



El Ple de l'Ajuntament aprovà, inicialment, en la sessió celebrada el dia vint-i-nou de juliol de dos mil catorze, el Reglament de prestació del servei municipal d'abastiment d'aigua potable i clavegueram que va ser publicat per mitjà d'un anunci en el BOP núm. 190, de data 12-VIII-2014.

Vistes les al·legacions presentades, per acord del Ple, en la sessió celebrada el dia 22 de desembre de 2014, van ser resoltes i es va aprovar el Reglament amb caràcter definitiu. El text íntegre es va publicar en el BOP núm. 310, de data 31-XII-2014, i la rectificació d'errors materials en el BOP núm. 15, de data 23-I-2015.

El Ple de l'Ajuntament, en sessió celebrada el dia 29 d'octubre de 2024, va acordar aprovar inicialment la modificació de l'article 10, apartat 4 (BOP núm. 221, de data 15-11-2024), sotmés a informació pública sense que es presentaren reclamacions l'acord de la seua aprovació ha adquirit caràcter definitiu (BOP núm. 12 de data 20-1-2025).

El text íntegre és del tenor literal següent:

REGLAMENT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI DE L'ABASTIMENT D'AIGUA POTABLE I CLAVEGUERAM EN EL MUNICIPI DE QUART DE POBLET

ÍNDEX

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

1. Objecte.
2. Caràcter i obligació del subministrament.
3. Obligacions generals del servei.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

4. Obligació del subministrament als abonats.
5. Drets de l'entitat gestora del servei municipal.
6. Drets de l'abonat.
7. Obligacions de l'abonat.

CAPÍTOL III. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

8. Sol·licitud de contractació del servei.
9. Negativa en la subscripció de la pòlissa de subministrament.
10. Titulars dels contractes del Servei Municipal d'Aigua Potable i Clavegueram.
11. Pòlissa d'abonament.
12. Traspassos de contracte.
13. Subrogacions de contractes.
14. Suspensió de la pòlissa.
15. Extinció del Contracte.

CAPÍTOL IV. CONNEXIONS I INSTAL·LACIONS INTERIORS D'AIGUA POTABLE

16. Generalitats sobre connexions i instal·lacions interiors.
17. Connexions per a sistemes contra incendis.
18. Distribució interior.

CAPÍTOL V. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

19. Generalitats del subministrament.
20. Suspensió del subministrament.
21. Comptadors.
22. Condicions de consum.



CAPÍTOL VI. DEL CLAVEGUERAM

- 23. Generalitats del clavegueram.
- 24. Autoritzacions.
- 25. Connexions de clavegueram.

CAPÍTOL VII. RÈGIM ECONÒMIC

- 26. Sistema tarifari.
- 27. Facturació, recaptació i fiances.

CAPÍTOL VIII. RECLAMACIONS

- 28. Tramitació de reclamacions.

CAPÍTOL IX. INFRACCIONS I SANCIONS

- 29. Infraccions greus del servei.
- 30. Infraccions lleus del servei.
- 31. Sancions per infraccions greus.
- 32. Liquidacions per frau.

CAPÍTOL X. COMPETÈNCIES

- 33. Coneixement i resolució de qüestions administratives.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

CAPÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte.

1. Aquest reglament té com a objecte regular les condicions generals de prestació del Servei de Subministrament Domiciliari d'Aigua Potable i Clavegueram en el Municipi de Quart de Poblet (d'ara endavant el Servei Municipal), tret del servei d'abastiment d'aigua a l'àmbit del Barri del Crist, per tal com aquest s'efectua a través de la Mancomunitat Intermunicipal Aldaia-Quart de Poblet.
2. També constitueix objecte del reglament la regulació de les relacions entre l'entitat concessionària que efectua el Servei Municipal esmentat i els usuaris, establint els drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

Article 2. Caràcter i obligació del subministrament.

1. Els serveis d'abastiment d'aigua potable i de clavegueram, per la seua naturalesa jurídica i d'acord amb el que disposa l'article 34 del Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, en relació amb l'article 26.1 apartat a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, són de recepció obligatòria per als usuaris.
2. El Servei d'Abastiment d'Aigua i de Clavegueram és de caràcter públic, raó per la qual es prestarà sense altres limitacions que el compliment de les condicions que per als usuaris assenyalen aquest reglament i la resta de disposicions que s'hi apliquen.
3. L'Ajuntament de Quart de Poblet efectua la prestació del Servei Municipal d'Abastiment d'Aigua i Clavegueram, mitjançant gestió indirecta, a través de la modalitat de concessió de servei públic.



4. La concessionària gestionarà els serveis públics d'abastiment d'aigua potable i clavegueram d'acord amb el que defineix i preceptua la legislació sectorial dels béns i serveis del cicle hidràulic i les disposicions reguladores del règim local.

Article 3. Obligacions generals del servei.

1. El Servei Municipal amb els recursos legals al seu abast, està obligat a planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per a captar, arreplegar, regular, conduir, emmagatzemar, distribuir i situar en els punts de connexió dels abonats, l'aigua potable, així com a arreplegar i conduir les aigües pluvials i residuals de manera que permeten el seu abocament a la xarxa de sanejament o als caixers públics, o a instal·lacions de tractament d'aigües residuals, i sempre d'acord amb les condicions que fixa aquest reglament i altres disposicions que en resulten o hi siguen d'aplicació.

2. A més de les obligacions generals detallades en el punt anterior, el Servei Municipal desenvoluparà les actuacions següents:

a) Dur a terme les obres de renovació i condicionament de xarxes, necessàries per al funcionament correcte d'aquestes, de conformitat amb la planificació i característiques tècniques que determine l'Ajuntament, o les propostes pel concessionari i aprovades per la corporació, tret de les infraestructures per a desplegaments de PAI en què el concessionari aportarà informació prèvia a l'agent urbanitzador i supervisarà els projectes i les obres que s'efectuen. Aquests projectes i obres, així com els materials empleats, han de complir els criteris tècnics que marque el Servei. Els treballs de connexions a la xarxa s'executaran pel concessionari en allò tocant exclusivament a la part hidràulica de l'obra; la resta d'obra no hidràulica l'ha de supervisar el concessionari; igualment podrà fer aquestes últimes el concessionari del servei, subscriuint l'oportú acord amb l'urbanitzador. En qualsevol cas, les obres seran a càrrec de l'agent urbanitzador.

b) Adoptar les mesures que siguen necessàries perquè l'aigua subministrada complisca en tot moment les condicions de qualitat que fixen les disposicions legals que en cada moment siguen d'aplicació.

c) Mantindre en bon estat de funcionament les instal·lacions necessàries que permeten el subministrament d'aigua potable als abonats en els punts concrets de connexió, així com les instal·lacions necessàries per a evacuar les aigües pluvials i residuals de la ciutat.

d) Controlar i comunicar als usuaris els consums excessius o anòmals que es detecten tan ràpidament com siga possible, dins de cada període de facturació.

e) Conservar en condicions adequades els embornals de les vies públiques perquè permeten l'evacuació de les aigües de pluja i les tasques de manteniment de la neteja urbana de la ciutat.

f) Mantindre un servei d'avisos permanent on els usuaris es puguin adreçar a qualsevol hora, per a comunicar avaries o rebre informació en cas d'emergència.

3. Seran aplicables a les xarxes privades d'abastiment d'aigua, així com a les de sanejament, tots aquells articles d'aquest reglament que facen referència a les connexions, qualitat dels abocaments i instal·lacions interiors.

CAPÍTOL II. DRETS I OBLIGACIONS

Article 4. Obligació de subministrament als abonats.

1. El Servei Municipal s'obliga a subministrar aigua potable als immobles del terme municipal, en aquelles zones en què hi haja conducció municipal d'aquestes aigües, sempre que, els



immobles esmentats complisquen amb la legislació vigent. L'obligació del Servei Municipal de contractar i subministrar aigua potable a domicili als immobles del terme municipal, serà exigible únicament quan al carrer o a la plaça de què es tracte hi haja canalització o conducció de l'aigua potable, de manera que permetia efectuar l'enllaç o connexió de manera normal. Quan no hi haja canonada o xarxa general de distribució d'aigua, no es podrà exigir el subministrament i la contractació, fins que no queden instal·lades les conduccions generals.

2. El Servei Municipal garanteix el subministrament a una pressió de 16 metres columna d'aigua mesurada en bateria de comptadors situat a nivell de rasant. Els abonats que no tinguen la pressió suficient per a cobrir les seues necessitats, podran instal·lar grups de sobreelevació a càrrec seu, a fi d'esmenar aquesta deficiència. Quant a la instal·lació de grups de sobreelevació, caldrà ajustar-se al que disposa el Codi Tècnic d'Edificació Document Bàsic de Salubritat (CTE-DBHS) o norma que el substituïska. El Servei Municipal podrà imposar la solució tècnica que, tot complint el codi esmentat, considere més convenient per a la qualitat del servei.

3. En aquelles zones que per les seues dificultats tècniques no es puga garantir un servei regular, tampoc no serà exigible el subministrament i és podran subscriure altes provisionals, fent constar aquesta circumstància i, en aquest cas, queda exonerat el Servei Municipal de les possibles deficiències que puguen arribar a produir-se en el subministrament d'aigua.

4. En tot cas les despeses ocasionades amb motiu d'instal·lacions provisionals a càrrec de l'usuari, quedaran en propietat de l'Administració sense dret a cap reintegrament possible, i l'usuari estarà obligat a satisfer novament els costos d'instal·lació definitiva.

5. Tampoc es podrà exigir el subministrament en aquells casos en què l'abonat es negue a signar el contracte o en aquells en què la instal·lació interior a subministrar siga deficient o no complisca amb el Codi Tècnic d'Edificació Document Bàsic de Salubritat (CTE-DBHS) o norma que el substituïska.

Article 5. Drets de l'entitat gestora del Servei Municipal.

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques se'n puguen derivar per a l'entitat gestora del Servei Municipal, aquesta, amb caràcter general, tindrà els drets següents:

a) Inspecció d'instal·lacions interiors. A l'entitat gestora del Servei Municipal, sense perjudici de les competències que la legislació vigent conferisca a l'administració titular del Servei Municipal, li assisteix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'estableixen en aquest reglament, les instal·lacions interiors dels abonats que, per qualsevol causa, es troben o es puguen trobar en servei o ús i quan les necessitats del servei així ho requerisquen.

b) Cobraments per facturació. A l'entitat gestora del Servei Municipal li assisteix el dret a percebre en la forma i temps determinat en aquest reglament, l'import de les facturacions o càrrecs que formule als abonats del Servei.

Article 6. Drets de l'abonat.

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques se'n puguen derivar per als abonats, aquests, amb caràcter general, tindran els drets següents:

1. Disposar del subministrament d'aigua en les condicions de qualitat, cabal, higiene i pressió corresponent a l'ús sol·licitat i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

2. Sol·licitar i obtindre les informacions i aclariments sobre el funcionament del subministrament i les dades referents al seu abonament particular.



3. Formular les reclamacions que crega oportunes, pel procediment establert en aquest reglament.
4. A que se li facture el consum d'aigua i abocament amb subjecció a les tarifes vigents.
5. Sol·licitar i obtindre del Servei Municipal la informació i assessorament necessari per a efectuar la contractació en les millors condicions.
6. En cas de disparitat de criteri entre un empleat i un abonat o usuari, aquest ha d'acceptar en principi la decisió d'aquell, sense perjudici de formular la reclamació davant el Servei Municipal. En tot cas, si la resolució del Servei Municipal no fóra de la conformitat de l'usuari, aquest podrà recórrer davant l'Autoritat competent en cada cas, qui resoldrà.
7. Per a la seua millor identificació davant l'abonat, tot el personal anirà proveït de credencial expedida pel Servei Municipal, acreditativa de la seua funció i vinculació al servei. El personal que treballa a la via pública, hi ha d'anar uniformat.

Article 7. Obligacions de l'abonat.

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en aquest reglament, de les que se'n puguén derivar obligacions específiques per a un client, aquests tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

1. Satisfer l'import dels serveis i la resta d'imports legalment establits per qualsevol administració, en la forma i el temps prevists en aquest reglament.
2. Usar l'aigua subministrada en la forma i usos establits en el reglament i no modificar les condicions contractades.
3. Abstenir-se de vendre aigua procedent del seu abonament.
4. Abstenir-se d'establir o permetre derivacions de la seua instal·lació per a subministrament d'aigua a tercers, o per a locals o habitatges diferents dels consignats en la pòlissa d'abonament, encara que es faça gratuïtament.
5. Facilitar i permetre el lliure acompliment dels treballs dels empleats de l'entitat gestora del Servei Municipal, i d'aquells que tot i no ser empleats d'aquest, siguen acreditats pel Servei Municipal amb la corresponent targeta d'identificació i es deixarà lliure l'accés a l'immoble objecte de la pòlissa, en missions d'inspecció d'abastiment i sanejament o anotació de lectura de l'equip de mesurament.
6. Respectar els precintes col·locats pel Servei Municipal o Organismes competents de l'administració, així com donar l'avís oportú al Servei Municipal si aparegueren manipulats.
7. Informar el Servei Municipal quan, per qualsevol circumstància, modifique de forma substancial el règim de consums, així com el canvi de destinació d'aigua a consumir, quan això comporte modificació del calibre de l'aparell de mesura (comptador), o en general, variació de les condicions de la pòlissa.
8. Complir les condicions i obligacions que es contenen en aquest reglament i pòlissa d'abonament.
9. Els abonats han de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que sobre les seues instal·lacions i aparells receptors puguén produir els talls de subministrament per força major, treballs de conservació, treballs d'ampliació de la xarxa, etc., sense que en aquests casos hi haja cap responsabilitat per al Servei Municipal.



10. Els abonats o usuaris han de, en el seu propi interès, donar compte immediatament al Servei Municipal de tots aquells fets que puguin ser produïts com a conseqüència d'una avaria en les xarxes de sanejament o distribució, bé en el mateix immoble, en els immediats o en la via pública, així com en els casos d'inundació de soterranis o a nivell del terra.
11. Les instal·lacions interiors particulars seran executades per instal·ladors autoritzats, i s'ajustaran al Codi Tècnic d'Edificació Document Bàsic de Salubritat (CTE-DBHS) o norma que el substituïska, i al que preveu l'Ordre de 28 de maig de 1985 de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme, o normes que les substituïska. Així mateix permetran l'accés del personal del Servei Municipal degudament acreditat amb l'objecte de verificar i controlar l'ampliació i situació de les instal·lacions interiors.
12. Quan l'abonat modifique substancialment les instal·lacions interiors, el Servei Municipal podrà exigir un nou contracte.
13. El Servei Municipal té dret a inspeccionar les instal·lacions interiors dels domicilis particulars, a fi d'evitar els abusos de consum.
14. L'abonat mitjançant un instal·lador autoritzat per la Conselleria d'Indústria tindrà l'obligació de dur a terme les reparacions interiors que li demane i crega convenient el Servei, fins a la línia de façana.
15. Els instal·ladors han de comunicar al Servei Municipal els treballs particulars d'envergadura que efectuen, com ara canvis de secció de les columnes, i especialment canvis de bateria, etc.
16. La instal·lació o canvi de comptadors, per part d'instal·ladors particulars, queda terminantment prohibida.
17. El Servei Municipal podrà inspeccionar tantes i totes les vegades que crea necessari, la instal·lació interior dels abonats per a comprovar tant la lectura de comptador com el bon funcionament de l'esmentada instal·lació. L'abonat no podrà negar l'entrada a l'inspector amb aquestes finalitats. En cas contrari el Servei Municipal podrà interrompre el servei provisionalment fins que les anomalies detectades des de l'exterior siguin esmenades.
18. Seran per compte i càrrec de l'abonat totes les despeses de reparació, entreteniment i conservació de la seua instal·lació interior.
19. El Servei podrà exigir la instal·lació d'elements necessaris per a la recuperació o recirculació d'aigües usades (piscines, aire condicionat, refrigeració i altres usos) quan així estiga previst en la normativa vigent o l'interés del servei ho demane.
20. La propietat d'un immoble té la responsabilitat de conservar i mantenir les instal·lacions generals d'aigua potable de l'immoble. Caldrà entendre com a tals les existents a l'interior d'aquest o de la propietat, exclòs el comptador.
21. En el supòsit d'una fuga o pèrdua d'aigua en aquesta instal·lació, la propietat està obligada a la seua urgent reparació i al pagament de l'aigua que es considere perduda per tal motiu, segons liquidació feta pel Servei Municipal, el qual, en el cas que no es puga quantificar independentment el volum de la fuga, **podrà aplicar una estimació mínima** de 0,5 m³/dia i abonat, tenint en compte que si la fuga fóra en elements comuns com a tub d'alimentació, aquesta serà aplicada proporcionalment pel nombre d'abonats que hi ha a la finca.
22. En el cas que, advertida la propietat de l'existència d'una fuga per mitjà d'un escrit formulat pel Servei Municipal, no s'haguera reparat en el termini de quinze dies, es podrà suprimir totalment o parcialment de manera provisional el subministrament de l'immoble i quedarà exonerat el Servei de tota responsabilitat.



23. Tot edifici o immoble ha de comptar amb una clau de pas en la unió de la connexió amb el tub d'alimentació, al costat del llindar de la porta, a l'interior de l'immoble. Si fóra necessari, sota la responsabilitat de la propietat, es podrà tancar per a deixar sense aigua la instal·lació de tot l'edifici evitant amb això la manipulació de la clau de registre l'ús de la qual queda reservat en exclusiva al Servei Municipal.(segons annex de l'esquema de la instal·lació d'aigua potable)

24. La instal·lació d'aparells descalcificadors en els immobles, sobre les instal·lacions generals abans dels comptadors, ha d'incloure la corresponent vàlvula de retenció que impossibilita el retorn a la xarxa pública d'aigua procedent de la instal·lació general de l'immoble. El muntatge d'aquests aparells descalcificadors ha de ser comunicat al Servei Municipal amb caràcter previ a la seua instal·lació i no podran ser posats en servei fins que s'haja formalitzat la pòlissa d'abonament que empare la seua utilització. Podran ser instal·lats a l'armari de comptadors tal com es descriu en el C.T.E., sempre que s'adopten mesures contra la corrosió, com ara pintura de les canonades adequades i ventilació forçada del recinte.

25. Tot usuari de canalitzacions d'abocament d'aigües residuals a la xarxa municipal, ha d'evitar que aquest incloga elements o productes que puguin produir perjudici a la xarxa o instal·lacions del Servei Municipal o a tercers.

26. L'abonat és el responsable dels danys i perjudicis que pugui produir a tercers per qualsevol causa provocada per l'estat o funcionament de les instal·lacions d'aigua potable i sanejament.

CAPÍTOL III. CONCESSIÓ I CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

Article 8. Sol·licitud de contractació del Servei.

1. La sol·licitud de subministrament es formularà en model oficial que facilitarà el Servei Municipal abans de procedir a la signatura del contracte. El Servei Municipal s'ha d'assegurar del fet que la instal·lació interior siga correcta, ja que en el cas que aquesta siga deficient o no complisca els mínims establits en el Codi Tècnic d'Edificació Document Bàsic de Salubritat (CTE-DBHS) o norma que el substituisca per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, no serà establert aquest fins que l'abonat corregisca les deficiències existents.

2. Si en sol·licitar el subministrament no hi ha canalització i el sol·licitant es compromet a instal·lar la canonada necessària fins a la cobertura de façana per a l'establiment de subministrament al seu càrrec, el Servei Municipal ha de procedir a efectuar l'abastiment sol·licitat.

3. El Servei Municipal contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que les instal·lacions de l'immoble estiguen en les degudes condicions per a un funcionament normal.

4. El Servei Municipal podrà, amb la justificació prèvia, establir limitacions en la concessió de subministraments d'aigua. Quan les circumstàncies del cas així ho aconsellen, podrà fins i tot accedir al fet que la dita prestació del servei siga tan sols a títol provisional i en règim "a precari".

5. L'aigua, per cap concepte, podrà ser usada per a distinta aplicació d'aquella per a la qual va ser sol·licitada i atorgada.

6. L'existència d'un subministrament d'aigua, o l'adducció d'abocaments a la xarxa de clavegueram, implica l'acceptació per l'usuari de les condicions establides per aquest reglament.

Article 9. Negativa en la subscripció de la pòlissa.



1. El Servei Municipal es podrà negar a subscriure la pòlissa d'abonament quan:
 - a) El sol·licitant del servei mantinga deutes per consum d'aigua, en qualsevol domicili.
 - b) El sol·licitant no aporte la documentació necessària o no acredite la seua personalitat.
 - c) El sol·licitant es negue a signar el contracte estés d'acord amb el model oficial.
 - d) Segons el parer del Servei, les instal·lacions del sol·licitant no estiguen en condicions de rebre el subministrament, o evacuar correctament o no complisquen la normativa vigent.
2. La negativa del Servei a subscriure la pòlissa d'abonament podrà ser recorreguda davant l'Ajuntament qui, oïdes les parts, adoptarà la decisió que corresponga.
3. No es concedirà aïlladament subministrament d'aigua o autorització d'abocament de residuals a habitatges o locals integrats en una unitat edificatòria a la qual corresponga estar dotada de connexió unitària i diferenciada de distribució i control de subministrament normalitzat (bateria de comptadors). El Servei Municipal, en principi, podrà, raonadament, denegar el que s'hi haja sol·licitat d'aquesta manera. Davant d'aquesta negativa, el sol·licitant podrà presentar recurs davant l'autoritat competent qui, oïdes les parts, resoldrà motivadament allò que crega oportú.

Article 10. Titulars dels contractes del Servei Municipal d'Aigua Potable i Clavegueram.

1. Com a normal general, els contractes o pòlisses d'abonament s'estendran a nom de l'usuari del servei. En els casos d'habitatges o locals destinats a lloguer podrà el propietari subscriure la pòlissa d'abonament al seu nom. En aquest cas és el propietari titular dels drets i obligacions que confereix la pòlissa independentment de la persona que ocupe el local o habitatge.
2. Els contractes o pòlisses d'abonament a arrendataris han de ser avalats expressament pels propietaris dels immobles, els quals signaran el contracte assumint aquesta obligació.
3. Quan el propietari d'un immoble cedisca, arrende, subarrende o traspasse el domicili o dret d'ocupació d'aquest, en què gaudira del servei a una altra persona física o jurídica i aquesta estiguera interessada en la continuació del subministrament, ha de sol·licitar del Servei el canvi de titularitat en un termini no superior a quinze dies a partir del canvi.
4. Quan per qualsevol causa es transferisca la propietat d'un immoble, l'adquirent no se subrogarà en els drets i obligacions del transmissor, derivats del contracte de subministrament o pòlissa.

El nou propietari canviarà la titularitat del contracte, o si és el cas, subscriurà un nou contracte si s'alteraren les circumstàncies o condicions d'este.
5. Els membres d'una comunitat de propietaris usuària del servei, s'entendrà que tenen responsabilitat solidària en relació amb les obligacions contraetes amb el Servei Municipal.

Article 11. Pòlissa d'abonament.

1. El subministrament d'aigua potable i/o evacuació d'aigües residuals es contractarà pels usuaris, o els seus representants legals o voluntaris, amb el Servei Municipal per mitjà del contracte o pòlissa d'abonament. Els imports a satisfer pel peticionari de les distintes altes i diferents conceptes, són els aprovats en cada moment per l'Ajuntament, tenint en compte que serà per compte i càrrec dels interessats el pagament de tots els impostos, taxes o drets que afecten el contracte.



2. Després de rebre la petició de contractació en les oficines del Servei Municipal, s'informarà el peticionari dels documents necessaris per a dur a terme el contracte, així com el termini de temps necessari fins a la formalització d'aquest. Per a signar-lo, s'hi exigirà la presentació dels documents següents:

- Llicència d'ocupació en vigor, en el cas d'habitatges o locals d'ús particular i privat.
- Llicència ambiental, comunicació ambiental, declaració responsable degudament efectuada, així com autorització ambiental integrada en els immobles destinats a l'exercici d'una activitat o, si no n'hi ha, justificant de la seua tramitació davant l'Ajuntament.

3. Es podrà disposar de servei provisional en els casos en què estiga subjecte a llicència ambiental i autorització ambiental integrada amb una duració màxima de 6 mesos, mentre que l'Administració corresponent tramita els documents requerits. Transcorregut aquest període de temps, si l'Administració resol de forma desfavorable, el subministrament serà automàticament interromput i serà donat de baixa l'usuari sense cap dret.

4. Els subministraments d'aigua amb destinació a l'execució d'obres o noves construccions seran objecte de contracte especial la duració del qual es determinarà en funció de la de la llicència municipal d'obres. En els supòsits de pròrrogues de les llicències esmentades, i sempre que tal circumstància fóra degudament acreditada, el contracte es prorrogarà en els mateixos termes. Finalitzada l'obra, caducada la llicència, o paralitzada l'obra per resolució administrativa o judicial, el contracte quedarà automàticament rescindit, i el Servei Municipal durà a terme la baixa immediata del subministrament i la retirada del comptador.

5. En el cas que se sol·licite al Servei Municipal subministrament per a instal·lacions comunitàries de calefacció, aigua calenta, reg, descalcificadors, etc., es podrà exigir a la propietat, o a la Comunitat de Propietaris degudament constituïda, la subscripció d'una pòlissa general d'abonament, independent de les restants de l'immoble.

6. La pòlissa d'abonament es formalitzarà per escrit i per duplicat. Caldrà entregar-ne un exemplar emplenat a l'abonat i ha de recollir, com a mínim, les dades següents:

- a) Identificació de l'entitat subministradora.
- b) Identificació del titular del contracte.
- c) Emplaçament de l'immoble abastit.
- d) Característiques de les instal·lacions interiors.
- e) Característiques del subministrament, amb identificació del tipus de subministrament, tipus de tarifa aplicable, diàmetre de connexió i cabal contractat.
- f) Característiques de l'evacuació d'aigües residuals, amb identificació del tipus d'aigua que s'ha d'evacuar i diàmetre de les connexions.
- g) Característiques del comptador.
- h) Condicions econòmiques del subministrament.
- i) Inclusió, si és el cas, de les dades de domiciliació bancària.
- j) Condicions especials, si fa el cas.
- k) Lloc i data d'expedició del contracte.
- l) Signatures de les parts.

7. La pòlissa d'abonat al servei se subscriurà:

- a) En cas d'immobles no subjectes a activitat de propietat particular.
 - Pel propietari de l'immoble o representant legal; quan es tracte de subministraments i abocaments per edificis complets.
 - Pels usuaris i/o propietaris, quan es tracte de subministraments per a pisos i directament a aquests.
 - Per l'inquilí o persona amb dret legal a l'ocupació de l'immoble.



b) En cas d'establiments industrials o comercials, centres oficials o benèfics, per la persona que els represente legalment.

8. La pòlissa només es rescindirà si es modifica la destinació de l'edifici, si és enderrocat o si es modifica la naturalesa del subministrament o abocament.

9. El subministrament d'aigua s'ha de contractar sempre amb aparell comptador.

10. En absència de pacte en contra, els contractes s'entenen estipulats pel termini indicat en la pòlissa. Bastarà per a finalitzar-los la comunicació de rescissió per alguna de les parts feta amb un mes d'anticipació, mitjançant certificat. No obstant això, si dins del primer any a comptar des de l'inici del contracte, l'abonat, siga per la causa que siga, rescindira el contracte, seran a càrrec seu les despeses que es motivaren per a l'efectivitat de la rescissió.

Article 12. Traspassos de contracte.

1. Com a regla general es considerarà que el contracte per a l'abocament i/o subministrament d'aigua és personal, per tant l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seues responsabilitats davant el Servei Municipal. No obstant això, l'abonat que estiga al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seua pòlissa a una altra persona que vaja a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents.

2. Per al traspàs, l'abonat ho farà saber al Servei Municipal mitjançant comunicació escrita que incloga l'acceptació de tots els drets i obligacions per part del nou abonat. La comunicació escrita s'efectuarà per correu certificat amb justificant de recepció o mitjançant entrega personal en les oficines del Servei Municipal, el qual ha d'entregar el rebut de la comunicació.

3. En el cas que la pòlissa subscrita per l'abonat anterior no continga cap condició que es trobe en oposició amb la forma en què s'haja de continuar prestant el servei, ni clàusules especials, el Servei Municipal estendrà una pòlissa a nom del nou abonat que estarà obligat a subscriure-la per a materialitzar el traspàs. Aquesta pòlissa tindrà el caràcter de continuació de l'anterior.

Article 13. Subrogacions de contractes.

1. A la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, ascendents i germans, que hagen conviscut habitualment en l'habitatge, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No obstant això, no seran necessaris els dos anys de convivència per als qui estiguen sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge.

2. També podrà subrogar-se qualsevol altre hereu o legatari que haja de succeir el causant en la propietat o ús de l'habitatge local en què es duga a terme el subministrament.

3. Per a la subrogació serà necessari que el nou abonat acredite el fet causant i subscriga una pòlissa d'abonament que es considerarà com a continuació de l'anterior.

4. En el cas d'entitats jurídiques, qui se subroge o substituïska en drets i obligacions podrà fer el mateix en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació al Servei de les autoritzacions administratives necessàries.

5. El termini per a subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant.

6. L'abonat ha de preveure la recepció d'avisos, correspondència i qualsevol notificació del Servei Municipal en el domicili d'abonament. Aquesta obligació es complirà a través de la subscripció de la pòlissa, reflectint la relació contractual entre les parts.



7. El canvi de titularitat del contracte per subrogació, es farà de manera gratuïta, subrogant-se el nou usuari en l'antic contracte amb tots els seus drets i obligacions.

Article 14. Suspensió de la pòlissa.

El contracte tindrà una vigència indefinida i només podrà suspendre el servei o abocament en els casos següents:

- a) A la renúncia per escrit de la seua vigència per part de l'abonat.
- b) Per incompliment d'alguna de les clàusules del contracte.
- c) Quan es destine l'aigua a un ús no pactat expressament en el contracte.
- d) Quan es produïska una ruptura en la conducció.
- e) Quan se cedisca aigua a un tercer.
- f) Quan es produïska un abocament contaminant.
- g) Quan es produïska l'impagament de les taxes o preus públics. En aquest cas es podrà dur a terme la limitació del subministrament.

Article 15. Extinció del Contracte.

1. El contracte s'extingirà, sense perjudici de l'execució anterior o no de les accions de suspensió, per qualsevol de les causes següents:

Primer. A petició del client.

Segon. Per resolució justificada del Servei Municipal en els casos següents:

- a) Per persistència durant més de tres mesos en qualsevol de les causes de suspensió regulades en aquest reglament.
- b) Per compliment del terme o condició del contracte.
- c) Per utilització del servei sense ser-ne el titular.

2. En cap cas es podrà mantindre com a servei a habitatges, locals i/o instal·lacions industrials, o edificis públics o benèfics, mitjançant servei concertat per a obres.

3. El dret al subministrament d'aigua d'una finca, o el d'abocament de residuals, si és el cas, es pot extingir:

- a) Per petició de l'usuari.
- b) Per resolució justificada del Servei Municipal, per motius d'interés públic, i sempre amb la conformitat municipal.
- c) Per causes previstes en el contracte d'abastiment i sanejament.
- d) Per mal ús del servei pels ocupants de la finca, o per inadequació de les condicions de les instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua, o danys a tercers.
- e) Com a mesura preventiva de danys o sancionadora d'abusos, d'acord amb les ordenances del servei municipal corresponent.

4. Els contractes que concerte el Servei Municipal amb els seus abonats no propietaris ni usufructuaris del local abastit, es consideren finalitzats, des del moment que aquests deixen d'ocupar-lo, i això sempre que el Servei tinga deguda constància de tal esdeveniment.

5. L'abonat ha de comunicar al Servei Municipal la data en què el local quede lliure per tal que es duga a terme la lectura del comptador, es facture l'última liquidació i qualsevol altra despesa que s'hi haja d'incloure en la dita liquidació.

6. L'abonat tindrà així mateix l'obligació de facilitar l'accés a la retirada del comptador, per a això, després de formalitzada la baixa del subministrament, concretarà data o hora per a la retirada del comptador en un termini màxim de 7 dies.



7. En cas que l'abonat no actue en la forma indicada, quedarà a les resultes del seu incompliment. A partir d'aquest moment, si per qualsevol causa aliena al Servei Municipal, no poguera cancel·lar-se el subministrament, s'entendrà que aquest és de la responsabilitat del propietari, usufructuari o titular de l'abonament i caldrà entendre activa la pòlissa d'abonament generant les corresponents facturacions del servei fins a la retirada real del comptador.

CAPITOL IV - CONNEXIONS I INSTAL·LACIONS INTERIORS D'AIGUA POTABLE.

Article 16. Generalitats sobre connexions i instal·lacions interiors.

1. S'entén per connexió la canalització que enllaça les xarxes públiques d'abastiment d'aigua potable amb les instal·lacions corresponents de l'immoble, des del collarí d'entroncament amb la xarxa pública fins a la clau de registre situada a la vorera de l'immoble.

La connexió de la instal·lació general interior de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució es durà a terme pel particular a través del mur de tancament de l'edifici per un orifici fet a aquest efecte, de manera que el tub quede solt i li permeta la lliure dilatació, tot i que ha de ser rejuntat de manera que al mateix temps l'orifici quede impermeabilitzat. Quant al seu disseny i traçat caldrà ajustar-se al que disposa el Codi Tècnic de l'Edificació, o norma que el substituïska. En tot cas el que s'ha definit ací s'assenyala en els croquis explicatius annexos a aquest reglament.

2. L'aigua, sempre que siga possible, s'agafarà de la canonada de servei (no de la de transport) més pròxima a l'immoble que s'ha d'abastir. En la mesura que siga possible, la connexió s'emplaçarà i discorrerà per zones comunes o de domini públic i ha d'entrar perpendicular a la façana des de la clau de pas. El subministrament d'aigua a un edifici requereix una instal·lació composta de:

- a) Connexió
- b) Instal·lació interior general.
- c) Comptador i instal·lació interior particular.

3. Es consideren instal·lacions pròpies de l'immoble tota la xarxa interior d'aigua potable a partir de la part exterior del mur de façana de l'edifici abastit, o des de la clau de registre cap a l'interior de l'immoble, segons els casos. En el cas del sanejament es considerarà instal·lació pròpia de l'immoble tota la xarxa interior de sanejament i la connexió fins a l'entroncament d'aquesta amb el col·lector general.

4. En les connexions d'aigua potable amb les seues claus de maniobra, la seua instal·lació serà per compte de l'abonat, i les seues característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local a subministrar i serveis que comprén, així com les normes vigents en cada moment. Com a norma general cada immoble tindrà la seua pròpia connexió independent.

5. A fi que el Servei Municipal tinga coneixement de les necessitats de l'abonat, a la sol·licitud de connexió d'aigua potable s'hi adjuntarà l'esquema o projecte de la instal·lació interior d'aigua i del quadre de comptadors en les noves construccions, redactat d'acord amb les normes vigents.

6. La conservació i manteniment de la connexió serà efectuada pel Servei Municipal. Així mateix, en cas d'avaría, la reparació, en el tram comprés entre la canonada de distribució i la clau de pas general, la durà a terme el Servei Municipal a càrrec del manteniment de xarxa retribuint amb les tarifes aplicables en el servei. Si la connexió fora de plom, serà substituïda per una altra del mateix calibre i materials homologats, semblants a la resta de les connexions. Si l'avaría es produeix en el tram de conducció comprés entre el límit exterior de façana i la clau de pas general de l'edifici, ubicada en el seu interior, la reparació serà efectuada per l'abonat o comunitat de propietaris.

7. Per a edificacions existents amb subministrament en vigor on les instal·lacions de connexió no s'ajusten estrictament al que estableix aquest Reglament, la responsabilitat del Servei



Municipal s'estendrà únicament des de la conducció general fins al límit exterior de façana de l'immoble.

8. Cas que, per avaria o mal funcionament de les instal·lacions interiors, siga necessari suspendre el subministrament, la propietat o abonat ha d'adequar la seua instal·lació al que preveu aquesta norma, sense aquest requisit el subministrament no es podrà reprendre.

9. La clau de registre de la connexió estarà situada sobre la connexió en la via pública, en el límit entre el que l'ordenació municipal considere rasant i el que en el PGOU aparega inclòs com a parcel·la cadastral en el moment d'efectuar-se l'edificació. Serà utilitzada exclusivament pel servei o persona autoritzada per aquest, sense que els abonats, ni tercers persones puguen manipular-la, llevat del cas de força major degudament demostrada. El Servei Municipal ha de ser avisat immediatament de la maniobra realitzada.

10. La clau de pas estarà situada a l'interior de la parcel·la cadastral. Si fóra necessari, sota la responsabilitat del propietari de l'immoble o persona responsable del local en què estiga instal·lada, es podrà tancar per a deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici. Quedarà allotjada en una cambra impermeabilitzada, construïda pel propietari o abonat.

11. La instal·lació interior general de l'edifici es durà a terme per un instal·lador degudament autoritzat pel Servei Territorial d'Indústria o organisme que el substituïska, i haurà de complir el que preveuen les normes tècniques d'edificació vigents que se li apliquen, així com el que preveu aquest reglament.

12. La instal·lació de la connexió amb la seua clau de registre i la resta d'accessoris que integren aquesta, així com l'obertura de rasa i reposició de superfície, serà efectuada pel Servei Municipal a càrrec del propietari de l'immoble en aquelles despeses que legalment li siguen imputables, i la connexió instal·lada passarà a ser de la propietat del Servei.

13. Les obres i treballs que siguen necessaris a continuació de la presa d'entrada per a les instal·lacions i les distribucions dins de la finca, els executarà el sol·licitant o el propietari; els materials seran del sistema i de les característiques apropiades per a suportar les pressions que definisquen les normes sobre instal·lacions interiors. Seran responsables dels danys o perjudicis que causen a tercers.

14. La connexió, una vegada sol·licitada per l'interessat al servei, s'efectuarà segons s'estableix en l'annex I d'aquest reglament.

15. La reparació de les connexions les farà sempre el Servei Municipal a càrrec de qui l'haja provocat.

16. A les connexions seran aplicables els preus que en cada moment figuren aprovats a aquest efecte per l'Ajuntament.

17. En el cas que una finca augmente, després de feta la connexió, el nombre de serveis, o amplie el nombre d'habitatges, i les connexions existents foren insuficients per a una normal satisfacció de les noves necessitats, se sol·licitarà al Servei Municipal la substitució de la connexió per una altra adequada. Les despeses d'obertura i tancament de les connexions, que s'hagen de fer en virtut de la demanda de l'abonat o propietari, així com per disposició de les autoritats o pels tribunals, seran per compte de l'abonat o propietari segons el cas.

18. Si un llogater o arrendatari de part d'un immoble desitja un subministrament especial, i la connexió de l'edifici fóra suficient per a dotar així mateix del dit servei al llogater, el Servei Municipal podrà emprar-la a aquest efecte, sempre que les condicions permeten la seua utilització. En cas d'insuficiència de la connexió de l'edifici del propietari, no podrà acceptar-se el subministrament directe al llogater a menys que aquell s'avinga a substituir-la per una altra



adequada. La nova connexió ha de permetre les derivacions que calguen per a permetre el servei correctament i amb independència a cada un dels locals de l'immoble.

19. Si el llogater o arrendatari ocupa un local comercial de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar a càrrec seu una connexió independent; però a menys que les dimensions de la finca aconsellaren el contrari, no podran tindre entrada en un mateix mur de façana més de tres connexions, inclosa la contractada pel propietari.

20. Finalitzat o rescindit el contracte, la connexió queda de lliure disposició del Servei, i aquest podrà prendre respecte a la connexió les mesures que crega oportunes.

21. S'hi annexen croquis explicatius de la part pública i privada de la xarxa d'abastiment i sanejament.

Article 17. Connexions per a sistemes contra incendis.

1. L'execució de connexions d'aigües per a alimentar els sistemes contra incendis s'efectuarà pel Servei Municipal basant-se en la petició formulada pel sol·licitant d'aquestes, sempre que les circumstàncies de la xarxa de distribució ho permeten. El cost de les connexions i de les ampliacions de la xarxa de distribució que siga necessari realitzar, amb motiu d'aquestes peticions, seran pagades pel sol·licitant qui en el moment d'efectuar la petició ha d'indicar les característiques de la connexió sol·licitada, quant a diàmetre i a l'ús es refereix.

2. Abans d'executar una instal·lació contra incendis que s'haja de subministrar amb aigua de la xarxa pública, el titular o responsable de la instal·lació ha d'informar adequadament mitjançant l'obertura del corresponent expedient, a fi que el Servei Municipal pugui analitzar les seues característiques des del punt de vista de control de l'aigua que subministra per a aqueix servei. Si aquest control no està degudament garantit, el Servei indicarà les modificacions que cal fer.

3. Les connexions per a les boques d'incendi seran sempre independents de les altres que pugui tindre la finca en què s'instal·len. Es precintaran pel Servei Municipal i només s'usaran en cas d'incendi; l'aigua consumida serà sense cost. Després de cada ús, cal avisar el Servei Municipal perquè precinte de nou la boca d'incendi utilitzada.

4. L'existència d'instal·lacions contra incendis no emparades pel corresponent contracte per a aquesta finalitat serà considerat com un frau i el Servei Municipal podrà dur a terme la liquidació corresponent per a rescabalar-se'n i adoptar, sobre les instal·lacions, les mesures correctores oportunes per a evitar-ho.

Article 18. Distribució interior.

1. A partir de la clau d'eixida del comptador, l'abonat podrà distribuir les aigües per al seu ús i fer executar els treballs, sense intervenció del Servei Municipal, el qual, no obstant això, podrà auxiliar l'abonat, si aquest ho sol·licita, amb les seues indicacions tècniques. L'instal·lador, ha de tindre la necessària acreditació d'instal·lador habilitat pel Servei Territorial d'Indústria o organisme que el substituïska i complir amb les disposicions vigents en cada moment.

2. En els subministraments múltiples per bateria, la conservació de la bateria (exclosos comptadors) i del tub d'alimentació de la bateria, que va des de la línia marcada en el PGOU, com a alineació fins a la bateria, seran a càrrec de la comunitat propietària de l'immoble, qui ho efectuarà pels mitjans que crega oportuns, d'acord amb el que s'ha prescrit en l'apartat anterior.

3. No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seua instal·lació interior, ni en els magatzems del Servei, ni en cap altre determinat. Només se li podrà exigir que el pany dels armaris o quadres d'aparells mesuradors siga del tipus que pugui maniobrar-se amb la clau universal de què va proveïda el personal del Servei Municipal, i de la qual aquest posa a la disposició del Servei Territorial d'Indústria els exemplars necessaris per a poder dur a terme les



actuacions encomanades per la legislació vigent. Així mateix la comunitat de propietaris o la persona que la representa hi ha de tindre un altre exemplar.

4. La distribució interior de l'abonat podrà estar sotmesa a la inspecció del Servei Municipal i a la superior del Servei Territorial d'Indústria, per a controlar si es compleixen per aquell les prescripcions reglamentàries i, en defecte d'això, els bons usos i normes de seguretat necessàries. Si la instal·lació no s'ajusta a aquests preceptes, el Servei Municipal podrà refusar la sol·licitud de subministrament, i li ho farà saber al Servei Territorial d'Indústria perquè resolga el que pertoque. El personal del Servei Municipal que han d'efectuar les inspeccions, anirà proveït de la corresponent credencial identificativa que els hi acredite i que han d'exhibir a l'abonat.

5. El Servei Municipal exigirà, prèviament a la contractació mitjançant la pòlissa de subministrament, la presentació del corresponent butlletí de conformitat per a instal·lacions d'aigua, segons model aprovat pel Servei Territorial d'Indústria o organismes competents, degudament segellat i on l'instal·lador acredite que les instal·lacions compleixen les normes establides.

6. Tant per raons tècniques com per raons sanitàries, les instal·lacions interiors corresponents a cada pòlissa de subministrament, no podran estar empalmades amb xarxa, canonada o distribució d'aigua d'una altra procedència. Tampoc no podrà empalmar-se amb la instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni es podrà mesclar l'aigua del Servei amb una altra,

7. Tot subministrament, sempre que la pressió de la xarxa general de subministrament ho permeta, s'efectuarà directe a les vivendes i/o locals. Quan les condicions tècniques del subministrament (pressió i/o cabal) siguen insuficients per a les necessitats d'aquest, és a dir, en els casos en què la pressió de les xarxes no permeta garantir a l'aixeta més desfavorable de la vivenda més elevada un subministrament amb una pressió residual de 15 mca, i en època de màxim consum, es podrà instal·lar en l'immoble equips de sobrelevació a càrrec de l'abonat, utilitzant els materials homologats pels organismes competents i prèviament autoritzats pel Servei Municipal, distingint dues situacions:

a) Tub d'alimentació inferior a 50 mm de diàmetre interior de pas. En aquest cas no es requereix projecte de legalització. L'instal·lador autoritzat pels Serveis Territorials d'Indústria aportarà en el full de característiques, degudament segellat en el Servei Territorial, la informació següent:

- Característiques del grup hidropressor: potència i cabal.
- Volum del calderí d'impulsió.
- Pressions de taratge d'arrancada / parada del grup tant de servei com d'aspiració.
- Nombre i classe d'habitatges subministrats del calderí.
- Nombre i classe d'habitatges subministrats en directe.
- Diàmetre dels tubs d'alimentació, impulsió, muntants, etc.
- Esquema hidràulic de la instal·lació.
- Volum de calderí d'aspiració.

b) Tub d'alimentació major de 50 mm de diàmetre interior o més de 30 instal·lacions individuals. En aquest cas requereix projecte de legalització. El tècnic director de l'obra aportarà el corresponent "Projecte de Legalització d'Instal·lacions Interiors Receptores d'Aigua" presentat i segellat en el Servei Territorial d'Indústria d'acord amb les especificacions del Codi Tècnic de l'Edificació o norma que el substituisca.

8. Els equips de sobrelevació (bombes d'aspiració) que no puguin connectar-se directament a la xarxa de distribució, necessitaran la instal·lació d'un calderí –depòsit auxiliar d'alimentació– les dimensions del qual seran especificades pel Servei Municipal. Serà necessari dotar-lo d'una vàlvula de pressostat de mínima, en tots els casos.



9. En les instal·lacions amb bateries de comptadors divisionaris, els tubs compresos entre les claus d'eixida dels comptadors i el començament dels tubs muntants, han de ser d'una longitud i flexibilitat suficient perquè es puguin efectuar degudament les operacions d'entroncament i canvi de comptadors.

10. Els emplaçaments dels comptadors i les seues claus d'entrada i eixida han d'estar en perfectes condicions d'ús per a permetre la instal·lació, retirada i substitució del comptador. En el cas que l'emplaçament i les seues claus estiguen en un estat de conservació que no permeten retirar o instal·lar el comptador, l'abonat queda obligat a esmenar-ho en el termini màxim de 30 dies des de la comunicació pel concessionari. En el cas que l'abonat no esmene la deficiència i el comptador no estiga registrant el consum realment realitzat, el concessionari podrà aplicar una estimació de consum d'acord amb el que estableix aquest reglament.

CAPÍTOL V. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 19 Generalitats del subministrament.

1. El Servei Municipal fixarà el diàmetre del comptador que regirà el subministrament i les característiques pròpies de l'abastiment, tenint en compte les condicions de l'immoble, local o dependència a abastir.

2. El preu aplicat al subministrament, així com el mínim o quota de servei, s'ajustarà al que estableixen les tarifes autoritzades vigents en cada moment. Quan el contracte incloga clàusules especials, no es podran aplicar en cap cas preus superiors als d'aquestes tarifes.

3. S'entendrà que l'aigua es contracta per a ús industrial, amb aplicació de la tarifa aprovada per a aquest ús si n'hi ha, quan a base d'aquesta s'establisca una indústria o intervinga l'aigua per a l'obtenció, transformació o manufactura dels productes característics o dels serveis propis de l'activitat. La circumstància del fet que l'abonat tinga establida una indústria i contracta aigua amb destinació a aquella, o local on l'explota, no basta per a l'aplicació de la tarifa industrial, a menys que concórreguen els requisits mencionats en el paràgraf anterior. A l'aigua contractada per a ús industrial no se li podrà donar més aplicació que la pactada, i la infracció podrà ser causa de rescissió de contracte.

4. Prèviament a la contractació per a usos industrials el Servei Municipal emetrà dictamen sobre si en la indústria en qüestió concorren els requisits esmentats.

5. Amb aplicació de tarifa singular, si és el cas, s'entendrà que l'aigua es contracta per a reg, en el cas d'immobles que disposen d'un jardí, quan aquella s'utilitze per a la conservació de la zona enjardinada, entenent-se que el contracte no autoritza a emprar l'aigua per a usos agrícoles o altres finalitats diferents de les pactades.

6. S'entendrà que l'aigua es contracta per a obres, quan l'abonat es dispose a efectuar qualsevol tipus d'edificació i contracte l'aigua amb destinació a aquella.

7. Quan en un immoble urbà o casa de camp hi haja una zona de jardí o un hort, no es podrà emprar per a la irrigació d'aquesta l'aigua contractada per a l'edifici. El subministrament per a reg ha de ser objecte d'un contracte especial per a aquesta finalitat. Així mateix els usos de reg en zones comunes en casos de blocs d'habitatges o habitatges unifamiliars en grup, disposaran de connexió independent amb comptador per a aquest fi.

8. Independentment de l'ús que s'hi done a l'aigua subministrada, aquest no exclou les taxes i cànon per abocament que puguin correspondre.

9. Tenint en compte que el Servei Municipal té com a objecte satisfer les necessitats de l'abastiment domiciliari d'aigua de forma prioritària, les contractacions de subministrament



d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de reg es faran en l'únic cas que les necessitats d'abastiment de la població ho permeten.

10. Quan el Servei Municipal ho considere necessari, podrà en qualsevol moment rebaixar i fins i tot suspendre el subministrament per a usos agrícoles, industrials o recreatius, sense que per això contragu cap obligació d'indemnització, ja que aquests subministraments queden en tot moment subordinats a les exigències de consum domèstic de la població. En cas que es facen restriccions en el subministrament, aquestes afectaran els subministraments agrícoles, els subministraments per a reg de jardins i usos recreatius i els industrials prioritàriament.

11. L'abonat només podrà subministrar l'aigua del contracte a tercers amb autorització escrita del Servei Municipal i en casos d'emergència justificats, pel termini imprescindible que fixarà el Servei. L'abonat no podrà repartir l'aigua que reba del Servei Municipal a tercers, ni cobrar sobrepreus.

12. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, llevat d'estipulació contrària en la pòlissa; en aquest cas aquesta fixarà l'horari d'utilització. Sense perjudici del que s'ha estipulat en l'article següent.

13. El Servei no està obligat a facilitar aigua per a reg amb fins agrícoles o agropecuaris, fins i tot en les explotacions industrials de floricultura. No obstant això, el Servei podrà facilitar aigua per a aquests fins en els casos que, justificadament, siguen ordenats per l'Ajuntament.

Article 20. Suspensió del subministrament.

1. El Servei Municipal no podrà interrompre el subministrament a l'abonat llevat dels casos següents:

- a) Avaria en qualsevol de les instal·lacions del Servei Municipal que faça impossible el subministrament.
- b) Pèrdua o disminució del cabal d'aigua disponible que provoqe insuficiència de la dotació o pressió d'aigua.
- c) Execució d'obres de reparació o millora de les instal·lacions que siguen necessàries per al perfeccionament del subministrament.
- d) Quan així ho ordenen les autoritats competents.
- e) Falta de pagament de les facturacions corresponents al subministrament d'aigua o abocament en clavegueram.
- f) Qualsevol fet o situació que suppose l'incompliment d'aquest reglament.

2. Per a dur a terme la limitació o restricció temporal del subministrament, l'abonat hi ha d'haver deixat de pagar la facturació corresponent a dos períodes de facturació dels establits pel Servei Municipal d'Aigua. Aquesta suspensió del subministrament es durà a terme de manera que se li subministre a l'abonat aigua aforadament per a garantir un servei mínim essencial per a cobrir les necessitats humanes bàsiques. En tot cas l'Ajuntament mitjançant providència motivada autoritzarà la limitació del subministrament, i se'n podrà exceptuar aquells casos que queden justificats, per motius i amb un informe previ de Serveis Socials.

3. Comprovada l'existència d'una o diverses de les causes anteriorment esmentades, el Servei Municipal posarà el fet en coneixement de l'abonat mitjançant correu certificat o qualsevol altre mitjà fefaent, adreçat al titular del contracte de subministrament. L'entitat gestora del Servei Municipal també comunicarà el fet a l'Ajuntament i es considerarà que queda autoritzada la suspensió del subministrament, si no rep, de l'Ajuntament l'ordre en contra en el termini de 15 dies naturals comptats a partir de la data en què es curse l'avís. En el cas que la persona objecte de la interrupció estiga interessada a reprendre el subministrament, caldrà pagar l'import del deute, i les despeses generades pel restabliment del servei.



4. En el cas d'abonats als qui, per les circumstàncies especials que els hi concorren, no procedisca la suspensió de subministrament, d'acord amb el procediment descrit, els serà exigible un reconeixement de deute en la forma que l'ordenament jurídic vigent determine.
5. El Servei Municipal podrà iniciar les accions jurídiques que corresponguen en defensa dels interessos del Servei.
6. La notificació de la suspensió del subministrament inclourà com a mínim els punts següents:
 - Nom i direcció del titular del contracte de subministrament, així com identificació de la pòlissa de contracte.
 - Identificació de l'immoble abastit.
 - Data a partir de la qual es produirà la suspensió del subministrament.
 - Detall de la raó que origina la suspensió del subministrament.
 - Adreça, telèfon i horari de les oficines del Servei Municipal on puguem esmenar-se les causes que van originar la suspensió del subministrament.
7. El subministrador disposa d'un termini màxim de dos dies hàbils per a restituir el subministrament suspès, una vegada resolta per part de l'abonat l'obligació incomplida i satisfets per aquest les despeses ocasionades per la suspensió i reposició del subministrament.
8. Transcorreguts 45 dies naturals des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat haja corregit les causes per les quals es va procedir a aquest, es tindrà per extingit el contracte de subministrament i l'abonat deixarà de tindre aquesta qualitat.
9. Tant el Servei Municipal com l'abonat, es reserven el dret d'exercitar totes les accions legals que consideren oportunes en defensa dels seus interessos, fins i tot una vegada extingit el contracte.
10. Quan se suspenga el subministrament, així com quan es tinga per extingit el contracte, el Servei Municipal podrà retirar el comptador de l'abonat i mantindre'l en depòsit en les seues dependències, durant un any, a disposició d'aquest. Transcorregut aquest termini, l'abonat perdrà els drets sobre aquest.
11. Si hi ha una fuga d'aigua en les instal·lacions particulars d'un immoble, prèvia als comptadors i el responsable de la instal·lació no la repara en el termini de 10 dies naturals, des que se li va cursar la notificació, mitjançant correu certificat o un altre mitjà fefaent adreçat al domicili de l'abonat, d'acord amb les dades subministrades per ell mateix. No obstant això si la fuga detectada és de dimensions suficients perquè comporte un greu perjudici a l'abastiment del municipi, es podrà dur a terme la suspensió del subministrament de forma immediata, deixant constància de tals circumstàncies en la notificació a l'abonat.
12. Quan pertoque la represa del subministrament, les despeses de suspensió, així com les que es deriven de la nova connexió, seran a càrrec de l'abonat.
13. Quan el Servei Municipal comprove l'existència de derivacions o preses clandestines podrà inutilitzar-les immediatament, amb l'avís previ a l'Ajuntament i sense perjudici de les possibles actuacions legals que puga adoptar.
14. L'aprovació de tot subministrament d'aigua es durà a terme sempre pel Servei Municipal, amb subjecció estricta al que disposa aquest reglament i en tot cas al que estableix la normativa de superior rang jeràrquic que regule els serveis públics del cicle hidràulic.
15. Únicament s'efectuaran subministraments gratuïts o bonificats amb la resolució prèvia motivada de l'Ajuntament.



16. Contra les resolucions del Servei es pot efectuar reclamació davant l'Ajuntament en tots els casos o, si és el cas, davant el Servei Territorial d'Indústria.

Article 21. Comptadors.

1. L'aigua subministrada a través del Servei Municipal, siga quin siga el seu ús o destinació, serà aforada per mitjà d'un aparell comptador que ha de satisfer les exigències que imposa el reglament de verificacions vigent. Independentment d'això anterior, i encara que el comptador siga de model aprovat oficialment, no es podrà posar en servei sense el reconeixement previ i la verificació del Servei Territorial de la Conselleria d'Indústria o organisme que siga competent.

2. Quan circumstàncies tècniques així ho aconsellen, com ara interrupcions de la conducció per a instal·lar equips de pressió o altres serveis comuns, el Servei podrà exigir que se subscriga una pòlissa general d'abonament per al subministrament per comptador general.

3. Els subministraments seran efectuats, per comptadors divisionaris i s'ha de subscriure l'oportú contracte d'abonament per a cada pis, local, o cos d'edifici susceptible d'utilització individualitzada.

4. En tot cas, a l'efecte de possibilitar un millor control dels consums realitzats pels usuaris i de poder detectar fugues en les instal·lacions interiors dels immobles, el Servei Municipal podrà instal·lar a càrrec seu un comptador general a l'entrada de l'immoble, a la via pública. La gestió econòmica del consum es farà bé a través del comptador general emparat per la corresponent pòlissa d'abonament, bé pels comptadors divisionaris, i en aquest cas les diferències entre els consums dels comptadors divisionaris i els del comptador general seran per compte de la propietat de l'immoble o, si és el cas, de la comunitat de propietaris.

5. El comptador per a mesurar els consums serà d'un sistema homologat. L'elecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, els fixarà el Servei Municipal tenint en compte el consum efectiu probable, o abocament quan corresponga, règim de la xarxa i condicions de l'immoble que s'haja de satisfer, qualitat de l'aigua, pressió de la xarxa i característiques pròpies de l'abastiment, amb subjecció en qualsevol cas al que estableix el CTE o norma que el desenvolupe.

6. El comptador serà instal·lat pel Servei Municipal o per qui aquest autoritze, fins i tot si és propietat de l'abonat, i la seua unió amb la connexió, serà precintada pel Servei Municipal i no podrà ser manipulat només que per aquest.

7. Darrere i davant del comptador es col·locarà una clau de pas que l'abonat tindrà a càrrec seu per a previndre qualsevol eventualitat.

8. L'abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè en el cas d'una fuga a través del comptador aquesta tinga una eixida natural a l'exterior, sense que puga causar danys a l'immoble, ni a res del que n'hi haja dins. El Servei Municipal declina tota responsabilitat directa per les conseqüències derivades de l'incompliment d'aquesta obligació.

9. Quan es tracte de comptador únic, l'abonat l'ha de tancar en un armari de les característiques i pany normalitzats pel Servei Municipal, d'acord amb la normativa vigent, i de suficient solidesa com per a preservar-lo raonablement de qualsevol deteriorament, i al qual tindrà lliure accés el personal del Servei Municipal.

10. En el cas de centralització de comptadors, aquests s'instal·laran en una habitació, situada a l'entrada dels edificis, amb una altura lliure mínima de dos metres. Les seues dimensions són les que resulten d'aplicar les normes i reglaments vigents; en tot cas, hi haurà una distància mínima d'1,10 metres des de la part més ixent del comptador fins a la paret de davant. El pany d'accés a aquest recinte serà el normalitzat pel Servei Municipal per a aquests fins.



11. Quan calga substituir un comptador per un altre de major diàmetre, o afegir a la bateria algun element més, i fóra indispensable ampliar les dimensions de l'armari o caseta que l'ha de contenir, l'abonat efectuarà a càrrec seu la modificació consegüent.

12. Els comptadors seran conservats pel Servei Municipal a càrrec de l'abonat, mitjançant aplicació del preu de conservació vigent en cada moment; el Servei Municipal podrà sotmetre'ls a totes les verificacions que considere necessàries, efectuar-hi les reparacions que pertoquen, i obligar l'usuari a substituir-lo en cas d'avaría irreparable, ruptura o deteriorament per causes alienes al seu funcionament normal.

13. L'abonat s'obliga a facilitar al personal del Servei Municipal l'accés al comptador normalitzat, per a prendre'n la lectura, per a omplir les ordres de servei que haja rebut i per a exercir totes les competències atribuïdes al servei per aquest reglament. A fi de facilitar l'accés al comptador normalitzat, aquest s'ha d'instal·lar en cada immoble, en el punt més pròxim possible a l'accés des de la via pública. En el cas de connexió per a habitatges unifamiliars, el comptador normalitzat s'ha d'instal·lar en el mur de la façana de l'edifici o finca.

14. Els comptadors amb una antiguitat de 10 anys o superior seran revisats pel Servei i cas que no es trobe en les degudes condicions, aquest queda autoritzat per a procedir a la seua substitució, sense càrrec per a l'abonat. El comptador quedarà en propietat del Servei i l'abonat estarà obligat a pagar la corresponent quota de manteniment i conservació de comptador vigent en cada moment aprovada per l'Ajuntament.

15. De cap manera l'abonat podrà dur a terme operacions sobre la canonada que ix des del comptador que puguin alterar-ne el funcionament, en el sentit d'aconseguir que passe l'aigua a través d'aquest sense que arribe a marcar, o marque cabals inferiors als límits reglamentaris de tolerància.

16. En concret, queda prohibida la instal·lació de claus de pas graduades o aforades, abans dels depòsits, de manera que coarten el funcionament normal del comptador. Per a evitar que els depòsits arriben a sobreeixir, únicament podran emprar-se vàlvules d'obertura i tancament ràpid de model oficialment aprovat pel Servei Territorial d'Indústria.

17. Si l'abonat que té un comptador en servei, volguera que sobre la connexió que directa o exclusivament l'abasteix, s'empalmara un altre comptador atorgant a aquest efecte una segona pòlissa, amb l'obtenció prèvia de la corresponent llicència d'ocupació o document ambiental que l'autoritze per a l'exercici de l'activitat. El Servei podrà accedir-hi sempre que al seu parer siga possible, però no contraurà cap responsabilitat si per insuficiència de la connexió els aparells esmentats funcionen deficientment. Si això s'esdevé, l'abonat s'obliga, bé a demanar la rescissió de la segona pòlissa, bé a col·locar una nova connexió de diàmetre suficient per a regularitzar el funcionament dels dos comptadors, assumint les despeses que es causen en ambdós casos.

18. La instal·lació dels comptadors per als nous immobles es durà a terme d'acord amb les normes següents, que no podran entrar en contradicció amb el que estableix el Codi Tècnic de l'Edificació:

a) En el cas d'edificis d'habitatges, es disposaran comptadors divisionaris instal·lats necessàriament mitjançant una unió de bateria de comptadors la qual s'ubicarà en un local d'ús comú de l'immoble ubicat en planta baixa, el més pròxim possible a l'entrada d'aquest i amb accés lliure al personal del servei.

b) La instal·lació necessitarà l'aprovació prèvia del Servei d'Aigües qui determinarà les condicions tècniques.

c) El local on s'ubique la bateria de comptadors ha de reunir les condicions exigides en el punt anterior.



d) L'habitació dels comptadors podrà allotjar altres elements comuns de la finca com són els grups de pressió, depòsits, calderins, descalcificadors, així com la presa d'aigua per a serveis comuns sempre que no impedisquen l'accés i manteniment de la bateria de comptadors, i en aquest cas es podrà ordenar pel Servei les mesures d'adequació de l'habitació dels comptadors per a l'accés adequat i/o manteniment a la bateria de comptadors.

e) Sempre que sobre una connexió s'empalmen dos comptadors, pertanyents al mateix abonat que s'hagen d'actuar amb una única clau de registre, seran solidaris entre si en els seus drets i obligacions, com si formaren part d'un contracte únic que per conveniència de l'abonat s'ha traduït de dues pòlisses. En el cas que un d'aquests comptadores incórrega en falta de pagament o incompliment de contracte, l'altre quedarà sotmés a les mateixes mesures o sancions que s'hagen d'aplicar al primer.

19. No s'autoritzarà la instal·lació de cap comptador, fins que l'usuari del subministrament haja subscrit la pòlissa d'abonament i satisfet els drets corresponents.

20. En cas de dubte sobre el funcionament correcte d'un comptador d'abonat, les despeses de verificació oficial d'aquest seran satisfetes pel Servei quan aquest sol·licite la verificació o quan havent-la sol·licitat l'abonat resulte que el comptador registra fora dels límits autoritzats per la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme o òrgan que la substituïska. Les dites despeses seran satisfetes per l'abonat quan aquest sol·licite la verificació i el comptador registre dins dels límits autoritzats per la Conselleria d'Indústria, Comerç i Turisme o Òrgan que la substituïska. En les despeses esmentades s'hi inclouran, a càrrec de la part que li corresponga en funció d'allò que s'ha exposat en el paràgraf anterior, els derivats dels canvis de comptador, així com el lloguer del comptador substituït durant el termini transcorregut per a la verificació oficial del comptador de l'abonat.

Article 22. Condicions de consum.

1. L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb les condicions establides en aquest reglament respecte a les característiques de subministrament, i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i les del Servei Municipal consumint aigua de forma racional i correcta, evitant perjudicis a la resta dels abonats.

2. La facturació del consum s'ajustarà al mesurament que assenyalé el comptador; el personal del Servei Municipal prendrà nota de les indicacions de l'aparell. El Servei notificarà a l'usuari qualsevol anomalia detectada en el consum.

3. Si per aturada del comptador, mal funcionament d'aquest, o impossibilitat de lectura no se'n pot saber el consum, la facturació es farà basant-se en el mateix període de l'any anterior i, si no era possible, segons la mitjana de fins a tres períodes anteriors. En el cas de subministraments per a usos que permeten per càlcul o estimació determinar el consum, aquest servirà de base a la facturació. I en qualsevol cas, a criteri del Servei Municipal, es podrà suspendre la facturació, fins a conèixer els consums posteriors, i una vegada corregida l'anomalia.

4. Si per absència de l'abonat no fóra possible llegir el comptador durant quatre períodes de facturació consecutius, el Servei Municipal dirigirà un escrit a l'abonat donant-li un termini d'un mes per a normalitzar tal situació. Transcorregut aquest termini sense que l'abonat haja establert contacte amb el Servei Municipal, aquest podrà suspendre'n el subministrament. Quan el reprenga, l'abonat ha de satisfer els mínims o quotes de servei pel temps que haja durat la suspensió i abonar així mateix les despeses de reposició del subministrament.

5. El comptador podrà comprovar-se a instàncies de l'abonat i del Servei Municipal totes les vegades que es crega necessari. En cas de discrepància, les despeses que origine la comprovació, seran sempre satisfetes per aquell que no tinga la raó.



6. En el cas que el comptador no registre correctament, excedint la diferència apreciada de la tolerància legalment admesa, les liquidacions per defecte o per excés que s'hagen de dur a terme es regularan pel que disposa la legislació vigent.

7. Queda prohibit a l'abonat qualsevol operació, bé siga en la connexió, bé en la seua distribució interior, ja l'efectue directament, ja per mediació de terceres persones afectes o no al Servei Municipal que conduïska a facilitar-li un cabal d'aigua diferent del que haja de rebre o del que, en servei normal, haja de marcar o marquen els aparells mesuradors d'aigua.

CAPÍTOL VI. DEL CLAVEGUERAM

Article 23. Generalitats del clavegueram.

1. Es considera clavegueram municipal el conjunt de col·lectors, tubs, pous registre, embornals, etc., que tenen com a objecte arreplegar i evacuar les aigües pluvials i residuals de la població i que presten servei al públic en general exceptuant-ne les connexions particulars, les quals discorren per terreny de domini públic.

2. Es defineix com a connexió, la conducció que uneix la instal·lació interior de sanejament particular des de la línia de la façana amb el col·lector de la xarxa general a través d'un pou de registre, considerant-se aquesta de propietat particular en tot el seu recorregut.

3. La conservació, manteniment i reparació de les instal·lacions interiors i de la connexió de sanejament, tal com es descriu en el punt 2 anterior, serà per compte de la propietat de l'immoble. També ho serà les arquetes de registre per a control d'abocaments que han d'instal·lar-se en les connexions per a abocaments d'aigües industrials. Per ser la connexió propietat de l'abonat, la responsabilitat pels danys derivats de la ruptura d'una connexió, correspon a la propietat de l'immoble al qual serveix o al que dona servei.

4. En casos excepcionals en què la diferència entre l'aigua subministrada i l'aigua evacuada siga notable, el Servei Municipal podrà fixar o exigir a l'usuari la instal·lació d'un comptador per a l'aforament dels abocaments.

5. El sol·licitant d'una pòlissa d'abonament industrial ha de facilitar les dades corresponents a la quantitat i qualitat dels abocaments a fi de determinar les mesures correctores que li puguin ser d'aplicació d'acord amb l'ordenança d'abocaments.

6. Independentment de l'ús que es done a l'aigua subministrada, aquest no exclou les taxes i cànon per abocament que puguin correspondre.

7. Les connexions d'abocament donaran servei a un únic immoble. En el cas que dos o més edificis aboquen per la mateixa connexió o fins i tot disposen de diverses connexions per a un mateix edifici.

8. En el cas que hi haja comptador d'abocaments, si per aturada o mal funcionament d'aquest, o impossibilitat de lectura no es pot saber l'abocament efectuat per l'abonat, la facturació es farà basant-se en el mateix període de l'any anterior i, si no fóra possible, segons la mitjana de fins a tres períodes anteriors.

Article 24. Autoritzacions.

1. L'autorització dels abocaments d'aigües residuals a la xarxa existent o futura, es concediran per l'Ajuntament a petició del futur usuari del Servei Municipal el qual ha de ser informat prèviament per aquest.



2. L'autorització dels abocaments assimilables a domèstics, i si és el cas de les aigües residuals a la xarxa, d'activitats amb caràcter innocu o qualificat que s'haja autoritzat o es concedisquen en un futur, es concediran per l'Ajuntament a títol individual i no transferible, amb subjecció a les disposicions d'aquest reglament, i sempre que per les seues especials característiques no resulte desaconsellada la seua autorització, per raó de riscos de deteriorament greu de les instal·lacions o inadequació amb els condicionaments del tractament final de les aigües residuals urbanes.
3. El Servei Municipal fixarà les condicions d'abocaments de conformitat amb la corresponent Ordenança Reguladora d'Abocaments a la xarxa municipal de clavegueram o, subsidiàriament, amb la corresponent a l'Entitat Pública de Sanejament de la Comunitat Valenciana. Així mateix el Servei Municipal fixarà les característiques de les connexions o d'adducció de l'abocament al clavegueram d'acord amb les normes de disseny aprovades per l'Ajuntament en cada moment.
4. En cas de desacord entre l'usuari i el gestor del Servei Municipal sobre les condicions de connexió a la xarxa de clavegueram, aquest es podrà sotmetre al criteri de la corporació, qui resoldrà definitivament.
5. Tots els immobles situats a la vora d'una via pública proveïda de xarxes de sanejament, o que hi puguin tindre accés, han de quedar obligatòriament connectats a aquestes xarxes.
6. Aquelles edificacions que posseïsquen fossa sèptica, estanca o no, o bé altres instal·lacions de semblant naturalesa, quan tinguen la possibilitat de connexió a la xarxa municipal de sanejament l'han de dur a terme i estan obligats a efectuar el buidatge, neteja i desinfecció dels elements de la instal·lació d'abocament usats fins en aquell moment.
7. Les sol·licituds de connexió al clavegueram es formularan davant l'Ajuntament. Una vegada atorgada la llicència per a l'execució de les obres i prèviament a l'inici d'aquestes, l'interessat ha de seguir les directrius tècniques indicades pel personal del Servei Municipal. En la sol·licitud, el peticionari farà constar les dades necessàries per a fixar les condicions tècniques de l'acoblament a la xarxa de sanejament de les connexions, així com la solució proposada per a aquesta connexió.
8. S'hi adjuntarà, també per escrit, l'autorització del propietari de la finca, si aquest fóra diferent del peticionari, o el document on resulte suficientment acreditada la titularitat de drets d'ús de l'immoble o de possessió d'aquest.
9. La connexió al clavegueram d'establiments industrials serà efectiva una vegada realitzada l'acta de comprovació de la connexió al clavegueram per part dels Serveis Tècnics Municipals.
10. Si els condicionants de l'edificació impeden l'abocament d'aigües residuals per gravetat, l'abonat ha de realitzar pel seu compte les instal·lacions necessàries per a la consecució de l'abocament.
11. Els abocaments d'aigües residuals queden sotmesos al compliment del que estableix l'Ordenança Reguladora d'Abocaments a la xarxa municipal de clavegueram, així com a la legislació ambiental vigent.
12. En cas de discordança entre el cabal d'aigües abocades i consumides, els titulars de l'activitat, local o habitatge, han d'instal·lar el corresponent comptador per al càlcul objectiu de la taxa de clavegueram, segons indique l'ajuntament o la seua concessionària. Si no és així, s'hi aplicaran directament mètodes de càlcul per estimació. En tot cas l'administració o la seua concessionària podran en qualsevol moment fer la inspecció dels elements que siguen necessaris de les instal·lacions interiors per a garantir la bona marxa del servei o per a comprovar-ne els consums.

Article 25. Connexions de clavegueram.



1. L'abocament de les aigües residuals d'una finca es durà a terme mitjançant la connexió de sanejament composta d'arqueta general i tub de connexió de l'arqueta general amb la xarxa de sanejament.

2. Tota connexió de clavegueram ha de disposar d'un pou de registre visible en l'entroncament amb el col·lector general. Així mateix caldrà dotar l'edifici d'una arqueta general de recollida de totes les aigües residuals, proveïda de la tapa de registre i ventilació aèria, de la qual isca la canalització que entronca amb el col·lector general. Generalment cada finca tindrà la seua arqueta de recollida d'aigües residuals independent, ubicada en una zona comuna d'accés no privatiu en planta baixa.

2.1 No serà de la responsabilitat del Servei Municipal les inundacions que es puguin ocasionar a l'interior de la finca per la mala conservació de l'arqueta, de la connexió o per altres causes alienes al Servei.

2.2 Referent a les indústries, aquestes, en funció del seu procés productiu, han de construir una arqueta normalitzada segons l'Ordenança Reguladora d'Abocaments a la xarxa municipal de clavegueram per a col·locar els aparells de mesura que garantisquen el control continu dels abocaments realitzats.

2.3 La connexió serà independent per a aigües residuals i pluvials. Cas que el clavegueram siga de tipus unitari, ambdues connexions (residuals i pluvials) provisionalment es connectaran a un pou de registre amb el col·lector existent.

2.4 El Servei durà a terme la vigilància i supervisió de la connexió. L'execució de connexions de sanejament es durà a terme segons l'esquema general de connexions de l'ANNEX I.

2.5. Quan el nivell de desaigüe particular no permeta la conducció a l'albello per gravetat, l'elevació de les aigües l'ha de fer la propietat de l'immoble a l'interior d'aquest.

2.6 Les instal·lacions de sanejament interiors a l'immoble s'ajustaran quant a traçat, dimensions i altres característiques al Codi Tècnic d'Edificació (DB HS) o norma que el substituïska o el desplegue.

2.7 El sol·licitant de llicència de connexió de sanejament presentarà un plànol de la xarxa de desaigüe interior de l'edifici, en planta, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria, que podran ser les baixants de l'edifici, sempre que estiguen protegides per reixes que impedisquen el pas de matèries sòlides.

2.8 El Servei Municipal, respectant la legalitat vigent, tindrà la facultat d'inspeccionar les instal·lacions interiors, i podrà denegar la connexió o fins i tot suspendre el subministrament o abocament quan es puga produir contaminació en l'aigua, o danys a les instal·lacions.

2.9 El Servei Municipal, en ser-li cursada una petició per a l'abocament d'aigües residuals o pluvials d'un immoble a la xarxa de clavegueram, atenent les característiques de l'immoble, a la xarxa de sanejament existent i als projectes confeccionats d'ampliació d'aquesta, indicarà si per a la implantació de la connexió és necessària l'ampliació, extensió o modificació de la xarxa de sanejament existent. Aquests treballs d'extensió, ampliació o modificació de la xarxa seran realitzats sota la supervisió del Servei Municipal, a càrrec del peticionari, i segons pressupost confeccionat amb els preus unitaris aprovats per l'Ajuntament. L'obra feta quedarà a tots els efectes incorporada a les xarxes del Servei Públic.

2.10 En el cas que un immoble augmente, després de feta la connexió, el nombre de serveis, o ampliara el nombre d'habitatges, i les connexions existents foren insuficients per a una normal satisfacció de les noves necessitats, se sol·licitarà al Servei Municipal la substitució de la connexió per una altra adequada. Les despeses d'obertura i tancament de les connexions, que



s'hagen de fer en virtut de la demanda de l'abonat o propietari, així com per disposició de les autoritats o pels tribunals, seran per compte de l'abonat o propietari segons el cas.

2.11 Si el propietari o inquilí de part d'un immoble desitjara un abocament especial, i la connexió de l'edifici fóra suficient per a dotar igualment d'aquest servei a l'usuari, el Servei Municipal podrà emprar-la a aquest efecte, sempre que les condicions permeten la seua utilització. En cas d'insuficiència de la connexió de l'immoble, no es podrà acceptar l'abocament especial a l'inquilí a menys que aquell s'avinga a substituir-la per una altra adequada. La nova connexió que resulte de l'ampliació haurà de permetre les derivacions que es necessiten dins de l'immoble per a tots i cada un dels locals o habitatges i amb les arquetes, també interiors, per al control d'abocament que siguen necessaris.

2.12 Les reformes o modificacions de la connexió, les farà el propietari de l'immoble o usuari, sota la supervisió del Servei Municipal.

2.13 Les reparacions en la instal·lació interior general de l'edifici seran per compte i a càrrec de la propietat de l'immoble.

2.14 Amb independència de les inspeccions que puguin fer els òrgans administratius competents, el personal del Servei Municipal, amb la identificació prèvia, podrà, en tot cas, tindre accés fins als punts d'entroncament de la connexió amb la xarxa general per a fer les comprovacions que crega oportunes.

CAPÍTOL VII. RÈGIM ECONÒMIC

Article 26 . Sistema Tarifari.

1. Les tarifes que s'han d'aplicar poden ser pels conceptes següents:

- a) Quotes de consum de subministrament d'aigua.
- b) Quotes de servei per calibre del comptador.
- c) Quotes de servei contra incendis.
- d) Quota per servei de sanejament.
- e) Connexió-altes en subministrament d'aigua i a les xarxes de clavegueram.
- f) Abocament d'aigües residuals o pluvials i, si és el cas, la depuració.
- g) Quota de conservació de comptadors.

2. Les tarifes vigents en cada moment tindran com a objecte el finançament adequat del Servei considerant els termes de l'equilibri econòmic establert en el Reglament de Serveis de les Corporacions Locals i requeriran l'estudi justificatiu corresponent.

3. Les tarifes s'aplicaran en funció de les ordenances aprovades prèviament per l'Ajuntament i les autoritats competents en la matèria en cada moment.

4. En la facturació als abonats es reflectiran explícitament els imports dels diferents cànons i impostos que graven el consum o utilització del servei. També s'indicaran les prestacions que es cobren en el mateix rebut i l'administració beneficiària.

5. L'abonat ha de fer tots els pagaments que el Servei Municipal li lliure mitjançant el rebut corresponent.

Article 27. Facturació, recaptació i fiances.

1. Amb la periodicitat que estableix aquest reglament, el Servei Municipal durà a terme les facturacions del volum o quantitat consumida o abocada pels usuaris, amb la lectura prèvia dels comptadors i determinant-se per les diferències d'indicació del comptador al principi i final de cada període.



2. Les facturacions abans esmentades, i a fi d'agilitzar el sistema de gestió i administració del Servei Municipal, s'efectuaran amb caràcter trimestral.

3. No obstant això, amb caràcter particular, i per tal d'evitar un increment excessiu de les quantitats a satisfer per subministrament d'aigua, la facturació podrà ser mensual per a tots aquells abonaments en què concórrega alguna de les circumstàncies següents:

a) Que es tracte d'edificis amb 25 o més habitatges i/o locals comercials, i sempre que els referits immobles se subministren a través d'un únic comptador general.

b) Que es tracte d'immobles subministrats en virtut de contracte independent, sempre que corresponga a abonaments de tipus industrial o comercial, els consums mitjans dels quals, durant els últims cinc anys, siguen iguals o superiors a 1.200 m³/any.

4. La recaptació de l'import del rebut del subministrament d'aigua i pel clavegueram, podrà dur-se a terme de forma preferent pel sistema de domiciliació bancària o, en defecte d'això, en les oficines del Servei Municipal o en les oficines bancàries on el Servei Municipal haja pactat la gestió del cobrament. Els qui tinguen actualment un altre sistema de pagament s'han d'adaptar a una d'aquestes modalitats.

5. La falta de pagament puntual dels rebuts podrà donar lloc a la limitació de l'aforament i, si és el cas, a la suspensió del subministrament en els termes establits en aquest reglament i amb el compliment previ del procediment recollit en aquest; tot això sense perjudici del cobrament per la via administrativa o judicial que puga correspondre.

6. Qui haja sigut privat de l'ús de l'aigua per no haver fet qualsevol pagament, bé pel preu d'aquella, bé del material o treballs fets pel Servei Municipal, i desitge tornar a gaudir-ne, satisfarà prèviament, no únicament el que dega, sinó totes les despeses necessàries per a restablir el servei.

7. Queda expressament prohibida qualsevol exempció o reducció en les tarifes diferents de les establides en les disposicions vigents.

CAPÍTOL VIII. RECLAMACIONS

Article 28. Tramitació de reclamacions

1. El Servei Municipal està obligat a atendre el públic amb la màxima correcció i celeritat, procurant en tot moment satisfer les necessitats de la població mitjançant l'atenció constant als problemes de l'abastiment i distribució d'aigua i evacuació d'aigües pluvials i residuals.

2. Tota persona que desitge formular reclamació contra el Servei Municipal o denunciar qualsevol anomalia que advertisca en el funcionament o decisions del servei, podrà fer-ho mitjançant la presentació d'un escrit de reclamació en les oficines del Servei Municipal o de l'oficina municipal d'atenció al ciutadà, on li serà retornada la còpia una vegada segellada. En l'escrit de reclamació constarà com a mínim, la data i el domicili de l'abonament així com l'objecte de la reclamació.

3. En les reclamacions que es pugen formular sobre l'incompliment de les condicions del subministrament, el reclamant ha d'acreditar la seua condició de titular, o mandatari d'aquest, del contracte de subministrament.

4. El Servei Municipal queda obligat a estudiar i analitzar detingudament les circumstàncies que concorren en les reclamacions presentades, responenent i adoptant les mesures correctores, si pertocquen, en el termini més breu possible. En qualsevol cas l'entitat gestora del Servei Municipal queda obligada, en el termini màxim de **5 dies** des de la seua presentació, a fer



arribar a l'Ajuntament cada reclamació plantejada, per tal que siguen conegudes i tramitades per l'òrgan que corresponga en cada cas.

5. Una vegada tramitada en forma la reclamació, es comunicarà la resolució adoptada a la persona que la signa.

6. Si el reclamant no està d'acord amb la resolució del Servei Municipal a la reclamació, podrà utilitzar els recursos legals aplicables segons la matèria objecte de la reclamació.

7. Tenint en compte que el subministrament d'aigua es farà sense interrupció durant tot el temps de l'abonament, llevat del cas de reparacions que obliguen a tallar l'aigua en tot o en part de la canalització, xicotetes interrupcions per causa de neteja en la canalització, treballs d'ampliació de la xarxa i casos de força major insuperable pel Servei Municipal, els abonats no podran, en aquests casos, reclamar indemnització de danys ni perjudicis ni per cap altre concepte, sempre que s'hi haja comunicat verbalment o amb nota pública, amb l'excepció dels casos de força major.

CAPÍTOL IX. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 29. Infraccions greus del Servei.

1. Els usuaris del Servei de Subministrament d'Aigua Potable i Clavegueram seran responsables de les infraccions de les normes d'aquest reglament o de les condicions fixades en la pòlissa d'abonament. Atenent la seua importància i conseqüències, les infraccions es classificaran en greus i lleus.

2. Constituïran infracció greu l'execució dels actes següents:

- a) Abusar del subministrament concertat, consumint cabals desproporcionats amb l'activitat de l'usuari, sense causa justificada.
- b) Destinar l'aigua a usos distints de l'autoritzat.
- c) Subministrar aigua a tercers sense autorització del Servei Municipal, bé siga gratuïtament o a títol oneros.
- d) Mesclar aigua potable amb les procedents d'altres aprofitaments, en les mateixes canonades.
- e) Remunerar els empleats del Servei Municipal, encara que siga per motius de treballs efectuats per aquests en favor de l'usuari.
- f) Impedir l'entrada del personal del Servei Municipal a llocs on es troben les instal·lacions, connexions o comptadors del client, quan hi haja indicatiu raonable de possible defraudació, així com oposar-se a la instal·lació o substitució del comptador, en el cas que calga.
- g) Obrir o tancar les claus de pas situades en la via pública, estiguen precintades o no, sense autorització de l'empresa, llevat de cas urgent per avaria.
- h) Manipular en les instal·lacions a fi d'impedir que el comptador registre el cabal realment consumit.
- i) La instal·lació o canvi de comptadors per part d'instal·ladors no autoritzats.
- j) Desatendre els requeriments que el Servei Municipal faça als abonats perquè satisfacen les seues quotes o esmenen els defectes observats en la instal·lació.
- k) No permetre la lectura dels comptadors o anàlisi dels abocaments.
- l) Alterar les característiques dels abocaments sense coneixement previ del Servei.
- m) Subministrar dades falses amb ànim de lucre, que hagen produït menyscapte econòmic al Servei Municipal.
- n) Utilitzar la connexió d'una finca per a efectuar l'abocament d'una altra, sense coneixement del Servei.
- o) El gaudi d'un abocament sense haver portat a efecte la contractació d'aquest, o sense ajustar-se a les disposicions de l'ordenança d'abocaments.
- p) Qualsevol altres actes o omissions que la legislació vigent considere igualment faltes greus.



Article 30. Infraccions lleus del Servei.

1. Els fets i omissions que, tot i no revestir la importància dels enumerats en l'article 29.2, infrangisquen aquest reglament, tindran la consideració d'infraccions lleus. Les infraccions de caràcter lleu, motivaran un advertència de l'Ajuntament que obligarà l'abonat a normalitzar la seua situació en el termini de quinze dies i amb totes les despeses que això origine a càrrec seu. La no atenció al requeriment en l'esmentat termini, implicarà la comissió d'una falta greu.

Article 31. Sancions per infraccions greus.

1. Les infraccions qualificades com a greus comeses en l'ús d'aigua potable, donaran lloc a la restricció del subministrament, que no es restituirà fins que el motiu de la infracció haja sigut resolt a satisfacció plena del Servei Municipal. Les despeses que es produïsquen, tant per la restricció del subministrament com per la seua represa, seran sempre per compte de l'infractor, tal com s'assenyala en el punt 20.2.

2. Les infraccions que constituïsquen frau, tinguen la consideració de greus o lleus, implicaran sempre la restricció del subministrament, fins que el defraudador no pague a l'empresa l'import del volum d'aigua defraudat la liquidació del qual es farà de la manera prevista en el present reglament.

3. Els fets que puguen constituir defraudació, donaran lloc a un expedient que es tramitarà judicialment o administrativament, segons corresponga.

4. Els fets que puguen constituir infracció penal, com ara la ruptura de precintes, la destrucció d'instal·lacions, la contaminació de les aigües i d'altres especificades en el Codi Penal, es faran saber al jutjat d'instrucció corresponent.

5. El Servei informarà sempre l'abonat dels detalls d'aquest reglament, dels detalls de les tarifes i l'instruirà sobre qualsevol classe de recursos i garanties que emparen els drets de l'usuari.

Article 32. Liquidacions per defraudació.

1. Una vegada comprovada la anormalitat pel Servei Municipal, l'inspector autoritzat a l'efecte d'això precintarà, si és possible, els elements inherents al frau i alçarà acta d'inspecció en què farà constar: local i hora de la visita a l'immoble, descripció detallada de la anormalitat observada, i elements de proves, si n'hi ha. Així mateix, caldrà invitar el client, personal dependent d'aquest, familiar o qualsevol altre testimoni a presenciar la inspecció i a signar l'acta; el client podrà fer constar, amb la seua signatura, les manifestacions que crega pertinents. La negativa a fer-ho no afectarà en res la tramitació i conclusions que s'establisquen posteriorment, ni es prendran en consideració les manifestacions que haja fet sense signar-les.

2. El Servei Municipal, en possessió de l'acta d'inspecció, farà la liquidació corresponent segons els casos, i durà a terme els procediments que es regulen a continuació:

a) En el cas que no hi haja cap contracte per al subministrament d'aigua.

Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que medie entre l'adquisició de la titularitat o drets d'ús de les instal·lacions esmentades, i el moment en què haja esmenat l'existència del frau detectat, sense que es puga estendre en total a més de dos anys.



b) En el cas que, per qualsevol procediment, s'haja manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

Si s'hi han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produïska un funcionament anormal d'aquest, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau la capacitat de mesura del nominal, computant-se el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, sense que aquest temps excedisca de l'any, descomptant-se els consums que durant aqueix període de temps hagen sigut satisfets per l'autor del frau.

c) En el cas que s'hagen realitzat derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas primer, si no existeix contracte de subministrament i sense fer-se descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

d) En el cas que s'utilitze l'aigua per a usos diferents dels contractats, afectant a la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

En aquest cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es farà aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponga a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, durant el període esmentat, s'han aplicat basant-se en l'ús contractat. Aquest període no podrà ser computat en més de dos anys.

3. En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establits en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que li siguen repercutibles, havent de consignar la quantia d'aquests en les liquidacions corresponents.

4. Les liquidacions per frau que formule el Servei Municipal seran notificades als interessats, els quals podran formular reclamacions davant l'organisme competent en matèria de consum, en el termini de quinze dies a comptar des de la notificació de la liquidació sense perjudici de les altres accions legals que es consideren oportunes.

CAPÍTOL X. COMPETÈNCIES

Article 33. Coneixement i resolució de qüestions administratives.

Serà de competència exclusiva de l'Ajuntament, com a titular del Servei Municipal, el coneixement i la resolució de les qüestions administratives que es puguén suscitar en ocasió de l'aplicació d'aquest reglament.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

En els expedients de responsabilitat patrimonial, quan els danys causats als particulars siguen indemnitzables i es deriven del funcionament normal o anormal del servei públic objecte d'aquest reglament, l'administració podrà determinar en la resolució final de l'expedient tramitat amb audiència del concessionari del servei, que aquest pague directament a l'interessat la indemnització que en resulte.

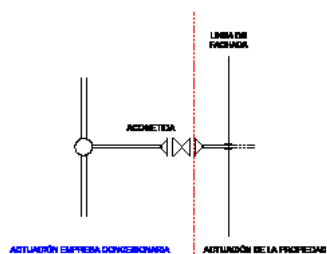
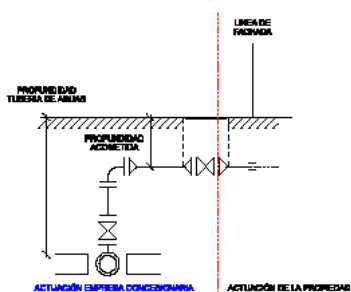
DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

L'entrada en vigor d'aquest reglament derogarà l'Ordenança Reguladora del Subministrament d'Aigua de Consum Públic de l'Ajuntament de Quart de Poblet que hi ha actualment.

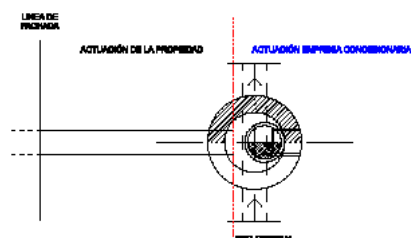
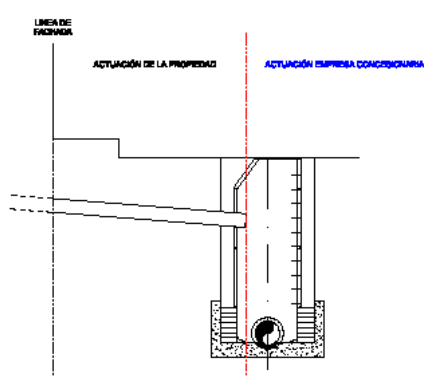


ANNEX I . ESQUEMES SOBRE CONNEXIONS

ACOMETIDA DE AGUA POTABLE



ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO





AJUNTAMENT DE

Quart
de Poblet



Secretaria