



HERRAMIENTAS

- Software de edición
- Office 365
- Predictive Index
- Inteligencia Artificial (Performance)
 - 1er Premio Club Excelencia en Gestión
- Certificados:
 - Gestión de RRHH
 - Gestión de Personas
- Ponente XIV Jornada en Gestión Universitaria
- Participante y ponente en jornadas Empleo:
 - CEU
 - ESIC
 - UPV

IDIOMAS

- Inglés (1B2)
- Alemán (A2)
- Valenciano (C1)

Isabel PEYRÓ

TALENTO, LIDERAZGO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

EXPERIENCIA

AYUNTAMIENTO DE PAIPORTA 2019 - Actualidad
Fiscalización y gestión pública.

DIRECTORA DE FORMACIÓN Y PROCESOS Inicio 2021
Universidad Internacional de Valencia

Desarrollar la estrategia de cultura y personas, plan de recruitment, plan de formación y desarrollo, liderazgo, seguimiento, auditorías, análisis de performance y planes de acción.

RESPONSABLE SECCIÓN PEOPLE&CULTURE Inicio 2017
IKEA Valencia

Desarrollar la estrategia, asegurar su cumplimiento, plan de recruitment, plan de formación y desarrollo, plan de liderazgo y management, plan de comunicación interna. PRL y trabajo conjunto sindical.

COORDINADORA ATT.CLIENTE Y SERVICIOS Inicio 2016
IKEA Valencia

Gestión de equipos, resolución de incidencias, facturación y reclamaciones. Planes estratégicos con departamento ventas. Coordinación de pedidos con la empresa de logística y transporte.

ATENCIÓN CLIENTE Y POSTVENTA Inicio 2014
IKEA Valencia

Servicio de Atención al cliente y Postventa (facturación y reclamaciones).

EXPERIENCIA PREVIA DESDE 2017. VIDA LABORAL.

FORMACIÓN

MASTER DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS* VIU

DOCTORADO ECONOMIA INTERNACIONAL Y TURISMO (3) UV

MASTER PROFESOR SECUNDARIA, FP Y BACHILLERATO UV

FORMADOR DE FORMADORES SEPE

DIPLOMA DESARROLLO LOCAL UV

MASTER DIRECCIÓN Y PLANIFICACIÓN TURÍSTICA UV

GRADO EN TURISMO Universidad de Valencia