

# Esther Torrijos Alonso

**FECHA NACIMIENTO:** 21-10-1977

**DIRECCIÓN:**

**POBLACIÓN:** PAIPORTA                      **C.P.:** 46200

**TELÉFONO:**

**EMAIL:** [esthertorrijos@paiporta.es](mailto:esthertorrijos@paiporta.es)

## **EXPERIENCIA**

### **SECRETARIA MOBILITAT I MEDI AMBIENT**

2008-2012

CCOO PV FEDERACIÓ SERVEIS A LA  
CIUTADANIA

Responsable miembro de la comisión ejecutiva de la federación de servicios a la ciudadanía de CCOO.

Con la delegación especial de la secretaria de Movilidad Sostenible y Medio Ambiente. Establecer una estrategia sindical en el ámbito de todo el País Valenciano y asesoramiento a la representación sindical y ciudadanía.

### **OFICIAL DE SEGUNDA**

FEBRERO 2003 -2019

DHL EXPRESS

- Departamento de internacional.  
Responsable de la atención al cliente para exportaciones internacionales.  
Seguimiento de envíos, gestiones de entrega con los corresponsales en destino y atención de reclamaciones de entrega, faltas y averías.
- Departamento de clientes personalizados.  
Persona de contacto exclusiva de los clientes de grandes cuentas de la empresa.  
Gestionar sus envíos, atender sus consultas y solucionar problemas.
- Departamento de atención al cliente.  
Atender telefónicamente a los clientes tomando nota para realizarles sus envíos o informarles sobre el estado de sus expediciones. Así como gestionar las reclamaciones por faltas de averías tramitando los expedientes con la compañía aseguradora.

## **ADMINISTRATIVA**

ENERO 2002 – NOVIEMBRE 2002

PERFILTEKNO

- Gestionar los pedidos de clientes, albaranes, presupuestos, facturas, pedidos de proveedores, control de stock, atención telefónica, etc...

## **RESPONSABLE ADMINISTRATIVA**

OCTUBRE 1998 – MARZO 2001

SERVITEC

- Encargada del departamento de inventario de las líneas de red eléctrica de baja, alta y media tensión para Iberdrola, introduciendo información en una base de datos, teniendo a mi cargo a 10 personas.
- Administrativa, realizando facturas, presupuestos, albaranes, talones, cartas, etc...
- Delineante, digitalizando la red de media y baja tensión para Iberdrola, utilizando los programas de Autocad 14, 2000 y Microstation.

## **ADMINISTRATIVA**

MAYO 1997 – JUNIO 1998

S.U.P

- Realizando labores administrativas en el sindicato unificado de la policía nacional.

## **FORMACIÓN**

### **LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

1996-1998

UNIVERSIDAD DE VALENCIA

### **TITULO DE BACHILLER SUPERIOR**

1991-1996

I.B. MIXTO PICANYA  
PICANYA

### **MICROSTATION Y AUTOCAD**

1999

SERVITEC  
VALENCIA

### **GESTION FINANCIERA (CONTABILIDAD)**

2000

FOREM  
VALENCIA

**HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS PARA LA MEJORA DE LA  
ATENCIÓN TELEFÓNICA**

2007

SGS  
VALENCIA

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN**

2008

FOREM  
VALENCIA

**PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

2008

CC.OO.  
VALENCIA

**IDIOMAS**

**INGLES  
VALENCIANO**