Per exemple, sense orde del dia, sense interpretes, sense respectar les hores de convocatòria.	- Millor ús dels mitjos socials, inclús WhatsApp. - Millor ús del correu electrònic. - Racionalitzar i explicar a la ciutadania les responsabilitats de les regidories i dels sectors de Benissa que representen. - Convidar al públic a expressar la seua opinió sobre temes importants. - Explicar i involucrar a la ciutadania en el procés de desenvolupar el nou pla general. - Comunicar a la ciutadania la implementació del nou Pla de Prevenció d'incendis forestals. - Eliminar el Canon de sanejament i utilitzar els recursos escollits per a les necessitats de Benissa. - Necessitat d'establir una organització com veïnes i veïns estem col·laborant per previndre atacs i robatoris.

Annex III. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Grup Municipal Partit Popular

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortalezes i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortalezes pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses - Poca interacció entre diferents departaments. - Es podrien optimitzar els recursos tant personals com materials. - La maquinària de l'administració és molt lenta, perquè les diverses normatives t'obliguen a fer excessius procediments i retarda la consecució dels objectius operatius.	Amenaces - El teixit associatiu depèn excessivament de les subvencions, ajudes de l'Ajuntament, renunciant inclús a ajudes externes, per comoditat.
Fortalezes - La eficàcia de les persones administratives en realitzar les seues tasques. - En general, tot el personal és amable, tant com de cara al públic com a nivell intern.	Oportunitats - Els diversos Consells creats (esport, igualtat...) i els que actualment s'estan creant (joventut, ciutadania) afavoriran una visió més ampla dels distints sectors de la població.

Indique i descriga breument cinc propostes de mesures que vosté duria a terme en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Títol de la mesura	Casal d'Associacions sostenible.
Descripció	Un espai que s'autogestione per totes les associacions que el gaudisquen.

Títol de la mesura	Fira d'associacions.
Descripció	Jornades de trobada per a intercanviar, difondre, gaudir de l'associacionisme.

Títol de la mesura	Escola de pares.
Descripció	Preservar els drets del xiquet per a realitzar qualsevol activitat sense pressions parentals.

Títol de la mesura	Universitat de l'experiència.
Descripció	Les persones majors poden ensenyar, assessorar amb la seua experiència als més joves, amb tallers i jornades de trobada.

Annex IV. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Grup Municipal Reiniciem Benissa

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortalezes i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortalezes pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses	Amenaces
- La plantilla està molt envellida. Falta personal en moltes àrees. - L'Ajuntament està massa segregat en edificis. - Hi ha molta desinformació interdepartamental. - No hi ha organització en la majoria de departaments.	- El que ocorre a l'Ajuntament no li interessa a la major part de la ciutadania. Hi ha molta associació, però no tanta activitat associativa. - La participació es dirigeix excessivament a l'associacionisme i s'obliden els mecanismes de participació individuals.
Fortalezes	Oportunitats
- Hi ha persones molt vàlides en la plantilla de l'Ajuntament. - Els sous i retribucions s'han actualitzat i ja perceben quantitats justes. - La majoria del personal es fa càrrec de la seua funció al servei públic.	- S'han dut a terme diferents iniciatives a les quals donar continuïtat. - Hi ha persones i associacions amb molta capacitat de lideratge i mobilització. - Hi ha certes senyes o temes sota les quals molta gent es sent identificada; hi ha un fort sentiment de pertinença (encara que, en números absoluts, no seria tan majoritari).

Indique i descriga breument cinc propostes de mesures que vosté duria a terme en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Títol de la mesura	I Pla d'Interculturalitat i Convivència
Descripció	Pla elaborat durant el 2018 per a millorar la convivència de totes les persones de Benissa, siguen d'on siguen. Treballar des de la diversitat cultural del poble, entenent que és molt ampla, per a millorar el sentiment de cohesió social i pertinença al poble. En aquest pla, aprovat per plenari, es van elaborar una sèrie d'accions a dur a terme en aquesta línia.

Títol de la mesura	Assemblees per barri
Descripció	Continuar amb la proposta de participació ciutadana posada en marxa en 2019, basada en divisions territorials coherents en tot el terme, amb la idea de crear necessitats col·lectives de les zones i/o barris, poder detectar les comunes i “aproximar” físicament la participació en les persones. També crear vincles interterritorials per a promoure la solidaritat i germanor entre totes les parts del poble.

Títol de la mesura	Participació en les Escoles
---------------------------	-----------------------------

Descripció	Durant el curs 2018-2019 es van posar en marxa tallers participatius a les escoles per a anar promovent la participació des de la infància (3r primària), tant per a identificar problemes o visions d'aquests xiquets i xiquetes, com per a educar a futurs ciutadans i ciutadanes amb eines democràtiques.
-------------------	--

Títol de la mesura	Regular Subvencions Associacions
Descripció	Continuar amb l'esborrany de reglament de subvencions, treballar les parts que puguin haver-se quedat coixes i finalitzar-ho continuant amb la participació de les entitats.

Títol de la mesura	Dinamitzar la Pàgina Web "Mou Benissa"
Descripció	Utilitzar i dinamitzar la pàgina web "Mou Benissa" com a portal d'informació i contacte amb la ciutadania d'una manera més informal que amb la pàgina web institucional.

Annex V. Anàlisi DAFO i propostes de mesures del Grup Municipal PSPV-PSOE

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortalezes i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortalezes pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses	Amenaces
- Falta de personal. - Falta de comunicació interdepartamental. - Persona amb funcions de coordinació.	- Dispersió dels edificis públics.
Fortalezes	Oportunitats
- Personal compromés.	- Ampliació horària de l'atenció a la ciutadania.

Annex VI. Anàlisi DAFO i propostes de mesures de Lorenzo Cotino Hueso

Nom i cognoms: : Lorenzo Cotino Hueso

Entitat i/o institució universitària: Universitat De València i Consell de Transparència de la Generalitat Valenciana

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortaleces i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortaleces pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses - Encara que hi ha activitats i dinàmiques prèvies, tot sembla indicar que qui participa no té una retroalimentació sobre els resultats d'anteriors processos participatius. - Possiblement el funcionariat o l'Ajuntament no saben transmetre el treball que realitzen. - Han hagut intents, però tal volta hi haja una inèrcia respecte de les relacions amb les associacions, lo qual ha permés racionalitzar un sistema de subvencions o la distribució d'espais públics. - Sembla que la percepció de la transformació digital en l'Ajuntament no és positiva, el que fa muntons d'informacions dins de l'Ajuntament. - Es percep negativament que qui viu en el centre urbà té accés molt més directe, i possibilitats d'influència que qui viu, per exemple, en la costa. Això pot influir en l'impuls dels procediments administratius.	Amenaces - Hi ha una adequada comunicació amb la població estrangera que tant contribueix a la població, i possiblement requereisca de serveis i activitats específiques, així com la promoció de les seues associacions. Això va unit a l'eix anterior i Costa es sent també desplaçada. - La percepció dels servidors públics de l'Ajuntament i, en concret, de l'empresa pública de serveis municipals no és positiu quant a la selecció del personal. - Amb el coronavirus és possible que haja de reactivar l'activitat d'associacions.

- Sembla necessària certa coordinació respecte de les activitats de les associacions, especialment respecte del calendari i difusió d'activitats. No obstant, el propi funcionariat afirma la falta de formació en matèria de transparència. - La percepció de l'empresa pública per la oposició és negativa quant a l'accés del personal. - Certes persones entrevistades reconeixen que molts expedients no es tramiten i serien necessaris mecanismes de control. També hi ha problemes importants d'atenció ciutadana telefònica. Respecte a les associacions, s'afirma la conveniència d'un registre o llistat a més dels problemes per l'agenda. - Els problemes entre departaments possiblement siguin ocasionats per la falta de coneixement de les activitats de la resta, a més d'un necessari estímul. Afirma pel funcionariat l'interés d'una oficina d'atenció ciutadana en la costa, però al mateix temps es discuteix per la convocatòria d'OAC, dos places costa.	
Fortaleeses	Oportunitats
- Compta amb personal amb temps i experiència en la matèria, Encara que hi ha obstacles en la transformació digital, hi ha hagut alguna formació al respecte. - No sembla haver una forta polarització respecte de la percepció entre els grups municipals. - La percepció del funcionariat es pot tindre en compte i prioritzar aquelles persones que s'impliquen en major mesura.	- Accés a través de diverses vies d'internet. - Compta amb una important identitat i orgull de pertinença. - La impressió de que les associacions tenen realment motivació de realitzar activitats sense perjudici de que puguin millorar el sistema de subvencions o distribució dels espais. - Una àmplia majoria sí està interessada en els assumptes públics de la comunitat segons la consulta. - Segons l'enquesta, hi ha ganes i predisposició per a participar. - Quasi totes les persones participarien en consultes.

	- La majoria diu que en una setmana o abans, han tingut resposta de l'Ajuntament, encara que del costat contrari es diu que els procediments no avancen. - Mitjos TIC són la majoria per a totes les persones.
--	---

Indique i descriga breument cinc propostes de mesures que vosté duria a terme en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Títol de la mesura	Ordenar la informació, dins i a la vista.
Descripció	Portal on van els meus impostos. Campanya explicant a la ciutadania com funciona l'Ajuntament.

Títol de la mesura	Bústia de millores
Descripció	Escolta activa de millores i específica a associacions. Amb retroalimentació.

Títol de la mesura	Campanya interconnexió
Descripció	Campanya interconnectar associacions, consell ciutadà, retroalimentació i efectes de les consultes.

Títol de la mesura	Concurs de contes de govern obert i dibuixos.
Descripció	

Títol de la mesura	Campanya Orgullosos de VEÏNS I VEÏNES com tu
Descripció	Estudi ciutadania costa i el seu coneixement d'història i poble.

Títol de la mesura	Organització interna transparència de la mà de la implantació digital i conscienciació servidors públics sota impuls polític.
Descripció	

Títol de la mesura	Línia anual (no reglamentista) de subvencions i espais, criteris clars i una guia de les línies de subvencions que es doten des de l'Ajuntament.
Descripció	

Annex VII. Anàlisi DAFO i propostes de mesures de Ginés Marco Perles

Nom i cognoms: Ginés Marco Perles

Entitat i/o institució universitària: Universitat Catòlica de València

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortalezes i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortalezes pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses - Escassa formació en actualització de tot el que la filosofia de govern obert porta aparellat. - Absència de claredat en el que a ubicació en l'organigrama es fa referència. - Falta de claredat en matèria de disponibilitat pressupostària per desenvolupar projectes tutelats des de Govern Obert. - Neutralitat posada en qüestió per part de la Corporació Municipal de Benissa. - Les magnituds numèriques que s'empren falsejant els resultats quantitatius.	Amenaces - Els Objectius de Desenvolupament Sostenible no estan ni tan sols mencionats. - Que la mentalitat curtplocista impedisca obtenir la deguda visió amb perspectiva, pel que a mig termini passa a ser rellevant.
Fortalezes - Compromís acreditat de la direcció política, en aquest cas, de la Corporació Municipal de Benissa.	Oportunitats - La filosofia del govern obert apareix als ulls de la ciutadania com una cosa nova, el futur, allò que orientarà la vida de la ciutadania que interactue amb la Corporació Municipal.

Indique i descriga breument cinc propostes de mesures que vosté duria a terme en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Títol de la mesura	Estratègia central
Descripció	Tindre un propòsit clar i no múltiples i contradictoris; en altres paraules, que el curt termini no impedisca calibrar com guiar-nos cap al mitjà termini

Títol de la mesura	Estratègia de les conseqüències
Descripció	Tractar a la ciutadania amb equitat i sense discriminacions.

Títol de la mesura	Estratègia de la ciutadania
Descripció	Escolta activa als qui exercisquen el càrrec de portaveu de les associacions. Que la Corporació Municipal de Benissa no siga vista com una instància replegada sobre si mateixa. Que qui atenga les consultes telefòniques posseïska un perfil d'excel·lència i que remeta a qui convinga i sense dilacions allò que se li sol·licite.

Títol de la mesura	Estratègia del control
Descripció	Descentralitzar la presa de decisions amb caràcter vertical descendent i assegurar-nos del retorn de la comunicació interna en matèria de govern obert, que es concretarà en un prèmer coherentment i recurrentment l'abast i els límits de cadascun dels programes implementats. Comptar amb els destinataris del govern obert, també amb els estrangers, perquè no estiguen aliens a allò en què en realitat són protagonistes.

Títol de la mesura	Estratègia de la cultura
Descripció	Que els errors en matèria d'implantació del govern obert siguin vistos com una oportunitat de millora i no induïsquen al desànim els resultats que estiguen llunyans dels objectius pretesos. Que els assoliments en la implantació del govern obert siguin difosos per múltiples canals i s'erigisquen en motor d'orgull per a projectes esdevenidors.

Annex VIII. Anàlisi DAFO i propostes de mesures de Patricia Ríaza Feijó

Nom i cognoms: Patricia Ríaza Feijó

Entitat i/o institució universitària: Ajuntament de Quart de Poblet

Assenyale, breument, les febleses, amenaces, fortalezes i oportunitats de l'Ajuntament de Benissa en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Anàlisi intern de l'Ajuntament (febleses i fortalezes pròpies de l'Administració Local: personal, recursos, organització...)	Anàlisi extern de l'Ajuntament (amenaces i oportunitats de l'entorn de l'Ajuntament que la condicionen)
Febleses - Falta de formació en gestió administrativa electrònica del funcionariat. - Mancança de mitjos per a l'execució de l'escolta activa. - Administrativament, no es compleixen els terminis. - Falta de coordinació en les àrees. - Absència de regulació per a gestionar les subvencions (Ordenança Municipal)	Amenaces - La ciutadania sent distància pels processos participatius (per la falta de resultats). - Debilitat associativa: Associacions poc compromeses amb el municipi i poc col·laboratives.
Fortalezes - Voluntat política per atendre les propostes ciutadanes. - Retransmissió dels plens en directe i publicació a YouTube. - Funcionariat disposat a millorar les seues habilitats i a col·laborar per millorar els serveis públics.	Oportunitats - Generar noves aliances arrel del context actual de crisi. - Identitat pròpia de Benissa, amb personalitat col·laborativa i rural. - La ciutadania vol més mitjos per participar en els assumptes públics. - Esperit festiu com a eix cohesionador i associatiu.

Indique i descriga breument cinc propostes de mesures que vosté duria a terme en matèria d'informació pública, de transparència, de rendició de comptes, de foment de l'associacionisme i de la participació ciutadana en la presa de decisions.

Títol de la mesura	Construcció de la confiança institucional
Descripció	Establiment de mecanismes eficaços de comunicació ciutadania-Consistori amb la finalitat de generar una imatge de confiança i establa amb l'Ajuntament. Aquests mecanismes han d'estar sempre oberts i disponibles per mitjans electrònics per a evitar personalismes. Així mateix, establir un compromís de resposta en 24-48 hores (segons la disponibilitat del personal encarregat).

Títol de la mesura	Coordinació institucional interdepartamental
Descripció	Creació de reunions periòdiques de les coordinadores de totes les àrees municipals per a informar sobre el que estan gestionant setmanalment, amb la finalitat d'informar la resta de les àrees i crear aliances i cooperar entre aquestes.

Títol de la mesura	Comité de control administratiu
---------------------------	---------------------------------

Descripció	Amb la finalitat de portar un control més exhaustiu sobre la gestió administrativa, seria eficaç generar un comitè amb algunes persones funcionàries que es reunisquen mensualment per a comprovar que els expedients són correctament gestionats i les notificacions s'han fet en termini. És possible que per volum de treball no siga possible realitzar comprovacions de tots els expedients que es generen, però podria ser una alternativa establir uns mínims a comprovar de manera aleatòria
-------------------	--

Títol de la mesura	Ordenança Municipal de Subvencions
Descripció	Regulació de la gestió i concessió de Subvencions mitjançant una Ordenança Municipal amb la finalitat de crear mecanismes eficaços i transparents en la concessió de les mateixes a les diverses associacions. En ella s'hauran de regular tots els aspectes i criteris a tindre en compte de manera homogènia entre totes les associacions per a enfortir la confiança d'aquestes amb el consistori i fomentar la creació de noves associacions.

Títol de la mesura	Formació en matèria de transparència i bones pràctiques
---------------------------	---

Descripció

Creació de tallers en matèria de transparència i govern obert al funcionariat amb la finalitat de comprendre la legislació vigent, tant autonòmica com estatal, i així conscienciar en la importància de la seua aplicació. També, generar un document-guia amb bones pràctiques perquè les diferents àrees puguin prendre exemple d'aquelles accions que reforçaran la transparència en la gestió municipal.

Presentació d'iniciativa del I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa





PRESENTACIÓN DE INICIATIVA DEL I PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO DE BENISSA

2021 - 2024

3 Septiembre 2020



Salón de Actos - Espacio
Cultural 'Les Cases del Batlle'
20:00 h





PRESENTACIÓ D'INICIATIVA DEL I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA

2021 - 2024

3 Setembre 2020



Saló d'Actes - Espai Cultural
Les Cases del Batlle
20:00 h



Dinàmiques grupals amb associacions locals en matèria de Govern Obert





Taller Brainstorming amb la Corporació Municipal de Benissa



15 SEPTIEMBRE 2020
19:00 H
SALA DE JUNTAS -
SEDE UNIVERSITARIA DE LA
UNIVERSIDAD DE ALICANTE



BRAINSTORMING

CORPORACIÓN MUNICIPAL



I PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO DE BENISSA

15 SETEMBRE 2020
19:00 H
SALA DE JUNTAS -
SEU UNIVERSITÀRIA DE LA
UNIVERSITAT D'ALACANT

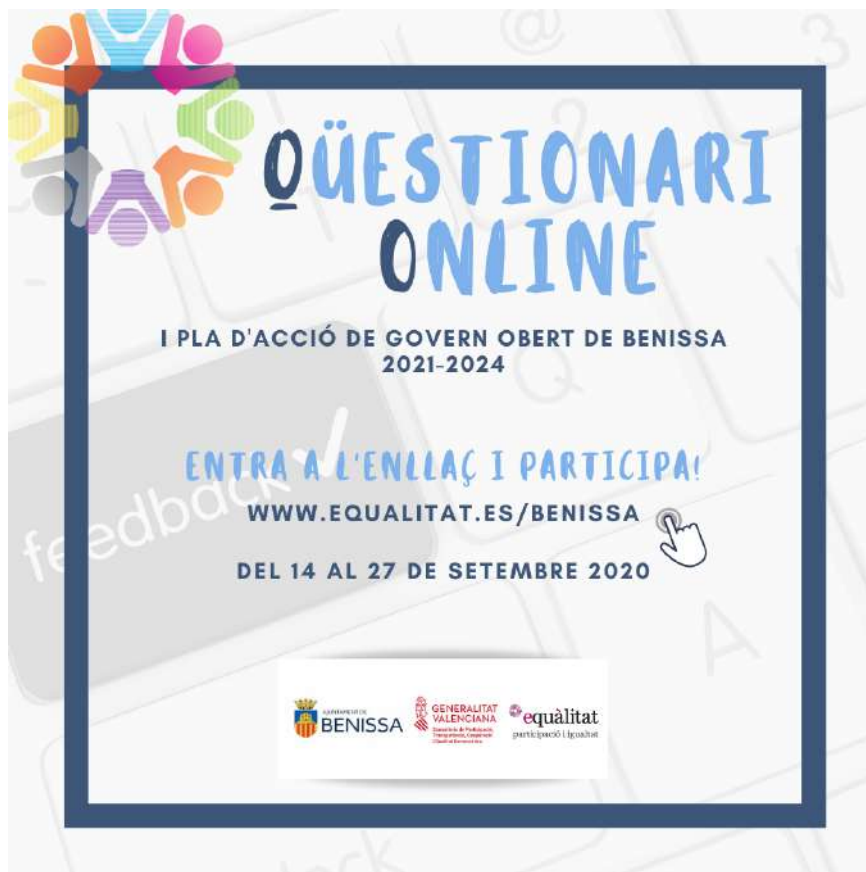


BRAINSTORMING

CORPORACIÓ MUNICIPAL



I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA



Campanya a peu de carrer a Benissa





CAMPAÑA A PIE DE CALLE

**I PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO ABIERTO DE BENISSA
2021-2024**

SÁBADO, 19 SEPTIEMBRE 2020
DE 10:00 A 13:00 H
MERCADO AMBULANTE




CAMPANYA A PEU DE CARRER

**I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA
2021-2024**

DISSABTE, 19 SETEMBRE 2020
DE 10:00 A 13:00 H
MERCAT AMBULANT



Reunió de treball intern amb funcionariat de l'Ajuntament de Benissa





I PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO
ABIERTO DE BENISSA
2021-2024

GRUPO DE TRABAJO INTERNO EN GOBIERNO ABIERTO

25 SEPTIEMBRE 2020
11:00 - 13:00 H
AULA 1
SEDE UNIVERSITARIA DE LA
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

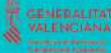





I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN
OBERT DE BENISSA
2021-2024

GRUP DE TREBALL INTERN EN GOVERN OBERT

25 SETEMBRE 2020
11:00 - 13:00 H
AULA 1
SEU UNIVERSITÀRIA DE LA
UNIVERSITAT D'ALACANT


Mesa d'especialistes en matèria de Govern Obert





I PLAN DE ACCIÓN DE GOBIERNO
ABIERTO DE BENISSA
2021-2024

GRUPO DE ESPECIALISTAS EN GOBIERNO ABIERTO

2 OCTUBRE 2020
11:00 - 13:00 H
SALA DE JUNTAS
SEDE UNIVERSITARIA DE LA
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

 **AYUNTAMIENTO DE
BENISSA**  **GENERALITAT
VALENCIANA**  **equàlitàt**
participació i igualtat



I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN
OBERT DE BENISSA
2021-2024

GRUP D'ESPECIALISTES EN GOVERN OBERT

2 OCTUBRE 2020
11:00 - 13:00 H
SALA DE JUNTES
SEU UNIVERSITÀRIA DE LA
UNIVERSITAT D'ALACANT

 **AYUNTAMIENTO DE
BENISSA**  **GENERALITAT
VALENCIANA**  **equàlitàt**
participació i igualtat



I PLA D'ACCIÓ DE GOVERN OBERT DE BENISSA 2021-2024