



## INFORME SOBRE LA GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES DE L'APP DÉNIA, I REUNIONS DE LES REGIDORIES DE BARRI

DE L'1 DE NOVEMBRE DE 2023 A 31 D'OCTUBRE DE 2024

### Contingut

1.	Nombre d'incidències.....	2
2.	Estat de gestió de les incidències.....	2
2.1	Incidències totals detallades pel seu estat de gestió .....	2
2.2	Estat de les incidències resumit .....	3
3.	Incidències per departaments municipals .....	4
3.1	Incidències assignades per departaments .....	4
3.2	Estat de les incidències per departament.....	5
3.1	Temps per a contestar/resoldre les incidències per departament <b>¡Error! Marcador no definido.</b>	
4.	Reunions de regidories de barri .....	7
4.1	Nombre de reunions .....	7
4.2	Estat de les incidències recollides en les RRB .....	7
4.3	Estat de les incidències per barri.....	8
4.4	Incidències RRB per departaments municipals.....	9
4.5	Incidències RRB per barris.....	9

Data de recollida de dades: 19 de novembre de 2024

El present informe és un resum numèric i gràfic de les incidències, queixes i propostes que gestiona el departament de Participació ciutadana de l'Ajuntament de Dénia.

En primer lloc, s'informa sobre les incidències rebudes a través de l'aplicatiu.

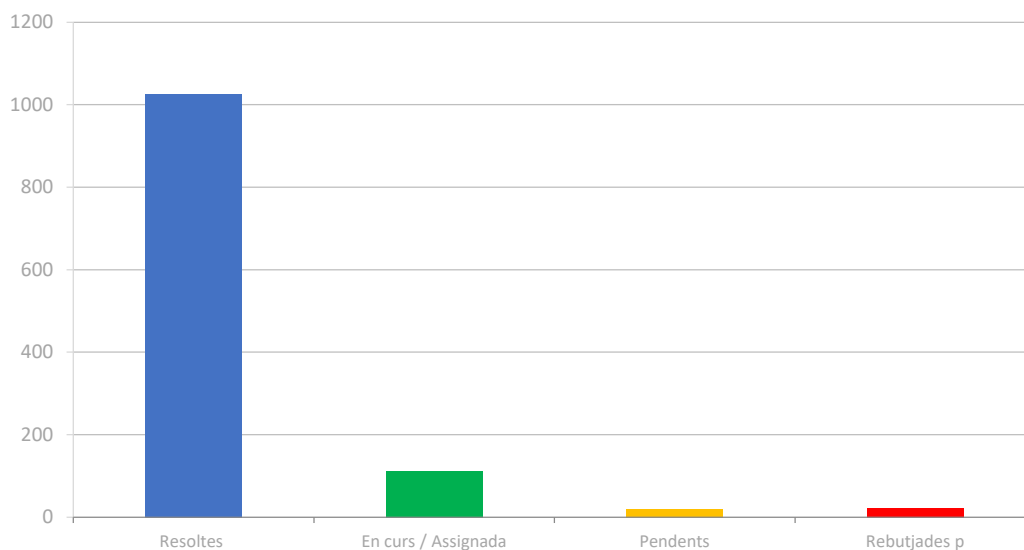
## 1. Nombre d'incidències

En el període comprés entre l'1 de novembre de 2023 i el 31 d'octubre de 2024 aquest és el nombre d'incidències rebudes en l'aplicatiu AppDénia.

- Nombre total d'incidències rebudes: 1194

## 2. Estat de gestió de les incidències

### 2.1 Incidències totals detallades pel seu estat de gestió



Gràfic 1. Incidències totals detallades pel seu estat de gestió

Estat	Núm d' incidències
Resoltes	1027
En curs / Assignada	112
Pendants	20
Rebutjades p	22
<b>Total</b>	<b>1181</b>

Taula 1. Incidències totals segons el seu estat de gestió

- Resolta: la incidència ha sigut solucionada o contestada positiva o negativament.
- En curs/ assignada: Encara no s'ha atés la incidència

- **Pendent:** s'ha iniciat el procés de resolució de la incidència.
- **Rebutjada:** incidències repetides o corresponen a *spam* majoritàriament.

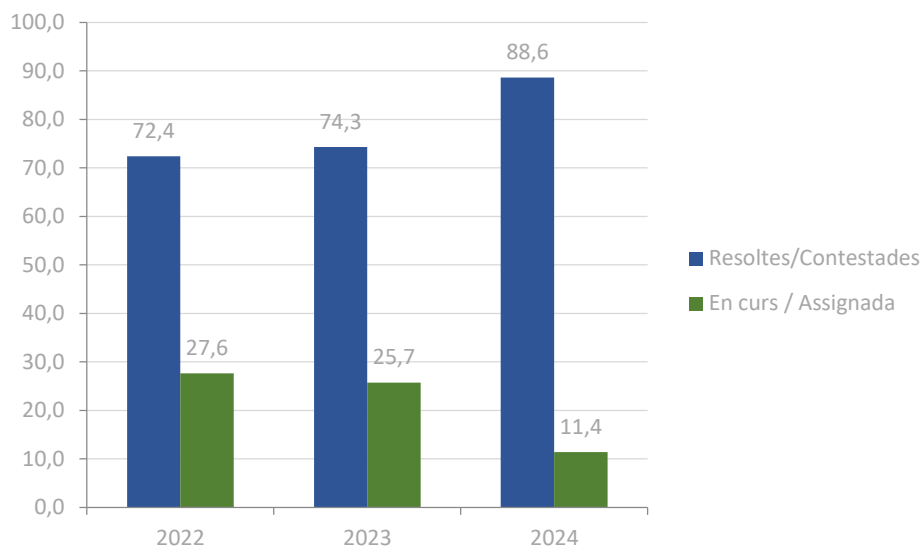
## 2.2 Estat de les incidències resumit

Per a una visió més clarificadora s'indiquen les incidències classificades només en resoltes i assignades

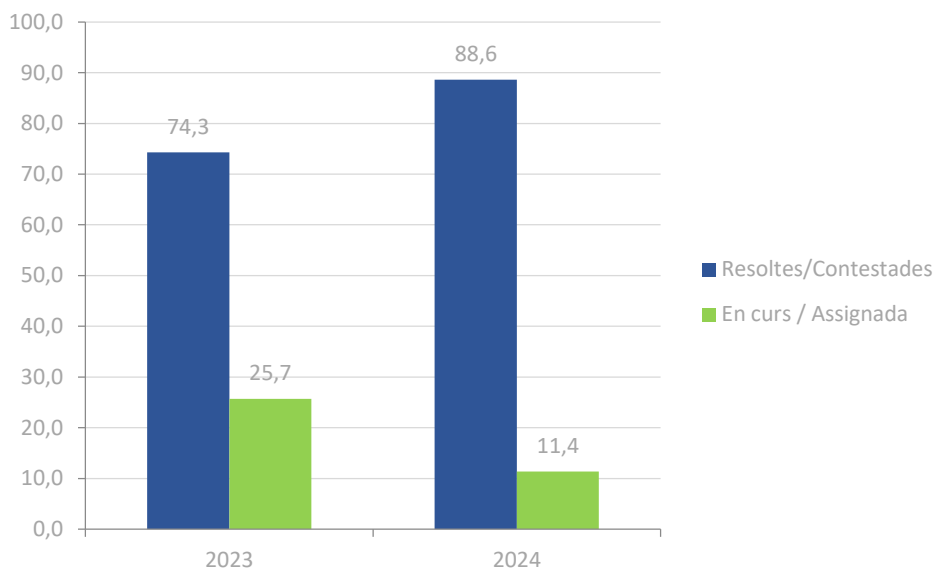
- **Resoltes:** resoltes o contestades
- **En curs:** Encara no s'ha atès la incidència o està en procés de resolució



Gràfic 1. Estat del total de les incidències a 31 d'octubre de 2024



Gràfic 2. Evolució del percentatge de les incidències resoltes i en curs dels anys, 2023 i 2024

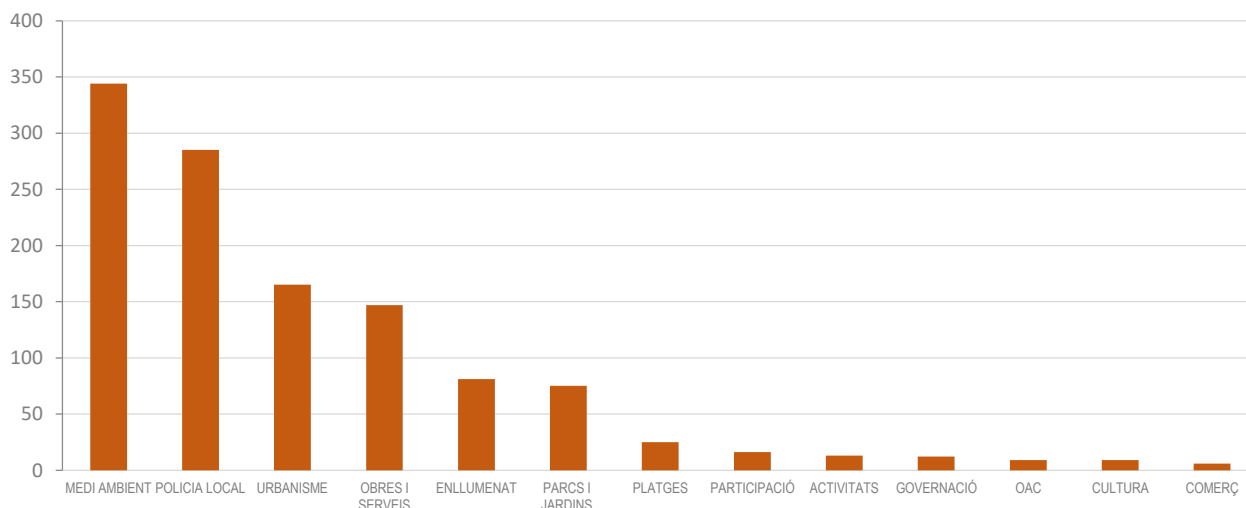


Gràfic 3. Evolució del nombre d' incidències resoltes i en curs dels anys 2023 i 2024

### 3. Incidències per departaments municipals

#### 3.1 Incidències assignades per departaments

S'expressa el nombre d'incidències que han rebut els diferents departaments en l'últim any.



Gràfic 4. Número d'incidències assignades per departaments

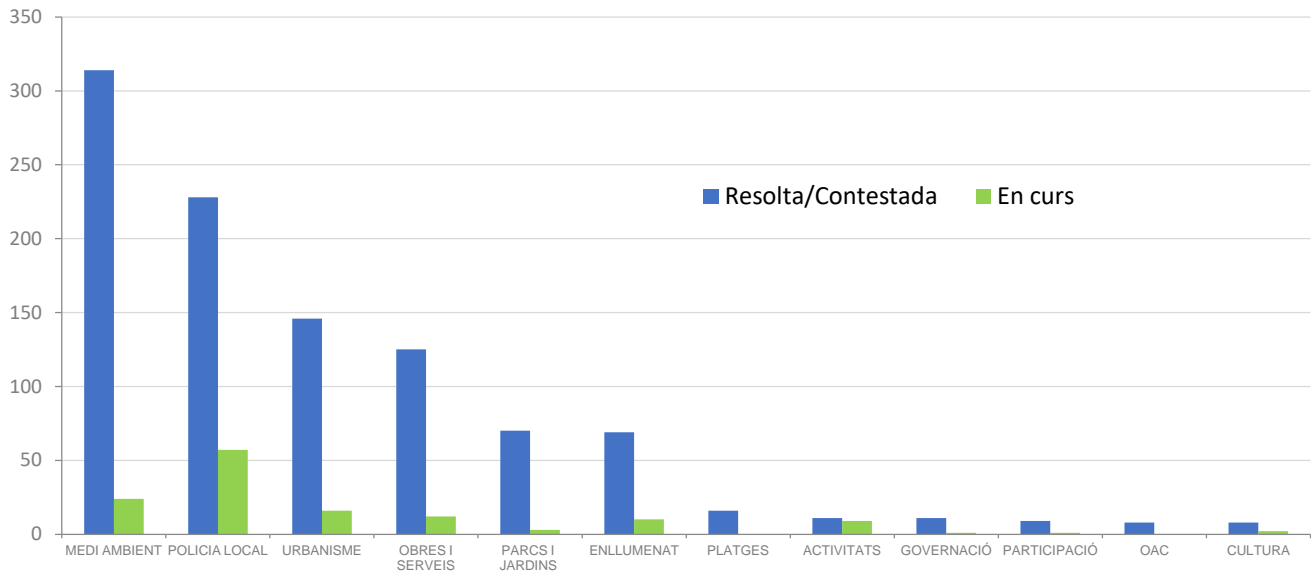


Operador	Nº Treballs assignats	
	2022-2023	2023-2024
TRANSICIÓ ECOLÒGICA	187	344
POLICIA LOCAL	123	285
ENLLUMENAT	91	81
OBRES I SERVEIS	87	147
PARCS I JARDINS	67	75
QUALITAT URBANA	60	165
PARTICIPACIÓ CIUTADANA	52	16
PLATGES	41	25
ACTIVITATS		13
GOVERNACIÓ		12
OAC		9
CULTURA		9
COMERÇ		6
TURISME		2
CENTRE SOCIAL		2
RESIDÈNCIA		1
CEMENTERI		1
JOVENTUT		1
Totals	1172	1194

Taula 2. Número d'incidències assignades per departaments

### 3.2 Estat de les incidències per departament

S'indica quantes incidències resoltes i pendents té cada departament en la data d'extracció de les dades (19 de novembre de 2024).



Gràfic 5. Estat de les incidències per departaments

Operador	Resoltes	En curs
MEDI AMBIENT	314	24
POLICIA LOCAL	228	57
OBRES I SERVEIS	146	16
ENLLUMENAT	125	12
PARCS I JARDINS	70	3
URBANISME	69	10
PARTICIPACIÓ	16	0
PLATGES	11	9
OAC	11	1
CULTURA	9	1
TURISME	8	0
ACTIVITATS	8	2
RESIDÈNCIA	6	0
CENTRE SOCIAL	2	0
CEMENTERI	1	0
COMERÇ	1	0
GOVERNACIÓ	1	0
JOVENTUT	1	0

Taula 3. . Estat de les incidències per departaments

## 4. Reunions de regidories de barri

Les reunions de regidories de barri (RRB) és un altre mecanisme de participació ciutadana consistent en la celebració d'encontres mensuals entre el veïnat dels diferents barris i regidores i regidors assignats a eixos barris.

Les persones assistents plantegen preguntes, peticions i suggeriments, les quals són traslladades als departaments municipals responsables per tal d'atendre-les i donar resposta en la següent reunió.

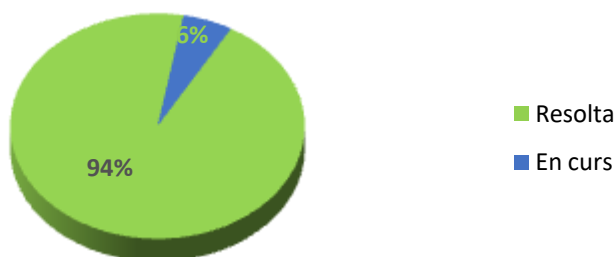
A continuació, es fa un resum numèric i gràfic de les qüestions recollides en les reunions de regidories de barri en el període comprés entre l'1 de novembre de 2023 i el 31 d'octubre de 2024. S'informa del nombre de peticions així com l'estat de tramitació d'aquestes.

Enguany s'hi incorpora a aquest informe les reunions de persones majors, les quals tenen un format similar a les reunions de regidories de barri, però estan dirigides a un públic de major edat. Se celebren en horari matinal i en el Centre Social com a lloc de trobada i activitats de les persones majors de Dénia.

### 4.1 Nombre de reunions

Entre novembre de 2023 i octubre de 2024 s'han realitzat un total de 8 reunions mensuals. Cal tindre en compte la pausa de les reunions en gener i els mesos estivals.

### 4.2 Estat de les incidències recollides en les RRB

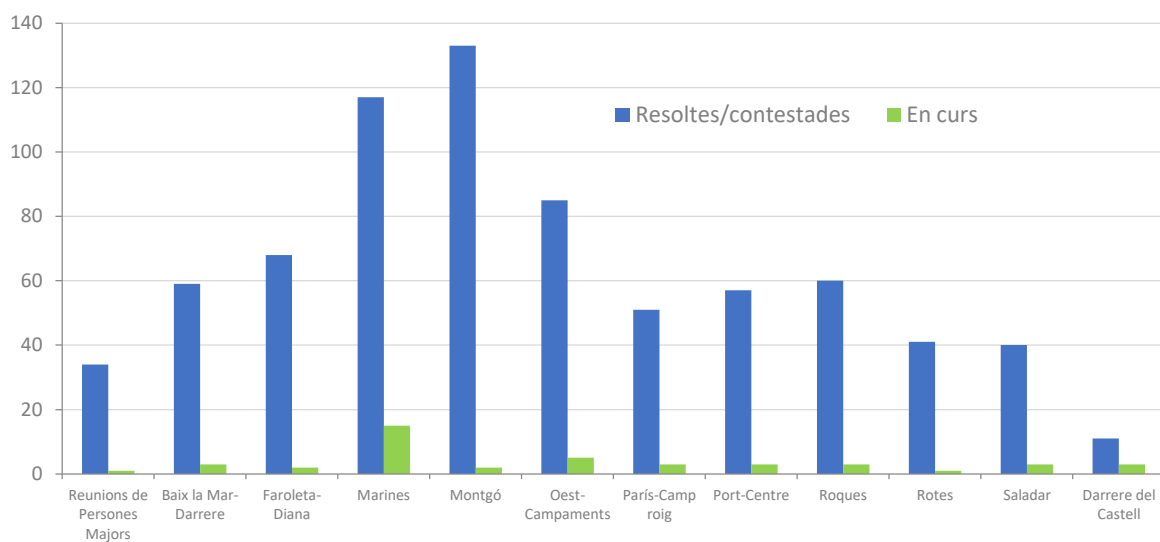


	2023	2024
Resoltes/contestades	328	756
Pendents/en procés	24	44
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>804</b>

Gràfic 6. Estat de les incidències recollides en les RRB

### 4.3 Estat de les incidències per barri

En aquest punt, es detalla l'estat de resolució/contestació de les peticions en els diferents barris.

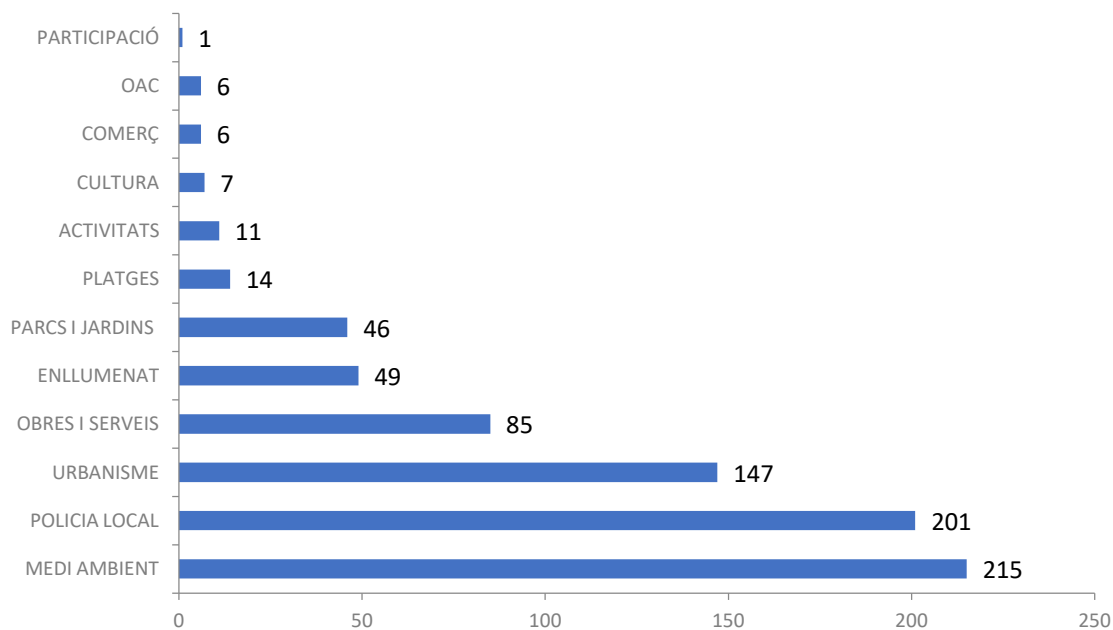


Reunió	Resoltes	En curs
Reunions de Persones Majors	34	1
Baix la Mar-Darrere	59	3
Faroleta- Diana	68	2
Marines	117	15
Montgó	133	2
Oest- Campaments	85	5
París-Camp roig	51	3
Port-Centre	57	3
Roques	60	3
Rotes	41	1
Saladar	40	3
Darrere del Castell	11	3

Gràfic 7. Estat de les incidències per barri

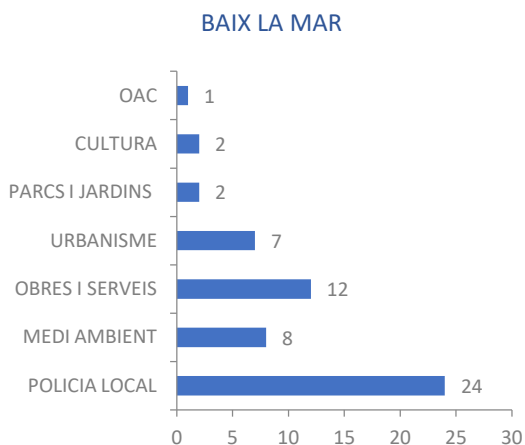


#### 4.4 Incidències RRB per departaments municipals

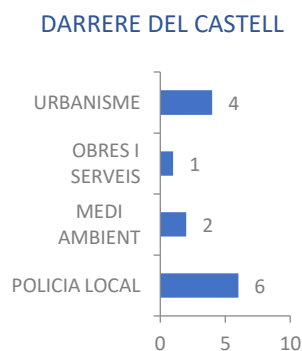


Gràfic 8. Número d'incidències recollides en les RRB per departaments municipals

#### 4.5 Incidències RRB per barris

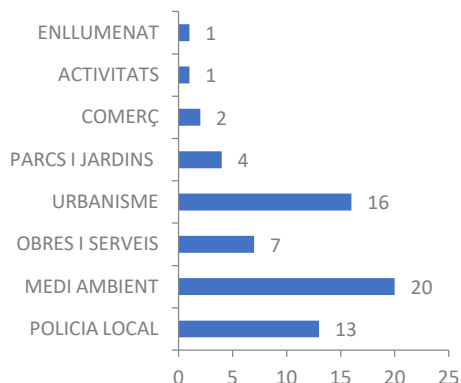


Gràfic 9. Número d'incidències RRB Baix la Mar



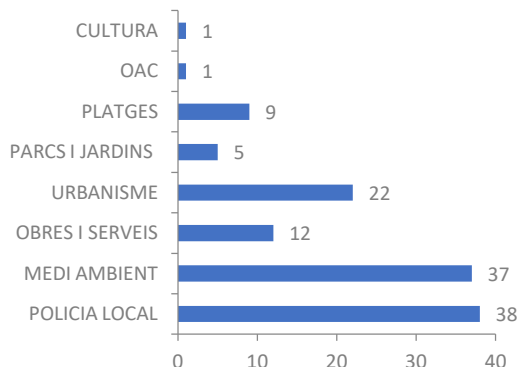
Gràfic 10. Número d'incidències RRB Darrere del Castell

**FAROLETA -DIANA**



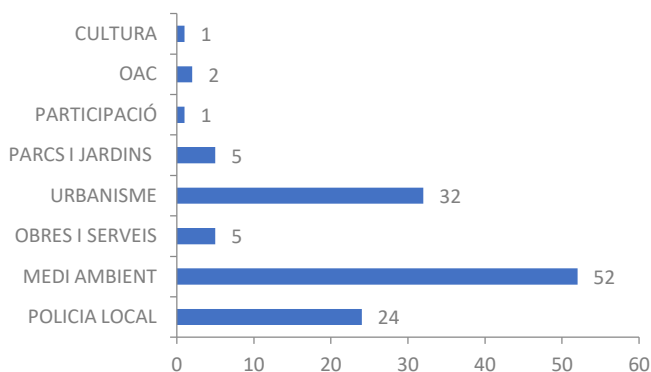
Gràfic 11. Número d'incidències RRB Faroleta-Diana

**MARINES**



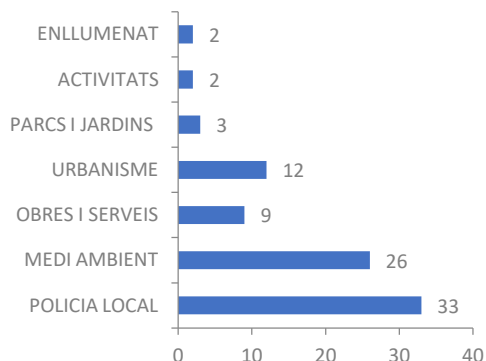
Gràfic 12. Número d'incidències RRB Marines

**MONTGÓ**



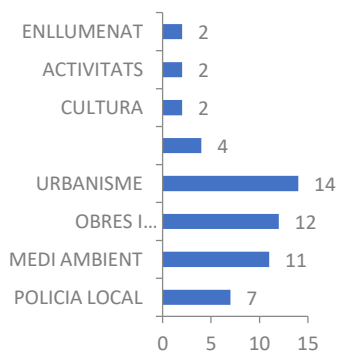
Gràfic 13. Número d'incidències RRB Montgó

**OEST - CAMPAMENTS**



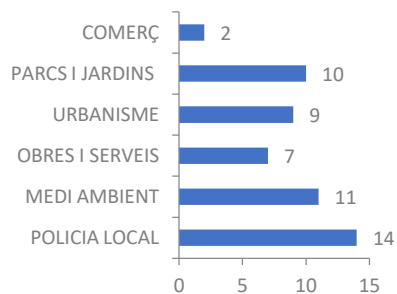
Gràfic 14. Número d'incidències RRB

**PARÍS-CAMP ROIG**



Gràfic 15. Número d'incidències RRB París- Camp-Roig

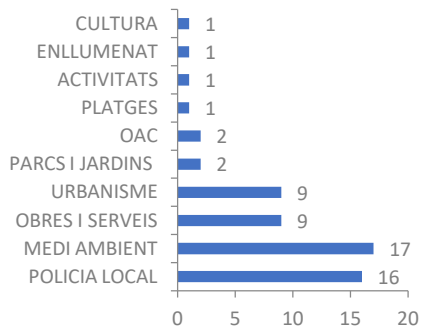
**PORT - CENTRE**



Gràfic 16. Número d'incidències RRB Port- Centre

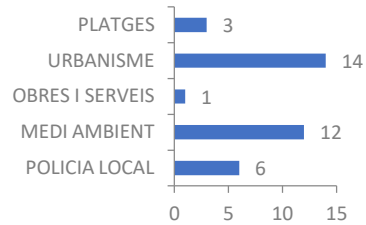


**ROQUES**



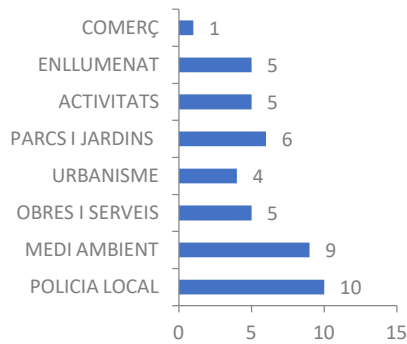
Gràfic 17. Número d'incidències RRB Roques

**ROTES**



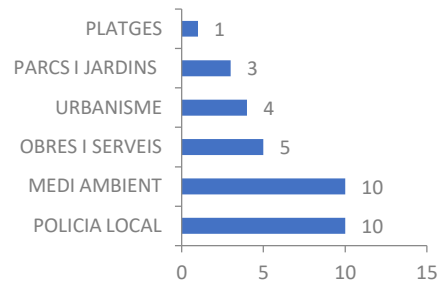
Gràfic 18. Número d'incidències RRB Rotes

**SALADAR**



Gràfic 19. Número d'incidències RRB Saladar

**REUNIONS PERSONES MAJORS**



Gràfic 20. Número d'incidències RM Persones Majors