

INFORME SOBRE LA GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES DE L'APP DÉNIA, I REUNIONS DE LES REGIDORIES DE BARRI

D'OCTUBRE DE 2021 A OCTUBRE DE 2022

Contingut

1.	Nombre d'incidències i estat actual	2
2.	Estat de gestió de les incidències	2
2.1	Incidències totals detallades pel seu estat de gestió	2
2.2	Estat de les incidències resumit	3
3.	Incidències per departaments municipals	3
3.1	Incidències assignades per departaments	3
3.2	Estat de les incidències per departament	4
4.	Incidències per barri	5
4.1	Nombre d'incidències per barri	5
4.2	Estat de les incidències per barri	5
5.	Reunions de regidories de barri	7
5.1	Nombre de reunions	7
5.2	Persones assistents/dones i homes per barri	7
5.3	Dones/homes assistents per mesos i barris	8
5.1	Estat de les incidències recollides en les reunions de regidories de barri	9
5.2	Estat de les incidències per barri	9

Data de l'informe: 24 de novembre de 2022



El present informe és un resum numèric i gràfic de les incidències, queixes i propostes que gestiona el departament de Participació ciutadana de l'Ajuntament de Dénia.

En primer lloc, s'informa sobre les incidències rebudes a través de l'aplicatiu.

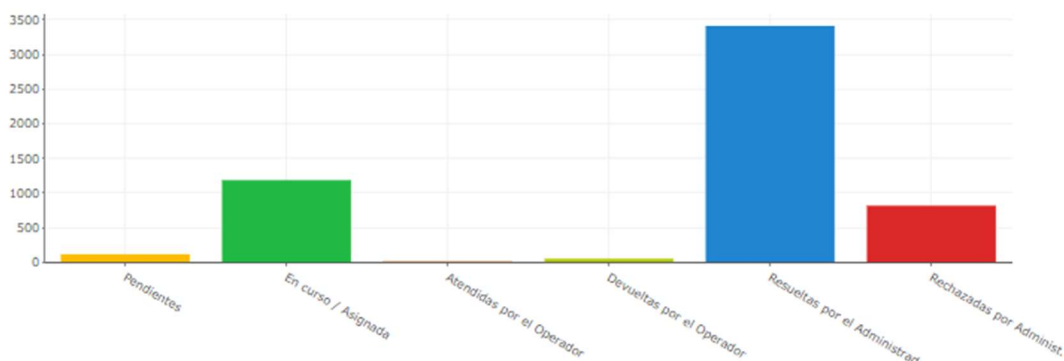
1. Nombre d'incidències i estat actual

En el període comprés entre l'1 d'octubre de 2021 i el 31 d'octubre de 2022 aquest és el Nombre d'incidències rebudes en l'aplicatiu AppDénia.

- Nombre total d'incidències rebudes: 5565
- Excloent les rebutjades (majoritàriament contingut brossa): **4751** incidències

2. Estat de gestió de les incidències

2.1 Incidències totals detallades pel seu estat de gestió



Estado	Nº de incidencias
Pendientes	117
En curso / Asignada	1186
Atendidas por el Operador	12
Devueltas por el Operador	55
Resueltas por el Administrador	3412
Rechazadas por Administrador	818

- Pendent: s'ha iniciat el procés de resolució de la incidència.
- En curs/ assignada: Encara no s'ha atés la incidència
- Tornada: la incidència no correspon al departament i ha sigut reassignada
- Atesa per l'operador: La incidència està sent tramitada.
- Resolta: la incidència ha sigut solucionada o contestada positiva o negativament.
- Rebutjada: incidències repetides o corresponen a *spam* majoritàriament.

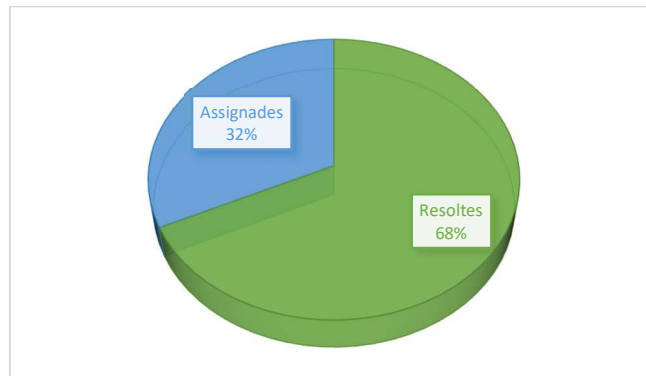


2.2 Estat de les incidències resumit

Per a una visió més clarificadora s'indiquen les incidències classificades només en resoltes i assignades

- Resoltes: resoltes o contestades
- Assignades: Encara no s'ha atés la incidència o està en procés de resolució

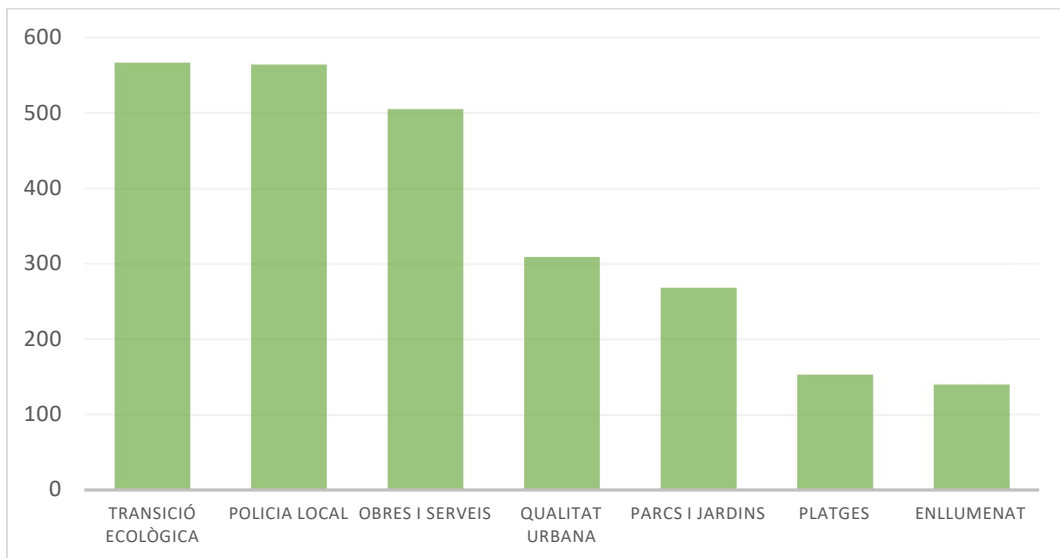
Estat del total de les incidències a 31 d'octubre de 2021



3. Incidències per departaments municipals

3.1 Incidències assignades per departaments

S'expressa el Nombre d'incidències que han rebut els diferents departaments en el últim any.



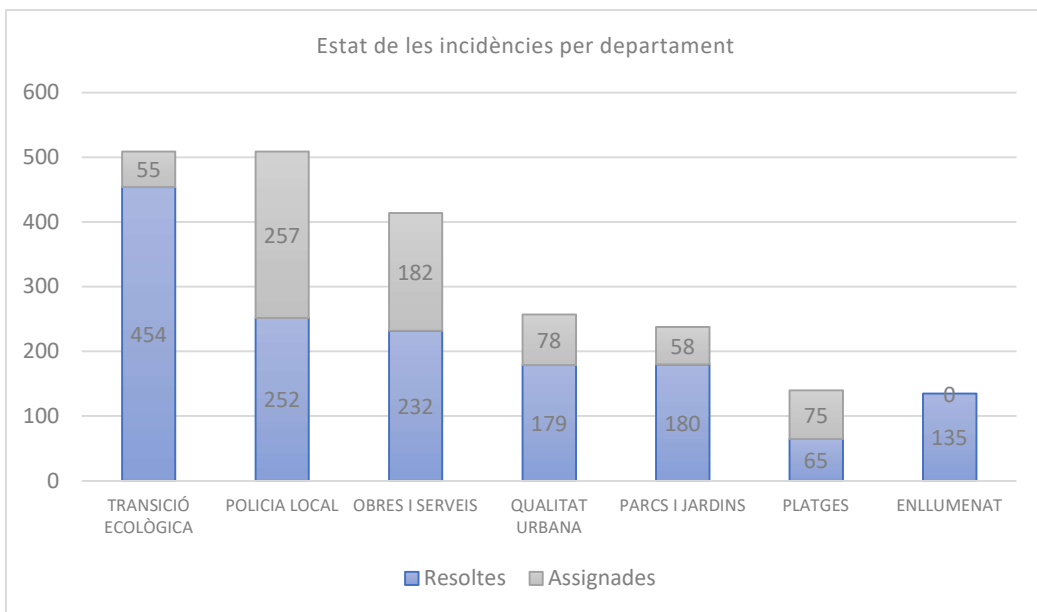
Operador	Nº Treballs assignats
TRANSICIÓ ECOLÒGICA	567
POLICIA LOCAL	564



OBRES I SERVEIS	505
QUALITAT URBANA	309
PARCS I JARDINS	268
PLATGES	153
ENLLUMENAT	140

3.2 Estat de les incidències per departament

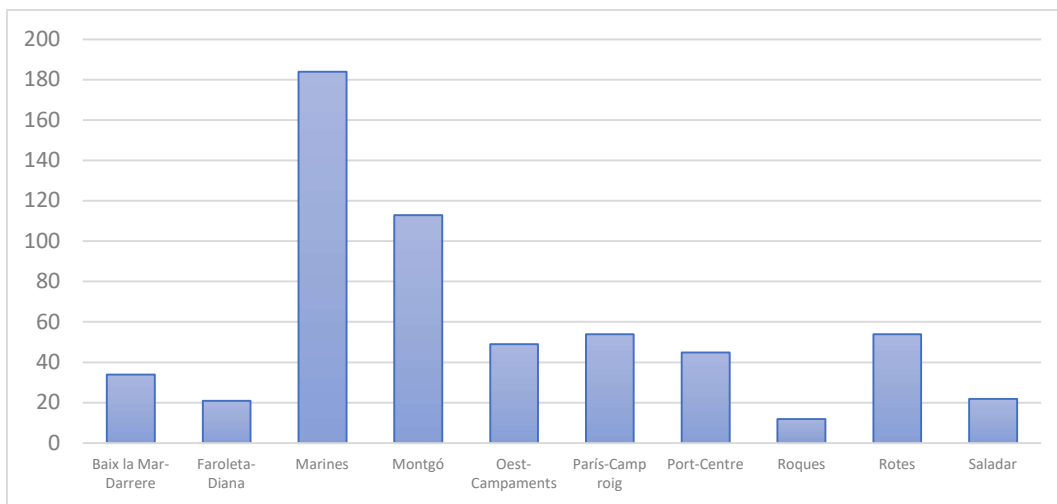
S'indica quantes incidències resoltes i pendents té cada departament en la data d'elaboració de l'informe.



Operador	Resoltes	Assignades
TRANSICIÓ ECOLÒGICA	454	55
POLICIA LOCAL	252	257
OBRES I SERVEIS	232	182
QUALITAT URBANA	179	78
PARCS I JARDINS	180	58
PLATGES	65	75
ENLLUMENAT	135	0

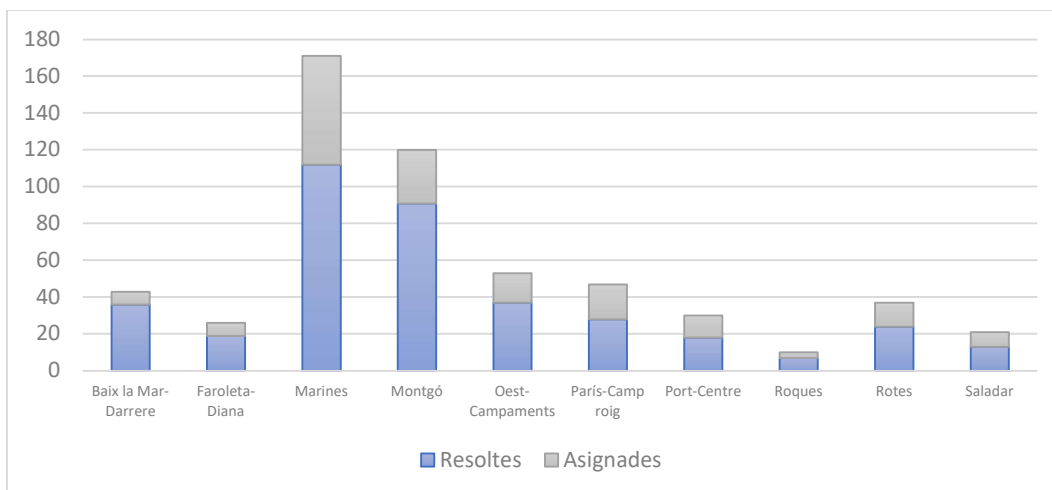
4. Incidències per barri

4.1 Nombre d'incidències per barri



BARRI	Nº incidències
Baix la Mar-Darrere	34
Faroleta- Diana	21
Marines	184
Montgó	113
Oest- Campaments	49
París-Camp roig	54
Port-Centre	45
Roques	12
Rotes	54
Saladar	22

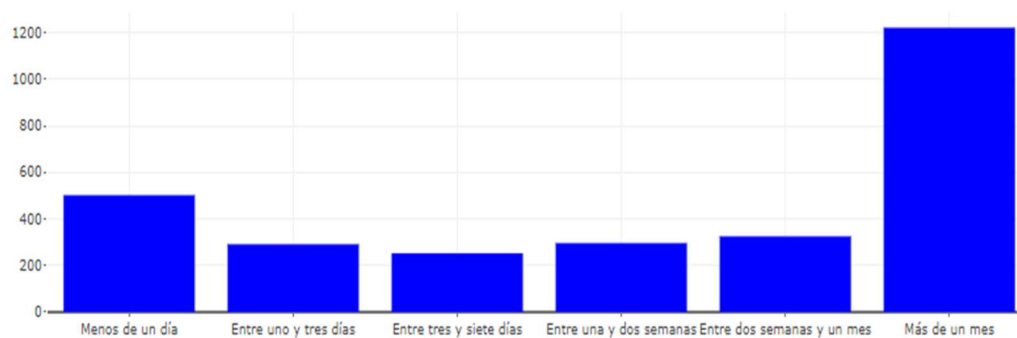
4.2 Estat de les incidències per barri





Barri	Resoltes	Assignades
Baix la Mar-Darrere	36	7
Faroleta- Diana	19	7
Marines	112	59
Montgó	91	29
Oest- Campaments	37	16
París-Camp roig	28	19
Port-Centre	18	12
Roques	7	3
Rotes	24	13
Saladar	13	8

4.3 Temps per a contestar/resoldre les incidències



Tempo de resolució	Nº de treballs completats
Menos de un día	502
Entre uno y tres días	291
Entre tres y siete días	252
Entre una y dos semanas	296
Entre dos semanas y un mes	325
Más de un mes	1222

5. Reunions de regidories de barri

Les reunions de regidories de barri (RRB) és un altre mecanisme de participació ciutadana consistent en la celebració d'encontres mensuals entre el veïnat dels diferents barris i regidores i regidors assignats a eixos barris.

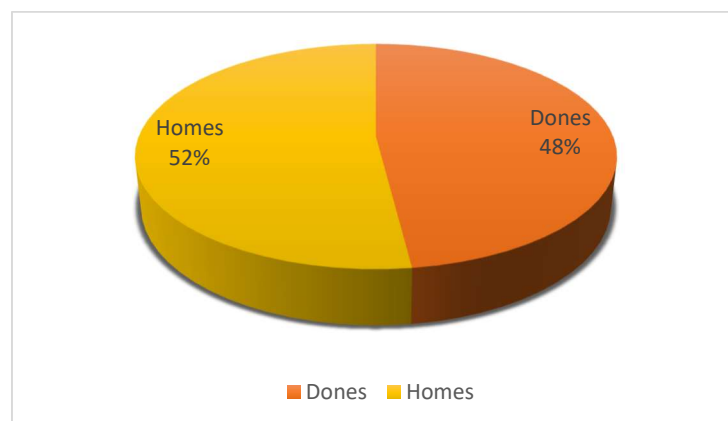
Les persones assistents plantegen preguntes, peticions i suggeriments, les quals són traslladades als departaments municipals responsables per tal d'atendre-les i donar resposta en la següent reunió.

A continuació, es fa un resum numèric i gràfic de les qüestions recollides en les reunions de regidories de barri en el període comprés entre l'1 d'octubre de 2021 i 31 d'octubre de 2022. S'informa tant del Nombre de persones assistents com del Nombre de peticions així com l'estat de tramitació d'aquestes.

5.1 Nombre de reunions

Entre octubre de 2021 i octubre de 2022 s'han realitzat un total de 9 reunions mensuals ja que en gener, juliol, agost i setembre de 2022 no es van celebrar.

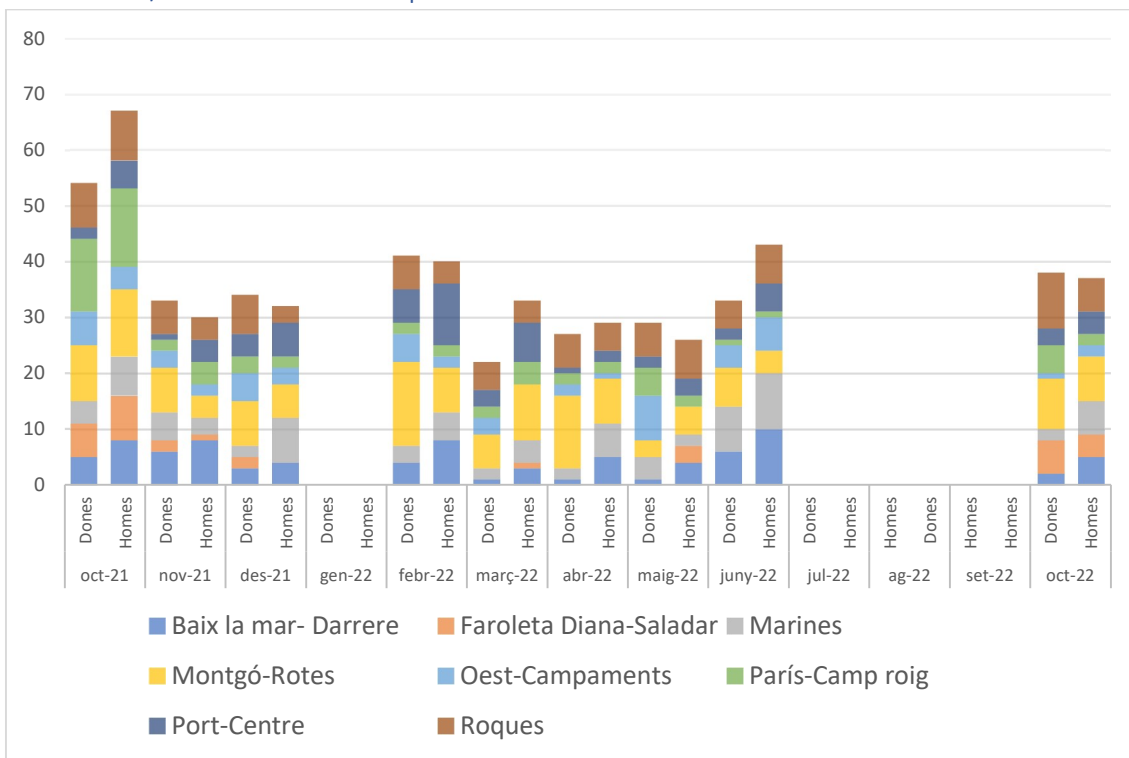
5.2 Persones assistents/dones i homes per barri



Dones	311
Homes	337
Total	648



5.3 Dones/homes assistents per mesos i barris



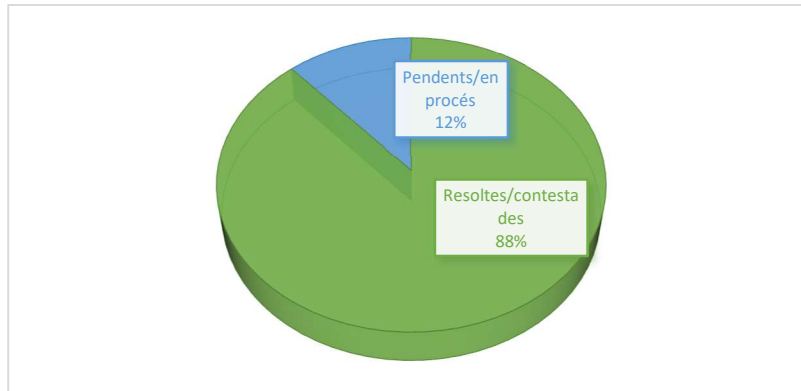
MES		Baix la mar Darrere	Faroleta Diana-Saladar	Marines	Montgó Rotes	Oest-Campaments	Paris-Camp roig	Port-Centre	Roques
oct-21	Dones	5	6	4	10	6	13	2	8
	Homes	8	8	7	12	4	14	5	9
nov-21	Dones	6	2	5	8	3	2	1	6
	Homes	8	1	3	4	2	4	4	4
des-21	Dones	3	2	2	8	5	3	4	7
	Homes	4		8	6	3	2	6	3
gen-22									
febr-22	Dones	4		3	15	5	2	6	6
	Homes	8		5	8	2	2	11	4
març-22	Dones	1		2	6	3	2	3	5
	Homes	3	1	4	10		4	7	4
abr-22	Dones	1		2	13	2	2	1	6
	Homes	5		6	8	1	2	2	5
maig-22	Dones	1		4	3	8	5	2	6
	Homes	4	3	2	5		2	3	7
juny-22	Dones	6		8	7	4	1	2	5
	Homes	10		10	4	6	1	5	7
jul-22									
ag-22									
set-22									
oct-22	Dones	2	6	2	9	1	5	3	10



	Homes	5	4	6	8	2	2	4	6
TOTAL OCT 21-OCT 22	602	79	27	79	134	51	55	69	108

5.1 Estat de les peticions recollides en les reunions de regidories de barri

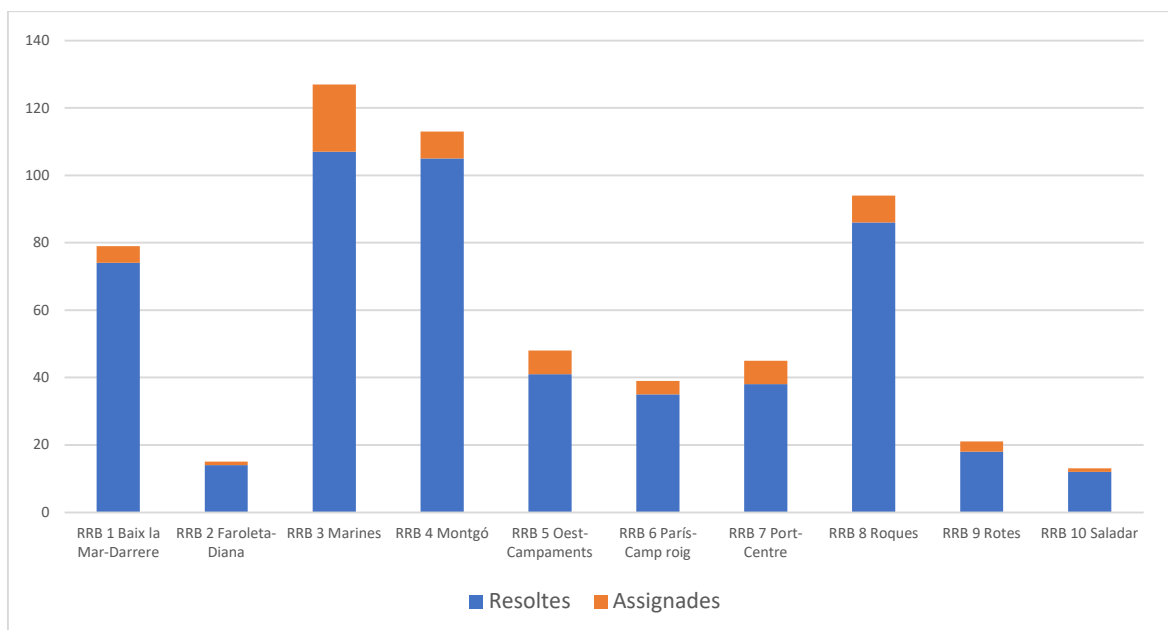
El 88% de les qüestions plantejades en les RRB s'han atès de manera que, o bé s'han resolt atenent la petició solucionant-la, o s'ha traslladat resposta al peticionari positiva o negativament.



Resoltes/contestades	529
Pendants/en procés	69
Total	598

5.2 Estat de les peticions per barri

En aquest punt, es detalla l'estat de resolució/contestació de les peticions en els diferents barris.





Barri	Resoltes/contestades	Assignades
RRB 1 Baix la Mar-Darrere	74	5
RRB 2 Faroleta- Diana	14	1
RRB 3 Marines	107	20
RRB 4 Montgó	105	8
RRB 5 Oest- Campaments	41	7
RRB 6 París-Camp roig	35	4
RRB 7 Port-Centre	38	7
RRB 8 Roques	86	8
RRB 9 Rotes	18	3
RRB 10 Saladar	12	1