



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ – CEMENTERI MUNICIPAL QUART DE POBLET

Encuesta de satisfacción – Cementerio municipal Quart de Poblet

La seua valoració ens serà molt útil per a millorar tant les nostres instal·lacions com el servei que prestem. Per favor, dedique uns minuts a completar aquesta enquesta. Moltes gràcies per la seua ajuda.

Su valoración nos será muy útil para mejorar tanto nuestras instalaciones como el servicio que prestamos. Por favor, dedique unos minutos a completar esta encuesta. Muchas gracias por su ayuda.

1. Per favor diga'ns el seu grau de satisfacció amb els següents aspectes:

Por favor, díganos su grado de satisfacción con los siguientes aspectos:

Facilitat d'accés al recinte (Ubicació, transport públic..) - Facilidad de acceso al recinto (ubicación, transporte público...)

- Molt satisfet/a
- Muy satisfecho/a
- Satisfet/a - Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfet/a - Insatisfecho/a
- Molt insatisfet/a
- Muy insatisfecho/a

Horari adequat d'obertura i tancament del recinte / Horari adecuado de apertura y cierre del recinto

- Molt satisfet/a
- Muy satisfecho/a
- Satisfet/a - Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfet/a - Insatisfecho/a
- Molt insatisfet/a
- Muy insatisfecho/a

Accessibilitat per a persones amb diversitat funcional / Accesibilidad para personas con diversidad funcional

- Molt satisfet/a
- Muy satisfecho/a
- Satisfet/a - Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfet/a - Insatisfecho/a
- Molt insatisfet/a
- Muy insatisfecho/a

Adequació i suficiència de panells informatius / Adecuación y suficiencia de paneles informativos

- Molt satisfet/a
- Muy satisfecho/a
- Satisfet/a - Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfet/a - Insatisfecho/a
- Molt insatisfet/a
- Muy insatisfecho/a



2. Si durant la seua estada ha contactat amb el nostre personal
Si durante su estancia ha contactado con nuestro personal

Professionalitat del personal / Profesionalidad del personal

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

Informació suficient i precisa / Información suficiente y precisa

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

Tracte adequat i amable / Trato adecuado y amable

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

3. Respecte a les instal·lacions i el manteniment del cementeri.
Respecto a las instalaciones y el mantenimiento del cementerio

Instal·lacions adequades per al seu ús amb bona aparència i un correcte manteniment/
Instalaciones adecuadas para su uso con buena apariencia y un correcto mantenimiento

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

Servei de fonts d'aigua / Servicio de fuentes de agua

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a



Escales d'accés a nínxols / Escaleras de acceso a nichos.

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

Serveis públics (W.C.) / Servicios públicos (W.C.)

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

4. Consideraria positiu facilitar un lloc dins del Cementeri per a dipositar les cendres?

¿Consideraría positivo facilitar un lugar dentro del Cementerio para depositar las cenizas?

- SI
 NO
 NS/NC

5. Evaluació general / Evaluación general

Avaluació del personal /Evaluación del personal

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

Avaluació del manteniment / Evaluación del mantenimiento

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a

Avaluació Global del Cementeri municipal Evaluación Global del Cementerio municipal

- Molt satisfet/a - Muy satisfecho/a Satisfet/a - Satisfecho/a Neutral Insatisfet/a - Insatisfecho/a Molt insatisfet/a - Muy insatisfecho/a



6. Finalment, si ho desitja pot donar-nos la seua opinió sobre qualsevol qüestió relacionada amb el cementeri i fer una valoració més personal.

Finalmente, si lo desea puede darnos su opinión sobre cualquier cuestión relacionada con el cementerio y hacer una valoración más personal.

7. Dades de contacte. Per favor, indique'ns les seues dades si desitja que li donem resposta a qualsevol qüestió que ens hi haja volgut comentar.

Datos de contacto. Por favor, indíquenos sus datos si desea que le demos respuesta a cualquier cuestión que nos haya querido comentar.

Nom /Nombre _____

Mòbil /Móvil _____

Correu electrònic /Correo electrónico _____

Moltes gràcies per la vostra col·laboració /*Muchas gracias por vuestra colaboración*

Totes les dades facilitades a través este formulari seran tractats amb estricta confidencialitat d'acord amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades, l'informem que les seues dades personals i adreça de correu electrònic formen part d'activitats de tractament, el responsable del qual és l'Ajuntament de Quart de Poblet, sent la finalitat de tractament el compliment de missions realitzades en interés públic o en l'exercici de poders públics. / *Todos los datos facilitados a través este formulario serán tratados con estricta confidencialidad de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, le informamos que sus datos personales y dirección de correo electrónico forman parte de actividades de tratamiento, cuyo responsable es el Ayuntamiento de Quart de Poblet, siendo la finalidad de tratamiento el cumplimiento de misiones realizadas en interés público o en el ejercicio de poderes públicos.*