

# DIGITAL VALUE

## ***POLÍTICA DE CALIDAD***

La Dirección de DIGITAL VALUE, S.L. (en adelante DIGITAL VALUE) siendo consciente de la importancia que la calidad en el ámbito empresarial actual y futuro, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión de calidad según la norma UNE-EN ISO 9001:2015, para la prestación de servicios en:

### **IMPLANTACIÓN DE PLATAFORMA DE SOLUCIONES DIGITALES PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

La Política de Calidad establece la posición de la Dirección y de cada persona de DIGITAL VALUE en relación con su responsabilidad en temas de calidad.

La Dirección de DIGITAL VALUE adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- ❖ La Gestión de Calidad se entiende como el cumplimiento de los compromisos acordados con nuestros clientes, empleados, proveedores, colaboradores y otras partes interesadas.
- ❖ La Gestión de Calidad se entiende como el cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la empresa, y con otros requisitos de la organización.
- ❖ La satisfacción de nuestros clientes, empleados, proveedores, colaboradores, otras partes interesadas y sociedad en general es la medida de nuestro éxito.
- ❖ La Calidad puede ser gestionada con una organización adecuada y basado en el cumplimiento de los procedimientos de gestión.
- ❖ Actitud preventiva frente a la correctiva, es decir, evaluar por anticipado las posibles repercusiones futuras que el ejercicio de nuestras actividades pudiera ocasionar sobre la calidad.
- ❖ Definir y revisar periódicamente de los objetivos y metas establecidos para dar cumplimiento a la Política.
- ❖ La mejora continua de nuestros procesos mejorará la Gestión de la Calidad de nuestros servicios.
- ❖ Las organizaciones externas e internas deben verse entre sí bajo una relación cliente /proveedor. Tenemos el compromiso de adaptarnos a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, colaboradores y sociedad).

**Fecha: 8 de octubre de 2021**

**Fdo: Pablo Barrachina. Gerente**