

PARTICIPACIÓ CIUTADANA

GUIA DETALLADA



ÍNDEX

I. PER QUÈ UNA GUIA?	4
II. QUÈ ÉS LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA?	5
III. LES 4 FASES DE LA PARTICIPACIÓ	8
IV. COM PUC PARTICIPAR-HI?	10
Requisits per participar-hi	11
Canals de Participació	12
Processos	13
V. PARTICIPAR	14
A la Unió Europea	14
A la Generalitat Valenciana	15
A Benissa	17
VI. RELACIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ	22
CASC URBÀ	22
ZONA COSTERA	28
VII. EINES D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ VIRTUAL	29
VIII. PUNTS D'INFORMACIÓ MUNICIPAL	30
IX. RELACIÓ DE SISTEMES DE PARTICIPACIÓ	32
ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	32
X. SISTEMES DE DEFENSA DELS DRETS DE LA CIUTADANIA	34
XI. HISTÒRIA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A BENISSA	38
XII. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES	44



AJUNTAMENT DE BENISSA

I. PER QUÈ UNA GUIA?

Aquesta guia es crea amb la intenció de ser una **eina útil**, de facilitar a la ciutadania la participació, introduint els aspectes bàsics i fonamentals perquè els veïns i les veïnes puguin ser partíceps de la millora del nostre municipi, per **fomentar una societat molt més activa i eficaç i un govern cada vegada més obert**.

El document no es concep com un punt d'arribada sinó com un punt de partida en l'impuls de les polítiques de participació a Benissa. En els propers anys, s'hauran de redissenyar processos, instruments i òrgans de participació, i impulsar nous mecanismes, cosa que farà necessari actualitzar-ne el contingut a la realitat del nostre municipi.



AJUNTAMENT DE BENISSA

II. QUÈ ÉS LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA?

Concepte

La Participació Ciutadana s'ha anat instaurant a poc a poc als diferents ajuntaments al llarg del temps. Els principals textos del nostre ordenament: la Constitució Espanyola, els Estatuts d'Autonomia, la Llei 7/85 de 2 d'abril, la Llei 57/2003 de 16 de desembre, la Llei 19/2013 de 9 de desembre de Transparència, Accés a la Informació Pública i Bon Govern i la Llei 2/2015, del 2 d'abril de la GV entre d'altres, recullen la participació com un dret establert per a la ciutadania i una obligació per als ajuntaments a l'hora d'instituir normes i òrgans per al seu exercici efectiu. Per tant, la primera cosa que hauríem de dir sobre **la Participació Ciutadana és que és un dret per als ciutadans i les ciutadanes i una obligació per a les Institucions Públiques.**

Aquells municipis amb una gran cultura participativa entre el seu veïnat s'han convertit en una referència en aquest àmbit i s'ha vist com s'ha aconseguit una millora de vida de totes i tots, ja que la ciutadania s'ha vist implicada en la gestió i orientació de les polítiques públiques.

La Participació Ciutadana és doncs, el motor de canvi de les societats. Per tant, és **necessària per millorar-les i per fer sentir la ciutadania que formen part d'un projecte comú.**

La participació millora la comunicació entre veïns/veïnes i institucions, fomentant el diàleg i la cerca de millores o solucions per als problemes que es comparteixen. De la mateixa manera, es poden arreplegar propostes, reivindicacions, peticions... per part de la ciutadania o de les associacions.

Participar no és només col·laborar o opinar sinó intervenir i, alhora, tenir el sentiment de pertinença a un col·lectiu o grup. D'altra banda, és evident que aquest sentiment fa connectar les persones amb qüestions públiques.



AJUNTAMENT DE BENISSA

En definitiva, **és una forma d'entendre l'organització institucional i administrativa, però amb una implicació més gran per part de la ciutadania i, també, una voluntat política més gran per posar els mecanismes perquè s'aconsegueixi aquesta participació.**

Motivació

Contra la desafecció política

El 2019, la política va ser considerada el segon problema principal per a la ciutadania espanyola (més d'un 45%), així ho va indicar el Centre d'Investigacions Sociològiques.

També, els diferents casos de corrupció van minvar la confiança en les elits polítiques i, per tant, la ciutadania no ha estat satisfeta amb la representació que tenien.

El que és preocupant són les conseqüències d'aquesta realitat i és que la desafecció, l'apatia... provoca menys participació electoral, desconfiança ja no només al voltant dels polítics, sinó també envers les institucions.

Per tant, és fonamental facilitar eines o instruments perquè siguin escoltats, estiguen informats i puguin formar part de les decisions polítiques.

Des de la responsabilitat institucional

En darrers punts comentàvem que la Participació Ciutadana és un dret dels ciutadans i així ho reconeix, per exemple, l'article 21.1 de la Declaració Universal dels Drets Humans, els articles 9.2 i 23 de la Constitució Espanyola, i article 9.4 de l'Estatut d'Autonomia de la



AJUNTAMENT DE BENISSA

Comunitat Valenciana. Tots fan referència a l'obligatorietat per als poders públics de promoure la participació ciutadana i facilitar a la ciutadania, tant de forma individual com col·lectiva, el dret a participar a la vida política, econòmica, cultural i social del territori.

La Participació Ciutadana és un dels objectius estratègics de la Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica de la Comunitat Valenciana.

També des del nostre municipi hi ha un compromís amb la participació ciutadana dels veïns i veïnes de Benissa. Aquesta guia és un dels instruments per fomentar-la.



AJUNTAMENT DE BENISSA

III. LES 4 FASES DE LA PARTICIPACIÓ

La participació de la ciutadania en els processos democràtics no és una novetat, ja que als anys 70 i 80 ja es parlava d'aquest terme i se'n ressaltava la importància. Tot i això, no fa fins fa uns anys que van començar a proliferar una sèrie d'accions i polítiques encaminades a afavorir la involucració de la ciutadania.

En major o menor èxit ja hi ha hagut una quantitat important de processos participatius tant a nivell local com autonòmic i, en general, sempre s'han respectat quatre fases ben diferenciades:

1. Accés a la informació i transparència.
2. Debat col·lectiu.
3. Resultats.
4. Avaluació.

Accés a la informació

La ciutadania ha d'estar informada o tenir accés a la informació a cada procés participatiu que es pose en marxa per part de les institucions públiques.

És fonamental que siga coneixedora de l'objectiu que es persegueix durant el procés, però també quins són els actors cridats a intervenir i les posicions o rols que adopten cadascun, així com les ubicacions, temps o períodes de les convocatòries i tot allò relatiu al procés.

La comunicació, per tant, ha de ser fluida, honesta, clara, coherent, comprensible i inclusiva, ja que és fonamental que les persones entenguen què s'està parlant/debatent a cada moment. De la mateixa manera, és una mostra de la bona voluntat política.

No obstant, no parlem de participació com un sol element. És a dir, cal entendre-ho com un conjunt d'elements (com la transparència o la col·laboració) que conformen el govern obert.



AJUNTAMENT DE BENISSA

En conclusió, és crucial que la informació siga accessible per a tota la ciutadania, fent referència al fet que es puga entendre per tots i totes com a disposar de mecanismes que la facen arribar de la millor manera possible.

Debat ciutadà i propostes

La deliberació col·lectiva és un pas essencial per a la qualitat democràtica, però no només una deliberació entre representants polítics, sinó que cal estendre's a la resta de la societat. Tot i això, la ciutadania ha d'estar en una posició argumentativa de qualitat, de convèncer i deixar-se convèncer per arguments raonats. En conseqüència, és obligació de l'Administració pública que es faciliten o fomenten els espais de deliberació.

Per tant, cal promoure la participació activa de totes les persones que puguin veure's afectades per les decisions que es prenguen, ja siga decidint o opinant sobre el disseny de la política pública en qüestió. És evident, doncs, que el debat s'ha d'orientar cap a l'interès de la col·lectivitat.

D'altra banda, el respecte a totes les opinions, la igualtat de condicions a l'hora d'expressar-se, la diversitat i la inclusió són aspectes bàsics que cal tenir molt en compte en cada procés participatiu.

Per acabar, és important assenyalar que en aquesta fase no es busca el consens definitiu, sinó que es recolliran totes les dades, la informació aportada... perquè els representants polítics previs els informes tècnics pertinents, acaben prenent una decisió final completa i el més encertada possible.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Consulta ciutadana

Després del debat, els resultats que s'obtinguen en el procés participatiu s'han de compartir amb la ciutadania i s'ha d'explicar perquè s'han seleccionat unes opcions i se n'han rebutjat d'altres.

Aquesta fase és fonamental, perquè és una manera de fer sentir les persones participants que han estat escoltades i, per tant, que el seu temps ha estat ben invertit i, segur, que els motiva a participar en futurs processos participatius. D'aquesta manera, les idees/propostes es legitimen.

Avaluació

L'avaluació és el final; és la darrera fase i pretén analitzar tant els resultats com el procés participatiu en si. Cal fer un informe o algun tipus de document informatiu que estarà a disposició del coneixement general de la població.

En definitiva, aquesta fase consta de l'avaluació dels processos i resultats finals i, a més, que hi haja transparència per garantir l'accés a tota la informació per part dels ciutadans i les ciutadanes.



AJUNTAMENT DE BENISSA

IV. COM PUC PARTICIPAR-HI?

1. Requisits per participar-hi

La Participació Ciutadana no és, tan sols, col·laborar o opinar sobre accions o actuacions concretes, sinó que suposa un plus de voluntarietat, d'intervencionisme social i, al cap i a la fi, un sentiment de pertinença a un grup o col·lectiu.

Connectar la persona amb allò públic i amb la comunitat no és només emetre opinions sobre les actuacions institucionals. És un marc de relacions entre les persones i les institucions.

Per això, més enllà de les especificacions legals que exigeix cada institució o òrgan, cal tenir en compte que calen altres factors externs i interns a la ciutadania perquè es pugui donar la participació.

D'una banda, cal que es donen tres elements: voler, poder i saber. El ciutadà ha de tenir interès i la seua participació dependrà del temps lliure que tinga, de les ganes, de la implicació...

Però no sols cal voler, sinó que també és fonamental 'poder'. Per part seua, les institucions han de disposar d'espais de participació on el veïnat pugui manifestar la seua opinió i, alhora, és important que els veïns i veïnes puguin crear els seus propis espais de diàleg.

Finalment, cal saber-hi participar. Per això és bàsic que les institucions públiques locals, autonòmiques i estatals es preocupen de formar la ciutadania o donar-li les eines suficients per poder prendre les pautes o els coneixements necessaris per poder fer efectiu el seu dret. Tot i que la formació haurà d'anar més encaminada en reforçar la capacitat de discurs de la ciutadania, ja que, al cap i a la fi, participant és com s'aprèn a participar-hi.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Per això, perquè puguem dir que una ciutat és participativa, ha de tenir una cultura participativa molt interioritzada on el moviment associatiu estiga ben consolidat, ja que afavoreix les relacions entre els poders públics, la ciutadania i els recursos que es disposen. D'altra banda, cal que hi haja una voluntat política i això es comprovarà si hi ha una informació constant de tot allò que afecte directament els ciutadans o que puga ser del seu interès i, sobretot, es veurà si hi ha canals adequats, ja que sense un mitjà, un procés i sense mitjans, el dret es queda sense poder fer-se.

2. Canals de Participació

Els canals de participació ciutadana es posen en marxa i funcionen a través de la contínua interacció entre els diferents actors que intervenen a la vida política i social de la ciutat.

De la mateixa manera que els representants polítics disposen de canals de debat, seguiment i control de l'acció de govern, és imprescindible, com esmentàvem abans, generar espais perquè la ciutadania els generi, també puga fer accions, propostes i que, en definitiva, puga participar de manera estructurada i organitzada.

Aleshores entenem que la Participació Ciutadana necessita promoció, debat, insistència i (co)producció de les polítiques públiques del municipi tot emmarcat dins d'uns espais i/o condicions ben diferenciades, clares i, sobretot, visibles i accessibles per a la ciutadania.



AJUNTAMENT DE BENISSA

3. Processos

En primer lloc, per transmetre la informació ho podem fer mitjançant taules rodones, panells informatius o d'anuncis, maquetes i fulletons.

També, la recopilació de propostes es pot fer gràcies a fòrums de consulta, qüestionaris o enquestes, entrevistes i plataformes digitals. Així com qualsevol tipus d'activitat que serveix per captar les sensacions i, sobretot, les opinions i idees dels ciutadans, com ara un diàleg directe i organitzat amb els responsables polítics.

D'altra banda, és fonamental generar un debat o un intercanvi d'idees que cal produir amb un diàleg organitzat en diferents grups amb un nombre concret de participants, establint diferents tècniques per exposar les problemàtiques, com ara un arbre o un mapa conceptual de problemes.

Tot per veure els pros i contres de cada proposta, així com les conseqüències que tindran dins del municipi i amb la ciutadania.

Per arribar al consens, d'han de poder aplicar tècniques de resolució de conflictes; que hi haja un estudi profund dels casos i una bona reflexió de quina és la millor opció o opcions per aplicar-les.

Finalment, a l'avaluació s'han de poder establir ajustaments, orientar noves accions, mitjançant panells on es reba el feedback de la ciutadania, qüestionaris i reunions d'avaluació tècnica.



AJUNTAMENT DE BENISSA

V. PARTICIPAR

1. A la Unió Europea

En aquest apartat s'esmenta alguna de les 'polítiques' o eines que té implementades la Unió Europea perquè la ciutadania pugui ser partícip de la seua construcció, mitjançant la Participació Ciutadana. Per això, tan sols, s'explica el concepte però sense aprofundir en els mecanismes o les eines que s'han d'utilitzar en cadascuna.

Així doncs, podem trobar gran quantitat de mecanismes per participar i aquí destaquem els més rellevants i, també, més consolidats a la resta de països membres.

“Digue'ns què pensa”

- El portal “Digue'ns què pensa” ofereix l'oportunitat de donar forma a les polítiques de la UE participant en les consultes de la UE sobre les iniciatives previstes.
- Comparteix les teues idees amb la Plataforma Preparats per al Futur per ajudar a reduir la burocràcia i fer que la legislació vigent de la UE sigui més senzilla i adequada per al futur.
- Coneix personalment representants de la UE per debatre els temes que li interessin assistint a debats amb la ciutadania que se celebren periòdicament a tota la UE.

Iniciativa Ciutadana Europea

Ara pots ajudar a programar l'elaboració de polítiques de la UE participant a la Iniciativa Ciutadana Europea. D'aquesta manera, es pot sol·licitar a la Comissió Europea que elabore, dins de les vostres competències, legislació sobre assumptes que us afecten. Tot i això, has de demostrar que la teua iniciativa compta amb un ampli suport. Per això, ha



AJUNTAMENT DE BENISSA

d'assolir un milió de firmes i els llindars mínims a set països de la UE, la Comissió decidirà quines mesures prendre.

Podeu trobar més informació sobre aquestes eines de participació a la web de la UE. De la mateixa manera, cal assenyalar que la Participació Ciutadana és reconeguda també com un dret europeu. Es recull a l'article 18 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea i al Capítol V de la Carta dels Drets Fonamentals.

2. A la Generalitat Valenciana

La Llei 2/2015 de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana fixa que la Generalitat serà promotora de la participació de la ciutadania, com dèiem, en l'elaboració normativa, programes i projectes. També, la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques ho ha regulat.

Quan hi puc participar?

Hi ha diferents moments per fer efectiu el dret a la participació en l'elaboració de normativa amb rang de llei.

Consulta prèvia

En primer lloc, hem de tenir present que quan estem davant d'un projecte o avantprojecte relacionat amb la legislació, cal fer una consulta pública mitjançant el web de la conselleria corresponent. També, a GVA Oberta. D'aquesta manera, es recollirà l'opinió dels ciutadans i les ciutadanes i, sobretot, la de les organitzacions o col·lectius que puguin veure's directament més afectats.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Com es participa a l'elaboració de la normativa dictada per la Generalitat?

Per participar aportant suggeriments o idees cal accedir al web de la Generalitat GVA Oberta <http://www.gvaoberta.gva.es>. A l'enllaç trobaràs el botó 'PARTICIPA GVA' on es pot accedir a tota la informació relativa a un procés de consulta prèvia o informació pública.

A més, s'ha habilitat un fòrum interactiu per poder transmetre opinions o inquietuds.

I després, què?

Per finalitzar el procés, es revisen totes les al·legacions o aportacions que ha fet la ciutadania. A continuació, l'òrgan encarregat emetrà un informe on detalla les aportacions rebudes, marcarà quines són les acceptades, quines les rebutjades i per què.



AJUNTAMENT DE BENISSA

3. A Benissa



La Regidoria de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Benissa té com a objectiu principal **la promoció i desenvolupament d'aquelles iniciatives i processos que contribueixen a millorar la qualitat de vida del nostre municipi**. D'aquesta manera, es considera essencial donar suport i enfortir el teixit associatiu i la participació de la ciutadania amb què aconseguir més compromís i implicació de totes i tots en la construcció col·lectiva de la nostra ciutat.

L'existència d'associacions al nostre municipi és un **indicador essencial de participació ciutadana** que serveix de llera per als sentiments de la ciutadania i la solidaritat.

Benissa posseeix un teixit associatiu fort i consolidat i per això des de la regidoria treballem per:



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

Informar sobre consultes relatives a la inscripció al Registre Municipal d'Associacions (RMA).

Tramitar l'expedient d'inscripció d'una associació al Registre Municipal d'Associacions (RMA).

Canalitzar i consultar les diverses peticions i informacions d'associacions.

Organitzar cursos informatius i formatius adreçats a associacions municipals per proporcionar eines per al desenvolupament de la seua activitat.

Contribuir al desenvolupament del teixit associatiu.

Què pots fer (com a individu o col·lectiu)?

Al nostre municipi podem participar **a través de diferents òrgans i espais de participació** habilitats, depenent de la temàtica en què ens interesse comprometre'ns. D'aquesta manera, podem participar en temes relacionats amb la nostra ciutat, la nostra partida rural o amb un sector i temàtica concreta (joventut, cultura, esport..)

Qui hi pot participar:

- Tots els veïns i veïnes (inscrits/des al Padró Municipal d'Habitants)
- Les associacions inscrites al Registre Municipal d'Associacions de Benissa

Com i quan participar:

Segons les diferents metodologies que s'apliquen en els processos, podem participar i tenir un grau d'implicació major o menor, depenent del nostre temps, interès etc. Com més gran siga el grau d'implicació, més gran serà el temps que us dediquem.

Així doncs, es presenten tres modalitats de participació:



AJUNTAMENT DE BENISSA

- Processos de deliberació participativa o debats
- Els processos de presentació de propostes
- Els processos de consultes populars

Habitualment aquestes tres modalitats es constitueixen en un esquema de tres fases a través de les quals cal abordar els processos de participació ciutadana en els afers públics.

Des d'on participar:

Des de casa:

- Mitjançant el portal de Participació Ciutadana
 - Enviant suggeriments al bústia (ubicada a 'Contacte')
 - Participant en els processos que obri l'Ajuntament (enquestes o pressupostos participatius¹)
- Realitzant aportacions i tramitacions a través de la seu electrònica, per correu electrònic, per escrit o mitjançant la bústia del Portal de Participació Ciutadana
- Opinant a fòrums o enquestes
- Utilitzant el servei de Línia Verda, des del mòbil
- A través de les xarxes socials municipals
- Votant o donant l'opinió al baròmetre de serveis municipals en línia.
- Es pot seguir el ple municipal en directe ja que es transmet a través de youtube, ho poden trobar en la nostra pàgina web
<http://www.ajbenissa.es/>

¹ "El Presupuesto Participativo" es un mecanismo de participación social que permite a la población conocer qué es el Presupuesto Municipal y decidir en conjunto con las autoridades locales sobre una parte del mismo. Es una forma de hacer gestión con la comunidad y para la comunidad permitiendo que los vecinos diagnostiquen, prioricen, deliberan, ejecuten y controlen una parte significativa de los recursos municipales. De este modo, los ciudadanos influyen directamente en la decisión de cómo y en qué gastar estos recursos públicos.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Presencialment:

- Assistint a les sessions del Ple de la Corporació
- Intervinent a les sessions del Ple de la Corporació una vegada acabada la sessió, ja que seguint tant l'art. 88 i 228 ROF, així com l'art. 27.4 ROM Benissa, "Acabada la sessió del Ple, L'Alcalde pot establir un torn de precs i preguntes per i per al públic assistent sobre temes concrets d'interès municipal".
- A través del Consell Social
- Mitjançant el Consell Territorial del Litoral
- Per mitjà dels Consells Municipals sectorials
 - Consell Municipal Agrari i de Ramaderia
 - Consell Municipal d'Urbanisme i Medi ambient
 - Consell Assessor de Turisme de Benissa
 - Consell Escolar Municipal
 - Consell d'Infància i Adolescència
 - Consell Municipal d'Igualtat de Benissa
 - Consell Municipal d'Esports
- Participant en assemblees, reunions informatives o en tallers convoquin
- Votant o donant l'opinió en enquestes i/o al baròmetre de serveis municipals presencialment
- Sent membre d'associacions municipals

** Ja siga sent membres o participant directament en cadascun aportant idees, suggeriments, participant en els actes o activitats que plantegen... Tot segons la regulació o normativa interna de cada Consell Municipal.*



AJUNTAMENT DE BENISSA

Quin és el recorregut de la meua proposta?

Quan fem una proposta a l'Ajuntament ja siga a través de les Oficines d'Atenció a la Ciutadania o de manera virtual, la nostra proposta fa el recorregut següent:

Trasllat al departament o departaments implicats (urbanisme, policia....).

Estudi per part de la regidoria implicada i informe dels tècnics sobre la **viabilitat** de la proposta i la **competència municipal** per a la realització.

Finalment, es dóna **resposta sobre la resolució adoptada**.



PROPOSTA >> · Presencial · Online	DEPARTAMENT >> · Urbanisme · Cultura · Policia	ESTUDI >> · Viabilitat · Competència	INFORME >> · Tècnic	-RESPOSTA- · Resolució adoptada
--	---	---	--	--



AJUNTAMENT DE BENISSA

VI. RELACIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ

1. CASC URBÀ

Oficina Atenció Ciutadania - OAC -

Adreça: C/ Pare Andrés Ivars 21 - Baix

Tel.: 96 573 11 12 // Fax: 96 573 15 18

Email: oac@ajbenisa.es

Horari: de dilluns a divendres de 8:30 a 15:30 h.

Idiomes: Castellà, Valencià, Anglès, Francès i Alemany

Serveis:

Informació presencial, telefònica o telemàtica sobre serveis municipals

Recepció de sol·licituds i documents per a la tramitació d'assumptes relacionats amb els departaments

Emissió de Certificat de signatura digital

Finestreta única

ATENCIÓ I INFORMACIÓ ESPECÍFICA PRESENCIAL SERVEIS SOCIALS

SERVEIS SOCIALS

Adreça: C/ Francisco Sendra, n.º 2

Tel. 96 573 11 97 // Fax 96 573 09 66

Email: serveissocials@ajbenissa.es / Horari: 9 a 14h

Idiomes: Castellà, Valencià

Serveis:

Informació, orientació i assessorament sobre drets i recursos socials existents per a tota la població i per a sectors específics (infància i família, discapacitats, persones grans o dependents)

Gestió de recursos



AJUNTAMENT DE BENISSA

SEGURETAT-TRÀNSIT

Polícia Local

Adreça: C/ Bilbao, núm. 8

Tel. 96 573 07 33 // Fax 96 573 06 20

Email: policia@ajbenissa.es / Horari: 24 hores

Idiomes: Castellà, Valencià

Serveis:

Informació i atenció personalitzada a totes les actuacions que afecten els ciutadans, amb especial suport a les víctimes i estrangers que necessiten ajuda, assessorament sobre els tràmits que cal seguir i informació sobre els serveis municipals a la seua disposició.

Auxili en casos d'accident, catàstrofe o calamitat pública.

Instrucció atestats per accident de circulació al nucli urbà de Benissa.

Tramitació Document Nacional d'Identitat

OCUPACIÓ I NEGOCI

CREAMA (Consorti per a la Recuperació Econòmica i de l'Activitat de la Marina Alta)

Adreça: C/ Escoto, 72

Tel. 96 573 21 00 // Fax 96 573 21 61

Email: adl-benissa@creama.org / Horari: de 9 a 14 h

Idiomes: Castellà, Valencià

Serveis:

- Assessorament i orientació tant a les persones amb un projecte, idea o iniciativa empresarial com aquells empresaris que pretenen millorar, ampliar o modificar el model de negoci. A més oferim informació de tots els ajuts i subvencions a què es pugui accedir en cada cas.
- Assessorament especialitzat en comerç. Pertanyem a la xarxa d'Agències per al Foment de la Innovació Comercial (AFIC)



AJUNTAMENT DE BENISSA

- Realització d'accions de promoció i dinamització comercial
- Accions de formació en matèries diverses i dirigides a un ampli col·lectiu de persones (aturats, treballadors, empresaris, etc)
- Creama com a agència col·locació autoritzada pel SEPE i ofereix activitats d'intermediació laboral. Gestiona ofertes de feina i realitza entrevistes i actuacions als demandants de treball
- Orientació individualitzada per a la recerca de feina Caixer Autoservef, perquè els demandants puguin fer les seves gestions amb el seu centre Servef, sense haver de desplaçar-se a altres localitats
- del Centre d'Excel·lència de Benissa. El Centre d'Excel·lència de Benissa (CdE) és un centre d'alt rendiment dedicat al desenvolupament del potencial innovador de les empreses. El principal objectiu del Centre és la reactivació de diferents sectors econòmics, així com facilitar eines útils perquè empresaris i emprenedors millorin la competitivitat de les seves empreses a partir de la innovació. El Centre d'Excel·lència (CdE) Benissa és una iniciativa, promoguda per l'Escola d'Organització Industrial (EOI) i l'Ajuntament de Benissa i amb la col·laboració de l'agència AFIC-Creama

TURISME

TOURIST INFO BENISSA

Av. País Valencià 97

Tel. 96 573 22 25

Email: turisme@ajbenissa.es

Web: www.benissa.es

Horari: Consultar WEB (Horari canviant)

Serveis:

- Informació sobre festes, esdeveniments i activitats de qualsevol destinació turística de la Comunitat Valenciana i Espanya, horaris de transports etc.
- Twitter, Instagram, FB
- Punts d'interès (cartells verds distribuïts pel Centre Històric) on mitjançant uns codis QR es poden descarregar uns vídeos explicatius dels monuments en 6 idiomes: valencià, castellà, anglès, francès, alemany i rus.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

FORMACIÓ

FPA - Escola d'Adults - Educació Av. Ausiàs March 3

Tel. 96 573 35 92

Email: fpa@ajbenissa.es

Email: educacio@ajbenissa.es

Horari: dimarts, dijous i divendres d'11 a 13.30 h dilluns i dimecres de 17 a 20 h.



Serveis:

Formació reglada:

- Graduat en Educació Secundària (GES). - Preparació per a l'accés a la universitat per a més grans de 25 anys (PAU)
- Preparació per a l'accés a la universitat per a més grans de 45 anys (PAU).

Formació no reglada:

- Cursos de Ceràmica, ioga, anglès, alemany, castellà per a estrangers, dibuix fotografia i altres cursos.

Serveis Educació:

- Matrícula de les escoles segons el calendari de Conselleria
- Matricules col·legis inici 3 anys a través de la secretària del Consell



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

d'Escolarització Municipal Secretària del Consell Escolar Municipal que fixa el calendari escolar anualment

- Tramitació ajudes estudiants que estudien fora de Benissa (universitaris, batxiller , cicles formatius grau mitjà i superior, màsters, estudis de formació professional al conservatori)
- Assessorament a les persones estudiants per escollir cicles formatius segons les preferències o altres estudis
- Matriculació telemàtica a les proves lliures de Graduat en Educació Secundària segons convocatòria

AVIVA - agència de promoció del Valencià

Adreça: C/ Mossén. Gaspar Tello, 12, 1r.

Tel. 674 20 45 96 // Email: normalitzacio@ajbenissa.es

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Serveis:

- Cursos de Valencià i cursos preparatoris per a les proves de la Junta Qualificadora de Coneixements a Valencià nivells B1, C1 i C2
- Traducció i correcció de textos del castellà al valencià
- Organització de campanyes sociolingüístiques, dinamització i foment de l'ús del valencià en tots àmbits
- Assessorament lingüístic gratuït
- Informació sobre recursos lingüístics i informàtics
- Assessorament sobre legislació i drets lingüístics

ESCOLA DE MÚSICA I DANSA “Javier Santacreu”

Direcció : C/ Escoto 72

Tel. 96 573 22 26



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

Email: escolamusica@ajbenissa.es

Horari: de dilluns a divendres de 16 a 21 hores

Serveis:

Cursos de Música:

Jardí i iniciació musical (des dels 4 anys); llenguatge musical; llenguatge musical per a adults; harmonia i anàlisi; piano; violí; guitarra clàssica, elèctrica i ukelele; clarinet; flauta travessera; saxofon; oboè; trompeta; trombó; bombardí i tuba; percussió; dolçaina; música de càmera; banda juvenil; colla de dolçains i tabals; orquestra i grup de guitarres.

Cursos de Dansa:

Dansa clàssica (ballet), des dels 3 anys; dansa contemporània; dansa urbana i danses populars.

JOVENTUT

Casal Jove - Adreça: C/ Francesc Sendra 2 –1º

Tel. 96 573 23 52 // Email: casaljove@ajbenissa.es

Horari: de dilluns a divendres de 9:30 a 13:30 h

Serveis:

Informació específica per a joves sobre turisme (camps de treball, senderisme, carnets....), món laboral, (borsa de monitors, ofertes a l'estranger...) i estudis (Universitats, centres, transports, matrícules, beques...).



AJUNTAMENT DE BENISSA

2. ZONA LITORAL ZONA

LITORAL OAC (Oficina d'Atenció al Ciutadà)

Av. La Marina 307 (Oficina de Turisme)

Tel.: 965 73 11 12 // Fax: 965 73 15 18

Correu electrònic: oaccosta@ajbenissa.es

Horari: De dilluns a divendres 8:30 -14:30

Idiomes: castellà, valencià, francès, alemany i anglès



Serveis:

- personal, telefònica o telemàtica dels serveis municipals
- Recepció de sol·licituds i documents per a la tramitació d'assumptes relacionats amb els departaments
- Certificats: Registre, convivència i urbanisme
- Queixes i suggeriments
- Finestra única
- Emissió de certificat digital



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

INFORMACIÓ TURÍSTICA BENISSA-PLAYA

Adreça: Urbanització La Fustera, Avinguda La Marina 307

Tel. 96 649 83 61 // Correu electrònic: turisme@ajbenissa.es // Web: www.benissa.es

Serveis:

- Informació de festes, esdeveniments i activitats de qualsevol destinació turística de la Comunitat Valenciana i Espanya, horaris de transport, etc.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

VII. EINES D'ATENCIÓ I INFORMACIÓ VIRTUAL

WEB - AJUNTAMENT DE BENISSA

<http://www.ajbenissa.es>

Serveis:

Consulta d'actes, bàndols, ordenances i de tota la info. relativa als serveis municipals i del propi ajuntament.

WEB -PARTICIPACIÓ CIUTADANA

<https://participa.ajbenissa.es>

WEB - ASSOCIACIONS

<https://associacions.ajbenissa.es/>

SEU ELECTRÒNICA MUNICIPAL

<http://benissa.sedelectronica.es>

Serveis:

Tràmits online

Pagament rebuts online

FACEBOOK AJUNTAMENT DE BENISSA

<https://www.facebook.com/benissa.ajuntament>

<https://www.facebook.com/Benissa-AVIVA-111071884702465/>

<https://www.facebook.com/creama.benissa>

Servei:

Info. sobre esdeveniments municipals

INSTAGRAM I WHATSAPP

<https://www.instagram.com/ajbenissa/>

<https://www.instagram.com/benissaturisme/>

<https://www.instagram.com/benissaactiva/>

https://www.instagram.com/casaljove_benissa/

<https://www.instagram.com/cinemabenissa/>

WHATSAPP || +34 674 20 44 30

TWITTER

<https://twitter.com/ajbenissa> *(En desús, pel moment)*



AJUNTAMENT DE BENISSA

ENLLAÇOS D'ACTUALITAT
<https://linktr.ee/ajbenissa>

Serveis:

Programació
Visites guiades
Jornades gastronòmiques
Benibus
CVs dels concejals
III Pla d'Igualtat
Descobreix Benissa
Creama
Benissa Impuls
La Pedrera
Entrades Cinema



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

VIII. PUNTS D'INFORMACIÓ MUNICIPAL

ZONA CENTRE

Llocs amb díptics informatius

OAC, C/ Pare Andrés Ivars 21

Horari de dilluns a divendres, de 8.30 a 13.30 h.

DEPARTAMENT DE CULTURA, Espai Cultural C/ Puríssima 38-40,

Horari de dilluns a divendres de 8 a 13h.

BIBLIOTECA, Espai Cultural C/ Puríssima 38-40

Horari de dilluns a divendres de 9.30 a 13.30 i de 17 a 20.30.

Títol del conveni AJUNTAMENT. Pl. Portal núm. 1

Horari de dilluns a divendres de 8 a 15 h

Cartellera cinema municipal

Entrada - OAC / C/Pare Andrés Ivars, 21

Plaça Rei Jaume I

Mupis

Plaça Jaume I (davant de l'Església Parroquial)

ZONA NORD CIUTAT (PDA. LA COSTA)

Panell o llocs amb díptics informatiu

PALAU SANT PERE, PDA. La Costa - Horari de dilluns a divendres de 8 a 23 h

SEU UNIVERSITÀRIA DE BENISSA, C/Puríssima nº57 - Horari de dilluns a divendres de 10 a 23 h

Cartellera cinema municipal

IES JOSEP IBORRA, av. Madrid

COL·LEGI MANUEL BRU, av. Madrid

COL·LEGI GARGASINDI , av. Ausiàs March 3

Mupis

Encreuament Av. Europa-Av. País Valencià (alçada de supermercat Consum)

Av. País Valencià 16 (marquesina autobús)



AJUNTAMENT DE BENISSA

ZONA SUD-OEST (Molins)

Panells o llocs amb díptics informatius

CREAMA, C/Escoto nº72, horari de 9 a 14 h

Cartellera cinema municipal

COL·LEGI PARE MELCHOR, C/Sanchis Guarner

COL·LEGI INFANTIL PARE MELCHOR, C/Escoto

Mupis

Av. País Valencià 241 (marquesina autobús)

(marquesina autobús)



AJUNTAMENT DE BENISSA

IX. RELACIÓ DE SISTEMES DE PARTICIPACIÓ

Oficina Atenció Ciutadania - OAC -

Adreça: C/ Pare Andrés Ivars 21 - Baix

Telf.: 96 573 11 12 // Fax: 96 573 15 18

Email: oac@ajbenisa.es

Hora a divendres de 8.30 a 15.30 h.

Idiomes: Castellà, Valencià, Anglès, Francès i Alemany

OAC ZONA COSTERA (Oficina Atenció Ciutadania)

Av. La Marina 307

Telf.: 965 73 11 12 // Fax: 965 73 15 18

Email: oaccosta@ajbenissa.es

Horari: de dilluns a divendres 8.30-14.30 hores

Idiomes: Castellà, Valencià, Francès, Alemany i Anglès

Serveis:

Recepció de sol·licituds i documents per a la tramitació d'assumptes relacionats amb els departaments

Queixes i suggeriments

Avisos i avaries

ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- Consell Social de Benissa
- Consell Territorial del Litoral
- Consells Municipals sectorials
 - Consell Municipal Agrari i de Ramaderia
 - Consell Municipal d'Urbanisme i Medi Ambient
 - Consell Assessor de Turisme de Benissa
 - Consell Escolar Municipal
 - Consell d'Infància i Adolescència
 - Consell Municipal d'Igualtat de Benissa
 - Consell Municipal d'Esports



AJUNTAMENT DE BENISSA

ASSOCIACIONS DE BENISSA (tipus)

- JUVENILS
- ESPORTIVES
- VEÏNALS
- OCI
- MUSICALS
- TERCERA EDAT
- RELACIONADES AMB ELS ANIMALS
- MEDI AMBIENT
- CULTURALS
- COMERCIANTS I EMPRESES
- CONSUMIDORS/ES I USUARIS/ES
- FESTERES
- DONES
- PARES I MARES
- RELACIONADES AMB LA SALUT
- COOPERACIÓ SOCIAL
- IMMIGRANTS
- ALTRES

Per a més informació sobre les associacions municipals consulta la web:

<https://associacions.ajbenissa.es/>

LÍNIA VERDA

Via APP mòbil

Informació sobre com descarregar-se l'aplicació al mòbil a: www.lineaverdabenissa.com

Serveis:

Per notificar incidències (avaries, ruptures, deficiències) en serveis municipals i la seva tramitació des del teu mòbil.

VOLUNTARIAT PER BENISSA

Participació Ciutadana - Plaça Portal 1

Telf. 96 573 00 58 ext #214 // Email: participa@ajbenissa.es

Horari: de dilluns a divendres de 11 a 14 h



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

Serveis:

Coordinació i captació de voluntariat destinat a realitzar tasques voluntàries als diferents departaments municipals que ho necessiten.

Coordinació i captació de voluntariat destinat a associacions benisseres que ho necessiten.

X. SISTEMES DE DEFENSA DELS DRETS DE LA CIUTADANIA

OMIC Benissa - Oficina Municipal d'Informació al Consumidor de Benissa

Adreça: C/ Pare Andreu Ivars 21 Telf. 96 573 00 58 ext # 253//Fax:96 573 15 18

Email: omic@ajbenisa.es // Web: www.benissa.redomic.com

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Serveis:

- Recepció de reclamacions i queixes.
- Informació de consultes de consumidors.
- Indicació d'altres centres públics o privats d'interès per al consumidor.
- Organitzar i desenvolupar cursos de formació a consumidors.
- Realitzar activitats de col·laboració amb el sistema educatiu, en matèria de consum

SERVEI D'ATENCIÓ JURÍDICA GRATUÏTA

Adreça: C/ Francisco Sendra, n.º 2

Tel. 96 573 11 97 // Fax 96 573 09 66

Email: serveissocials@ajbenissa.es / Horari: 9 a 14h

Idiomes: Castellà, Valencià

Email : igualtat@ajbenissa.es // Horari atenció: dilluns i dimecres de 16,30 a 18,30 h



AJUNTAMENT DE BENISSA

Serveis subjecte a disponibilitat de personal especialitzat:

- Assessorament sobre la manera de resoldre a l'àmbit judicial qüestions relatives a separacions, divorcis, impagament de pensions, violència de gènere i qualsevol altra d'àmbit civil, penal, laboral etc.
- També, sobre la manera de solucionar qüestions de caràcter extrajudicial i sobre els drets de les dones.
- Informació per accedir a l'Assistència Jurídica Gratuïta i adreçar-te als professionals adequats o organismes pertinents per solucionar els teus problemes.

POLICIA LOCAL

Adreça: C/ Bilbao, núm. 8 // Tel. 96 573 07 33 // Fax 96 573 06 20

Email: policia@ajbenissa.es // Horari: 24 hores // Idiomes: Castellà, Valencià

Serveis:

- Informació i atenció personalitzada a totes les actuacions que afecten els ciutadans, amb especial suport a les víctimes i estrangers que necessiten ajuda, assessorament sobre els tràmits a seguir i informació sobre els serveis municipals a la seva disposició.
- Auxili en casos d'accident, catàstrofe o calamitat pública Instrucció atestats per accident de circulació al nucli urbà de Benissa
- Policia administrativa quant a ordenances, bans i altres disposicions municipals dins l'àmbit de la seva competència.
- Diligències de prevenció i totes les actuacions que tendeixin a evitar la comissió d'actes delictius.
- Cooperar en la resolució de conflictes, quan siguin requerits.

JUTJAT DE PAU

Adreça: C/ Bilbao 8 // Telf. 96 573 19 88 // Email: juzgadodepaz1@benissa.net / juzgadodepaz2@benissa.net

Horari: 10-13 h

Serveis:



AJUNTAMENT DE BENISSA

A l'àmbit del Registre Civil:

– Expedició de certificats de naixement, matrimoni o defunció, ja sigui en forma d'extracte i literals; així com expedició de fe de vida i estat

- Tramitació d'expedients de matrimoni i celebració de casaments
- Inscripció de matrimoni civil o religiós, celebrat a Benissa
- Inscripció del naixement d'un fill
- Inscripció de defunció d'una persona del municipi.

GUÀRDIA CIVIL

Adreça: C/ Bilbao 6 // Telf. 96 573 07 22 // Telf. 062 (urgències 24 hores)

Email: a-pto-benisa@guardiacivil.org //

Atenció al públic:

- De dilluns a divendres: 9 a 21 hores
- Dissabte, diumenge i festius: de 9 a 14 hores

Urgències 24h (062)

Serveis:

- Atenció personalitzada i propera, per a tots els ciutadans
- Atenció telefònica d'Urgència a través del 062, per proporcionar auxili en situacions de risc, danys per a la vida, la integritat física o la protecció dels seus béns
- Protecció general al ciutadà en l'àmbit de la seguretat ciutadana, vial, marítima i del medi ambient
- Protecció específica en aquelles accions delictives d'especial gravetat com el terrorisme, el crim organitzat, el ciberdelicte, la corrupció, la venda drogues, o la protecció dels col·lectius més vulnerables, com són els menors o víctimes de violència de gènere i domèstica.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

- Instrucció d'atestats i investigació de fets delictius
- Recepció denúncies
- Tramitació de documents relacionats amb Intervenció d'Armes

REGISTRE DE LA PROPIETAT

Adreça: C/ Ricardo Benavente 4 A-baix

Telf. 96 573 05 08 // Fax: 96573 18 05 // Email: benissa@registrodelapropiedad.org
// Horari: 9 a 17 h

Serveis:

Inscripció o anotació dels actes i contractes relatius al domini i la resta de drets reals sobre béns immobles.

Les expressades inscripcions o anotacions es faran al Registre, en la circumscripció territorial del qual radiquin els immobles.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

XI. HISTÒRIA DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA A BENISSA

1990 Inscripció de la primera associació al Registre d'Associacions Municipal

El 24 de novembre de 1990 s'inscriu l'associació de Mestresses de Casa, Consumidors i Usuaris de Benissa amb el núm. 1 del registre.

1993 Creació de la Regidoria de Participació Ciutadana

A la legislatura 1999-2003 amb la delegació a la regidora Carmen Ivars Ivars.

1993 Comença la creació de Consells Sectorials Municipals i altres serveis relacionats amb la participació de la ciutadania per fer una Benissa millor.

Actualment, es compta amb:

- Consell Social Municipal de Benissa
- Consell Municipal Agrari i de Ramaderia
- Consell Municipal d'Urbanisme i Medi Ambient
- Consell Assessor de Turisme de Benissa
- Consell Escolar Municipal
- Consell d'Infància i Adolescència
- Consell Municipal d'Igualtat de Benissa
- Consell Municipal d'Esports



AJUNTAMENT DE BENISSA



2004 Agenda local 21

2004-2005 diagnòstic de l'estat socioambiental de Benissa a partir de la consulta ciutadana

2006-2007 Elaboració del Pla d'acció local

2007 Inauguració del Casal d'Associacions

2005-2010 Consolidació de la Xarxa d'Associacions Municipals XAM

A partir de l'any 2005, s'incrementa el nombre d'associacions municipals que passa de 10 a 59 associacions registrades el 2010.

2008-2010 Curs bàsic de finançament d'associacions Curs de gestió i dinamització d'associacions.



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es

2011 Curs Planificació de Projectes per a Associacions / Curs de Fiscalitat per a Associacions

Posada en marxa de la Bústia Ciutadana de Benissa.

2012-13 Campanya de foment de la Xarxa d'Associacions Municipal XAM

2013 Aprovació del Pla de Voluntariat de l'Ajuntament de Benissa i del Reglament de Voluntariat Local de l'Ajuntament de Benissa Publicació definitiva al BOP núm. 59 de 27-3-2014 Disponible a <http://benissa.sede> electrònica és (Tauler d'anuncis / Ordenances i Reglaments).

5-12-13 Dia internacional del Voluntariat Reconeixement al voluntariat de diferents associacions.

2014 Benissa Associativa

28-5-14 I Trobada de presidents/es

Jornada: Què pot fer Europa per la teva associació?

29-5-2014 Celebració del Dia de les Associacions.

Benvinguda a les noves associacions registrades i reconeixements a les associacions veteranes Club Ciclista i Associació de Mestresses, Consumidors i Usuaris de Benissa.

5-12-2014 Dia internacional del Voluntariat Reconeixement al voluntariat de Voluntariat x Benissa Al Club Atletisme de Benissa i al Grup de Muntanya Margalló

2015 Aprovació del Pla Estratègic de Participació Ciutadana i del Reglament Orgànic Municipal de Participació Ciutadana de Benissa

Publicació definitiva al BOP núm. 129 de 8-7-2015 Disponible a <http://benissa.sede>

electrònica és (Tauló d'anuncis / Ordenances i Reglaments) Benissa Associativa.

18-2-15 Jornada formativa per a associacions: Com elaborar un projecte - Pregunta els teus dubtes a l'administració.

19-2-15 Dia de les associacions - Benvinguda a les noves associacions registrades i



AJUNTAMENT DE BENISSA

reconeixement a les veteranes Juniors Benissa i AECC, junta local Benissa

23-2-16 Constitució de la Comissió Informativa Especial de Transparència, Bon Govern i Participació Ciutadana

Les seves funcions són les destudi o dictamen i/o consulta prèvia a ladopció dacords pel Ple amb caràcter preceptiu però no vinculant

26-5-2016 Dia de les associacions - Benvinguda a les noves associacions registrades i reconeixement a les veteranes Penya Barcelonista Benissa i AUMA

De l'11-6-16 al 26-11-16 Pla de formació per a associacions de Benissa

Curs d'obligacions documentals i procedimentals de les associacions (11-6-16)

Curs d'obligacions fiscals i comptables (15-10-16) Curs Com treballar en equip sense llençar-nos els trastos (5-11-16)

Jornada Associacions (26-11-16)

De maig a juliol 2016 tallers participatius social i socioeconòmic EDUSI

Per elaborar de forma participativa una Estratègia de Desenvolupament ent Urbà Sostenible i Integrat per al cofinançament europeu amb càrrec a Fons Feder

De l'11-6-16 al 26-11-16 Pla de formació per a associacions de Benissa

Realització de tres cursos de formació i una jornada d'associacions



AJUNTAMENT DE BENISSA

14-6-16 Creació del Consell Municipal d'Igualtat de Benissa

El 8 de setembre del 2016 el Consell Municipal d'Igualtat va realitzar una nova sessió amb l'aprovació d'un calendari de sessions mensuals. Sessions celebrades els dijous 8 de setembre, 6 d'octubre, 3 de novembre i 1 de desembre de 2016 i previstes per als propers 12 de gener, 2 de febrer, 2 de març, 6 d'abril 4 de maig i 1 de juny de 2017

Setembre a desembre del 2016 - Aprovació per la Junta de Govern Local - Tallers

per realitzar pressupostos participatius - Reunions - Procés pel qual es podia participar presentant propostes per als pressupostos participatius.

18-5-17 JORNADA FORMATIVA PER A LES ASSOCIACIONS d'adaptació a la Llei 39/2016 que obliga a comunicar-se electrònicament amb l'administració

Juny - setembre 2017 TALLERS PARTICIPATIUS "MOU BENISSA"

24-6-17 presentació projecte / 22 -9-17 taller de diagnòstic /23 -9-17 taller de propostes

14-12-17 Benissa Facilita - Procés participatiu amb les associacions per a la regulació del finançament i criteris per cedir espais municipals

3-2-18 Com ho fem? Tallers participatius amb les associacions per a la regulació del finançament i criteris per cedir espais municipals

23-3-18 Teixim la xarxa - Taller formatiu perquè les associacions treballin en xarxa

29-11-18 Pla d'interculturalitat i convivència - Pla per promoure la interculturalitat entre les persones que viuen al poble, compartint

(Setembre 2018-juny 2019) Representem Benissa: Tallers de Participació i Ciutat per a nenes i nens de Benissa.

23-11-2019 Règim legal de les entitats sense ànim de lucre. Aspectes fiscals” Curs per a associacions

26-01-20 I Pla d'Acció de Govern Obert de Benissa 2021-2024

22-2-2020 Curs per millorar la capacitat de les associacions en matèria d'administració



AJUNTAMENT DE BENISSA

electrònica

28-8-20 Adhesió al Codi Bon Govern de la Generalitat Valenciana Aprovat per ple ordinari.

Decret 56/2016 del Consell de 6 de maig del 2016 (DOGV núm. 7781 de 13-5-2016).

21-10-2020 Primera sessió del Consell Local d'Infància i Adolescència de Benissa.

05-06-21 Curs per millorar la formació de les associacions en matèria d'administració electrònica

Del 17 al 30 de juny del 2021 Escola Municipal de Responsabilitat Social de Benissa

15-07-21 Sessió constitutiva del Consell Social de Benissa

05-06 - 21 Curs per millorar la formació de les associacions en matèria d'administració electrònica

17-06-21 Formació en matèria de Govern Obert al funcionari de l'ajuntament, al Teixit Associatiu i a la ciutadania en general del municipi

5- 21-10 Baròmetre Municipal a Qualitat dels serveis municipals

21-08-10 Elaboració i impressió d'un directori de contactes de les diferents àrees i serveis que integren l'Ajuntament de Benissa per a la ciutadania

20-12-21 Sessió extraordinària de Pressupostos Municipals al Consell Social

2022 Abril - Creació del Portal de Participació Ciutadana i del Portal d'Associacions.



AJUNTAMENT DE BENISSA

XII. REFERÈNCIES BIBLIOGRÀFIQUES

- GVA - Guia de Participació Ciutadana - Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Govern Obert
- Ajuntament de Barcelona, Gestió de la Participació Ciutadana.
- Ajuntament d'Alcobendas, Guia per a la Participació Ciutadana
- Ajuntament de Benissa, Regidoria de Participació Ciutadana. Reglament de Participació Ciutadana



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es



AJUNTAMENT DE BENISSA

Plaza Portal, 1, 03720 Benissa Tel. 965730058, ext. #214 - email participa@ajbenissa.es