

## **INFORME SOBRE LA GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES DE L'APP DÉNIA, I REUNIONS DE LES REGIDORIES DE BARRI**

**DE L'1 DE NOVEMBRE DE 2022 A 31 D'OCTUBRE DE 2023**

### **Contingut**

1.	Nombre d'incidències i estat actual .....	2
2.	Estat de gestió de les incidències .....	2
2.1	Incidències totals detallades pel seu estat de gestió .....	2
2.2	Estat de les incidències resumit .....	3
3.	Incidències per departaments municipals .....	4
3.1	Incidències assignades per departaments .....	4
3.2	Estat de les incidències per departament .....	5
3.1	Temps per a contestar/resoldre les incidències per departament .....	5
4.	Reunions de regidories de barri .....	6
4.1	Nombre de reunions .....	7
4.2	Estat de les incidències .....	7
4.3	Estat de les incidències per barri .....	7

Data de recollida de dades: 14 de novembre de 2023

El present informe és un resum numèric i gràfic de les incidències, queixes i propostes que gestiona el departament de Participació ciutadana de l'Ajuntament de Dénia.

En primer lloc, s'informa sobre les incidències rebudes a través de l'aplicatiu.

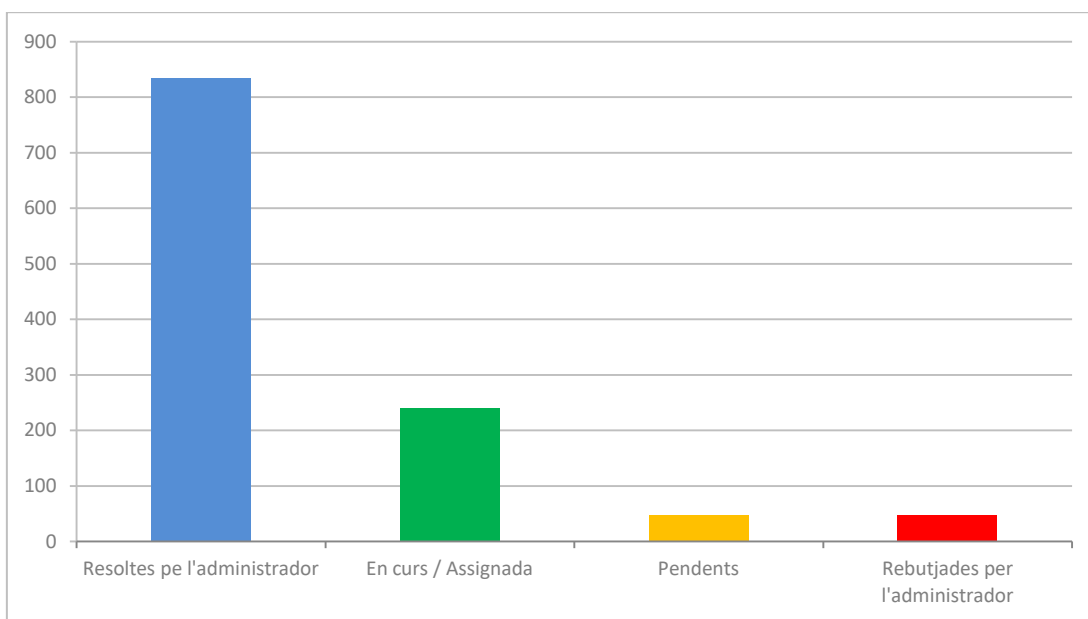
## 1. Nombre d'incidències

En el període comprés entre l'1 de novembre de 2022 i el 31 d'octubre de 2023 aquest és el nombre d'incidències rebudes en l'aplicatiu AppDénia.

- Nombre total d'incidències rebudes: 1174
- Excloent les rebutjades (proves internes, repetides, etc.): **1139** incidències

## 2. Estat de gestió de les incidències

### 2.1 Incidències totals detallades pel seu estat de gestió



Estat	Núm d' incidències
Resoltes	835
En curs / Assignada	241
Pendents	48
Rebutjades p	48

- Resolta: la incidència ha sigut solucionada o contestada positiva o negativament.
- En curs/ assignada: Encara no s'ha atés la incidència

- Pendent: s'ha iniciat el procés de resolució de la incidència.
- Rebutjada: incidències repetides o corresponen a *spam* majoritàriament.

## 2.2 Estat de les incidències resumit

Per a una visió més clarificadora s'indiquen les incidències classificades només en resoltes i assignades

- Resoltes: resoltes o contestades
- En curs: Encara no s'ha atès la incidència o està en procés de resolució

Estat del total de les incidències a 31 d'octubre de 2023



L'informe anterior de 2022 indicava un percentatge d'incidències resoltes del 68% i en curs del 32%.

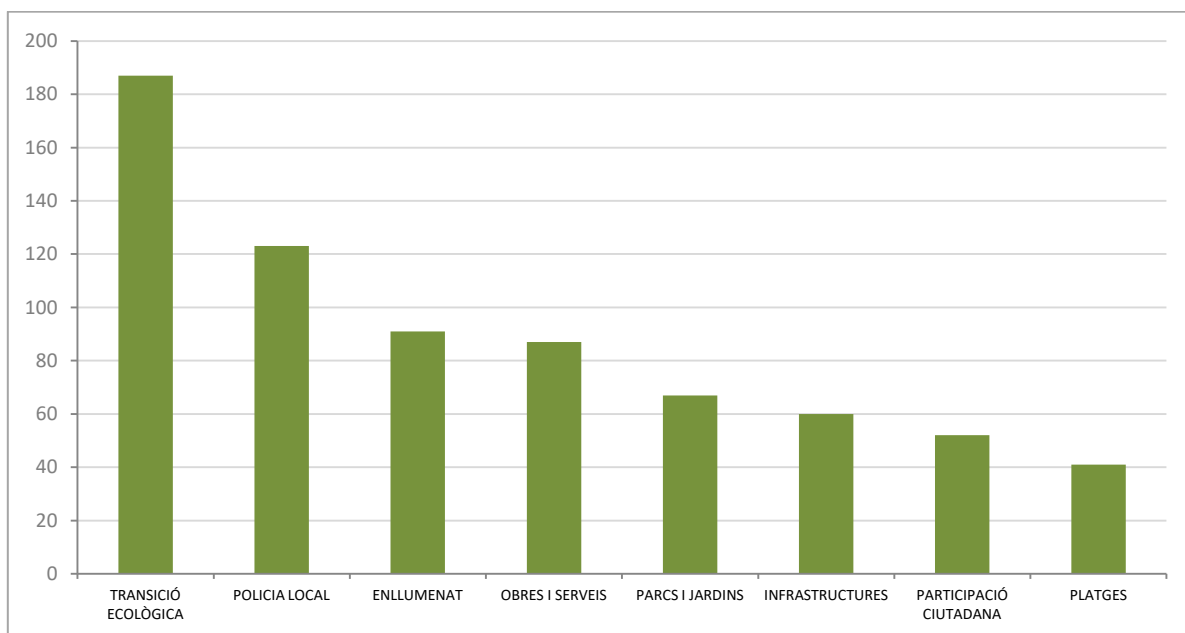
Estat del total de les incidències a 31 d'octubre de 2022



### 3. Incidències per departaments municipals

#### 3.1 Incidències assignades per departaments

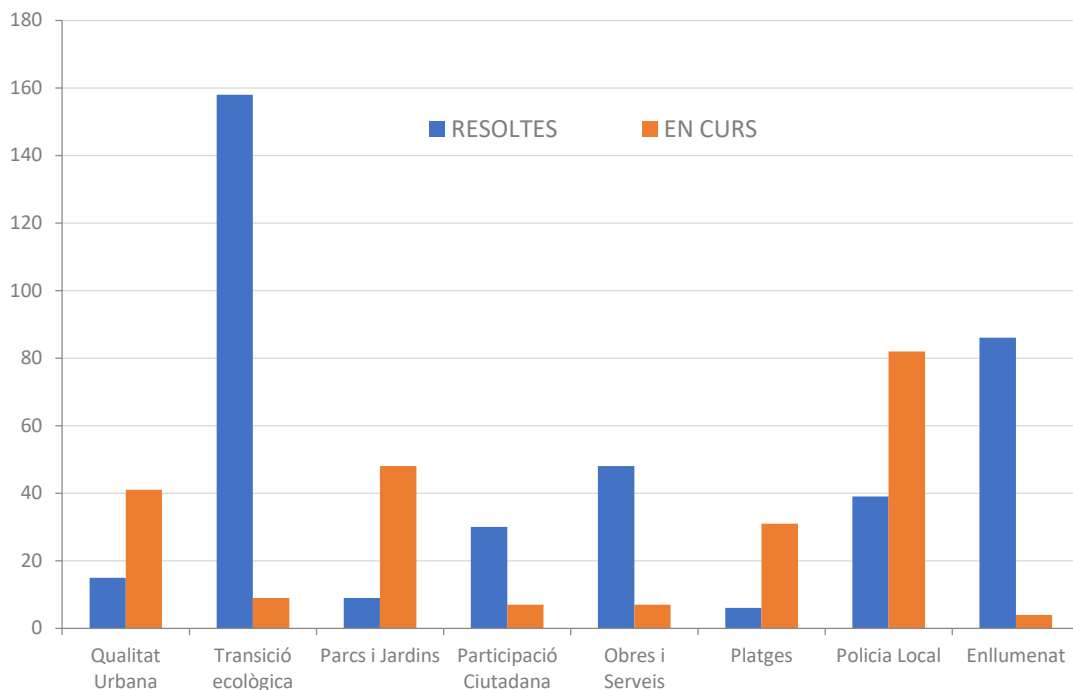
S'expressa el nombre d'incidències que han rebut els diferents departaments en l'últim any.



Operador	Nº Treballs assignats	
	2022-2023	2021-2023
TRANSICIÓ ECOLÒGICA	187	567
POLICIA LOCAL	123	564
ENLLUMENAT	91	140
OBRES I SERVEIS	87	505
PARCS I JARDINS	67	268
QUALITAT URBANA	60	309
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	52	75
PLATGES	41	153

### 3.2 Estat de les incidències per departament

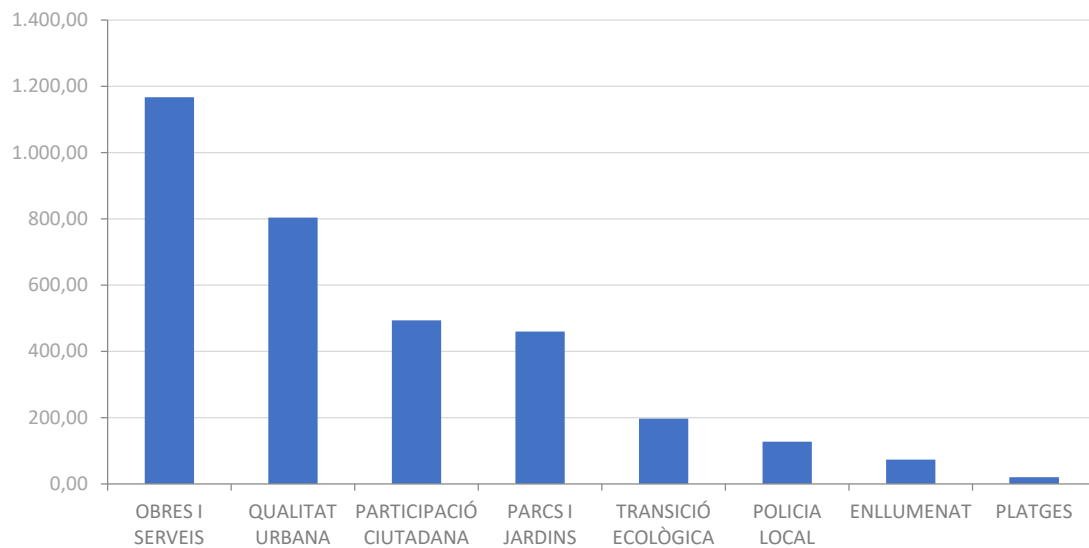
S'indica quantes incidències resoltes i pendents té cada departament en la data d'extracció de les dades (14 de novembre de 2023).



Operador	Resoltes	En curs
QUALITAT URBANA	15	41
TRANSICIÓ ECOLÒGICA	158	9
PARCS I JARDINS	9	48
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	30	7
OBRES I SERVEIS	48	7
PLATGES	6	31
POLICIA LOCAL	39	82
ENLLUMENAT	86	4

### 3.1 Temps per a contestar/resoldre les incidències per departament

S'indica el temps mitjà que empra cada operador en resoldre o contestar les incidències assignades.



Operador	Temps total emprat (hores)
OBRES I SERVEIS	1.166,49
QUALITAT URBANA	803,88
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	493,15
PARCS I JARDINS	459,71
TRANSICIÓ ECOLÒGICA	197,28
POLICIA LOCAL	127,76
ENLLUMENAT	73,38
PLATGES	19,75

#### 4. Reunions de regidories de barri

Les reunions de regidories de barri (RRB) és un altre mecanisme de participació ciutadana consistent en la celebració d'encontres mensuals entre el veïnat dels diferents barris i regidores i regidors assignats a eixos barris.

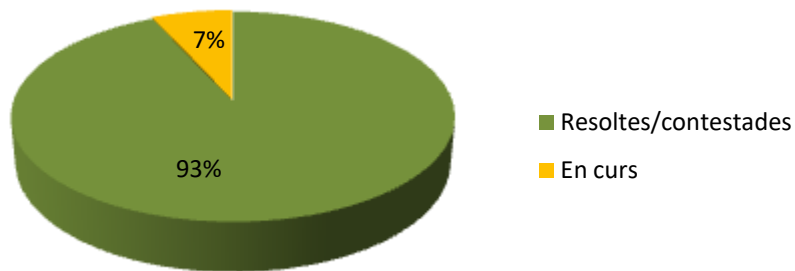
Les persones assistents plantegen preguntes, peticions i suggeriments, les quals són traslladades als departaments municipals responsables per tal d'atendre-les i donar resposta en la següent reunió.

A continuació, es fa un resum numèric i gràfic de les qüestions recollides en les reunions de regidories de barri en el període comprés entre l'1 de novembre de 2022 i el 31 d'octubre de 2023. S'informa tant del nombre de persones assistents com del nombre de peticions així com l'estat de tramitació d'aquestes.

#### 4.1 Nombre de reunions

Entre novembre de 2022 i octubre de 2023 s'han realitzat un total de 6 reunions mensuals. Cal tindre en compte el període electoral que va paraitzar les reunions en abril i els mesos estivals.

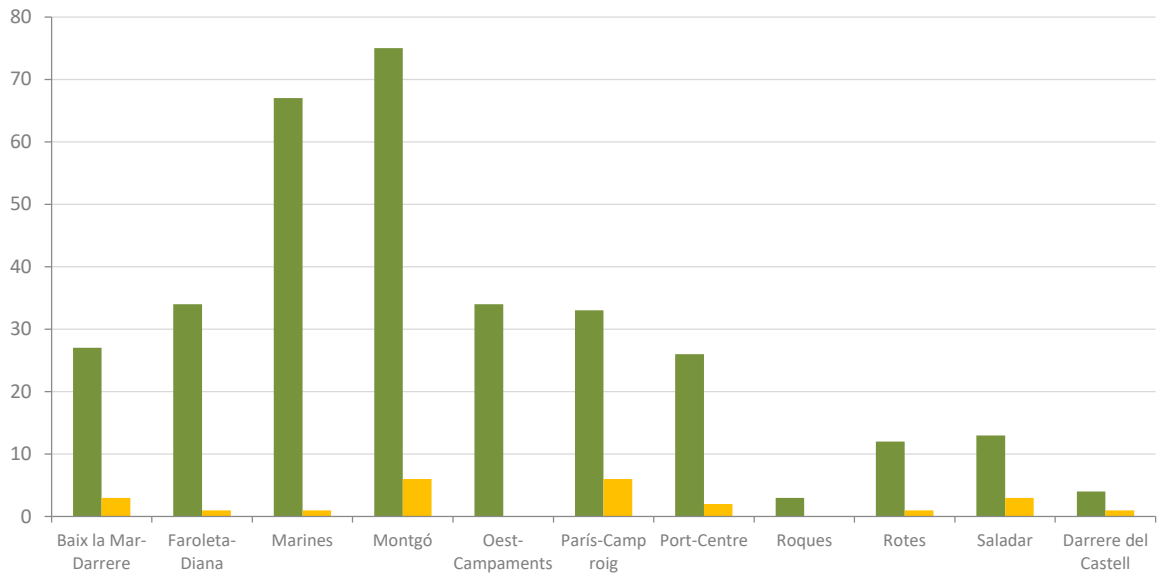
#### 4.2 Estat de les incidències recollides en les RRB



Resoltes/contestades	328
Pendents/en procés	24
<b>Total</b>	<b>352</b>

#### 4.3 Estat de les incidències per barri

En aquest punt, es detalla l'estat de resolució/contestació de les peticions en els diferents barris.



Barri	Resoltes	En curs
Baix la Mar-Darrere	27	3
Faroleta- Diana	34	1
Marines	67	1
Montgó	75	6
Oest- Campaments	34	0
París-Camp roig	33	6
Port-Centre	26	2
Roques	3	0
Rotes	12	1
Saladar	13	3
Darrere del Castell	4	1