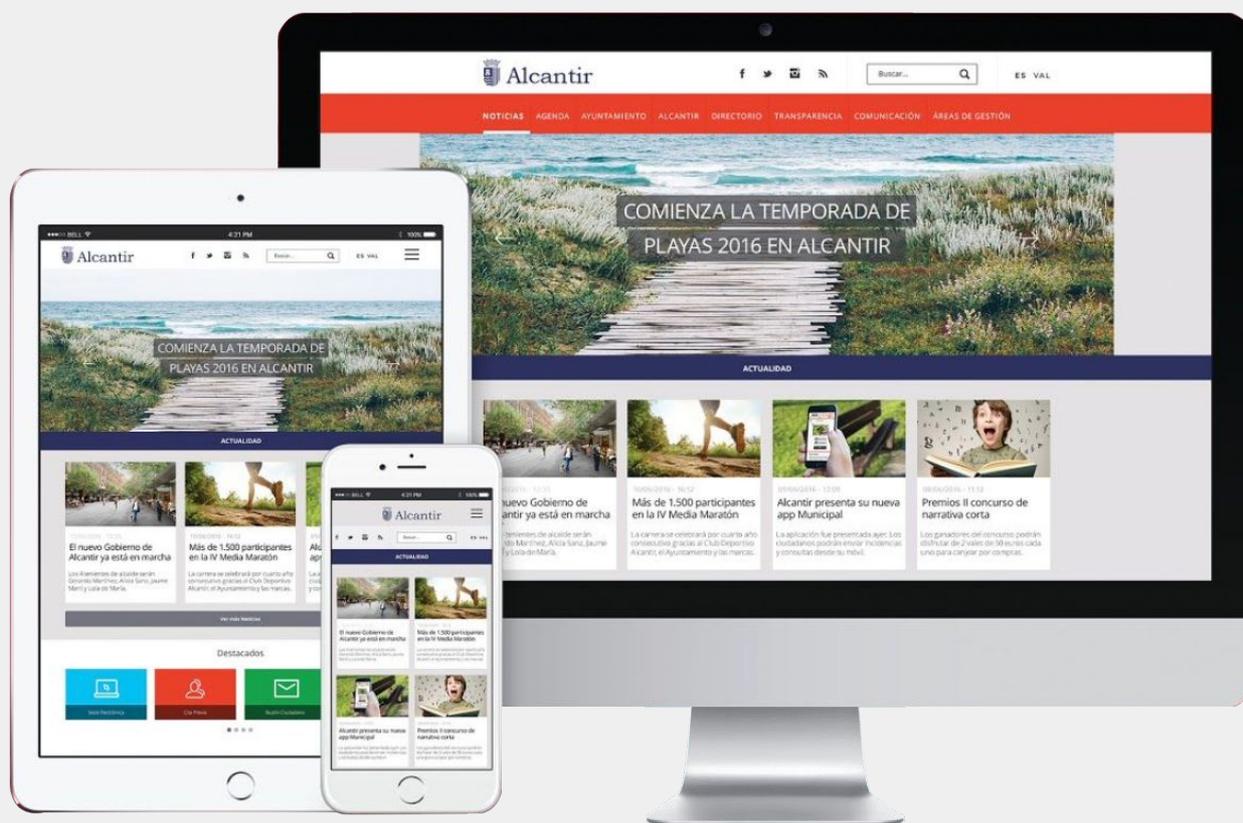


ZITY

Soluciones Digitales para Ayuntamientos



Sobre Digital Value



Somos una **consultora tecnológica especializada en desarrollo de soluciones para la transformación digital de la administración pública.**

Desde hace más de 20 años, ayudamos a cientos de entidades locales a mejorar en sus procesos con el empleo de la tecnología.

Nuestra misión es **ayudar a las organizaciones públicas en la modernización y la digitalización.** Hemos participado de forma muy activa en la transformación que se está realizando en la administración pública, en la reingeniería de los procesos de atención al ciudadano, ofreciendo servicios integrales a través de soluciones tecnológicas.

Nuestro **equipo profesional aporta un alto valor añadido a los proyectos**, fruto de la experiencia y las mejores prácticas adquiridas durante años, nos gusta compartir nuestros conocimientos y experiencias para conseguir un objetivo común. Empleamos metodologías que garantizan el éxito de nuestros proyectos, y siempre en un entorno que fomente el crecimiento.

digitalvalue.es



EQUIPO

+25



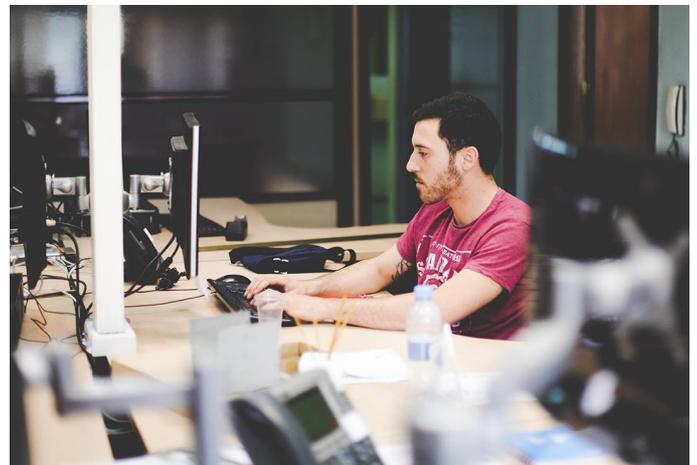
EXPERIENCIA

+20



CLIENTES

+500





Nuestra Misión

Ofrecer las soluciones para la Transformación Digital de los Ayuntamientos.

Desarrollar servicios digitales, y en la nube, que aporten soluciones sencillas pero eficaces, que faciliten el cambio, que estén completamente integradas, minimizando los costes de propiedad y de explotación.

Con este objetivo hemos desarrollado **Zity** un sistema completamente gestionable, basado en tecnologías libres y abiertas, que aporta una propuesta de arquitectura de la información municipal.

Queremos aportar soluciones inteligentes a nuestras ciudades; acercar el Ayuntamiento a la ciudadanía, con los servicios tecnológicos que hagan más fácil la interacción con la Administración Local.

Zity aporta los elementos fundamentales para la consecución del Gobierno Abierto en tu localidad: Gestión de la Comunicación, Transparencia y Participación



Gobierno Abierto

COMUNICACIÓN
Redefine la comunicación con el ciudadano

TRANSPARENCIA
La información crea la confianza

PARTICIPACIÓN
La ciudad diseñada por todos

Sobre ZiTY

Digital Value ha desarrollado **la plataforma integrada y colaborativa, ZITY** con el objeto de permitir una gestión completa y transversal de la entidad municipal, con un notable aumento de la calidad del servicio a los ciudadanos, ofreciendo información útil y en tiempo real.

ZITY compila las herramientas necesarias para ofrecer los **servicios digitales a los ciudadanos** a través de múltiples canales y dispositivos: Web, APP, Pantallas interactivas, o Altavoces Inteligentes.

Zity es una solución versátil, con la que desarrollar la presencia web municipal completa: Transparencia, Comercio Local, o Turismo.

Zity incorpora elementos de Participación, Asociaciones, Encuestas, y Foros. Y servicios transversales como la Cita Previa, Gestión de Incidencias, Avisos, y Solicitudes.

Todo ello planteado desde la gestión dirigida por el propio Ayuntamiento, y un **arquitectura de la información abierta, interoperable y escalable**.

Gracias a nuestro **Cloud Computing avanzado** archivamos, gestionamos y compartimos cantidades ingentes de datos de forma rápida y segura, consiguiendo una mayor eficacia en los distintos procesos de la administración pública, ahorrando costes y logrando mucha mayor agilidad.

Elementos Zity

Los pilares fundamentales para un municipio Smart Zity son las Herramientas, Canales y Soluciones.

El conjunto de **Herramientas** ZiTY incluye cuatro piezas fundamentales, que trabajan de forma integrada, para ofrecer distintas **Soluciones** a través de todos los **Canales**.

Herramientas



SIM:
INFORMACIÓN MUNICIPAL



**SISTEMA DE ENCUESTAS Y
VOTACIONES ONLINE**



**GESTIÓN DE SOLICITUDES
QUEJAS Y SUGERENCIAS**



CRETA:
RESERVAS Y CITA PREVIA

Canales



APP MÓVIL



WEB



**IA BOT
CONVERSACIONAL**

Herramientas ZiTY



Con la constante evolución de las tecnologías, **una ciudad también tiene que adaptarse a los nuevos tiempos**, pudiendo ofrecer así información útil y en tiempo real al ciudadano para poder facilitarle su día a día.

SISTEMA DE INFORMACIÓN MUNICIPAL (SIM)

- Organigrama
- Catálogo Patrimonial
- Normativa
- Transparencia
- Datos económicos y presupuestarios
- Turismo
- Mapas y Rutas
- Noticias
- Agendas y Calendarios
- Interoperable. datos abiertos

SISTEMA DE GESTIÓN DE SOLICITUDES (SGS)

- Incidencias en vía pública
- Consultas de Accesibilidad
- Quejas y Sugerencias
- Buzón Ciudadano
- Barrios
- Avisos
- Mensajes personalizados e individualizados

CITA PREVIA Y RESERVAS (CRETA)

- Citas
- Reservas
- Entradas: Teatros, Cines
- Turnos y Autorizaciones
- Pasarela de Pago
- Videoconferencia

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Procesos participativos
- Encuestas ciudadanas
- Propuestas Populares
- Registro de Asociaciones
- Foros de debate

GESTIÓN DE USUARIOS Y CIUDADANOS

- Base de datos de usuarios única y común
- Gestión de Roles y Permisos
- Interoperable con otras soluciones

EL CONSTRUCTOR WEB ZITY BUILDER

- Para construcción de Webs
- Integra todos los componentes
- Entorno visual

APP AYUNTAMIENTO EN TU MOVIL

- App con toda la información y servicios integrados
- Auto-Configurable por el Ayuntamiento

SISTEMA IA BOT CONVERSACIONAL

- Interfaz conversacional
- compatible altavoces inteligentes
- integrado en Web y APP

Áreas de Aplicación. Soluciones ZiTY



Turismo

Portales y aplicaciones móviles turísticos enfocados a las necesidades del visitante. Más dinámicos, con impacto visual y que facilitan la planificación de las visitas.



Museos y Centros Culturales

Portales enfocados a poner a disposición del público todo el repositorio cultural con las exposiciones más relevantes o eventos programados.



Comercio Local

Minisites autogestionables, chat directo con el comprador, marketplace de productos, tienda virtual, desde una perspectiva local.



Mapas, Rutas y Guías

Soporte QR, Navegación APP



Participación

Las herramientas que hacen posible ciudades gobernadas por sus ciudadanos.



Transparencia

Gestión eficaz de la transparencia municipal, datos organizativos, y presupuestarios.



Asociaciones

El portal con el que dar a conocer objetivos, estatutos, actividades y fomentar la participación entre los vecinos y las asociaciones.

Portal y APP municipales

La comunicación con la ciudadanía más rápida y directa.

Portal y aplicación informativa y de servicio, con **noticias** y **agenda** municipal y local. Un repositorio de servicios digitales para los ciudadanos.

Organigrama político y administrativo. Consultas, quejas, **incidencias** y sugerencias. Gestión de **calendarios, farmacias de guardia y cita previa**. Información de emergencia y servicio público, todos los datos de **comercio local y asociaciones**.

Información turística a través de **mapas y guías interactivas**. Contenido multimedia con galerías, audioguías y rutas interactivas.

Posibilidad de enviar **mensajes personalizados o con segmentación por suscripción a temas**.

Portales temáticos de medio ambiente y sostenibilidad, promoción de la igualdad de género y protección **contra la violencia de género**, turismo, deportes, seguridad, etc.



Portal web y APP sincronizados (Ayto. Almassora)

Portal de Transparencia y Visor

La Transparencia, el derecho a la información y el buen gobierno.

La **Transparencia** pone a disposición de los ciudadanos información sobre la gestión y actuaciones municipales que permita mejorar la calidad de los servicios, la eficiencia municipal y la claridad de la gestión. La Transparencia es obligación y prioridad de nuestros Ayuntamientos

La plataforma ZITY permite publicar y gestionar **la información que el ayuntamiento pone a disposición de la ciudadanía** de conformidad con lo establecido en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, y contiene información de organización, interés público, información económica y presupuestaria, así como como el Plan de Gobierno, las agendas de representantes, declaraciones de bienes e Intereses de los altos cargos, o coste efectivo de los servicios, entre otras informaciones.

Nuestro portal de Transparencia para entidades pretende **estimular la participación ciudadana en los asuntos municipales**, creando una nueva opción de interacción con la ciudadanía. Ofrece una visión municipal eficaz, productiva y próxima a la ciudadanía, con criterios organizativos innovadores y con un enfoque integral y transparente en la gestión.



Portal de transparencia y acceso a la información pública

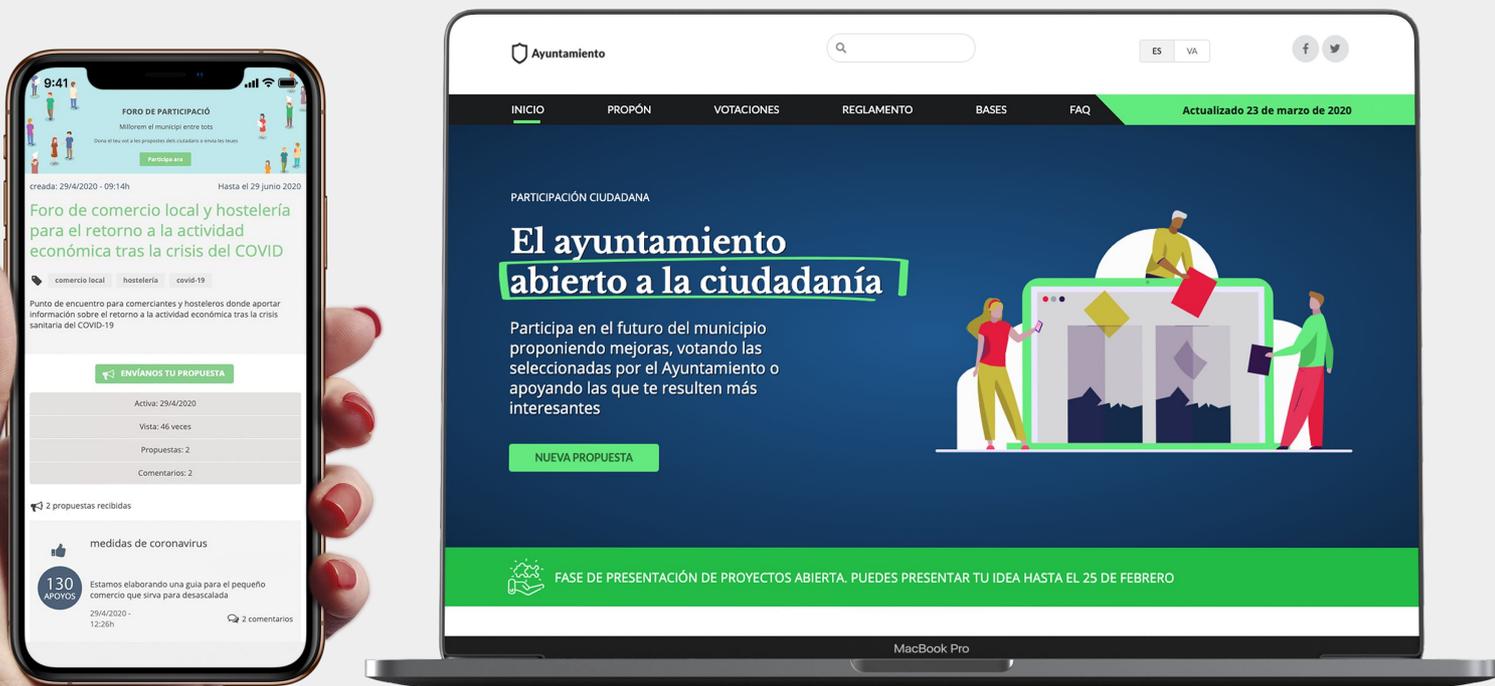
Portal de Participación ciudadana y presupuestos participativos

La herramienta para ayuntamientos que hace posible ciudades gobernadas por sus habitantes.

La **participación ciudadana** se contempla en la actualidad como uno de los principales medios para la profundización democrática. Los mecanismos de participación aportan un elemento de democracia directa que puede convertirse en motor de participación de los ciudadanos en los asuntos públicos, y como la mejor vía para canalizar sus inquietudes sobre los aspectos que afectan a la vida cotidiana.

El Portal de Participación Ciudadana es un portal donde se desarrollan todas las **fases por las que pasa un proceso participativo** y ofrece las herramientas necesarias con las que el ciudadano podrá contribuir en la toma de decisiones para la mejora de la ciudad.

La **participación, como elemento de gobierno abierto**, requiere de dos elementos adicionales: la información como prerrequisito imprescindible para una participación eficaz, y la transparencia, para la rendición de cuentas, el control de la acción de gobierno, y la generación de **confianza**.



Foro de participación y punto interactivo para la participación ciudadana

Portal de Asociaciones y Comercio Local

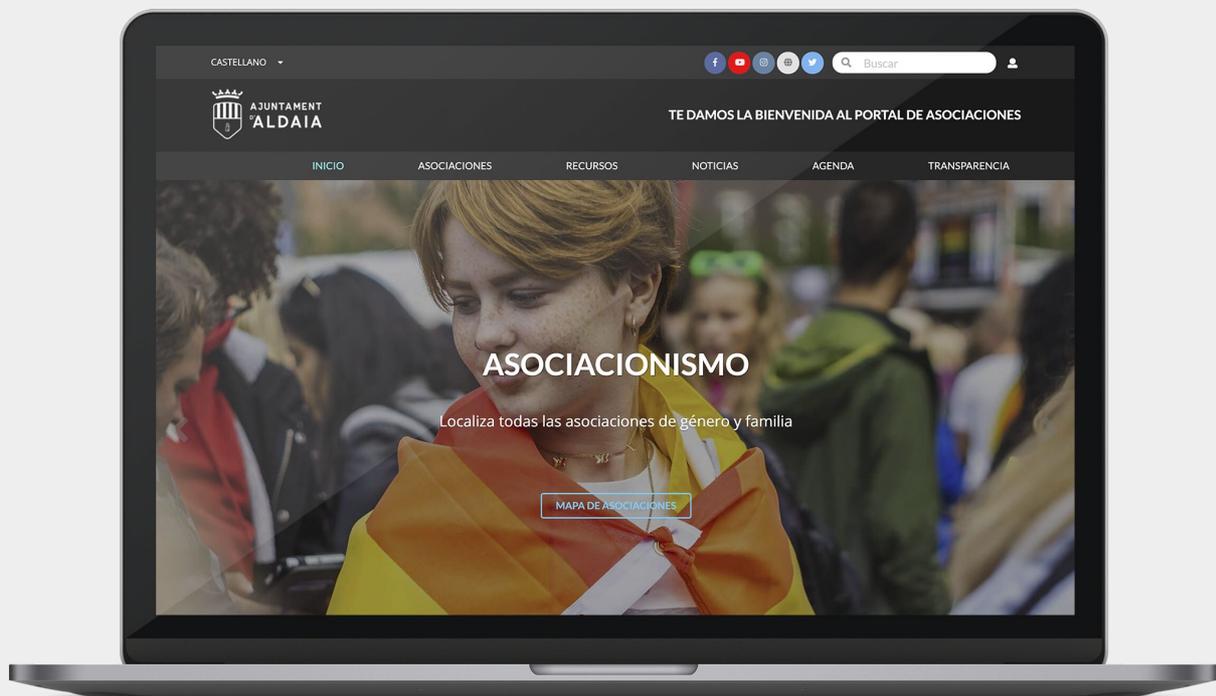
El tejido asociacional más vivo que nunca.

El **Portal para Asociaciones** ofrece actuaciones municipales que permiten **incrementar la calidad del tejido asociativo del municipio**.

El objetivo es **visibilizar la importancia de asociaciones y colectivos, su labor y su eficacia social**. Así como fomentar la participación ciudadana y la comunicación entre los vecinos y sus asociaciones facilitando el acceso a las actividades que realizan cada una de ellas.

El ayuntamiento pone a disposición de todas las asociaciones una nueva herramienta con la que acercarse a la población, dar a conocer sus objetivos, sus estatutos, organigrama, coordinar sus actividades, y facilitar información económica y presupuestaria. En definitiva, toda la información para el **cumplimiento de la Ley de Transparencia en el Tercer Sector**.

Otra de las funcionalidades destacadas es que ofrece la posibilidad de **incorporar los eventos** de la asociación dentro del calendario municipal, lo que permitirá alcanzar una mayor difusión de todas las actividades.



Portal de asociaciones

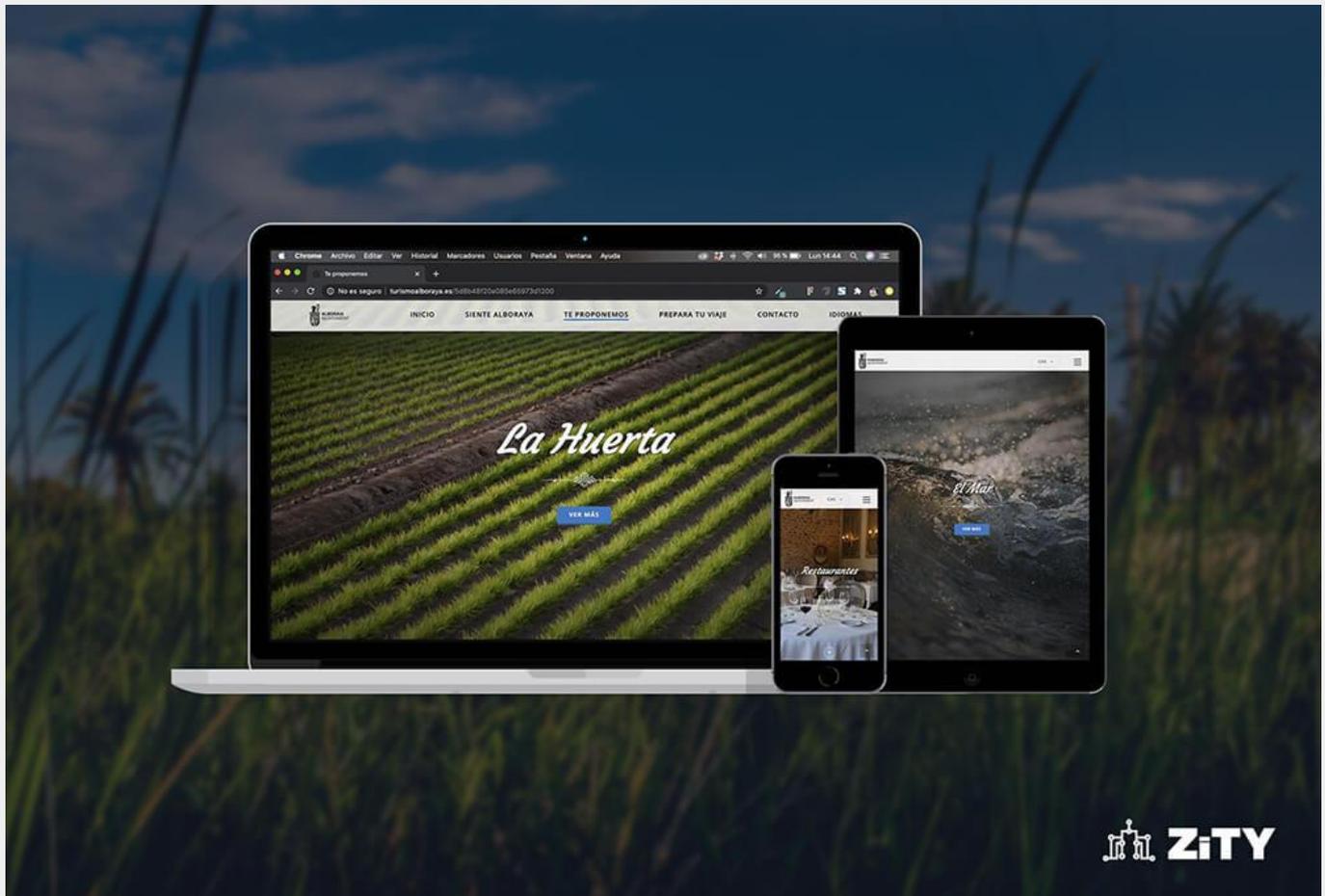
Portales enfocados al Turismo

Estrategia turística por gamificación QR 2.0

Portales de turismo con todos los contenidos, alojamientos, actividades deportivas de mar y aire, rutas, restaurantes, puertos, fiestas, que visitar, etc

Además del portal y la APP realizamos la instalación de puntos informativos de **Rutas Interactivas y Rutas de Descubrimiento** que se desbloquean a medida que el visitante va completando los puntos de la ruta.

Las rutas interactivas incluyen la **instalación de Paneles con la información de la ruta y lectores de QR** para que el visitante conozca al detalle cada punto marcado.



Portal turístico para el ayuntamiento de Alboraya

Tecnología

ZITY está desarrollado completamente utilizando la tecnología web avanzada. Con la que se consigue una interactividad comparable a la de las habituales aplicaciones gráficas de escritorio, pero con todas las ventajas de una aplicación web, con un servidor y base de datos centralizada y con clientes ligeros.

El servidor central se basa en tecnologías estándar, abiertas y de dominio público incluyendo:
servidores web: **Apache** y **Nodejs**, bases de datos relaciones: **mysql** y **MongoDB**, y programación en lenguajes abiertos: **Javascript**.



Accesibilidad

Todos los elementos para el cumplimiento del RD, Auditoría de Accesibilidad, Declaración de Accesibilidad, mecanismos de Quejas, Sugerencias y Solicitud Información.

100% tecnología Web

Solución en la Nube

Sin instalación de Software

Multidispositivo

Multi-usuario

Multi-idioma

Seguro

Gestionado

Respeto por el valor de la información

Preservación de la información

Interoperabilidad

Alto rendimiento

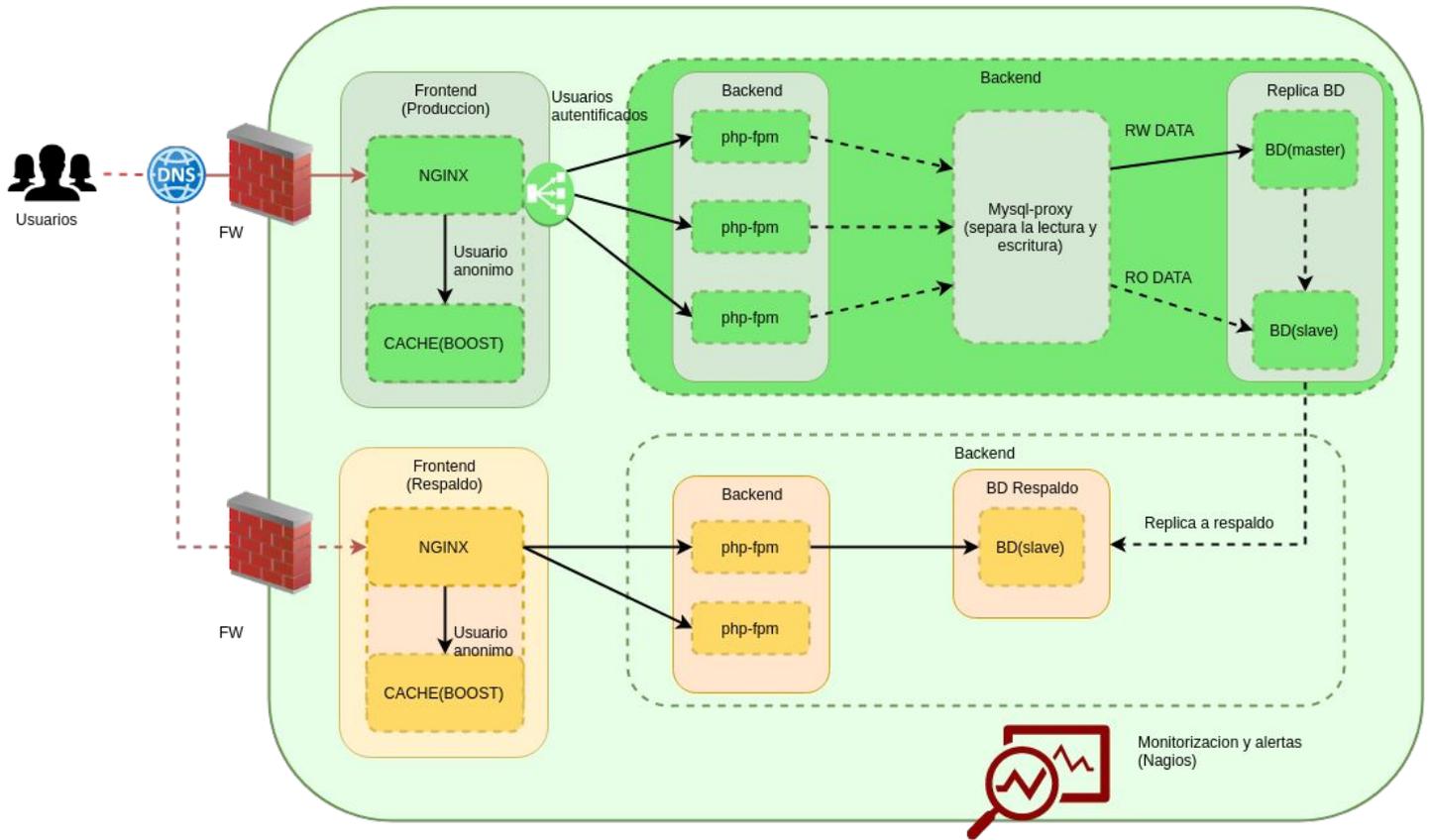
Información para la explotación

Sin costes de licenciamiento

100% Servicio

Solución Cloud

ZITY utiliza una **solución tecnológica de alto rendimiento**, respaldada en dos centros de datos de máxima seguridad, con réplicas de la información y de los sistemas siempre activas. Y con un proceso de monitorización y supervisión constante.



Ventajas ZiTY

Esta solución de última generación es **ZITY**, una herramienta que construye webs y Apps basadas en las tecnologías más actuales, que convierte diseño y estructura en elementos transformables, reutilizables y mantenibles en el tiempo, y que preserva el contenido como activo fundamental de la organización.

Esta plataforma está concebida bajo los siguientes estándares:

- **Rendimiento** ⇨ *Velocidad*
- **Seguridad** ⇨ *Protección frente a ataques informáticos*
- **Capacidades** ⇨ *Libertad para desarrollar webs únicas*
- **Economía** => *Costes bajos de desarrollo y mantenimiento*
- **Código abierto** ⇨ *soporte por una comunidad amplia*
- **Estándares** ⇨ *Interoperabilidad con otras soluciones*
- **Estable** ⇨ *Webs para durar*

Es una tecnología que tiene como objetivo escapar de los problemas que los CMS acarrearán en la actualidad, sobre todo en el ámbito de seguridad. Al escapar de las tecnologías de los CMS tradicionales, conseguimos una web segura liberada de los siguientes problemas.

- **Seguridad baja** ⇨ *Problema con la gestión de plugins de terceros y gestión de versiones, complejidad* ⇨ *Riesgos de propiedad importantes*
- **Rendimiento bajo** ⇨ *SQL cientos de consultas para resolver una página, complejidad* ⇨ *Baja productividad*
- **Coste de propiedad en aumento** ⇨ *Grandes cambios en las plataformas con los cambios de versión.* ⇨ *Mantenimiento constante*
- **Comunidad incompleta** ⇨ *uso creciente en pequeñas empresas.* ⇨ *Abandono por parte de las grandes empresas, falta de grandes actores.*



DIGITAL

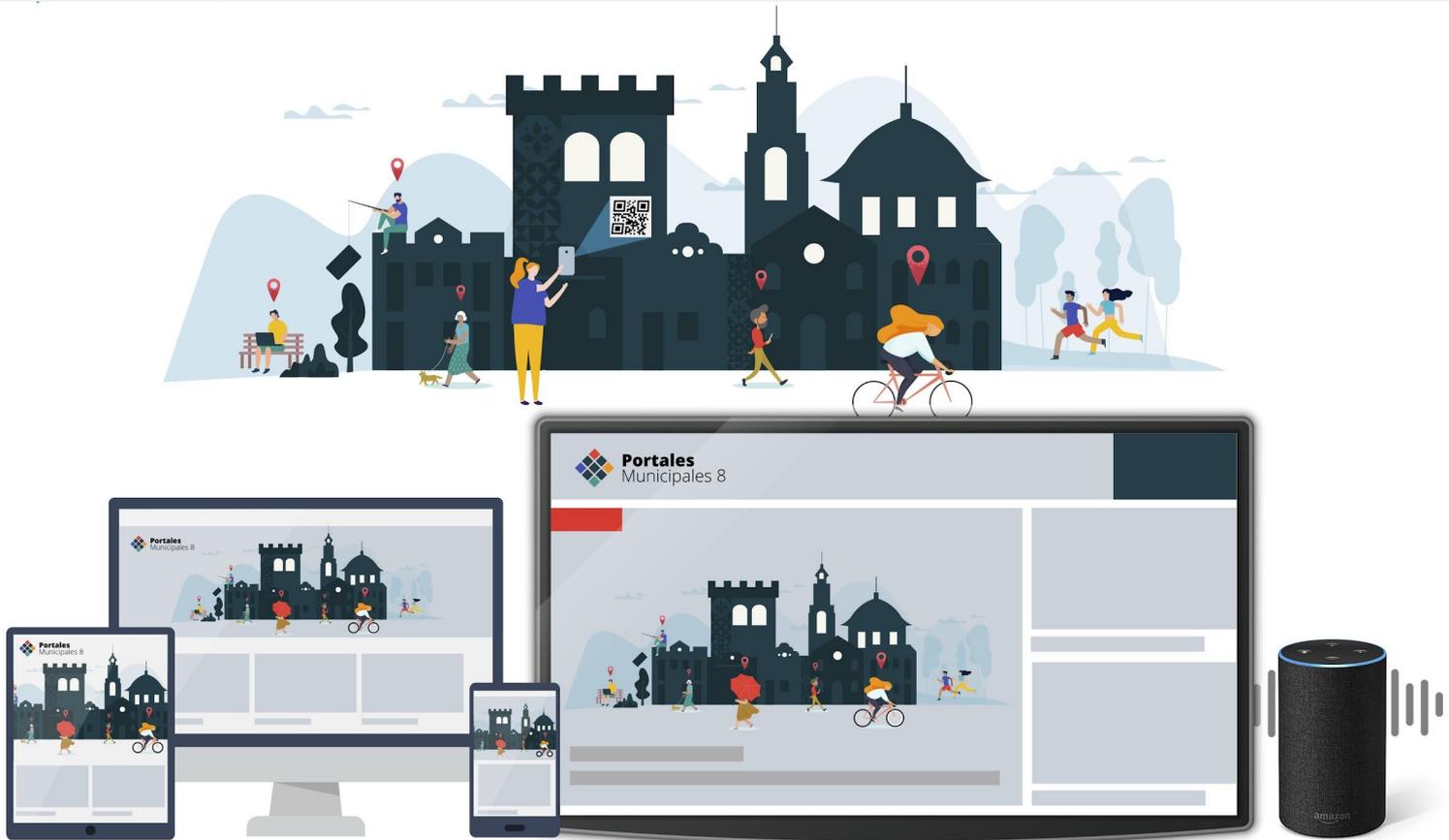
VALUE

Digital ZiTY es un producto desarrollado por **Digital Value**

Avenida Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

SIM

Sistema de Información Municipal



Arquitectura

*!!Vo tpm p dpoufojep,
nÿmujqmft ejtqptjujwpt/*

Información Municipal

A través de la Web Municipales se informa de los servicios públicos, los planes PGOU, las ordenanzas, las cartas de servicio, la información de participación y de transparencia. En el portal se publican las noticias y la agenda de la Entidad Local y de la población. Desde ellas se accede a la sede electrónica, al perfil del contratante, a la carpeta ciudadana o a las redes sociales. Ofrecen información turística; toda la información de interés del ciudadano o el visitante. Y son, en definitiva, el mejor canal para la comunicación con la ciudadanía.

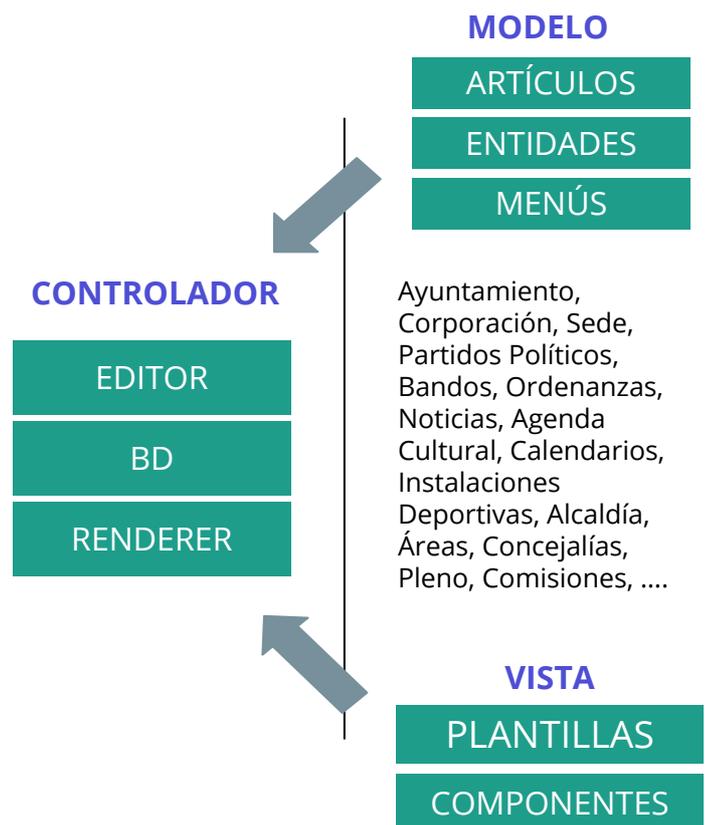
Zity desarrolla todas estas posibilidades a la vez que plantea una arquitectura de la información que permite abrir la información para su reutilización, y su distribución a través de otros canales, y aportando las herramientas de gestión adecuadas.

Difusión de la información

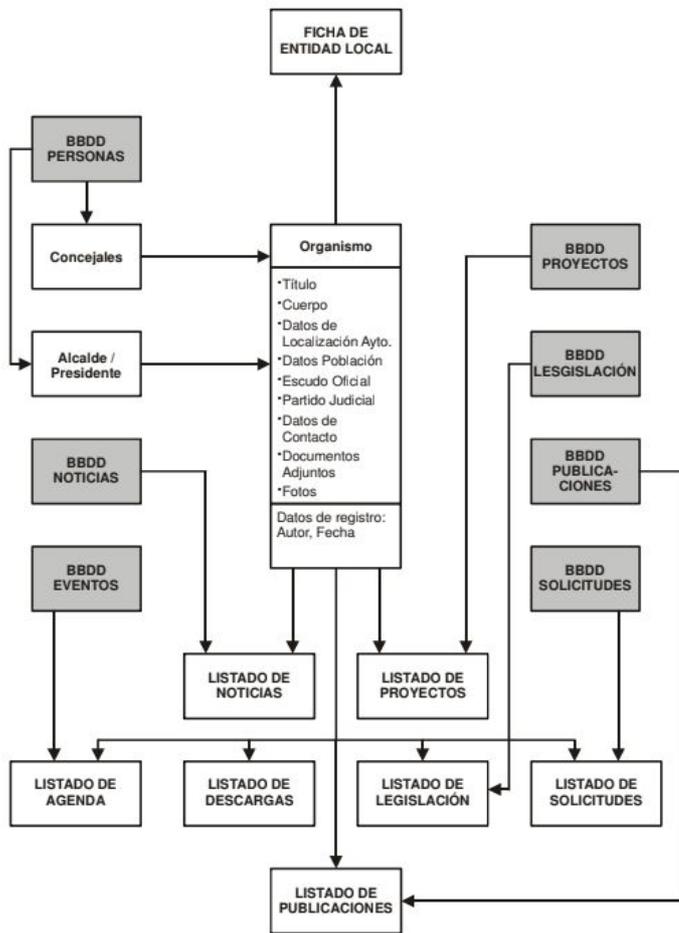
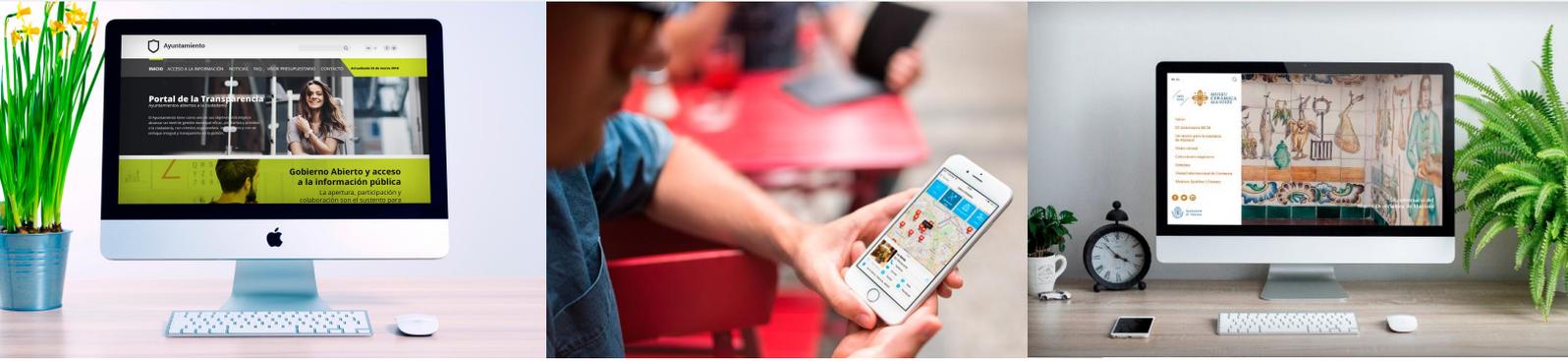
SIM incorpora herramientas para la difusión de la información municipal a través de distintos canales, la Web y el APP Municipal, pero también a través de pantallas informativas, o altavoces inteligentes.

Información accesible

La separación de información y presentación, permite construir vistas de accesibilidad mejorada que adaptan la difusión de la información a cada contexto de uso, creando webs y apps, y soluciones de información en general, completamente accesibles.



PÁGINAS = PLANTILLA + COMPONENTES



Fácil de mantener y actualizar

Toda la información contenida en el SIM es fácilmente mantenible y actualizable. Desde la misma pantalla en que se consulta la información, y una vez acreditado el usuario como autorizado,, puede editar, crear o eliminar artículos, documentos, eventos de la agenda, formularios, y establecer relaciones entre ellos.

Arquitectura

La arquitectura del SIM distingue tres niveles, la información modelada para asegurar su conservación y mantenimiento, el controlador o gestor de contenido que facilita la interoperabilidad y la explotación de la información, y por último la visualización de la información que permite su difusión a través de múltiples dispositivos.

Cada uno de estos sistemas, completamente identificables y desacoplados, garantiza la interoperabilidad la solución y la integración con otros sistemas municipales.

Modelado de la Información

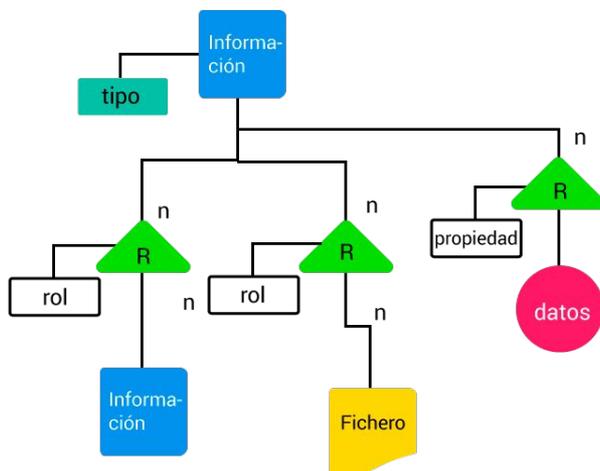
En ZiTY el protagonista es el Contenido. Para ello dispone de modelos de datos, y de procedimientos de acceso y manipulación de la información de forma abierta y reutilizable.

Esto asegura la perdurabilidad de la solución, protegiendo el esfuerzo necesario para la recopilación, organización y carga de la información.

Gestión de la Información

SIM incorpora un modelo de datos muy versátil, donde las relaciones entre los elementos juegan un papel principal, y donde los textos, archivos y datos se combinan para formar elementos de información interoperables.

Estas relaciones entre elementos de información, que permiten formar estructuras de información más complejas, tienen un papel tan destacado que también llamamos a SIM *Conecta*.



Modelado de Datos

Está formado por tres elementos básicos

- Artículos
- Entidades
- Menús

Los textos, archivos y datos se combinan para formar elementos de información interoperables.

Las relaciones entre elementos de información, que permiten formar estructuras de información complejas que permiten modelar la realidad municipal.

Repositorio Centralizado

La información, normalizada y estructurada utilizando modelos públicos y conocidos, se almacena en un repositorio centralizado desde donde se hace disponible a todas las aplicaciones y servicios que la utilizan y explotan.

Organigrama

Corporación Municipal

Bolsas y Contratación

Normativa

Edificios y Sedes

Normativa

Ordenanzas

Reglamento

Cartas de Servicio

Directorios

Asociaciones

Escuelas Municipales

Comercio Local

Transparencia

Información Presupuestaria

Contratación

Datos Abiertos

Cultura y Turismo

Patrimonio

Rutas

Actividades

Y mucho más...

Componentes

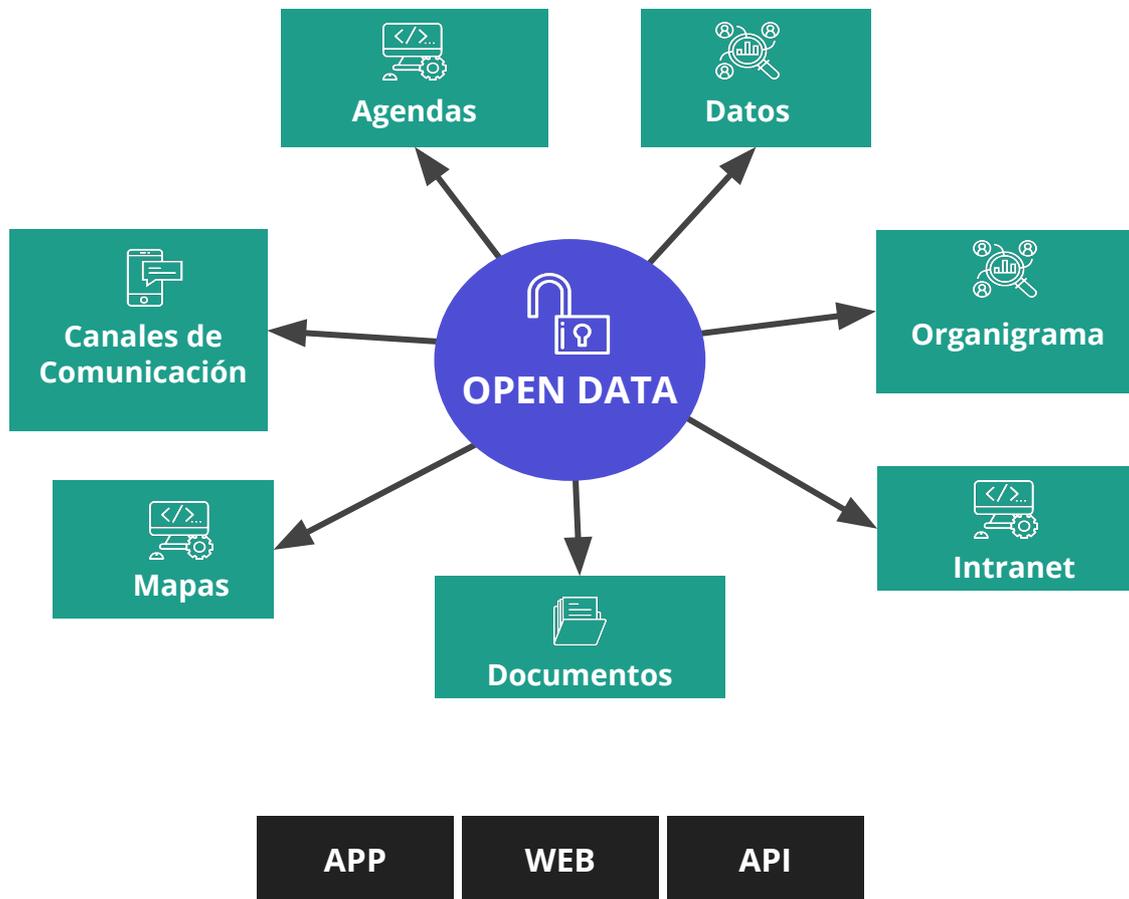
Una Solución Integrada

Todos los elementos de Zity están integrados compartiendo la base de datos de contenidos, los usuarios y permisos, los mismos modelos de datos y tecnologías alineadas completamente con las mejores prácticas conocidas.

Los Componentes

Para cada tipo de información se ofrecen Componentes que trasladan cada información o cada servicio a los distintos canales de difusión y dispositivos.

Todas las interfaces incorporan elementos de accesibilidad para que las personas con discapacidad puedan hacer un uso completo de ellas.

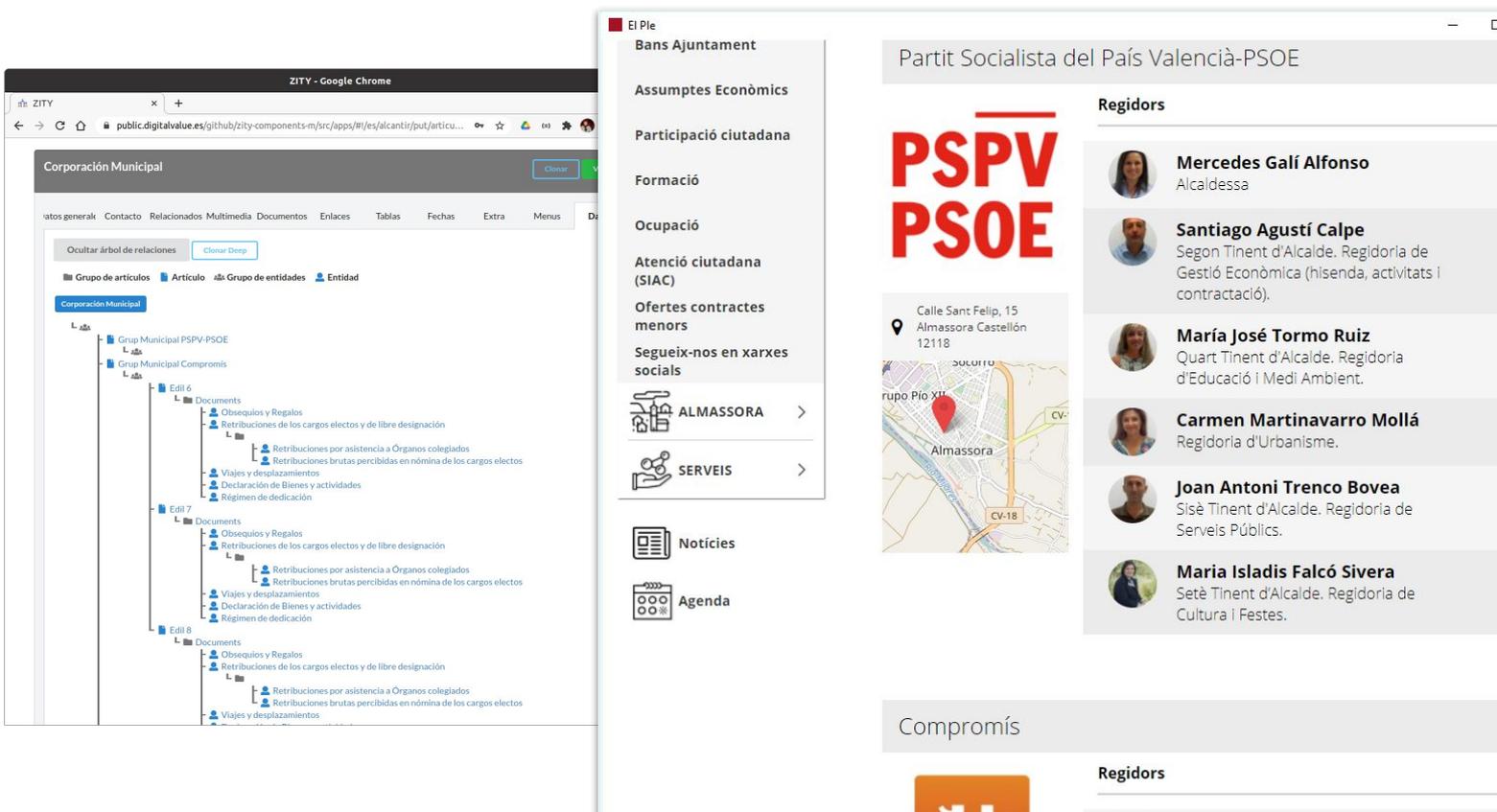


COMPONENTE

Organigrama

El organigrama es una relación de informaciones muy común que se establece por relación entre distintas entidades.

La siguiente imagen muestra un organigrama de grupos municipales relacionado con cada uno de los concejales que lo componen.

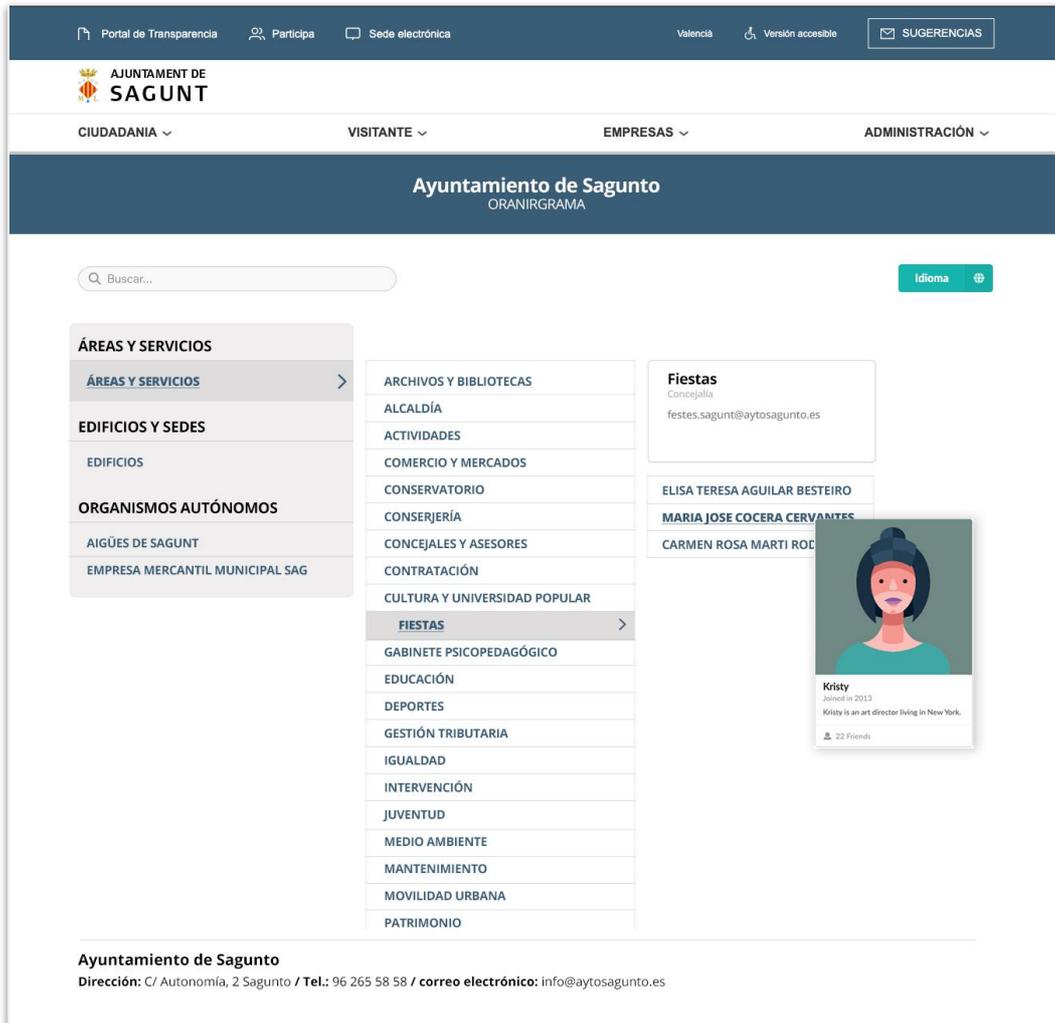


The screenshot displays the ZITY web application interface. On the left, a tree view titled 'Corporación Municipal' shows the organizational structure, including 'Grup Municipal PSPV-PSOE' and 'Grup Municipal Compromís', with sub-items for 'Edifi 6', 'Edifi 7', and 'Edifi 8'. The main content area shows the 'Partit Socialista del País Valencià-PSOE' page, featuring the party logo, a map of Almassora, and a list of council members (Regidors) with their names and roles.

Regidors	
	Mercedes Galí Alfonso Alcaldeessa
	Santiago Agustí Calpe Segon Tinent d'Alcalde. Regidoria de Gestió Econòmica (hisenda, activitats i contractació).
	María José Tormo Ruiz Quart Tinent d'Alcalde. Regidoria d'Educació i Medi Ambient.
	Carmen Martinavarró Mollá Regidoria d'Urbanisme.
	Joan Antoni Trencó Bovea Sisè Tinent d'Alcalde. Regidoria de Serveis Públics.
	Maria Isladis Falcó Sivera Setè Tinent d'Alcalde. Regidoria de Cultura i Festes.

Organigrama polític del portal almassora.es

Este modelo resulta muy expresivo y recurrente ya que permite componer nuevos tipos de información para registrar presupuestos, liquidaciones, ejecuciones presupuestarias, información de tesorería, información de transparencia de altos cargos, plenos, actas, normativa, edictos, resoluciones, dictámenes, bolsas de empleo, procesos de contratación, elaboración de normativa, y tramitación de expedientes... y así hasta completar un extenso y variado catálogo de información.



Organigrama para el Ayuntamiento de Sagunto

Nuestros **directorios y organigramas** en línea suelen tener la misma funcionalidad, y ofrecen información comercial o personal basada en una ubicación o categoría. Muchos ayuntamientos necesitan directorios en línea para fines tanto internos como externos.

Organigramas y directorios que sirven como bases de datos fáciles de usar, donde proporcionan barras de búsqueda, imágenes, información de ubicación y detalles de contacto. En la mayoría de los casos, se ve un mapa con la localización de la entidad y el usuario pueda encontrar la ubicación de cualquier recurso.



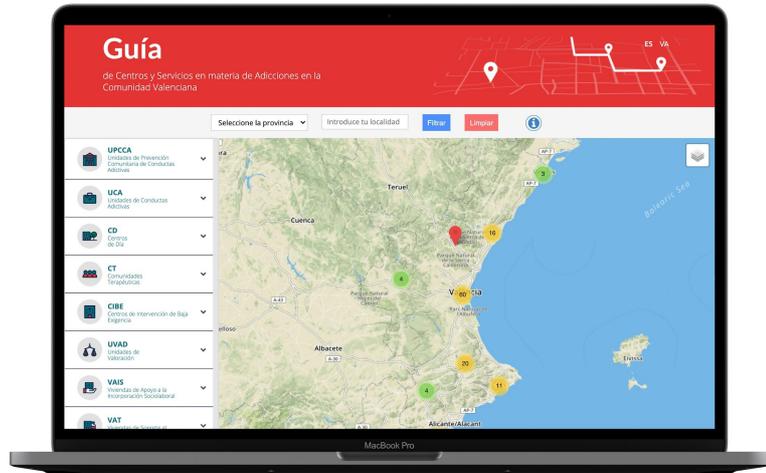
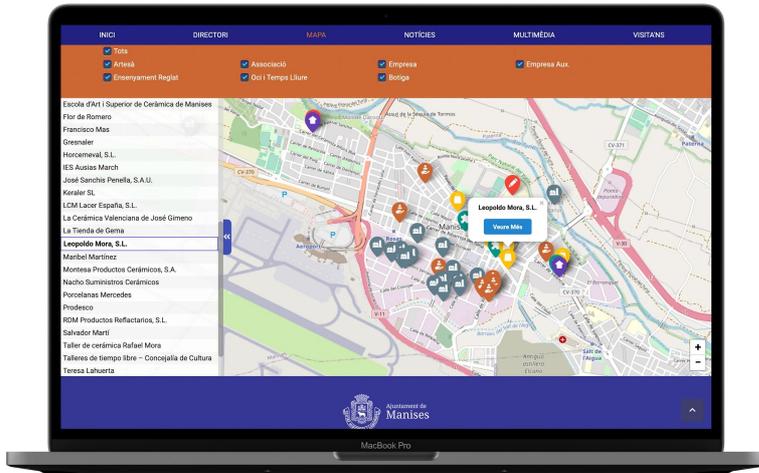
Detalle Organigrama Ayuntamiento de Sagunto

COMPONENTE

Mapas

Mapas detallados para descargar la información de la entidad y localizarla fácilmente.

Hay múltiples opciones, desde encontrar una tienda o asociación a planificar rutas, realizar un seguimiento de las actividades, guiarte por un museo escuchando una audioguía e incluso compartir el recorrido con tus contactos.



Mapa de entidades para el portal manisesesceramica.es

Mapa de entidades para el portal manisesesceramica.es



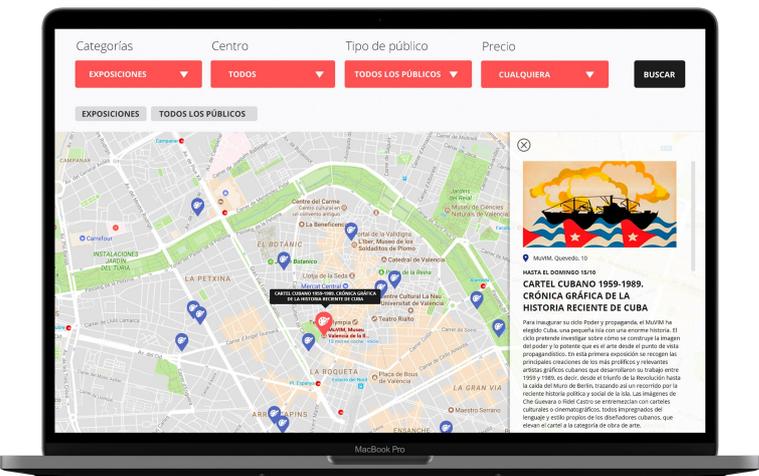
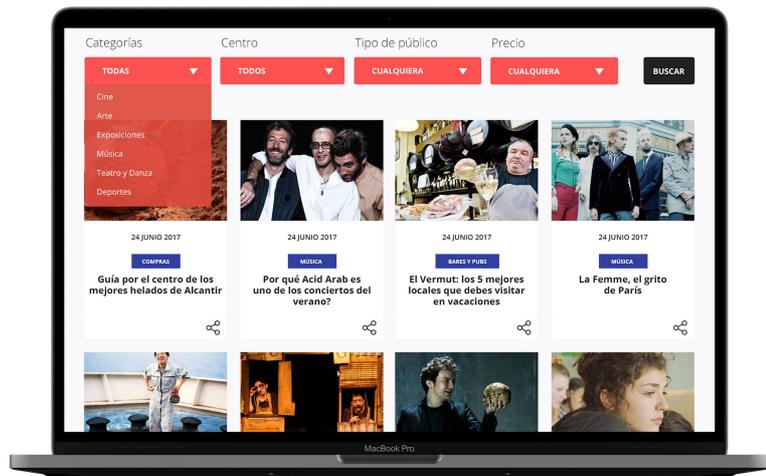
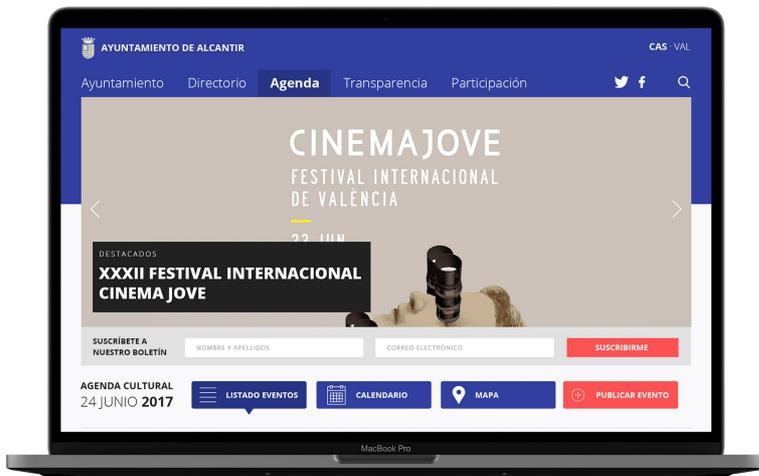
Equipos de gobiernos representados en el plano

COMPONENTE

Agendas y calendarios

La mejor forma de añadir eventos a los portales y las apps móviles a calendarios y agendas con múltiples funciones.

Ofrecen diferentes tipos de visualización, según se consulten en el móvil o en pantalla. Los eventos pueden representarse en forma de listado, de calendario mensual o tipo ruleta. Disponen de un buscador

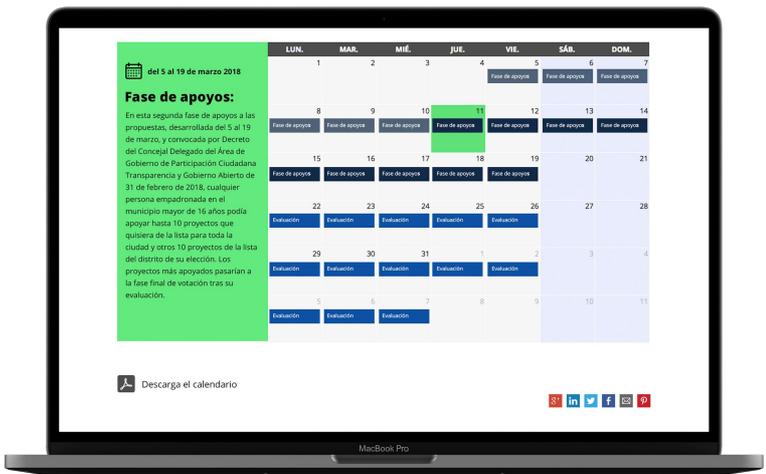
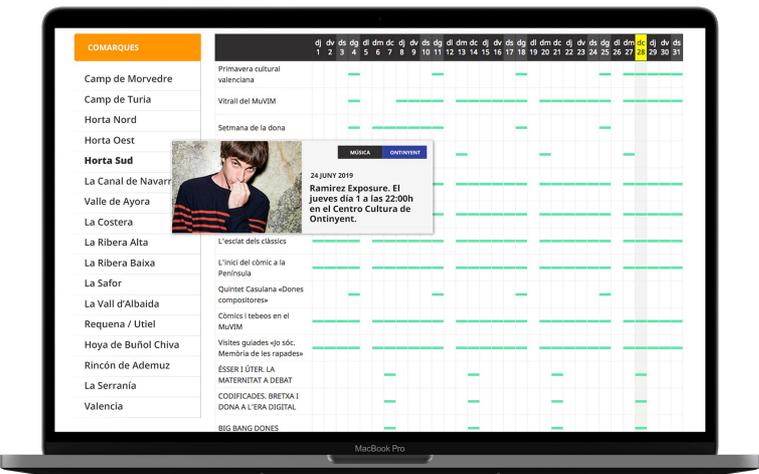
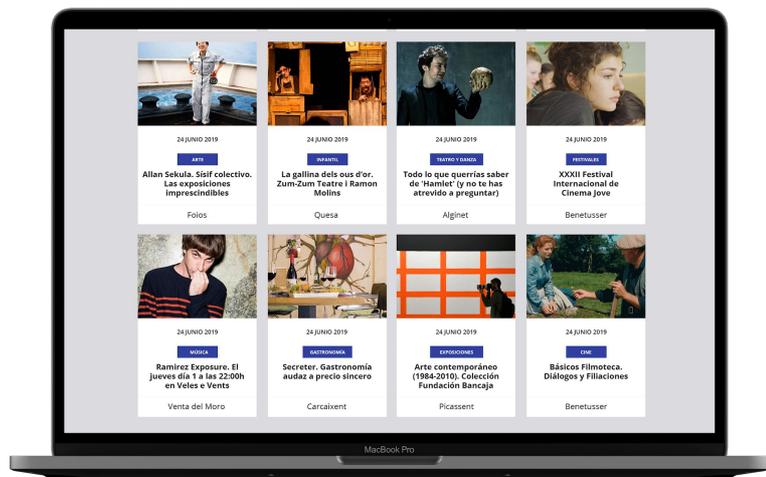
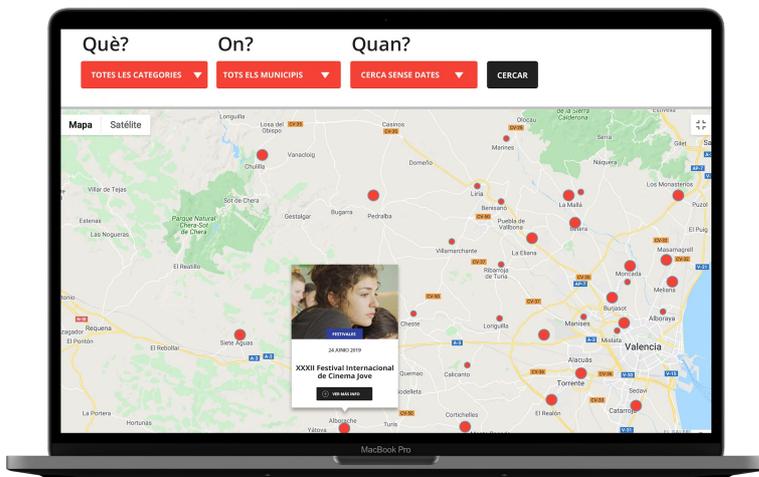


Características

Lo mejor de este **componente** es que te ayuda a administrar y editar los eventos de forma muy sencilla. Te permite publicar **mapas con la ubicación de los eventos**, añadir **reservas de entradas**, **cita previa** y módulo de **pasarela de pago**. La opción de **múltiples usuarios** permite que cualquiera con un usuario tipo "editor" pueda dar de alta eventos vinculados con su actividad o categoría. Por ejemplo los responsables del Teatro pueden publicar su programación en la Agenda municipal utilizando su usuario y contraseña.

Todas las agendas y calendarios disponibles en la plataforma se adaptan a cualquier dispositivo (**responsive design**), para ello utilizamos la vista tipo **mosaico** que hace que la navegación en los móviles resulte mucho más fácil.

Otra de las características es que son compatibles con **Google Calendar** y disponen de funciones para **compartir en redes sociales** para poder conectar con los contactos de los usuarios.



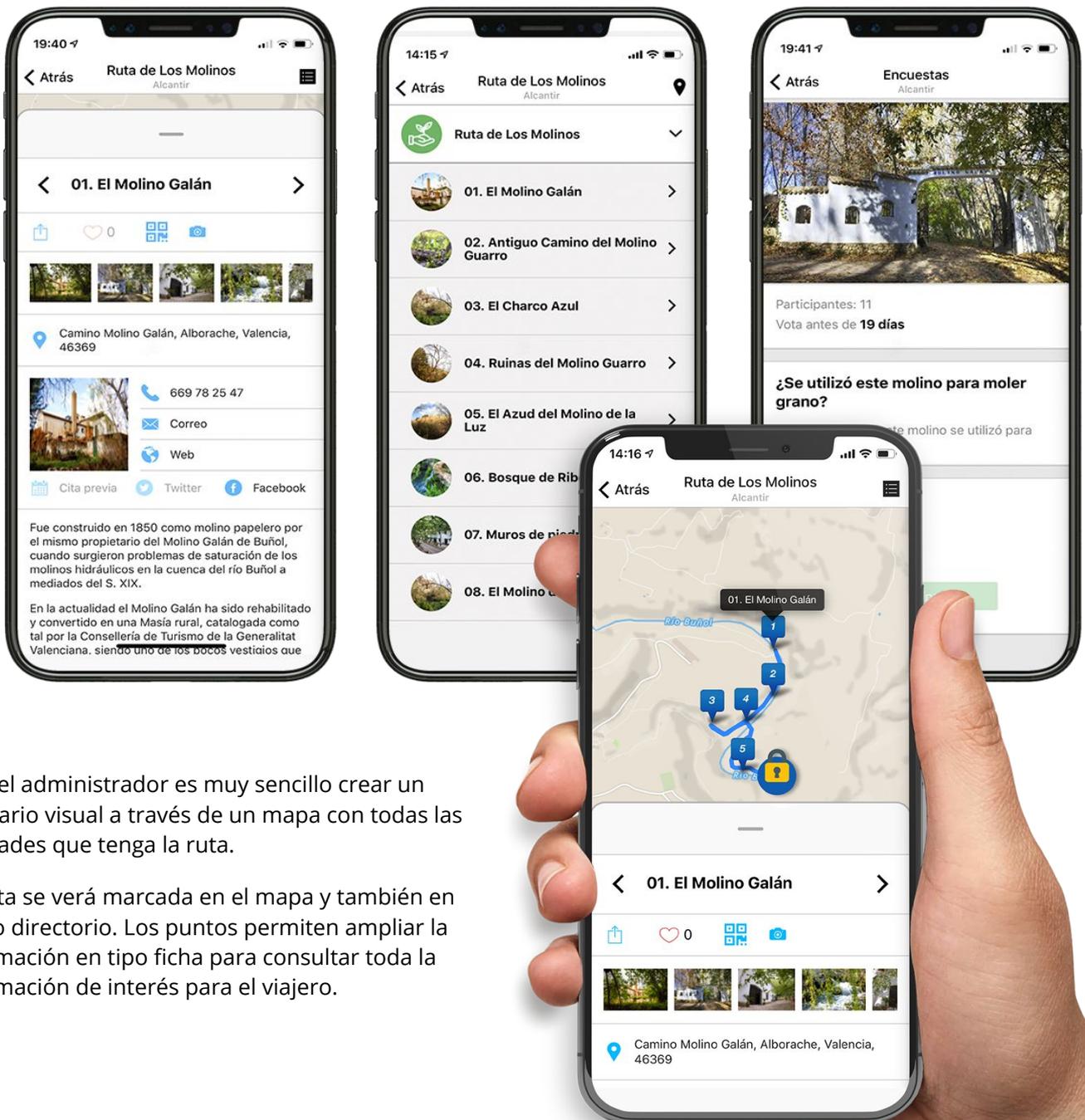
COMPONENTE

Rutas turísticas y gamificación

La aplicación móvil permite crear rutas turísticas personalizadas y planificar los viajes.

Una app dinámica pensada para que los usuarios puedan valorar las rutas, descubrir planificar y coordinar su viaje. También pueden buscar cualquier entidad como hoteles, restaurantes, puntos de interés; explorar las experiencias recomendadas o invitar a sus contactos.

Ruta Misteriosa "Los Molinos de "Alborache"

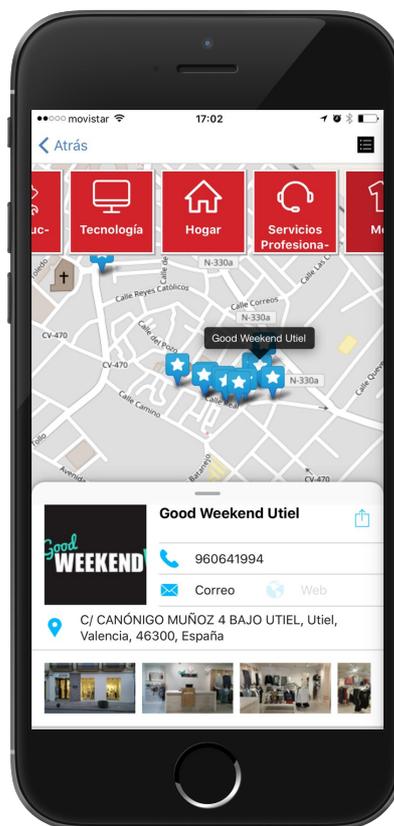


Para el administrador es muy sencillo crear un itinerario visual a través de un mapa con todas las entidades que tenga la ruta.

La ruta se verá marcada en el mapa y también en modo directorio. Los puntos permiten ampliar la información en tipo ficha para consultar toda la información de interés para el viajero.



Rutas de navegación



Comercio Local



Gestión del patrimonio



Entidades y Etiquetas

Permiten representar, explotar, y poner en valor, toda la información del SIM.

Etiquetas como: Castillo, Fuente, Patrimonio, Naturaleza, Ermita, Iglesia, Policía, Entidades Financieras, Panadería, Farmacia, Servicios Profesionales, Biblioteca, Transporte, Gasolinera, Comercio,

Utilizamos la **gamificación o ludificación** para convertir la aplicación en una herramienta divertida y de interés para los visitantes.

El objetivo es conseguir que la app sea un reclamo y de un extra de motivación potenciando el turismo del municipio.

Quant saps del nostre municipi?

Descarrega't l'APP Oficial Sot de Chera!

Participa en l'enquesta que hem preparat i podràs guanyar una tauleta Samsung

www.sotdechera.es

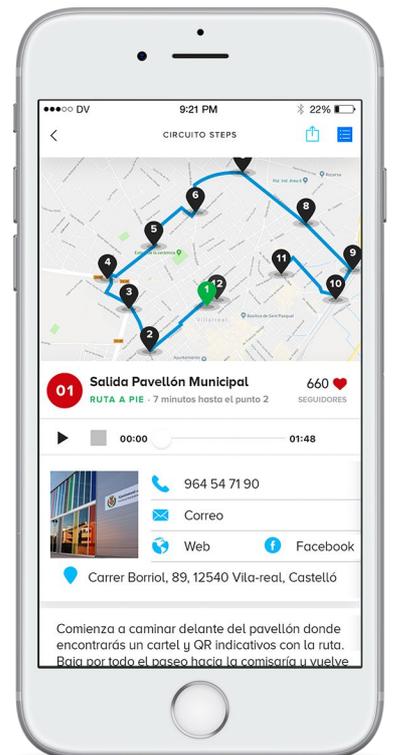
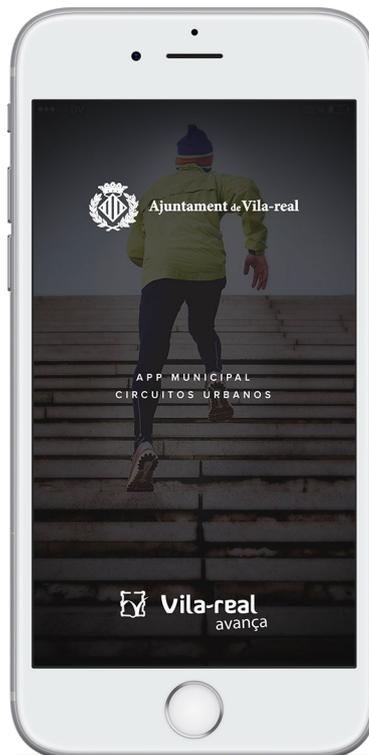
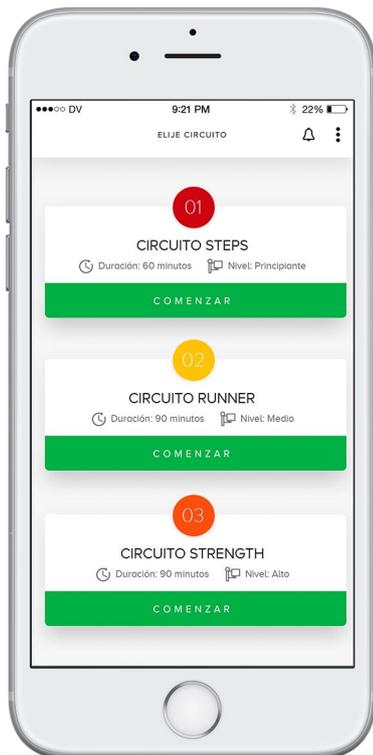
Sorteig vàlid fins al dia xx de xxxx de 2021. Entre tots els participants de l'enquesta se sortejarà una tauleta Samsung valorada en més de 200 euros. Per a més informació visita la nostra web o app oficial de l'ajuntament.

Un ejemplo de gamificación es el **Concurso realizado a través de la APP municipal de Sot de Chera** en el que los vecinos pueden participar en una encuesta tipo trivial. Entre todos los participantes se sortea una tablet, consiguiendo así la **participación y dinamización** de la aplicación entre la ciudadanía.

O también La APP de **Circuitos Urbanos**, la herramienta digital perfecta para que tanto lo vecinos como los visitantes disfruten al máximo del municipio.

Ofrece **recomendaciones** sencillas a los usuarios y **fomenta la participación**, no solo a la hora de comentar sino que también ofrece la posibilidad de subir fotografías que hayan hecho a lo largo del recorrido, escanear códigos QR que se encuentren a su paso y motivarles con retos y niveles.

Lo que buscamos con la gamificación es **potenciar el turismo activo** del municipio, la **actividad física y la participación**. Aplicaciones dinámicas, vivas y en constante crecimiento que se hacen grandes gracias a los usuarios y a la comunidad.



COMPONENTE

Catalogación y señalética

Culminamos el trabajo de catalogación, digitalización y señalética.



Junto al ayuntamiento nos encargamos de **geolocalizar y diseñar** toda la señalética necesaria para que las rutas funcionen. Para ello decoramos las rutas instalando **paneles, vinilos informativos o QR**.

Todos los materiales y herramientas necesarias para que la APP funcione y quede integrada y sincronizada con los recorridos.

Equipa tu Tourist Info con pantallas interactivas enlazadas con la APP municipal

Códigos QR en la señalización de edificios oficiales, servicios públicos, comercio local, asociaciones o rutas y senderos. La mejor forma de acceder a **recursos digitales turísticos, patrimoniales o de información municipal** y enlazarla con contenidos digitales.

Nos encargamos de realizar tu **proyecto de señalización interpretativa** y de proponer el mejor formato y material para los QR dependiendo del tipo de servicio.



Características:

- Geolocalización
- Rutas interactivas
- Información extra: niveles, dificultad, tiempo, distancia...
- Instalación y diseño de paneles informativos
- Instalación de los puntos de la ruta mediante señalización de QR

COMPONENTE

Punto Violeta Virtual

El **Punto Violeta Virtual** es un botón de alarma integrado dentro de la **APP Municipal** para poder pedir ayuda, denunciar situaciones o entornos desfavorables y participar en la protección de las víctimas y contra el abuso y acoso.

El servicio de incidencias está disponible para la ciudadanía tanto a través de la APP en dispositivos móviles como en el portal municipal.

Cada vez que se utilice se recibe la incidencia automáticamente avisando a la policía local y a los Servicios Municipales del Ayuntamiento, identificándola y ubicándola mediante GPS.

Con este servicio se busca la participación a través de una de nuestras herramientas tecnológicas más utilizadas por los ayuntamientos para ofrecer un entorno seguro y en contra de las agresiones machistas.



Punto Violeta Virtual
del Ayuntamiento de Benetússer

*Solicita ayuda
Denuncia
Protegete*

Ajuntament de Benetússer

4:21 Incidencias Ayuntamiento de Benetússer

Categoría

- ruta peligrosa por falta iluminación
- ruta peligrosa por increspicias
- otros motivos

Añade una descripción

Enviar >

Chat Bot IA

ZiTY incorpora un interfaz conversacional, Chatbot, que explota toda la información contenida en la web, utilizando un motor de Inteligencia Artificial IA.

Este tipo de sistemas de acceso a la información son cada día más populares, ya que ofrecen un experiencia de uso muy reconocible, un proceso de comunicación natural, que permite el acceso a todas las personas.

La organización de la información en el IMS como contenido semántico, posibilita esta funcionalidad, y extendiendo la posibilidades del sistema hacia el futuro.



Lenguaje AIML para modelado de la base de datos de conocimiento del ChatBot. Entre las habilidades incluidas está la interrogación del contenido del IMS, y el acceso a todos los servicios ZiTY.

El Chatbot incorpora un editor de conversaciones que permite ir formando el motor conversacional con nuevos contextos de interpretación y conversación. Y viene cargado con las habilidades para gestión de los distintos servicios ZiTY, solicitar una cita, enviar un aviso, o una solicitud, o consultar el estado de cualquier gestión iniciada a través de la Plataforma.

Bots

Iñaki gabilondo

Digitillo

Crear nuevo

Generador de bots

Previsualización
Guardar
Eliminar

Información del bot

Nombre * <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Digitillo"/>	Municipio * <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="digitalvalue"/>
---	---

Conversación

Mensaje inicial <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="Hola, soy Dígito, el asistente virtual de Digital Value"/>	skills <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="citaprevia x"/>
--	--

mainmenu menutransparencia participacion citapreviainfo +

Respuesta predeterminada <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 100px;"> <p>Puedo ayudarte con los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Reservar una cita para un webinar Consultar información de la página web (Participación, Accesibilidad, Cita previa, Transparencia, Visor) Consultar información sobre mis desarrolladores (quien somos ,a que nos dedicamos...) </div>	Tipo <input style="width: 95%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="menu"/>
---	--

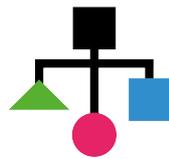
Patrones operador	Eliminar Editar
Acción	
Patrones empresa , digital , quien sois , quienes sois , quien	Eliminar Editar
Acción msg:Esta web ha sido desarrollada por Digital value. Para saber más información sobre nosotros consulta en su página web	
Patrones pedir una cita , reserv , pedir cita	Eliminar Editar

PANEL DE CONTROL

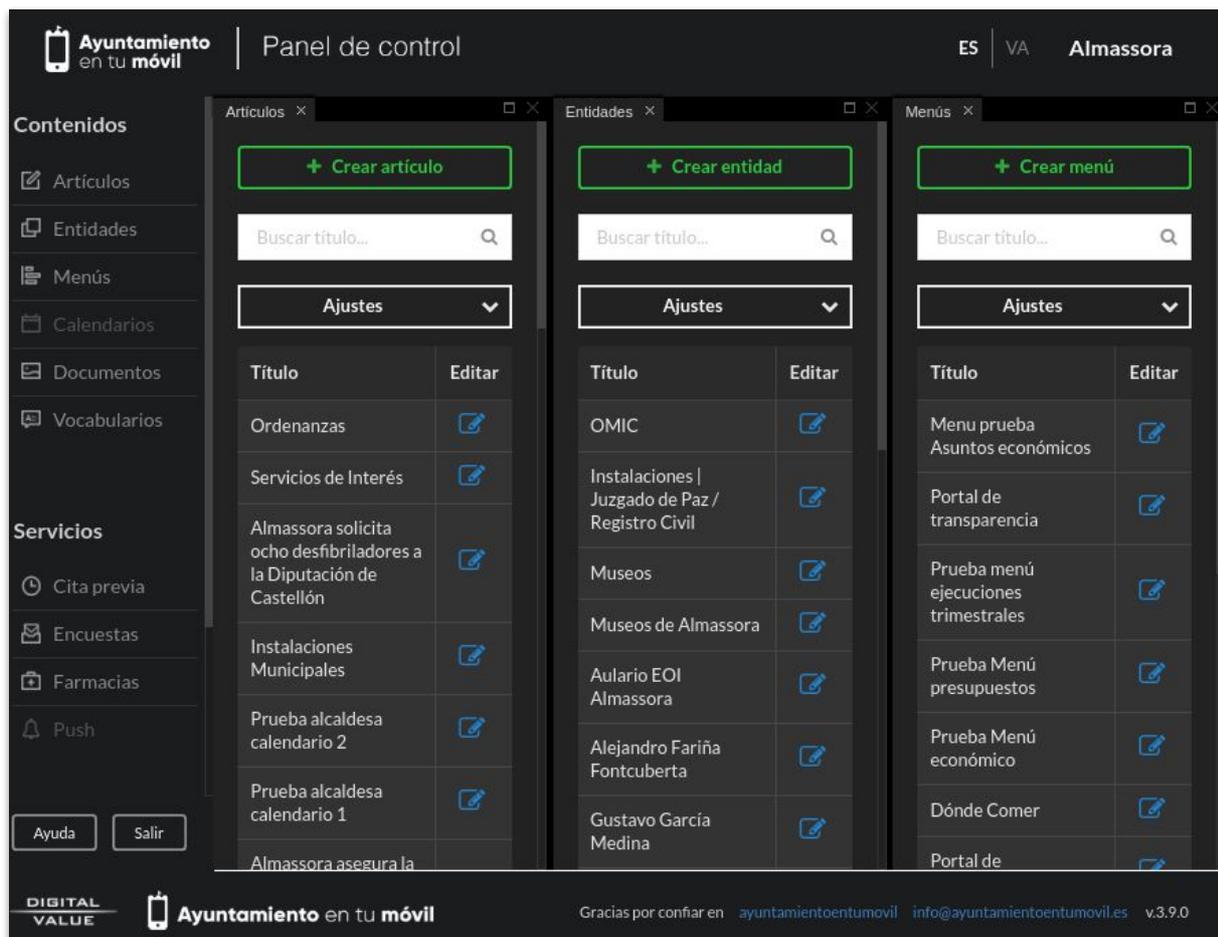
Conecta SIM. Editor de Contenidos

Es una herramienta para **recoger, organizar, almacenar, utilizar, y difundir** la información Municipal a través de la web y aplicaciones en dispositivos móviles, y en escritorios, y para su explotación, en un escenario de interoperabilidad y datos abiertos.

Se gestiona a través de un panel de control que permite: crear contenido, definir tipos y vocabularios, gestionar usuarios y permisos, y crear y mantener la información municipal.



conectaSIM



Ayuntamiento en tu móvil | Panel de control ES | VA | Almassora

Contenidos

- Artículos
- Entidades
- Menús
- Calendarios
- Documentos
- Vocabularios

Servicios

- Cita previa
- Encuestas
- Farmacias
- Push

Ayuda | Salir

Artículos		Entidades		Menús	
+ Crear artículo		+ Crear entidad		+ Crear menú	
Buscar título...		Buscar título...		Buscar título...	
Ajustes		Ajustes		Ajustes	
Título	Editar	Título	Editar	Título	Editar
Ordenanzas		OMIC		Menu prueba Asuntos económicos	
Servicios de Interés		Instalaciones Juzgado de Paz / Registro Civil		Portal de transparencia	
Almassora solicita ocho desfibriladores a la Diputación de Castellón		Museos		Prueba menú ejecuciones trimestrales	
Instalaciones Municipales		Museos de Almassora		Prueba Menú presupuestos	
Prueba alcaldesa calendario 2		Aulario EOI Almassora		Prueba Menú económico	
Prueba alcaldesa calendario 1		Alejandro Fariña Fontcuberta		Dónde Comer	
Almassora asegura la		Gustavo García Medina		Portal de	

DIGITAL VALUE | Ayuntamiento en tu móvil | Gracias por confiar en [ayuntamientoentumovil](#) | [info@ayuntamientoentumovil.es](#) | v.3.9.0

Gestión de Contenidos

El gestor de contenidos, propio de ZiTY, permite crear, editar o eliminar cualquier contenido o relación entre contenidos del repositorio centralizado.

ÁREAS Y SERVICIOS

[Clonar](#)
[Volver](#)

General Contacto Relacionados Multimedia Documentos Enlaces Tablas Fechas Extra Menus Datos

Relacionados

Añadir Relación Entidades
Añadir Relación Artículos

Entidades Relacionadas

▼
relación sin nombre (entidades)

1 ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS ▲ ▼	2 ALCALDÍA ▲ ▼	3 ACTIVIDADES ▲ ▼
4 COMERCIO Y MERCADOS ▲ ▼	5 CONSERVATORIO ▲ ▼	6 CONSERJERÍA ▲ ▼
7 CONCEJALES Y ASESORES ▲ ▼	8 CONTRATACIÓN ▲ ▼	
9 CULTURA Y UNIVERSIDAD POPULAR ▲ ▼	10 FIESTAS ▲ ▼	
11 GABINETE PSICOPEDAGÓGICO ▲ ▼	12 EDUCACIÓN ▲ ▼	13 DEPORTES ▲ ▼
14 GESTIÓN TRIBUTARIA ▲ ▼	15 IGUALDAD ▲ ▼	16 INTERVENCIÓN ▲ ▼
17 JUVENTUD ▲ ▼	18 MEDIO AMBIENTE ▲ ▼	19 MANTENIMIENTO ▲ ▼
20 MOVILIDAD URBANA ▲ ▼	21 PATRIMONIO ▲ ▼	22 SMIC ▲ ▼
23 INTERVENCIÓN ▲ ▼	24 SAIC/PROP ▲ ▼	25 URBANISMO ▲ ▼

Buscador

crear nuevo

Título de la relación

🌐

Colección

Colapsado

Cuerpo

🌐

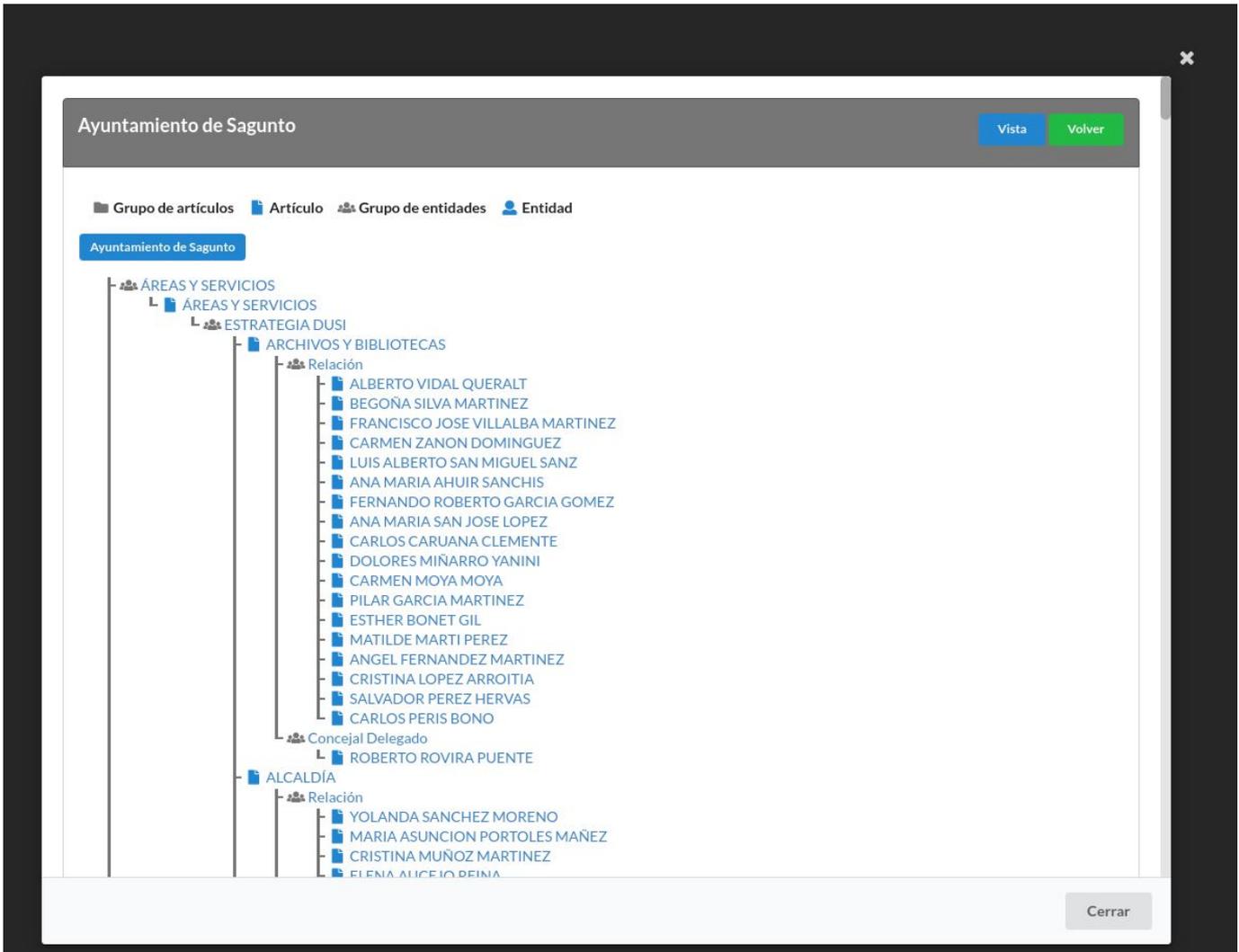
Eliminar

Guardar

Avda. Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

Relaciones

El gestor de contenidos aporta la dimensión de relación de todos los contenidos, lo que simplifica enormemente las gestión de los mismos..



Ayuntamiento de Sagunto

Vista Volver

Grupo de artículos Artículo Grupo de entidades Entidad

Ayuntamiento de Sagunto

- ÁREAS Y SERVICIOS
 - ÁREAS Y SERVICIOS
 - ESTRATEGIA DUSI
 - ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS
 - Relación
 - ALBERTO VIDAL QUERALT
 - BEGOÑA SILVA MARTINEZ
 - FRANCISCO JOSE VILLALBA MARTINEZ
 - CARMEN ZANON DOMINGUEZ
 - LUIS ALBERTO SAN MIGUEL SANZ
 - ANA MARIA AHUIR SANCHIS
 - FERNANDO ROBERTO GARCIA GOMEZ
 - ANA MARIA SAN JOSE LOPEZ
 - CARLOS CARUANA CLEMENTE
 - DOLORES MIÑARRO YANINI
 - CARMEN MOYA MOYA
 - PILAR GARCIA MARTINEZ
 - ESTHER BONET GIL
 - MATILDE MARTI PEREZ
 - ANGEL FERNANDEZ MARTINEZ
 - CRISTINA LOPEZ ARROITIA
 - SALVADOR PEREZ HERVAS
 - CARLOS PERIS BONO
 - Concejal Delegado
 - ROBERTO ROVIRA PUENTE
 - ALCALDÍA
 - Relación
 - YOLANDA SANCHEZ MORENO
 - MARIA ASUNCION PORTOLES MAÑEZ
 - CRISTINA MUÑOZ MARTINEZ
 - ELENA ALICE JOREINA

Tablas

El gestor de contenidos incorpora herramientas para gestionar información tabular, importar datos de hojas de cálculo, incluso enlazar con fuentes de datos dinámicas tabulares.

Ejercicio tablas y gráficas presupuestos INGRESOS 08

Eliminar
Clonar
Vista
Arbol de Relaciones
Volver

General Contacto Relacionados Multimedia Documentos Enlaces Tablas Fechas Extra Menus Datos

Grupos de Tablas

Añadir nuevo grupo de tablas

Tablas (antiguo) ▲ + Añadir tabla

Ingresos ✖

Titulo

Ingresos 🌐

und

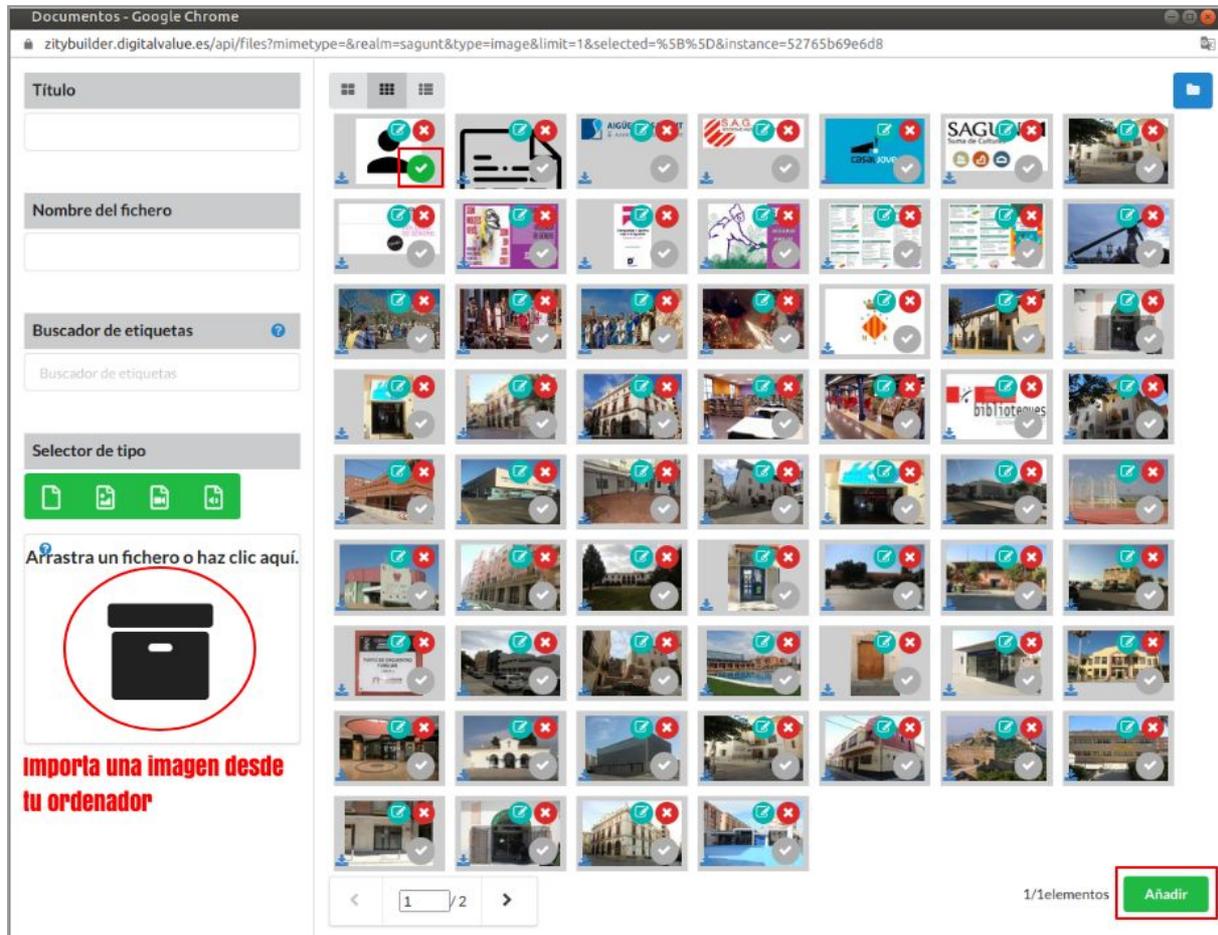
Añadir/Quitar Columnas

ID	Cuenta Ingresos	Importe	
1	IMPUESTOS DIRECTOS	2965700.00	
11	Impuestos sobre el capit	2825700.00	
+ 112	Impuesto sobre Bienes I	700.00	✖
113	Impuesto sobre Bienes I	2100000.00	
115	Impuesto sobre Vehícul	700000.00	
116	Impuesto sobre Increme	25000.00	
13	Impuesto sobre las Activ	140000.00	

Cerrar

Imágenes y Ficheros

Las imágenes y los archivos se gestionan de forma individualizada para asegurar que siempre están disponibles, y a la vez que se actualizan y se mantienen las versiones de la información que contienen actualizada.

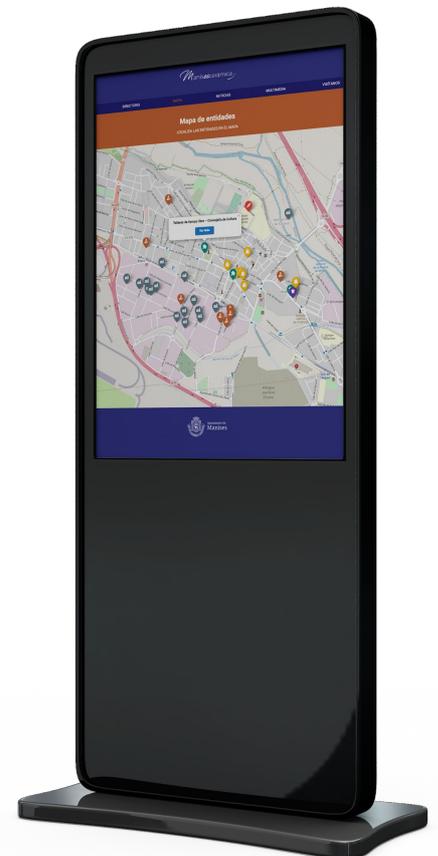


Pantallas

Puntos de información multimedia e interactivos. El mejor medio para ofrecer la información municipal en interiores y a pie de calle.

El **Digital Signage** ya está presente en muchos ayuntamientos, su diseño y la variedad de los contenidos dinámicos que ofrece hace que el ciudadano se sienta atraído convirtiéndose en uno de los sistemas de comunicación y participación más efectivos.

Además de información municipal pueden proporcionar cualquier servicio e información turística, realizar reservas, comprar entradas, acceder a servicios de comercio electrónico, encuestas, trámites administrativos...sin duda se ha convertido en una de las herramientas más versátiles para la gestión de la información y de los servicios municipales.



- Digital Signage y modo APP
- Quiosco interactivo en pantalla gran formato
- Mapas, rutas, directorios, galerías....

QR. Integración mundo virtual-real

Los QR suponen la forma más efectiva de conectar la información real y la virtual, en el momento que se necesita, en el contexto real en el que el usuario se encuentra.



Códigos QR en la señalización de edificios oficiales, servicios públicos, comercio local, asociaciones o rutas y senderos. La mejor forma de acceder a **recursos digitales turísticos, patrimoniales o de información municipal** y enlazarla con contenidos digitales.

Nos encargamos de realizar tu **proyecto de señalización interpretativa** y de proponer el mejor formato y material para los QR dependiendo del tipo de servicio.

La APP incorpora un **lector de códigos QR** para facilitar al usuario la realización de acciones como visitar **puntos de interés turísticos**, obtener información en **museos** o información municipal en lugares públicos como por ejemplo el **mercado municipal**.

También es utilizado actualmente para dirigir al usuario a **enlaces de interés** como por ejemplo el libro de fiestas, webs de turismo, web municipal, enlaces a vídeos, noticias, etc



Soportes:

- Folletos de mano
- Totems
- Adhesivos para comercios y hostelería
- Placas informativas



SIM · Sistema de Información Municipal

DIGITAL

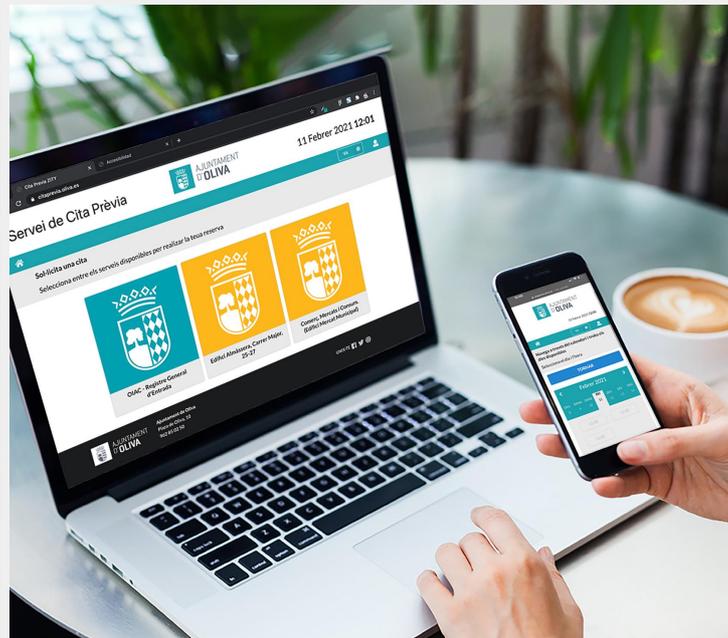
VALUE

Digital ZiTY es un producto desarrollado por **Digital Value**

Avenida Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

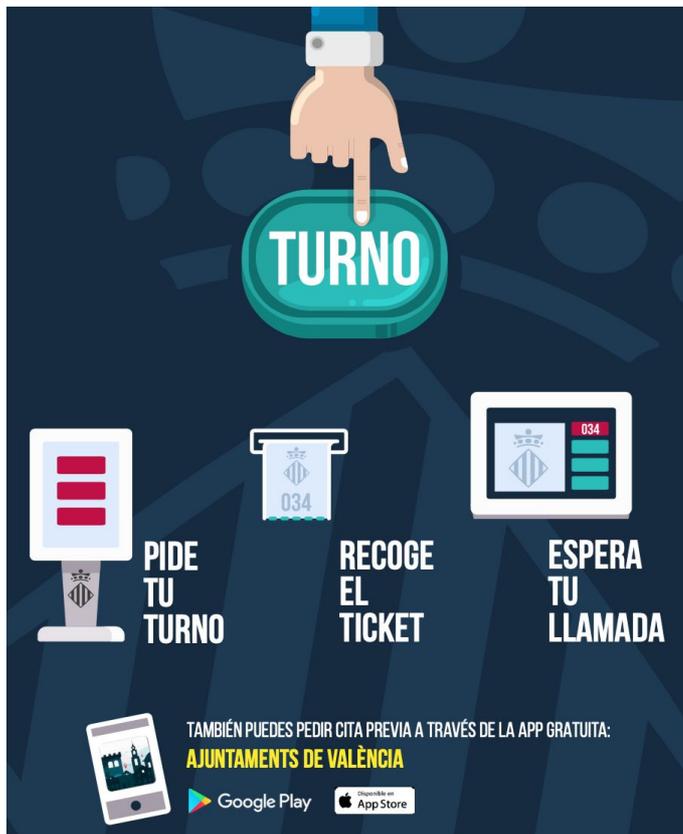
CRETA

Plataforma de Cita Previa y Reservas



CRETA. Cita Previa y Reservas

CRETA es una solución **Cloud 100%**, global y transversal para las entidades públicas. Es una herramienta versátil, sencilla de gestionar. Está compuesta por los módulos de **Cita Previa**, **Reservas**, **Entradas**, gestión de **Turnos** y colas, y **Autorizaciones** que únicamente requieran el requisito del registro previo.



CRETA es una herramienta muy versátil que puede incluirse en la Web, en la APP y en el kiosco interactivo. Incluye la gestión de horas de atención al ciudadano, confirmación de citas y reservas, y exportación de datos a *Google Calendar*.

CRETA aumenta la productividad, incrementando la eficiencia y mejorando la gestión de los recursos públicos para garantizar una mejor atención al ciudadano. Y permite cumplir con las recomendaciones sanitarias, disponiendo de un sistema de Cita Previa para el uso de espacios y servicios públicos.

Con la implementación de **CRETA** los usuarios pueden formalizar gestiones en tiempo real y en menos de 1 minuto durante las 24 horas del día y los 365 días del año.

Las reservas pueden realizarse desde la **web**, la **APP**, o con el equipamiento opcional como el **kiosco** expendedor de tickets, lector óptico para la lectura de entradas, o pantallas informativas.



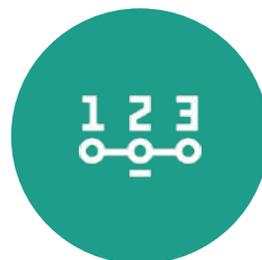
CITAS



RESERVAS



ENTRADAS



TURNOS



AUTORIZACIONES

Plataforma CRETA



Permite gestionar las colas de diferentes servicios o trámites y asignarlas a diferentes mesas (únicas o compartidas).



Análisis de datos y estadísticas en tiempo real (servicios más demandados, horas punta etc.) para poder mejorar la gestión interna del ayuntamiento.



Gestión de citas de manera masiva y/o por grupos de recursos.



Permite a cada funcionario que atiende en mesa gestionar su propio calendario de manera diaria, semanal o mensual.



Coordina las citas o reservas de los ciudadanos con sus calendarios individuales (Google Calendar).



El ciudadano puede pedir cita previa de cualquier servicio o recurso municipal desde la APP, la página web o presencialmente.

Servicios:

- Reserva de instalaciones deportivas o lúdicas (pistas de pádel, piscina municipal, paelleros, etc.).
- Reserva de Cita Previa con los responsables municipales, alcaldía o concejalías.
- Reservar Cita con recursos municipales: OAC, biblioteca, salas polivalentes, etc.
- Permisos de quemas.
- Museos, reservas y visitas guiadas.

· Cualquier otro tipo de trámite o servicio que el ayuntamiento ponga a disposición de la ciudadanía.

CRETA formaliza las citas sin intervención del personal del ayuntamiento, o con confirmación exprés. Además el sistema recuerda la cita automáticamente vía email y/o APP, y permite la cancelación de citas por el usuario.

Funcionalidades CRETA



Reserva de entradas y/o espacios deportivos a través del punto de información, la APP y la página web.



Correo y/o SMS de confirmación o notificación push (APP) al ciudadano sobre sus reservas.



Posibilidad de incorporar pasarela de pago para todos aquellos servicios que su reserva comporta un coste.



El módulo de gestión de colas integra y permite gestionar las colas de todos los servicios independientemente del volumen de estas.



Estipular en un mismo recurso que funcionario atiende en cada mesa (importante en servicios sociales).



Se pueden incorporar nuevos recursos después de la puesta en marcha de la plataforma.



Acceso a enlaces externos y otros portales de la administración (sede electrónica).



Consultar información municipal como noticias y eventos o realizar encuestas.

Panel de Control



Desde el panel de control el ayuntamiento autogestiona los recursos de la solución (servicios o espacio municipal reservable) y a los usuarios (funcionarios que atienden en mesa).

Permite dar acceso al usuario únicamente a su recurso, a uno o varios grupos de recursos o a la totalidad de los servicios.

Los recursos son todos aquellos servicios, personas, instalaciones, pistas deportivas, piscinas, etc., para los que se gestiona el acceso a la plataforma.

Una vez activada la plataforma **CRETA** siempre se podrán generar tantos recursos y usuarios como sean necesarios, organizándolos en grupos para una mejor gestión y así independizar los funcionarios y los negociados que atienden unos y otros.

En su creación podemos estipular los siguientes campos:

- Si es necesaria confirmación por parte del funcionario.
- Tipo de recurso (espacio, cita, permiso).
- Descripción.
- Imagen.
- Máximo de reservas por persona.
- Pasarela de pago.
- Número de asientos o mesas que atienden simultáneamente.
- Tiempo de duración de cada cita.

Recursos

Son todos aquellos servicios, personas, instalaciones, pistas deportivas, piscinas, etc... para los que se gestiona el acceso a través de la Cita Previa.

La creación y configuración de nuevos recursos es muy sencilla. Se realiza desde un panel web desde el que el Ayuntamiento se autogestiona todos los aspectos de la solución.

CITA PREVIA

Panel de Servicios | Cita Previa | admin.alcantir | alcantir

Cita previa, Reservas de instalaciones, y Autorizaciones

Gestiona las reservas de instalaciones y las citas previas con el personal del ayuntamiento desde el siguiente panel de control. Puedes crear grupos para ordenar las diferentes categorías

- Pistas de Pádel**
 - Pista de pádel 1
- Pádel**
 - Pista 1
 - Pista con Dropdown
- Teatros**
 - Teatro (Trolls 2 la gira)
 - Taller de guitarra
- Cita Previa Concejales** (highlighted)
 - Miguel Ángel Fernández
 - Begoña Casals
- Cita Previa Ayuntamiento**
- Reserva de Pistas APP Alcantir**

Volver a Selector de Recursos

Administración del recurso: Miguel Ángel Fernández

Miguel Ángel Fernández
Selecciona un día y una hora disponible para pedir tu cita con el alcalde de Alcantir

Tipo: Cita **Publicado** ✗ Autoconfirmado ✗ Slots concurrentes ✗ Asientos: 1

✗ Pasarela de pago

Mes actual	
30	0
SLOTS	RESERVAS ACTIVAS
0	0
RESERVAS PENDIENTES	ASIENTOS TOTALES
0	0
ASIENTOS DISPONIBLES	RESERVAS CANCELADAS

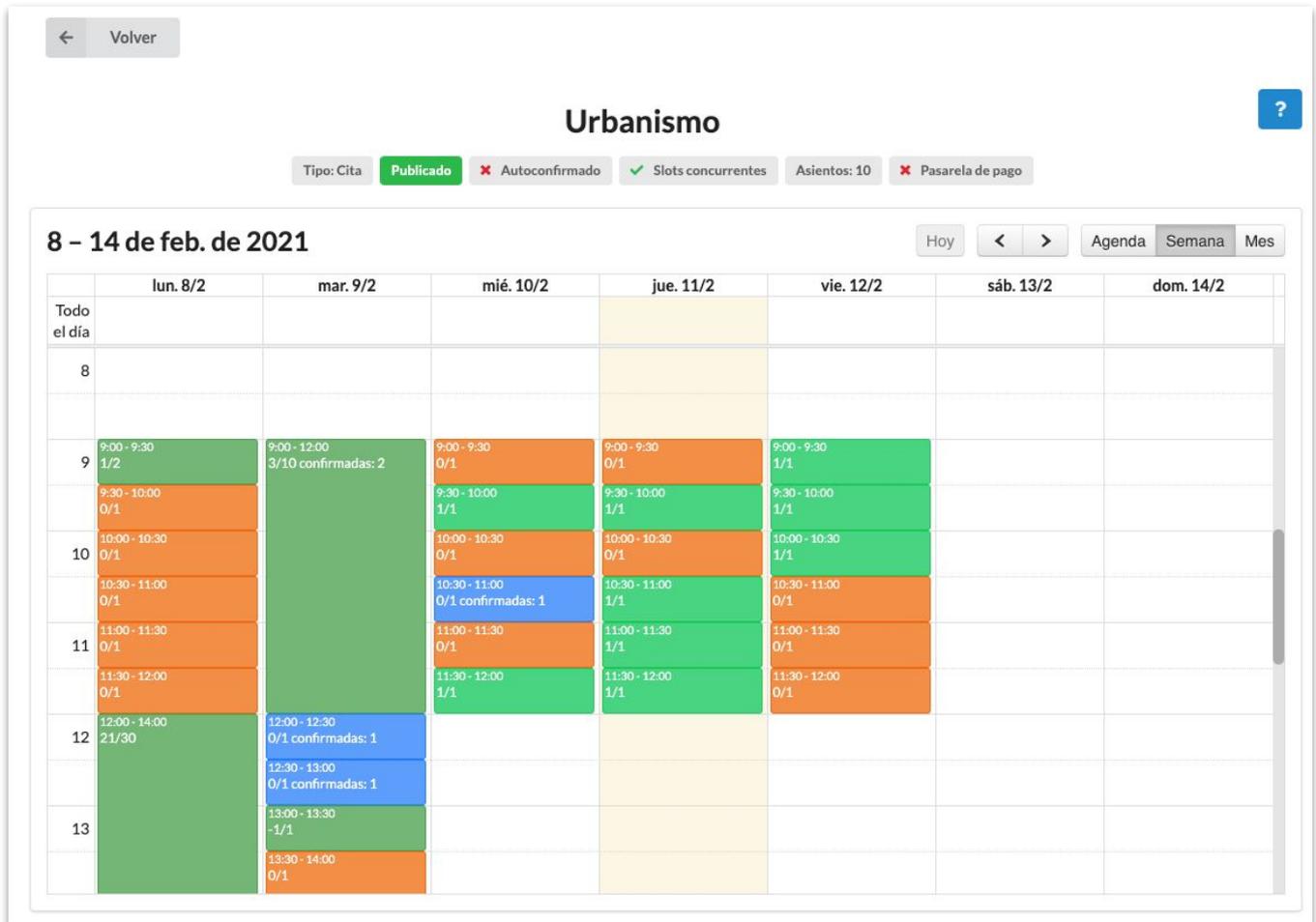
Hoy
Esta Semana
Este Mes
Próximos 30 días
Solo Disponibles
Todos

Buscar

Hoy					
10:00 a: 10:30	10:30 a: 11:00	11:00 a: 11:30	11:30 a: 12:00	12:00 a: 12:30	12:30 a: 13:00
Disponibile	Disponibile	Disponibile	Disponibile	Disponibile	Disponibile

El panel permite gestionar los diferentes recursos de forma individual o mediante la creación de grupos para facilitar el trabajo de los diferentes administradores.

Administración de Colas



El sistema de administración de colas gestiona el tiempo de espera reduciéndolo al mínimo, mejorando la atención y la experiencia de los ciudadanos.

Gracias a la gestión eficiente de las colas de espera, obtendremos datos estadísticos para poder planificar con detalle el servicio, tomar decisiones, formar al personal y mejorar la productividad.

Permite reorganizar el servicio adecuándolo de forma dinámica a las necesidades del momento.

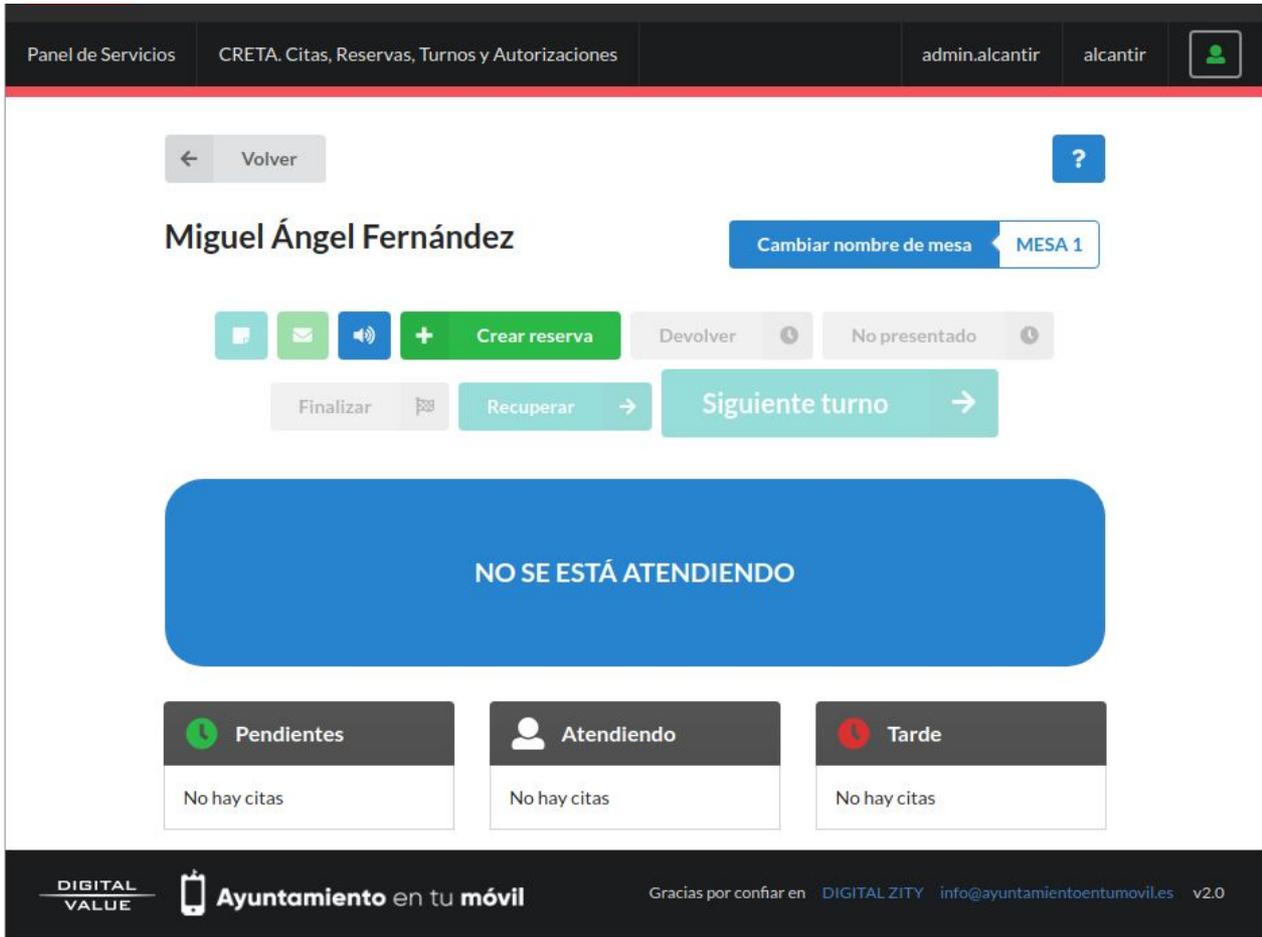
Una vez que los recursos han sido creados con los permisos necesarios para gestionarlos, el funcionario puede gestionarse su propio recurso,

generando su horario y calendario, seleccionando la franja de tiempo que quiere poner en reserva y asignado el tiempo medio que dura cada visita o el alquiler de un espacio.

Se pueden generar citas de forma masiva seleccionando los días de la semana, el horario y la duración de cada cita, o podemos clonar un día ya creado a diferentes días que queramos.

Al mismo tiempo que el usuario es atendido, se pueden ver y gestionar en tiempo real los turnos con información relevante (nombre, correo, etc.) y contactar vía notificación *push* para comunicar alguna incidencia o cancelación.

Atención en las Mesas



The screenshot shows a mobile application interface for managing appointments. At the top, there is a navigation bar with 'Panel de Servicios', 'CRETA: Citas, Reservas, Turnos y Autorizaciones', and user information 'admin.alcantir' and 'alcantir'. Below this, a 'Volver' button and a help icon are visible. The main content area displays the name 'Miguel Ángel Fernández' and a 'Cambiar nombre de mesa' button set to 'MESA 1'. A row of action buttons includes 'Crear reserva' (green), 'Devolver' (grey), and 'No presentado' (grey). Below these are 'Finalizar' (grey), 'Recuperar' (teal), and 'Siguiente turno' (teal) buttons. A large blue rounded rectangle in the center contains the text 'NO SE ESTÁ ATENDIENDO'. At the bottom, there are three status cards: 'Pendientes' (green clock icon, 'No hay citas'), 'Atendiendo' (grey person icon, 'No hay citas'), and 'Tarde' (red clock icon, 'No hay citas'). The footer contains the 'DIGITAL VALUE' logo, 'Ayuntamiento en tu móvil', and contact information: 'Gracias por confiar en DIGITAL ZITY info@ayuntamientoentumovil.es v2.0'.

Los funcionarios que atienden las mesas disponen de una herramienta de gestión de colas para llamar al siguiente turno, marcarlo como no presentado o darlo por atendido.

La gestión es muy versátil lo que permite adaptar distintas políticas en la atención al usuario.

Los recursos pueden gestionarse individualmente, o a través de grupos, lo que permite la colaboración entre varias mesas para la atención de distintos trámites.

Reservas mediante APP

CRETA APP pone a disposición de los ciudadanos la aplicación de Cita Previa a través del dispositivo móvil, con esta aplicación se facilita el acceso a la gestión de citas a demanda con el ayuntamiento.



Desde cualquier lugar y a través del móvil, un usuario puede solicitar, consultar y anular una cita con el ayuntamiento, pudiendo así elegir el horario que mejor se adapte a sus necesidades e integrarla en su calendario general.

Mediante esta aplicación, el ciudadano podrá concretar citas para diferentes servicios habilitados, y en una misma operación podrá añadir al calendario de su teléfono un aviso para recordarle la cita que ha concretado. Además también podrá consultar las citas pendientes que ya tiene programadas, así como cancelar aquellas a las que no pueda acudir.

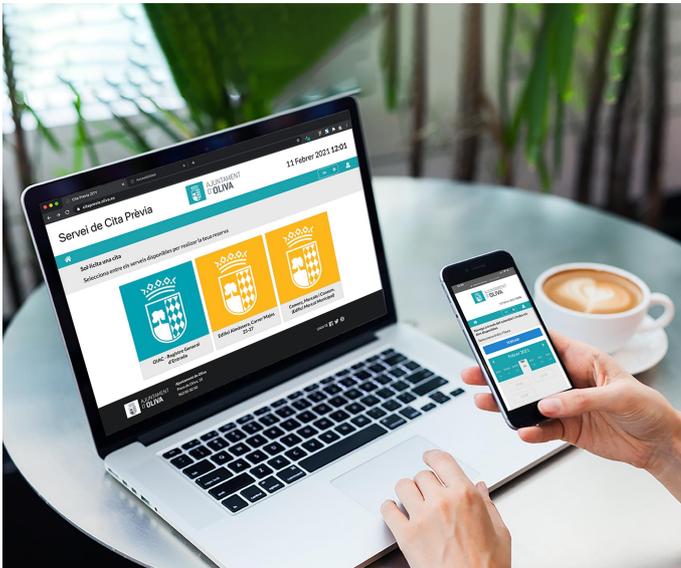
Dispone de un canal de comunicación con el ciudadano para poder atender cualquier tema relacionado con la cita o reserva mediante avisos al móvil o por correo electrónico. Sistema automático de recordatorio de cita vía correo electrónico y/o SMS.

También incorpora código QR como recibo de reserva o entrada así como para confirmar la llegada al espacio. A la vez, el ciudadano recibe un correo electrónico o notificación push de confirmación de su cita.



Reservas a través del portal Web

También ofrece la posibilidad de solicitar una Cita a través del portal web municipal, en caso de que el usuario no tenga instalada la APP móvil.



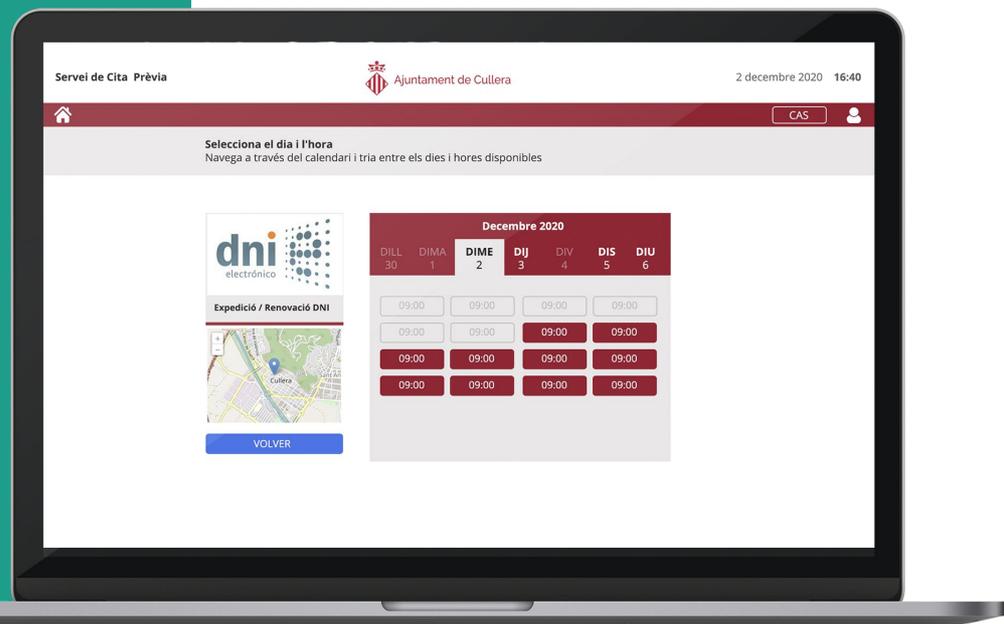
A través de cualquier dispositivo y de cualquier navegador. Con una interfaz similar y con un procedimiento rápido y muy sencillo.

Después de seleccionar el recurso aparecerá el calendario con las citas y horarios disponibles.

Una vez seleccionada y rellenados los datos, el usuario recibe una confirmación vía correo electrónico.

El proceso de solicitud es el mismo, tanto si se realiza a través de la app, portal web o kiosco interactivo.

Es sencillo, intuitivo y, sobre todo, necesario para los ayuntamientos y organizaciones que debido a la crisis sanitaria y por seguridad, tienen que funcionar bajo un sistema de cita previa.



Reservas a través del Kiosco interactivo

El kiosco interactivo dispone de un sistema táctil con un sencillo sistema de navegación.

El funcionamiento está resumido en una serie de servicios que corresponden con las capacidades de los funcionarios donde el ciudadano puede seleccionar una cita para ahora mismo o para una franja de tiempo disponible obteniendo el turno seleccionado del servicio o sección en que desea ser atendido.

Es una solución a medida dependiendo del área municipal al que vaya destinado. El kiosco está fabricado en metal y disponible en varios colores, va personalizado con el escudo de la entidad, tiene protección anti-vandálica y se entrega totalmente instalado junto a pantalla interactiva de última generación para el punto de información.



Ficha técnica:

· LCD Industrial 24/7

Ticketing:

· Impresora de Ticket 60mm o 80mm

Material:

· Chapa de acero AP2 de 1,5 / 5mm

Acabado:

· Pintura de alta resistencia y vinilo con la imagen corporativa de la entidad

Dimensiones:

· 1307x430x310mm

Peso:

· 25Kg.

Uso:

· Interior



Nuestra solución tecnológica incluye un **kiosco táctil** para recoger los turnos presenciales y una **smart tv** sincronizada con el sistema de turnos para salas de espera.

Una **solución a medida** dependiendo del área municipal a la que vaya destinada. El kiosco fabricado en metal y disponible en varios colores va personalizado con el escudo de la entidad, tiene protección antivandálica y se entrega totalmente instalado junto a la televisión de última generación para el punto de información.

Con una sencilla **formación** que puede realizarse por videoconferencia, los funcionarios municipales podrán gestionar el programa sin problema. No requiere equipamiento especializado ni instalación de ningún programa, y es completamente autogestionable por el Ayuntamiento.

Posibilidades:



Digital *signage*, puntos de información de interior

La evolución natural de la cartelería. La señalización digital multimedia que ofrece contenidos digitales para emitirlos a través de las pantallas.



Gestión de colas y citas, control de accesos y personal

Permite gestionar la recepción de los ciudadanos de forma eficaz y segura



Ticketing

Reserva de instalaciones online y pasarela de pago para la compra de entradas. Disponible para instalaciones municipales y eventos culturales

La solución para gestión de turnos, optimización de recursos, comunicación audiovisual dinámica y terminales interactivos.



Kiosko con tablet :

Además del gestor de turnos CRETA, también disponemos de diferentes **soportes para tablets**. Con ellos el ayuntamiento podrá disponer de **puntos de Información municipales** en cualquier lugar.

Pensados para puntos de **información municipal y turística, procesos participativos, encuestas ciudadanas, solicitud de cita previa o reserva de pistas, mapas, callejeros...**cualquier información que se pueda difundir a través de la APP municipal.

Los diferentes modelos **indoor** pueden personalizarse a medida. Soportes muy versátiles **con cerradura y ranura de seguridad**, con opción de ponerse en posición vertical u horizontal y que ofrecen un montaje e instalación fácil y rápida.

Tipos de soporte:

- Carcasa de protección con pie
- Soporte para mesa
- Soporte para instalación en la pared

Aplicaciones:

Ayuntamiento:

Información / Señalización
Cita previa
Presupuestos participativos
Encuestas ciudadanas

Turismo, comercio y asociaciones:

Información para el visitante
Fidelización
Menú digital
Identificación

Museos, bibliotecas, mercados:

Información / Señalización
Formularios de contacto
Reservas y cita previa

Ficha técnica:

Material:

Armazón, polímero termoplástico
Frontal, acero bañado con pintura
Brazo, aleación de aluminio y magnesio

Dimensiones:

1144 x 330 x 345 mm

Color:

Blanco

Peso:

7,5 kg

Pantallas Informativas



Las **pantallas informativas** son una herramienta perfecta para la comunicación con los ciudadanos, en ellas no solo se muestran los turnos y mesas que se están atendiendo, también ofrece información municipal publicada en su página web (actualidad municipal, agenda cultural, medidas anti-covid, etc.).

La pantalla informativa muestra la cita confirmada y la cola de espera que le corresponde hasta que la pantalla avise (en forma de sonido) y muestre donde dirigirse para ser atendido.

En una sociedad que avanza cada vez más rápido, el ofrecer información al ciudadano de manera instantánea y dinámica es fundamental para el avance de la sociedad.

La gestión de toda la información plasmada se realiza desde el panel de control, gestionando la información de todas las pantallas asignadas, estén donde estén y sin importar su número cambiado muy rápidamente la información que se emite.

La plataforma es un canal directo con el ciudadano. Transmitir la información generada por los ayuntamientos de forma clara a través de las pantallas informativas ayuda a mejorar la imagen de la entidad y genera confianza con la ciudadanía.



Gestión de eventos



Solución para la gestión de eventos y generación de entradas. Gestiona eventos de diferentes tipos con un eficaz sistema de tickets que admite **mapas interactivos de butacas** con opción de bloqueo de asientos. Válido teatros, cines, conciertos, conferencias, clases, tours, salas multiusos, talleres, etc.

Permite eventos recurrentes con repeticiones periódicas o múltiples fechas y diferentes lugares.

También es posible que el usuario elija la fecha de participación y la sesión, y realizar la clasificación de eventos por grupos.

Antes de finalizar la reserva recogeremos la información de los participantes en el evento mediante campos personalizados. Podemos tener campos personalizados distintos por cada evento.

Contempla el precio de entrada reducido por grupos: niños, jubilados, familias numerosas, personas con discapacidad, etc.

El registro de participantes se puede realizar a través del código QR del ticket, comprobando si es válido y consultando los datos del visitante para acciones, informes y estadísticas disponibles en el panel de control.

Los usuarios pueden elegir los asientos antes de completar la reserva, aunque también se puede configurar el evento para que no tenga mapa interactivo de butacas. El administrador crea las filas/secciones en un mapa con opción de bloqueo de asientos.

0	2	4	8	1
1	2	4	8	1
2	2	4	8	1
3	2	4	8	1
4	2	4	8	1





CRETA • Plataforma de Cita Previa y Reservas

DIGITAL

VALUE

Digital ZITY es un producto desarrollado por **Digital Value**

Avenida Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

Encuestas y votaciones online

Herramientas de participación y presupuestos participativos

Encuestas

Este servicio nos permitirá crear, **editar y gestionar encuestas en las páginas web y en las aplicaciones móviles** con múltiples personalizaciones. Con esta nueva funcionalidad podremos crear encuestas desde el panel de control e incorporarlas a las apps municipales.

Las encuestas permiten conocer la opinión de los usuarios sobre distintos temas y desarrollar la participación de la ciudadanía en la acción política a través de las consultas ciudadanas. Permiten valorar las decisiones de gobierno una vez desarrolladas, la calidad percibida en la gestión del cambio, o la consecución de los objetivos planteados. Son una herramienta básica de un gobierno abierto y participativo.

Se han desarrollado distintos mecanismos para asegurar los resultados más fiables. Para ello se han implementado **encuestas anónimas asegurando un voto por dispositivo, o nominativas que registran al usuario que accede mediante dispositivos verificados**.

También es posible disponer de un **censo de votantes** autorizados y utilizar las Encuestas como una poderosa herramienta para la toma de decisiones. Las encuestas por censo son anónimas ya que se registra por separado la acción de votar y el sentido del voto.

Características:

- Encuestas y Sondeos
- Votaciones Fehacientes
- Presupuestos Participativos
- Calendario con las Fases
- Debates y Apoyos
- Listado y Mapa de Propuestas
- Votaciones y Resultados
- Panel de Gestión con control de usuarios
- Agenda
- Estadísticas
- Formularios
- Preguntas Frecuentes
- Bases de la Participación
- Reglamento de Participación
- Términos y Condiciones de uso

Tipos de encuesta:

- *Encuestas de Elección*
- *Encuestas de Valoración*
- *Encuestas de Ordenación*
- *Encuestas de "Si" / "No" y "Me Gusta" / "No me gusta"*
- *Encuestas de "Preguntas y Respuestas"*

Los resultados de las encuestas se muestran gráficamente, pudiendo configurar que el resultado se muestre después de emitir un voto o a la finalización del periodo de encuesta.

Encuestas de elección

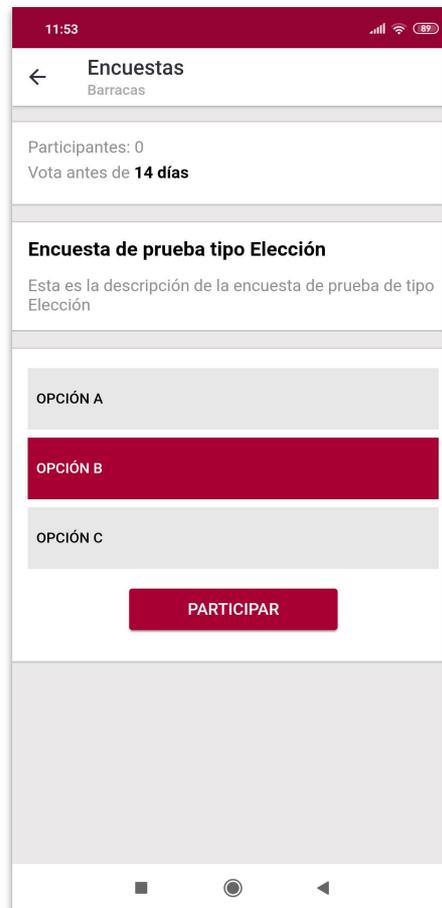
Las **encuestas de elección** presentan las distintas opciones mediante texto o imágenes entre las que elegir una única respuesta.

Si las encuestas son de tipo texto se indican las cadenas de texto de cada una de las respuestas disponibles. En las encuestas gráficas se indica la dirección de la imagen de cada respuesta disponible. Con esta configuración las encuestas de elección son muy versátiles y admiten diseños que se ajusten a cada web.

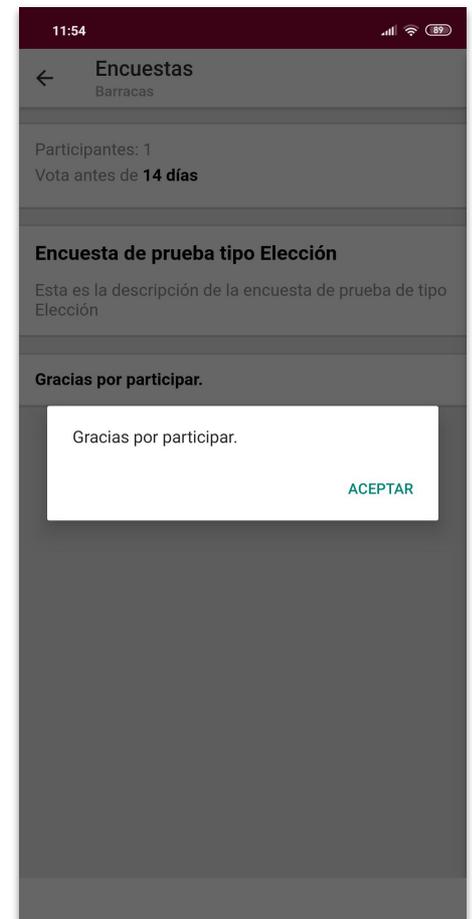
Las siguientes pantallas muestran en el móvil las encuestas de elección:



Opciones encuesta de elección



Seleccionamos una opción

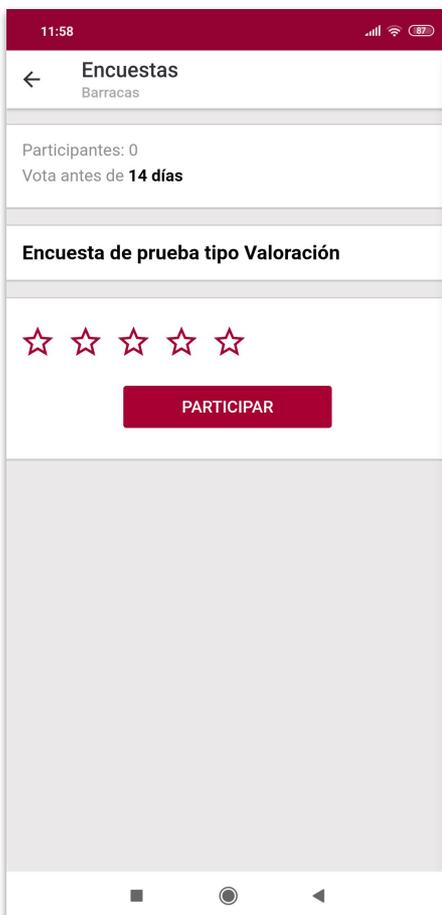


Voto completado con éxito

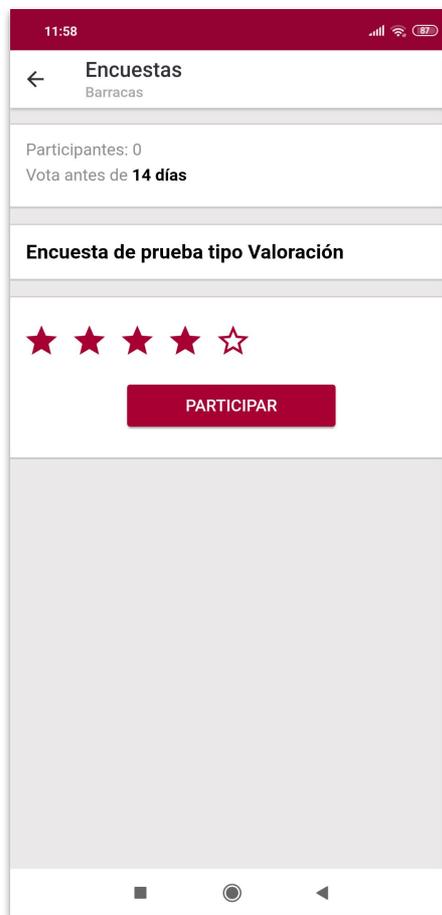
Encuestas de valoración

Las **encuestas de valoración** permiten asignar una puntuación de acuerdo a la pregunta que se plantee. La escala de valoración y el elemento gráfico son configurables.

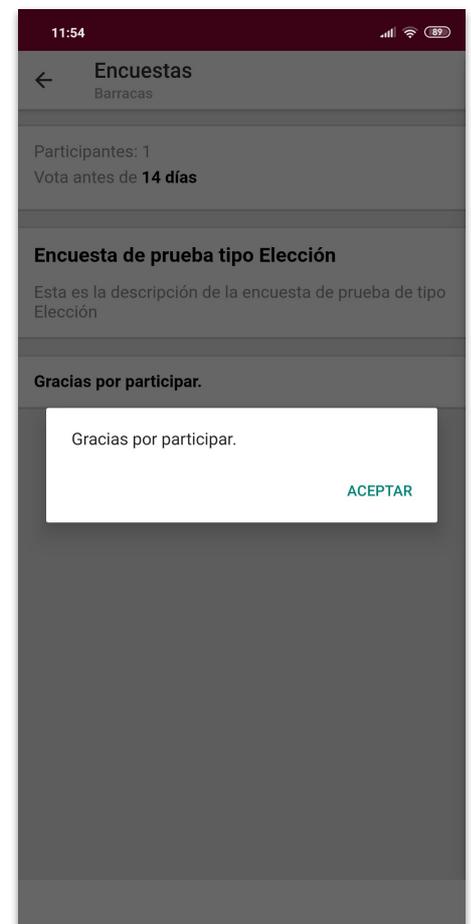
El caso más representativo de este tipo de encuesta es la valoración por 5 estrellas. Esta encuesta se utiliza habitualmente para valorar los contenidos de una página, la calidad de la respuesta, atención recibida o una gestión realizada.



Encuestas de valoración



Seleccionamos una opción

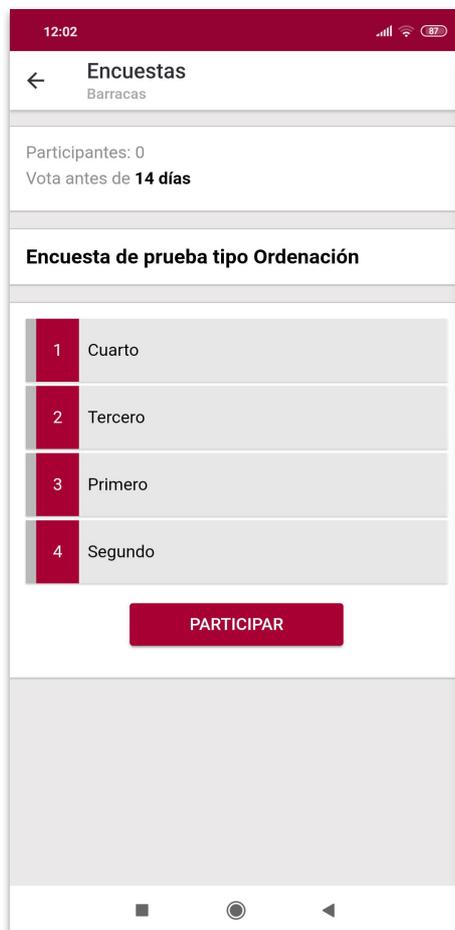


Voto completado con éxito

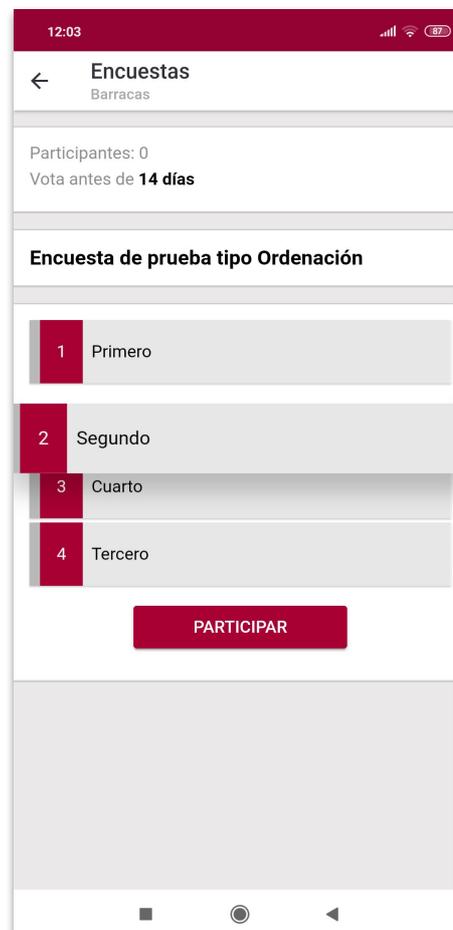
Encuestas de ordenación

En las **encuestas de ordenación** se le facilita al visitante o usuario del APP una lista de opciones que ha de ponderar indicando un orden de preferencia de una sobre otras. Puede ser una herramienta muy útil para valorar distintas opciones, no únicamente por ser una de ellas la más votada, sino estableciendo también una valoración de segundas y terceras opciones.

Arrastrando cada opción nos permite ordenar los elementos para conseguir la ordenación que deseemos como se puede observar en esta imagen:



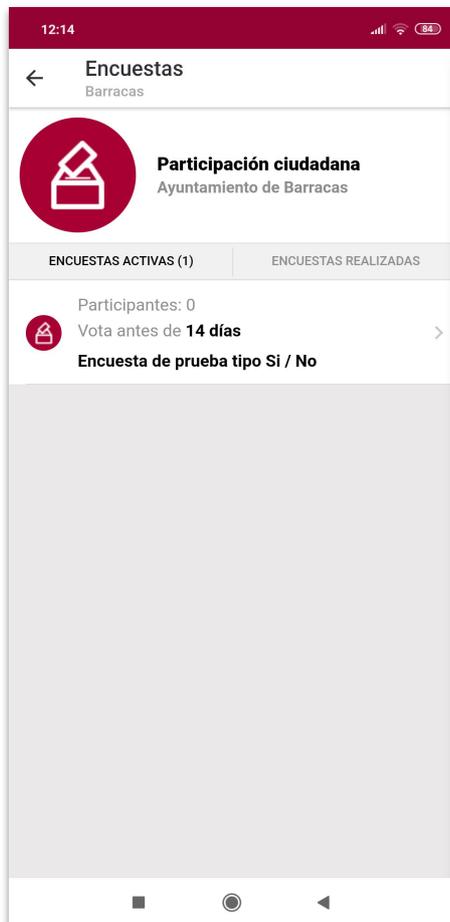
Encuestas de ordenación



Arrastramos para ordenar

Encuestas "Si"/ "No", "Me gusta" / "No Me gusta"

Este tipo de encuestas son encuestas de elección básicas que se crean como tipos diferentes para hacer su creación y gestión más sencilla. Sólo tenemos dos opciones como respuesta y sólo podemos elegir una de ellas.



Encuestas de tipo Si / No - Me gusta / No me gusta



Seleccionamos opción



DECIDIR

OPINA

Encuestas para elegir proyectos, seleccionar propuestas, y tomar decisiones.

- Estadísticas de resultados
- configuración muy completa
- muy fácil de gestionar

Fases del proceso de participación:

1. DEBATE	Primera fase de debate en la que los ciudadanos participan en las diferentes consultas creadas por el ayuntamiento
2. PROPÓN	Los ciudadanos aportan sus nuevas propuestas que al ser recibidas pasarán a ser valoradas técnicamente por responsables del ayuntamiento. Realizar una propuesta es muy sencillo, tan solo hay que registrarse en el portal y rellenar un sencillo formulario para explicar la iniciativa
3. VOTA	De entre todas las propuestas recibidas, el ayuntamiento selecciona las que tienen mayor viabilidad siendo estudiadas por un grupo de técnicos y trabajadores del ayuntamiento. Posteriormente se pasa a esta tercera fase de votación en la que los ciudadanos empadronados en el municipio votarán para decidir entre todas ellas cuales se realizarán
4. RESULTADOS	Por último, cualquier usuario podrá consultar las propuestas más votadas y que se llevarán a cabo en el municipio



VOTA LAS PROPUESTAS

Da tu voto a las propuestas seleccionadas por el Ayuntamiento. Recuerda que para poder votar debes estar registrado.

[Regístrate](#)

Son muchos los vecinos que no pueden transitar normalmente por las calles y tienen enormes dificultades para acceder a zonas verdes cerca de este barrio. Presupuesto: 3.000€

En concreto este es un barrio de familias jóvenes con niños que necesitan zonas verdes donde poder acudir...

[Leer más](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

43 VOTOS
Presupuesto: 3.800€

Protección paso de cebra alumnos de infantil

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

41 VOTOS
Presupuesto: 12.000€

Señalización rotonda Ronda Norte

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

65 VOTOS
Presupuesto: 125.000€

Urbanización barrio de la Estrella

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

33 VOTOS
Presupuesto: 5.560€

Ampliar número de bicis municipales

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

31 VOTOS
Presupuesto: 3.800€

Mejora luminaria Avenida Federico García Lorca

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

62 VOTOS
Presupuesto: 11.000€

Parque adaptado para niños con discapacidad

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

54 VOTOS
Presupuesto: 225.000€

Proyecto solar municipal Mariano Benlliure

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

13 VOTOS
Presupuesto: 7.100€

Mejora señalética polígono Marchal

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

41 VOTOS
Presupuesto: 123.800€

Instalación ciudad deportiva Barrio Sueca

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

65 VOTOS
Presupuesto: 11.000€

Mejora accesibilidad paradas de transporte

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

21 VOTOS
Presupuesto: 225.000€

Proyecto parque Vicent Andrés Estellés

[Votar](#)

Hasta el 30 de Noviembre de 2016

< 1 · 2 · 3 · 4 · 5 >

Ayuntamiento GENERALITAT VALENCIANA 2018

INICIO DEBATES PROPÓN VOTACIONES REGLAMENTO BASES FAQ Actualizado 23 de marzo 2018

El ayuntamiento abierto a la ciudadanía
Participa en el futuro del municipio proponiendo mejoras, votando las seleccionadas por el Ayuntamiento o apoyando las que te resulten más interesantes

Apoya las propuestas de la fase actual
Participa votando las propuestas seleccionadas por el Ayuntamiento.

<p>Participantes: 128 Finaliza: 30/12/2018</p> <p>Ampliar el horario de cierre del metro de las 22 a las 02, por lo menos entre semana</p>	<p>Participantes: 34 Finaliza: 30/12/2018</p> <p>Nuevo parque en el Barrio de La Cañada, con espacio para niños, zonas verdes y recintos para perros</p>	<p>Participantes: 22 Finaliza: 19/01/2019</p> <p>Nueva parada de autobús en la Avenida Ausias March para las líneas 34, 38, 72</p>	<p>Participantes: 87 Finaliza: 21/03/2019</p> <p>Eliminar el tramo del carril bici de la calle Sagunto. Es una salida de colegio y entorpece la salida de los niños a parte de ser peligroso</p>	<p>Participantes: 12 Finaliza: 13/05/2019</p> <p>Falta iluminación en el barrio del Rosal, sobretodo en la Plaza de Dos de Mayo</p>
--	--	--	--	---

VER TODAS LAS PROPUESTAS

Fases de los presupuestos participativos

Presentación de proyectos 24 de enero 2018 / 25 de febrero 2018	Revisión inicial de proyectos 26 de enero 2018 / 04 de marzo 2018	Fase de apoyos 05 de marzo 2018 / 19 de marzo 2018
Evaluación de proyectos 20 de marzo 2018 / 07 de mayo 2018	Revisión de costes 08 de mayo 2018 / 14 de mayo 2018	Votación final 15 de mayo 2018 / 30 de junio 2018

VER CALENDARIO

Localiza los proyectos en el plano

Presupuestos participativos terminados
Consulta los resultados y el estado de ejecución de los proyectos de votaciones anteriores

ACCESO A LOS RESULTADOS

Transparencia
La ciudad que te imaginas al alcance de tu mano

Asociaciones
El tejido asociacional más vivo que nunca

Contacto
Porque tienes derecho a estar informado. Ponte en contacto con nosotros para recibir la información que deseas o aportar tus ideas y sugerencias. Responsables del ayuntamiento te contestarán con la mayor brevedad posible.

Tu nombre: Correo electrónico:

Apartado:

Comentarios:

ENVIAR FORMULARIO

INFORMACIÓN DE INTERÉS: Reglamento, Bases, Preguntas Frecuentes, Mapa web

CONTACTO: Ayuntamiento, Puntos de Contacto, 19, 965 780 100

ENLACES: Portal Ayuntamiento, APP Ayuntamiento, Portal Turístico

Actualizado 23 de marzo 2018

Características:

- Encuestas y Sondeos
- Votaciones Fehacientes
- Presupuestos Participativos
- Calendario con las Fases
- Debates y Apoyos
- Listado y Mapa de Propuestas
- Votaciones y Resultados
- Panel de Gestión con control de usuarios
- Agenda
- Estadísticas
- Formularios
- Preguntas Frecuentes
- Bases de la Participación
- Reglamento de Participación
- Términos y Condiciones de uso

Ayuntamiento Actualizado 23 de marzo 2020

INICIO PROPÓN VOTACIONES REGLAMENTO BASES FAQ

Apoya las propuestas de la fase actual
Participa votando las propuestas seleccionadas por el Ayuntamiento.

<p>Participantes: 128 Finaliza: 30/12/2018</p> <p>Ampliar el horario de cierre del metro de las 22 a las 02, por lo menos entre semana</p>	<p>Participantes: 34 Finaliza: 30/12/2018</p> <p>Nuevo parque en el Barrio de la Cañada, con espacio para niños, zonas verdes y recintos para perros</p>	<p>Participantes: 22 Finaliza: 19/01/2019</p> <p>Nueva parada de autobús en la Avenida Ausias March para las líneas 34, 38, 72</p>	<p>Participantes: 87 Finaliza: 21/03/2019</p> <p>Eliminar el tramo del carril bici de la calle Sagunto. Es una salida de colegio entorpece la salida de los niños a parte de ser peligroso</p>	<p>Participantes: 12 Finaliza: 13/05/2019</p> <p>Falta iluminación en el barrio del Rosal, sobretodo en la Plaza de Dos de Mayo</p>
--	--	--	--	---

VER TODAS LAS PROPUESTAS

Fases de los presupuestos participativos
Los presupuestos participativos constan de 6 fases diferentes. Estas son nuestras recomendaciones para cada una de ellas.

<p>01. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS</p> <p>Del 24 de enero 2020 al 25 de febrero 2020</p>	<p>02. REVISIÓN INICIAL DE PROPUESTAS</p> <p>Del 26 de enero 2020 al 04 de marzo 2020</p>	<p>03. FASE DE APOYOS</p> <p>Del 05 de marzo 2020 al 19 de marzo 2020</p>
<p>04. EVALUACIÓN DE PROPUESTAS</p> <p>Del 20 de mayo 2020 al 07 de mayo 2020</p>	<p>05. REVISIÓN DE COSTES</p> <p>Del 08 de mayo 2020 al 14 de mayo 2020</p>	<p>06. VOTACIÓN FINAL</p> <p>Del 15 de mayo 2020 al 30 de junio 2020</p>

VER CALENDARIO

Calendario

Consulta las fechas de las fases para los procesos de participación ciudadana.

La Concejalía de Participación Ciudadana comienza su calendario anual haciendo un llamamiento a todos los interesados/as en formar parte de los diferentes actos.

< **Marzo 2018** >

	LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
del 5 al 19 de marzo 2018	1	2	3	4	5	6	7
Fase de apoyos: En esta segunda fase de apoyos a las propuestas, desarrollada del 5 al 19 de marzo, y convocada por Decreto del Concejal Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana Transparencia y Gobierno Abierto de 31 de febrero de 2018, cualquier persona empadronada en el municipio mayor de 16 años podía apoyar hasta 10 proyectos que quisiera de la lista para toda la ciudad y otros 10 proyectos de la lista del distrito de su elección. Los proyectos más apoyados pasarían a la fase final de votación tras su evaluación.	8	9	10	11	12	13	14
	15	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27	28
	29	30	31	1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11

Listado de propuestas activas

Haz una propuesta ciudadana. Si obtiene los apoyos suficientes y pasa a votación, puedes conseguir que todos los habitantes de Madrid decidan cómo quieren que sea nuestra ciudad.

A continuación puedes consultar todas las propuestas que hemos recibido por parte de la ciudadanía y están activas actualmente. Recuerda que para realizar una propuesta debes estar registrado.



Participantes: 128 **Finaliza: 30/12/2018**

Ampliar el horario de cierre del metro de las 22 a las 02, por lo menos entre semana >



Participantes: 34 **Finaliza: 30/12/2018**

Nuevo parque en el Barrio de La Cañada, con espacios para niños, zonas verdes y recintos para perros >



Participantes: 22 **Finaliza: 10/01/2019**

Nueva parada de autobús en la Avenida Ausias March para las líneas 34, 38, 72 >



Participantes: 87 **Finaliza: 21/03/2019**

Eliminar el tramo del carril bici de la calle Sagunto. Es una salida de colegio y entorpece la salida de los niños... >

Recuerda:

- Solo puedes dar tu apoyo a esta propuesta si eres un usuario verificado.

¿Cómo funciona?

- Propón
- Apoya
- Decisión
- Puesta en marcha

Recomendaciones:

- Cualquier propuesta o comentario que implique una acción ilegal será eliminada, también las que tengan la intención de sabotear los espacios de propuesta, todo lo demás está permitido.
- Disfruta de este espacio, de las voces que lo llenan, también es tuyo.

Preguntas frecuentes

Conselleria de Transparencia, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

VA ES

INICIO DEBATES PROPÓN VOTACIONES REGLAMENTO BASES FAQ
Actualizado 23 de marzo 2018

Calendario

Consulta las fechas de las fases para los procesos de participación ciudadana.

La Concejalía de Participación Ciudadana comienza su calendario anual haciendo un llamamiento a todos los interesados/as en formar parte de los diferentes actos.

< **Marzo 2018** >

del 5 al 19 de marzo 2018

Fase de apoyos:

En esta segunda fase de apoyos a las propuestas, desarrollada del 5 al 19 de marzo, y convocada por Decreto del Concejal Delegado del Área de Gobierno de Participación Ciudadana Transparencia y Gobierno Abierto de 31 de febrero de 2018, cualquier persona empadronada en el municipio mayor de 16 años podía apoyar hasta 10 proyectos que quisiera de la lista para toda la ciudad y otros 10 proyectos de la lista del distrito de su elección. Los proyectos más apoyados pasarían a la fase final de votación tras su evaluación.

LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
1	2	3	4	5 Fase de apoyos	6 Fase de apoyos	7 Fase de apoyos
8 Fase de apoyos	9 Fase de apoyos	10 Fase de apoyos	11 Fase de apoyos	12 Fase de apoyos	13 Fase de apoyos	14 Fase de apoyos
15 Fase de apoyos	16 Fase de apoyos	17 Fase de apoyos	18 Fase de apoyos	19 Fase de apoyos	20	21
22 Evaluación	23 Evaluación	24 Evaluación	25 Evaluación	26 Evaluación	27	28
29 Evaluación	30 Evaluación	31 Evaluación	1 Evaluación	2 Evaluación	3	4
5 Evaluación	6 Evaluación	7 Evaluación	8	9	10	11

Descarga el calendario



Presupuestos participativos terminados

Consulta los resultados y el estado de ejecución de los proyectos de votaciones anteriores

ACCESO A LOS RESULTADOS



GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Transparencia, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Reglamente
- Bases
- Preguntas frecuentes
- Mapa web

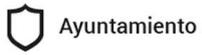
CONTACTO

Ayuntamiento
Plaza de la Constitución, 10
Tel: 965 780 100

ENLACES

Portal Ayuntamiento
APP municipal
Portal Turístico

Desarrollado por Digital ZiTY

VA ES

[INICIO](#) [DEBATES](#) [PROPÓN](#) [VOTACIONES](#) [REGLAMENTO](#) [BASES](#) [FAQ](#)

Actualizado 23 de marzo 2018

Preguntas frecuentes

Guía explicativa para entender todas las secciones del portal de participación ciudadana.

Debates

Propuestas

- ¿Qué es una propuesta ciudadana?
- ¿Cómo funciona?
- Diferencia entre debate y propuesta
- **Diferencia entre los proyectos de los presupuestos participativos y las propuestas**
- ¿Quién puede presentar propuestas?
- ¿Qué datos puedo añadir a mis propuestas?

Votaciones

Presupuestos participativos

Procesos y resultados

Diferencia entre los proyectos de los presupuestos participativos y las propuestas

Los proyectos de presupuestos participativos son ideas de cómo gastar parte del presupuesto municipal, mientras que las propuestas ciudadanas son ideas sobre cualquier acción por parte del Ayuntamiento, impliquen o no gasto (pueden ser por ejemplo modificar normativas, desarrollar planes, etc.).

Los presupuestos participativos son un proceso anual, y los proyectos se plantean solo a principios de año, entre enero y marzo. Luego pasan por una fase de apoyos en marzo y los más apoyados pasan a una fase de votación en mayo. Las propuestas ciudadanas se pueden realizar en cualquier momento, y necesitan el apoyo del 1% de la población para pasar a votación.

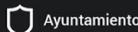
Por lo tanto los proyectos de presupuestos participativos están restringidos a ideas de gasto y a una cronología más cerrada, mientras que las propuestas ciudadanas pueden ser acciones de cualquier tipo y activarse en cualquier momento, aunque a cambio necesitan el apoyo inicial del 1% de la población para poder votarse.

 [Descarga la ayuda](#)

Presupuestos participativos terminados

Consulta los resultados y el estado de ejecución de los proyectos de votaciones anteriores

[ACCESO A LOS RESULTADOS](#)



INFORMACIÓN DE INTERÉS

- [Reglamento](#)
- [Bases](#)
- [Preguntas frecuentes](#)
- [Mapa web](#)

CONTACTO

Ayuntamiento
Plaza de la Constitución, 10
Tel: 965 780 100

ENLACES

- Portal Ayuntamiento
- APP municipal
- Portal Turístico



Desarrollado por Digital ZiTY

VA ES

TOTS
SOM
UNA
CIUTAT

Conselleria de Transportes,
Responsabilitat Social i
Participació Ciutadana

Actualizado 23 de marzo 2018

Listado de propuestas activas

Haz una propuesta ciudadana. Si obtiene los apoyos suficientes y pasa a votación, puedes conseguir que todos los habitantes de Madrid decidan cómo quieren que sea nuestra ciudad.

A continuación puedes consultar todas las propuestas que hemos recibido por parte de la ciudadanía y están activas actualmente. Recuerda que para realizar una propuesta debes estar registrado.

Participantes: 128
Finaliza: 30/12/2018

Ampliar el horario de cierre del metro de las 22 a las 02, por lo menos entre semana

Participantes: 34
Finaliza: 30/12/2018

Nuevo parque en el Barrio de La Cañada, con espacios para niños, zonas verdes y recintos para perros

Participantes: 22
Finaliza: 10/01/2019

Nueva parada de autobús en la Avenida Ausias March para las líneas 34, 38, 72

Participantes: 87
Finaliza: 21/03/2019

Eliminar el tramo del carril bici de la calle Sagunto. Es una salida de colegio y entorpece la salida de los niños...

Participantes: 128
Finaliza: 30/12/2018

Falta iluminación en el barrio del Rosal, sobretudo en la Plaza de Dos de Mayo

Participantes: 34
Finaliza: 30/12/2018

Rehabilitación del colegio público Blasco Ibañez, las instalaciones no están acondicionadas para el frío

Participantes: 22
Finaliza: 10/01/2019

Hay muy pocas estaciones de bicicletas municipales en el Barrio de Malilla

Participantes: 87
Finaliza: 21/03/2019

Asfaltar todo el tramo de la Avenida de la constitución a la altura del nº128. Se encuentra en muy mal estado

Recuerda:

- Solo puedes dar tu apoyo a esta propuesta si eres un usuario verificado.

¿Cómo funciona?

- Propón
- Apoya
- Decisión
- Puesta en marcha

Recomendaciones:

- Cualquier propuesta o comentario que implique una acción ilegal será eliminada, también las que tengan la intención de sabotear los espacios de propuesta, todo lo demás está permitido.
- Disfruta de este espacio, de las voces que lo llenan, también es tuyo.

Preguntas frecuentes

Presupuestos participativos terminados

Consulta los resultados y el estado de ejecución de los proyectos de votaciones anteriores

ACCESO A LOS RESULTADOS

TOTS
SOM
UNA
CIUTAT

Conselleria de Transportes,
Responsabilitat Social i
Participació Ciutadana

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Reglamento
- Bases
- Preguntas Frecuentes
- Mapa web

CONTACTO

Ayuntamiento
Plaza de la Constitución, 10
Tel.: 965 780 100

ENLACES

Portal Ayuntamiento
APP municipal
Portal Turístico

Desarrollado por Digital ZiTY

● ● ●

VA ES
Facebook
Twitter

Actualizado 23 de marzo 2018

INICIO
DEBATES
PROPÓN
VOTACIONES
REGLAMENTO
BASES
FAQ

Reglamento de participación ciudadana

El derecho de la persona a intervenir en el proceso de decisiones a nivel local, la Participación Ciudadana, constituye parte inseparable de la sociedad democrática.

El Ayuntamiento, consciente de la importancia de la Participación, partidario de la compatibilización de la democracia representativa y la democracia participativa; sabedor de que es en el nivel local donde el derecho a la participación puede ser mejor ejercitado, a propuesta de la Comisión de Participación Ciudadana, ha elaborado el presente texto en el que se contienen las bases y normas para su pleno ejercicio.

- Título preliminar. Disposiciones generales
>
- Título primero. De la información municipal
>
- Título segundo. De las asociaciones ciudadanas
>
- Título tercero. De los consejos sectoriales
v
- Artículo 15
>
- Artículo 16
v
- Los Consejos Sectoriales son órganos de participación, control y propuesta de la gestión municipal, referida a los distintos sectores de actuación en los que el Ayuntamiento tiene competencias.
- Artículo 17
>
- Artículo 18
>
- Título cuarto. De la iniciativa ciudadana
>
- Título quinto. De la consulta popular
>
- Título sexto. De la participación de los órganos municipales de gobierno
>
- Disposiciones adicionales
>

Descarga el reglamento

Presupuestos participativos terminados

Consulta los resultados y el estado de ejecución de los proyectos de votaciones anteriores

[ACCESO A LOS RESULTADOS](#)

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Reglamento
- Bases
- Frecuentes Frecuentes
- Mapa web

CONTACTO

Ayuntamiento
Plaza de la Constitución, 10
TEL: 965 780 100

ENLACES

Portal Ayuntamiento
APP municipal
Portal Turístico

Desarrollado por Digital ZiTY

● ● ●

Ayuntamiento

GENERALITAT VALENCIANA | TOTI A UNA VEU
Confederació de Tercer Sector, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

VA ES
f t

Actualizado 23 de marzo 2018

INICIO DEBATES **PROPÓN** VOTACIONES REGLAMENTO BASES FAQ

Crear una nueva propuesta

Mejorando nuestra ciudad gracias a la colaboración de tod@s
Haznos llegar tus ideas de nuevos proyectos para la mejora del municipio

Datos personales:

Nombre y Apellidos	Dirección
DNI / NIF / Pasaporte	nº
Correo electrónico	Puerta
Teléfono móvil para avisos MSM	Localidad

¿Qué propones?

Título de la propuesta

Descripción

Imagen:

Adjuntar

Puedes añadir una imagen en los siguientes formatos: .jpg, .png y de hasta 1MB de tamaño

Localización

Desplázate con el cursor por el plano y sitúa el lugar de tu propuesta. Si prefieres puedes introducir la dirección exacta en el campo de abajo

Dirección

Introduce el texto de la derecha

ENVIAR PROPUESTA

Los datos de carácter personal contenidos en el impreso podrán ser incluidos en un fichero para su tratamiento por este órgano administrativo, como titular responsable del fichero, en el uso de las funciones propias que tiene atribuidas y en el ámbito de sus competencias. Asimismo, se le informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE nº 298, de 14/12/99).

Ver todas las propuestas

i

Recomendaciones:

- Cualquier propuesta o comentario que implique una acción ilegal será eliminada, también las que tengan la intención de sabotear los espacios de propuesta, todo lo demás está permitido.
- Disfruta de este espacio, de las voces que lo llenan, también es tuyo.

¿Cómo funciona?

- Propón
- Apoya
- Decisión
- Puesta en marcha

Consulta las bases

Criterios:

- Que sean acordes con la legislación vigente.
- Que estén en el marco de competencias del Ayuntamiento de Alcantrí.
- Que intenten conseguir la mejora del municipio y del resto de las urbanizaciones.
- Que la inversión sea coherente con el presupuesto total destinado.
- Que no suponga un incremento del presupuesto asignado ni que contemple un mantenimiento anual o plurianual.

Preguntas frecuentes

Presupuestos participativos terminados

Consulta los resultados y el estado de ejecución de los proyectos de votaciones anteriores

ACCESO A LOS RESULTADOS

GENERALITAT VALENCIANA | TOTI A UNA VEU
Confederació de Tercer Sector, Responsabilitat Social, Participació i Cooperació

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Reglamento
- Bases
- Preguntas Frecuentes
- Mapa web

CONTACTO

Ayuntamiento
Plaza de la Constitución, 10
Tel: 965 780 100

ENLACES

Portal Ayuntamiento
APP municipal
Portal Turístico

f t

Desarrollado por Digital ZiTY

Avda. Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

● ● ●

Ayuntamiento

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Ciutadania

VA ES
f
t

INICIO DEBATES PROPÓN VOTACIONES REGLAMENTO BASES FAQ
Actualizado 23 de marzo 2018

Propuestas

Mejorando nuestra ciudad gracias a la colaboración de tod@s
Haznos llegar tus ideas de nuevos proyectos para la mejora del municipio

Activa

Nuevo parque en el Barrio de La Cañada, con espacio para niños, zonas verdes y recintos para perros.

Apoyos: 87
Finaliza: 21/03/2019

Descripción:

Hay una edificación con una parte vallada desde hace 3 o 4 años que cada vez está peor. Se necesita una fuente en la parte de las pistas de deportes. Poner una fuente baja y señalizarla como para poder dar de beber a los perros. La limpieza es bastante mejorable, sobre todo el fin de semana cuando a menudo hay cristales rotos que permanecen varios días en el suelo sin que se recoja. Rompieron una papelera de la zona de entrada por la calle Rioja y no ha sido repuesta. También habría que poner alguna papelera más en el pinar del fondo.

Imagen:

Localización:

Apoyar

Lleva 87 apoyos

Las propuestas necesitan una cierta cantidad de apoyos para pasar a la siguiente fase; concretamente el 1% de los empadronados en el municipio.

23% de 100%

Recuerda:

- Solo puedes dar tu apoyo a esta propuesta si eres un usuario verificado.

¿Cómo funciona?

- Propón
- Apoya
- Decisión
- Puesta en marcha

Presupuestos participativos terminados

Consulta los resultados y el estado de ejecución de los proyectos de votaciones anteriores

ACCESO A LOS RESULTADOS

Ayuntamiento

GENERALITAT VALENCIANA
Conselleria de Transparència, Responsabilitat Social, Participació i Ciutadania

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Reglamento
- Bases
- Preguntas frecuentes
- Mapa web

CONTACTO
 Ayuntamiento
 Plaza de la Constitución, 10
 Tel. 965 780 100

ENLACES
 Portal Ayuntamiento
 APP municipal
 Portal Turístico

f
t

Desarrollado por Digital ZiTY

Avda. Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es



Encuestas y votaciones online · Herramientas de participación y presupuestos participativos

DIGITAL

VALUE

Digital ZITY es un producto desarrollado por **Digital Value**

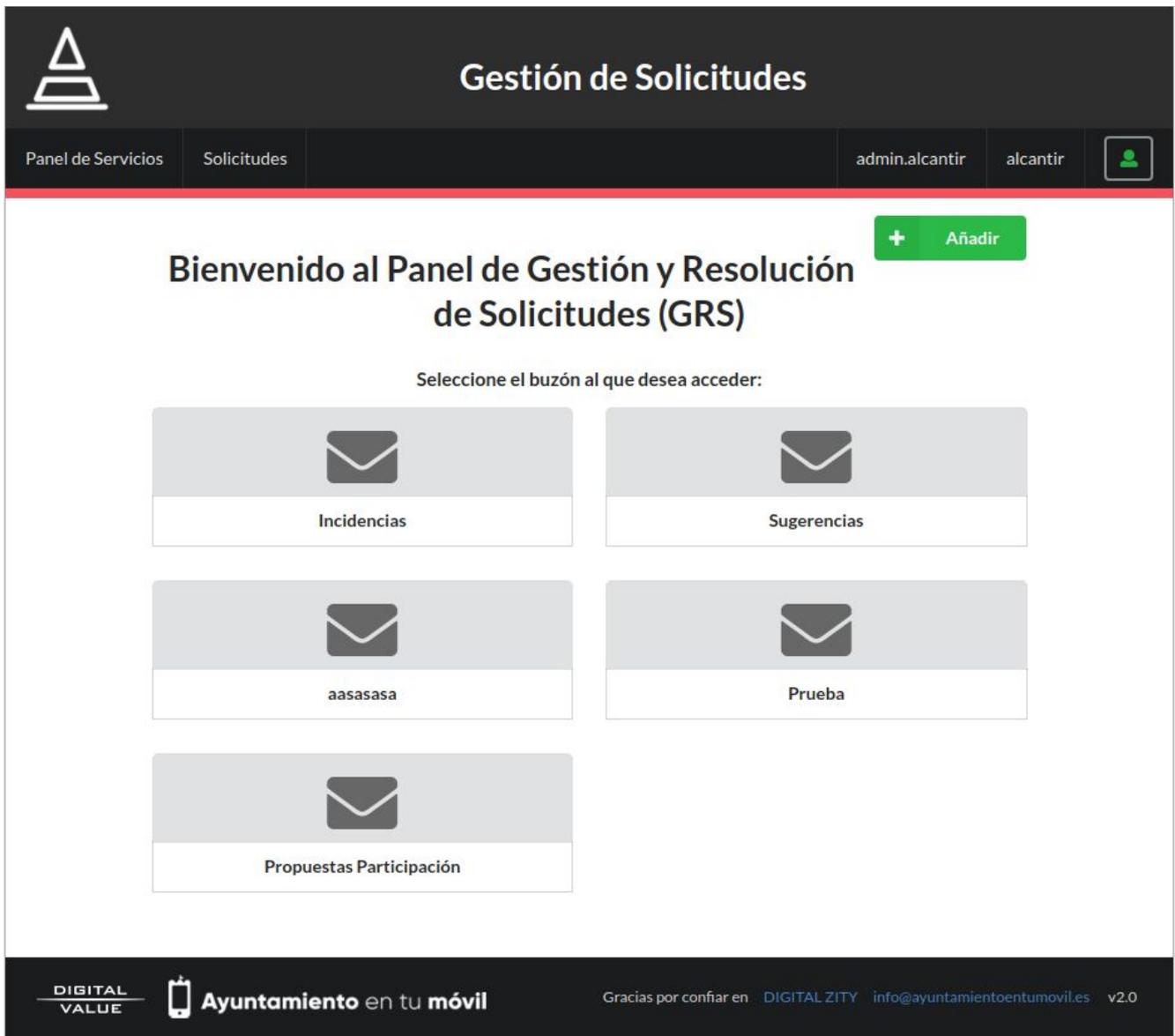
Avenida Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

Gestión de Solicitudes

Sistema de Gestión de solicitudes

Solicitudes

El Sistema de Gestión de Solicitudes es una herramienta general para **atender cualquier solicitud que reciba el ciudadano desde la Web o APP**, y se organiza a través de buzones independientes, que se gestionan por parte de distinto personal.



Gestión de Solicitudes

Panel de Servicios | Solicitudes | admin.alcantir | alcantir

Bienvenido al Panel de Gestión y Resolución de Solicitudes (GRS) [+ Añadir](#)

Seleccione el buzón al que desea acceder:

- Incidencias
- Sugerencias
- aasasasa
- Prueba
- Propuestas Participación

DIGITAL VALUE Ayuntamiento en tu móvil

Gracias por confiar en DIGITAL ZITY info@ayuntamientoentumovil.es v2.0

Buzones

Cada buzón se gestiona independientemente, con estadísticas separadas, campos de formulario de solicitud propios, configuración de usuarios, direcciones email de aviso, y panel de mando propio.


Gestión de Solicitudes

Panel de Servicios
Solicitudes
admin.alcantir
alcantir


GESTOR DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Puedes comprobar la información de cada solicitud

 Estadísticas

1
 SIN ASIGNAR

2
 ASIGNADA

0
 ATENDIDA

0
 DEVUELTA

0
 RESUELTA

3
 RECHAZADA

Categorías	Todas	Sin asignar	Asignada	Atendida	Devuelta	Resuelta	Rechazada
OTRAS	6	1	2	0	0	0	3

 **Listado de solicitudes**

Gestiona sugerencias accediendo al Listado.

 **Configura este buzón**

Puedes configurar los datos de este buzón, el formulario de solicitudes y las categorías asociadas a este buzón.

 **Mapa**

Consultar la ubicación de cada una en el mapa

 **Ver Formulario**

Visualización del formulario de solicitud de sugerencias



Ayuntamiento en tu móvil

Gracias por confiar en [DIGITAL ZITY](https://digitalzity.com) info@ayuntamientoentumovil.es v2.0

Son configurables también las categorías, los mensajes predefinidos de respuesta al ciudadano, y la mensajería que se genera por correo electrónico para mantener informados a los usuarios que participan en la atención de esta solicitud.

Edición de buzón ✕

General Formulario Categorías Mensajes predefinidos Correos electrónicos

Guarde los cambios del buzón al terminar de editar.

Sugerencias

Guardar Deshacer Eliminar

Name (clave)

Título
 🌐

Email administrador del buzón

Visible en la APP móvil

Categorías Añadir Categoría

+ Quejas Ocultar Eliminar

Término máquina (clave)

Título 🌐

Correo electrónico

Geolocalización y mapas

Todas las solicitudes admiten la localización, con lo que se generan mapas de solicitudes activas o del histórico. El mapa es consultable.

Gestión de Solicitudes

Panel de Servicios
Solicitudes
admin.alcasser
alcasser

Mapa de Incidencias

← Volver
Mapa de Incidencias
Timelapse

Selecciona... ▼

Total: 403 incidencias

✖
Editar

Num. Ref.	Fecha de alta	Hace	Categoría
376	17 de febrer de 2021 1	43 días	incidencias

Solicitud

Asunto

Falta de alumina ment

Descripción

Portem 4 dies sin se solucionar-ho, crec que ya se podía haber pasat a solucionar-ho, espere que se arregle pronte, gracias

Estado

Estado	Hace	Prioridad
Sin asignar	43 días	Defecto

Lugar

Contacto

Nombre

Ayuntamiento en tu móvil

Gracias por confiar en [DIGITAL ZITY](#) info@ayuntamientoentumovil.es v2.0

Listados y filtros

El listado de solicitudes permite revisar y seleccionar por filtro, estado, prioridad, fechas y por operador asignado.

Panel de Servicios Solicitudes admin.alcasser alcasser 

INCIDENCIAS

← Volver Nueva incidencia  JSON

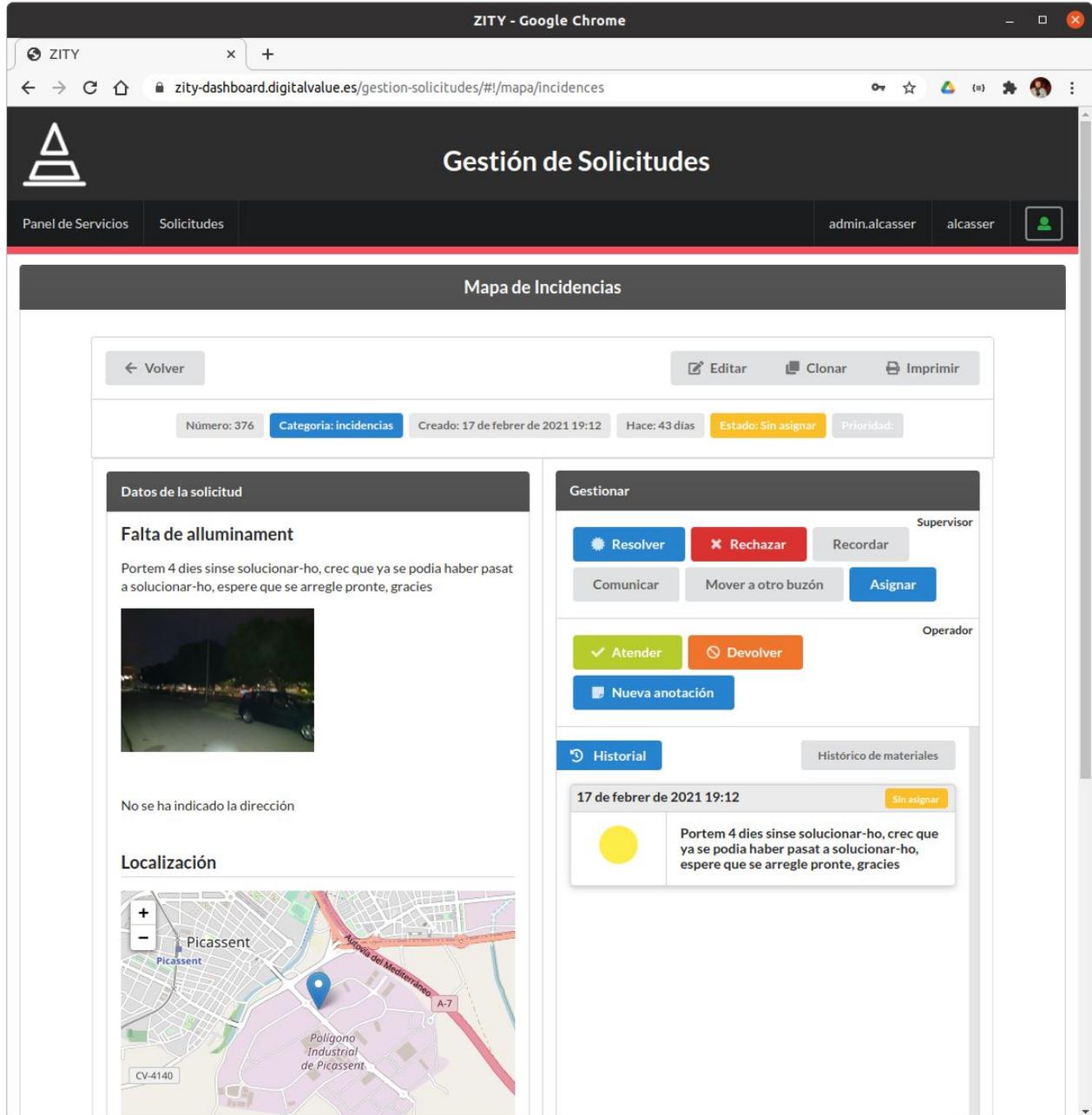
Número	Titulo	Categoria	Prioridad	Fecha de creación	Estado	Asignado A	Imagen	Publicado	Desde
Número		Categoria	Prioridad	Desde dd/mm/aa: 	Estado	Asignado A Selec...		Limpiar filtros	
405	Árboles de la Avenida Colon	incidencias		2021-04-01 13:45	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	22 horas
404	Daños en tobogán	incidencias		2021-03-28 19:06	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	4 días
403	Skate park	incidencias		2021-03-24 17:56	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	8 días
402	Empadronament col·lectiu	solicitudes		2021-03-24 17:10	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	8 días
401	Poda de arbres	sugerencias		2021-03-23 18:59	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	9 días
400	Tapa de alcantarillado suelta	incidencias		2021-03-23 18:57	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	9 días
399	Desperfectes al parc de l'alter	incidencias		2021-03-23 09:03	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	10 días
398	Com puc ficar-me en contacte amb el àrea de normalització lingüística	consultas		2021-03-22 13:18	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	10 días
397	Solicitud partida de nacimiento	solicitudes		2021-03-22 13:16	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	10 días
396	Poda d'abres del final del carrer la palma	incidencias		2021-03-17 11:12	Sin asignar	Sin asignar		No publicado	16 días

1 / 41 Mostrar 10

▼ JSON

Panel de gestión

Son configurables también las categorías, los mensajes predefinidos de respuesta al ciudadano, y la mensajería que se genera por correo electrónico para mantener informados a los usuarios que participan en la atención de esta solicitud.



The screenshot displays the 'Gestión de Solicitudes' interface in a Google Chrome browser. The page title is 'Gestión de Solicitudes' and the URL is 'zity-dashboard.digitalvalue.es/gestion-solicitudes/#/mapa/incidencias'. The user is logged in as 'admin.alcasser'.

The main content area is titled 'Mapa de Incidencias' and shows a specific incident with the following details:

- Número:** 376
- Categoría:** Incidencias
- Creado:** 17 de febrer de 2021 19:12
- Hace:** 43 días
- Estado:** Sin asignar
- Prioridad:** (empty)

Datos de la solicitud:

- Título:** Falta de alluminament
- Descripción:** Portem 4 dies sinse solucionar-ho, crec que ya se podia haber pasat a solucionar-ho, espere que se arregle pronte, gracias
- Foto:** A night-time photograph of a dark street with a car parked on the side.
- Dirección:** No se ha indicado la dirección
- Localización:** A map showing the location in Picassent, near the Poligono Industrial de Picassent and the A-7 highway.

Gestionar:

- Supervisor:** Resolver, Rechazar, Recordar, Comunicar, Mover a otro buzón, Asignar
- Operador:** Atender, Devolver, Nueva anotación

Historial:

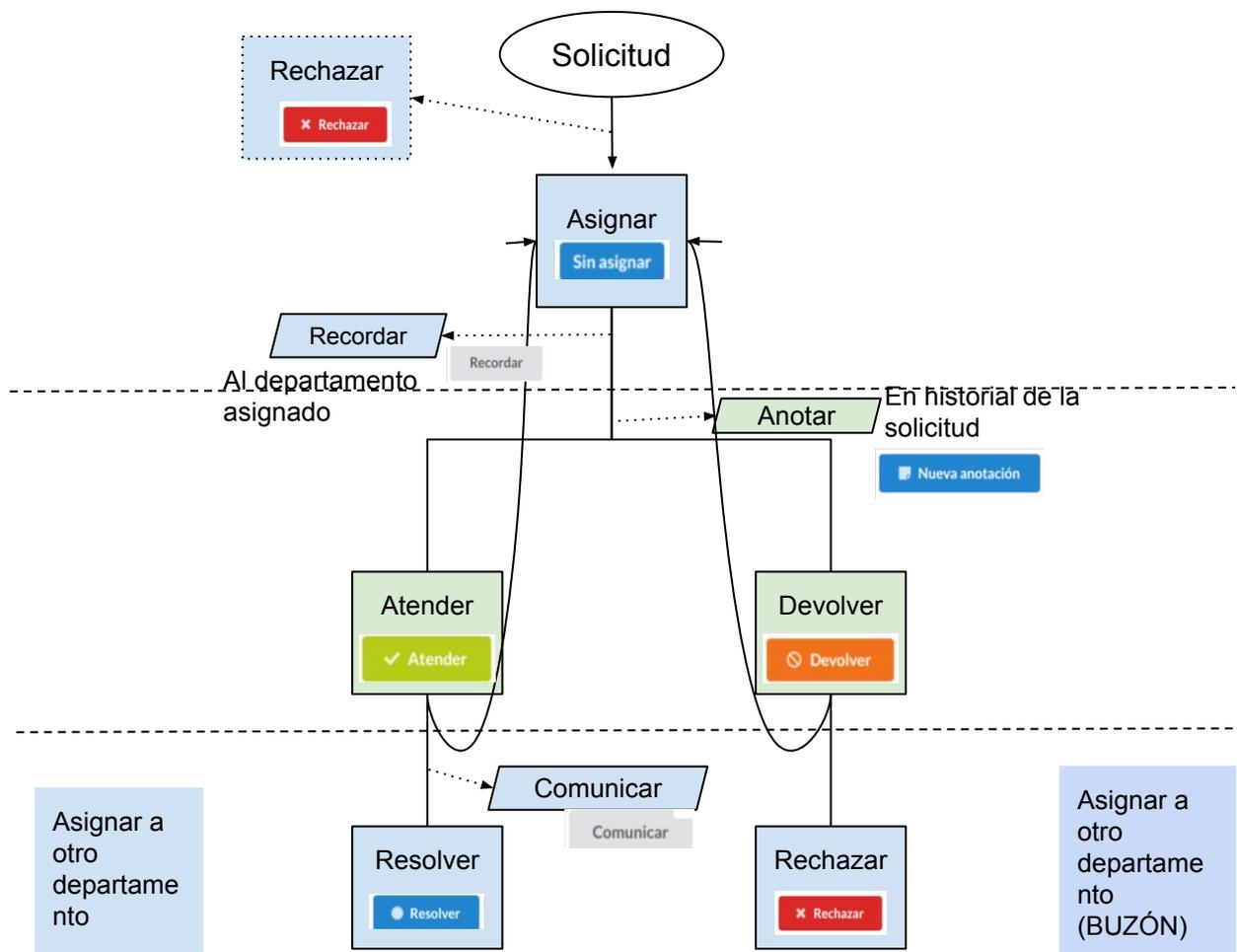
- Fecha:** 17 de febrer de 2021 19:12
- Estado:** Sin asignar
- Detalle:** Portem 4 dies sinse solucionar-ho, crec que ya se podia haber pasat a solucionar-ho, espere que se arregle pronte, gracias

Modelo de Estados e Historial



La tramitación de todas las solicitudes sigue un modelo de estados que permite su adecuada gestión hasta su cierre.

Todas las acciones que se realizan sobre la solicitud se registran en el historial para su consulta posterior.

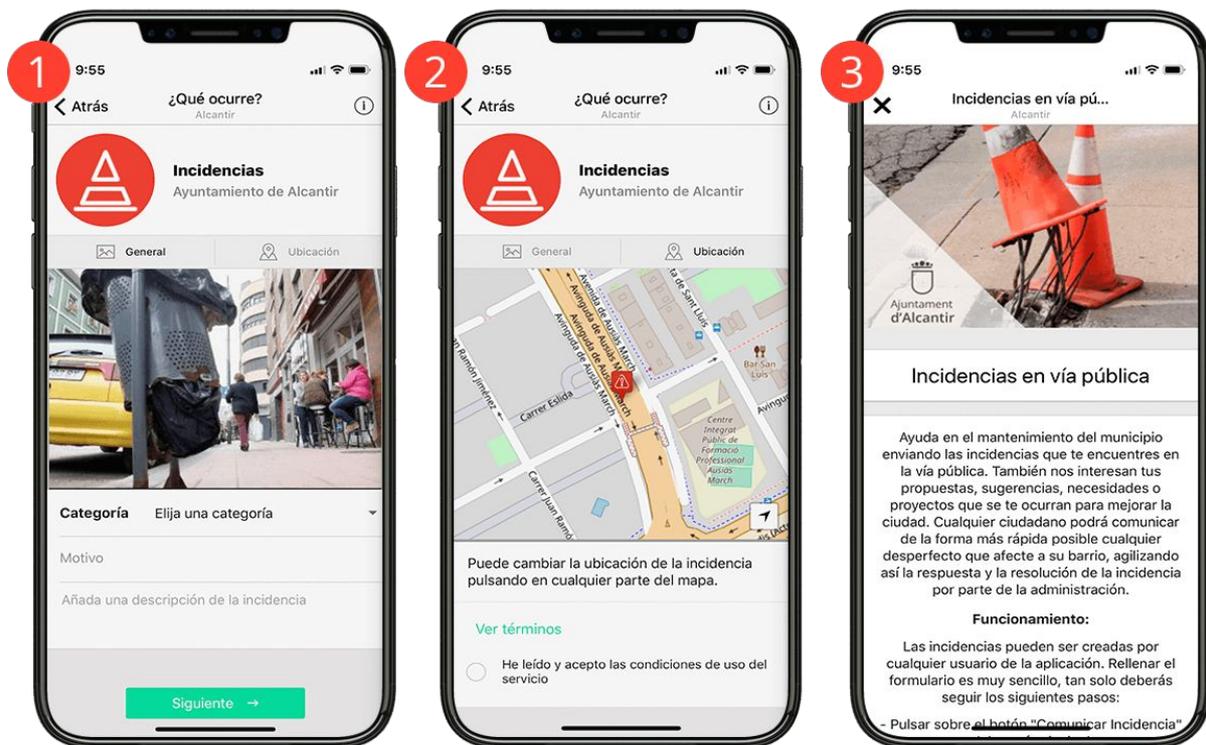


Incidencias en vía pública

Este mismo panel de Solicitudes se utiliza para la gestión de las Incidencias en Vía Pública que se recogen a través del APP.

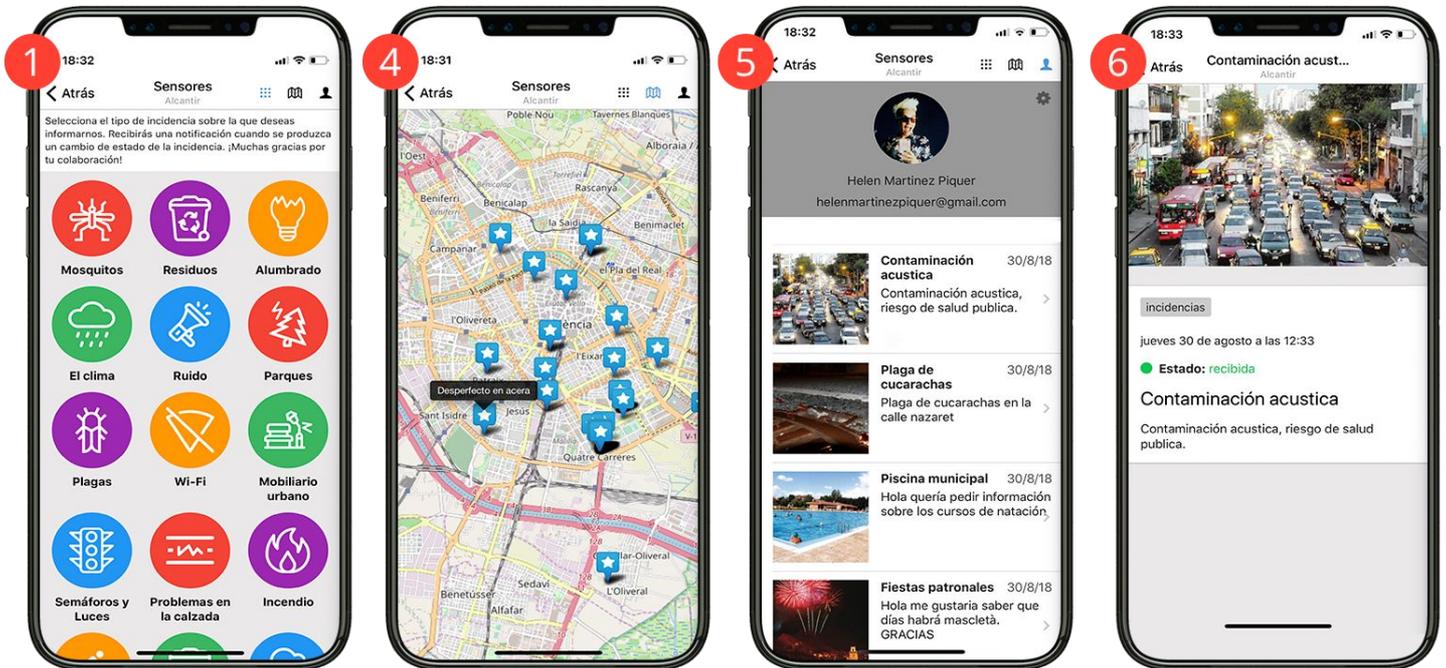
El modelo permite la gestión de estas solicitudes, asignación de trabajos a brigada municipal o contratas, trabajos de supervisión de la policía, y la coordinación de todos los trabajos por los supervisores de cada categoría.

Se presentan dos opciones de recogida de Incidencias. En el que se presenta en las siguientes imágenes el usuario puede describir el problema, fijar una localización o elegir la actual, y adjuntar una imagen.



Smart City

En el modo Smart City de Incidencias, se recoge automáticamente la posición y el tema, que se selecciona de una lista de categorías. La imagen es opcional. Estos datos se envían a Sentilo para su procesamiento estadístico.





Gestión de Solicitudes · Sistema de Gestión de solicitudes

DIGITAL

VALUE

Digital ZITY es un producto desarrollado por **Digital Value**

Avenida Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

Gestión de Matrículas

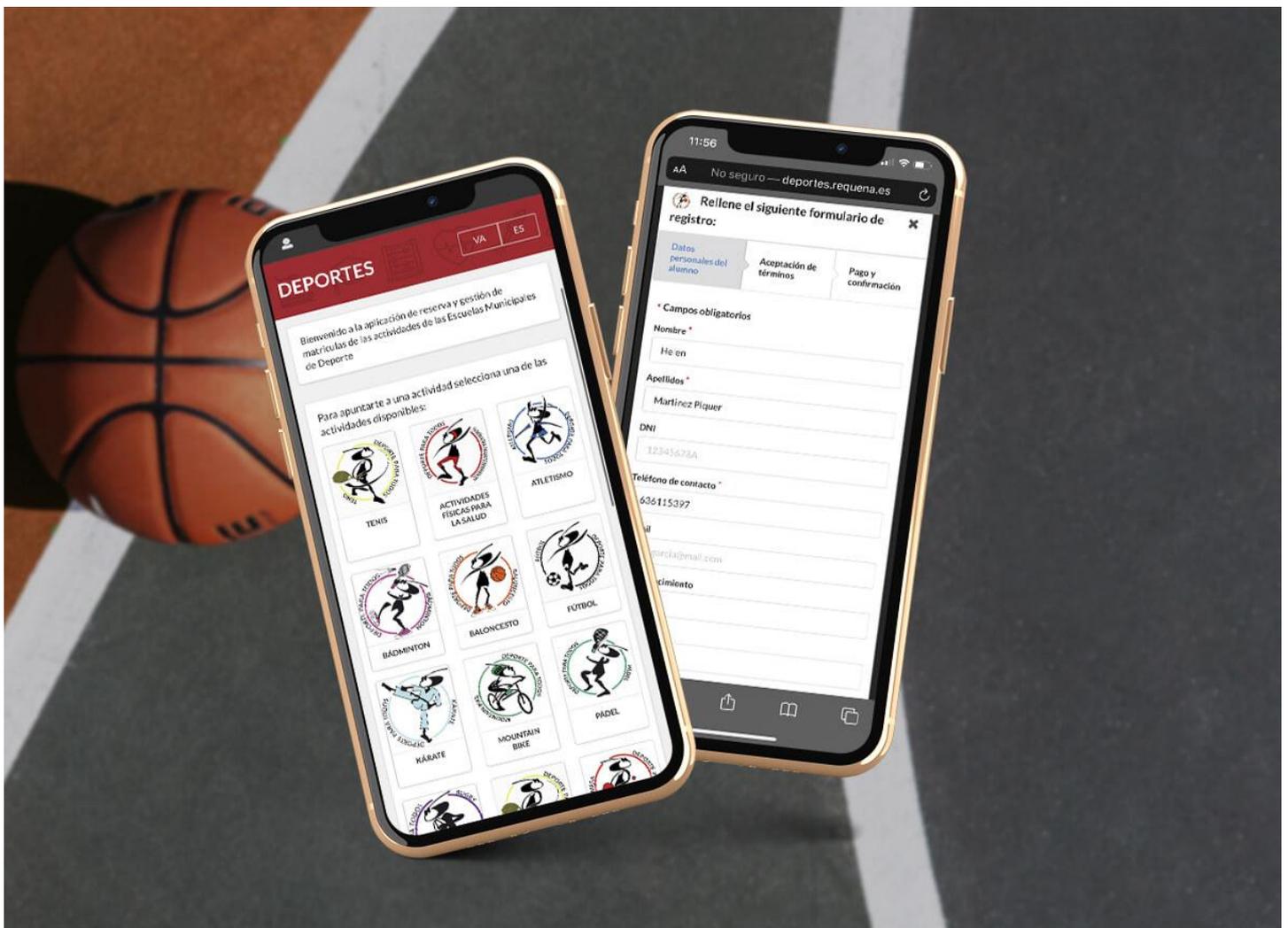
Actividad en escuelas municipales

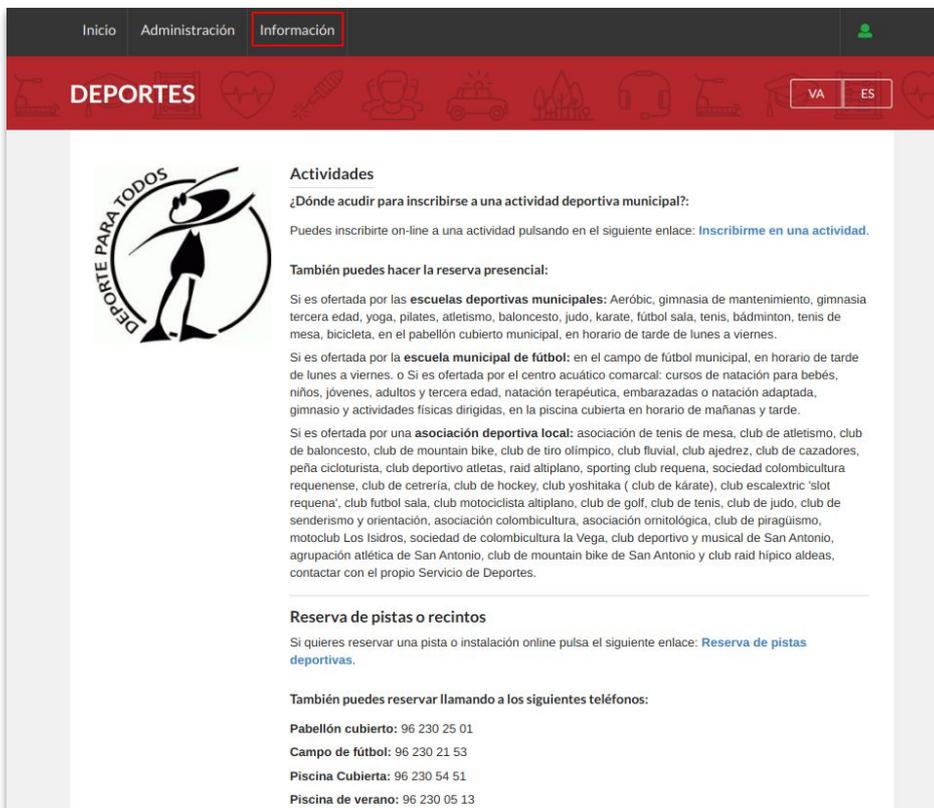
Gestión de matrículas y reserva de plazas

Esta aplicación permite la gestión de las Escuelas Deportivas Municipales, registrando Actividades, grupos, Inscripciones. Facilita los listados y los informes de gestión, y aporta las herramientas de comunicación para informar a los responsables y a los alumnos de todos los aspectos de la actividad.

Dispone de un sistema de identificación del usuario que se integra totalmente con la APP Móvil, y es posible enviar comunicados individualizados.

Al ser una herramienta de la Plataforma ZITY, recibe todas la funcionalidades de la misma, Cita Previa, Incidencias, Gestión de Turnos y Colas, que pueden aplicarse mediante recursos propios a las Escuelas.

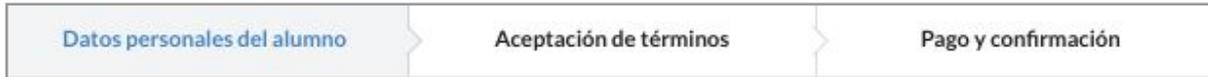




Preinscripción o matrícula por el propio usuario mediante la selección del curso, grupo y horario.

Las pantallas, que pueden organizarse en función de la actividad a desarrollar, permiten informar de todos los aspectos de la actividad.

Registro



 Rellene el siguiente formulario de registro: ✕

Datos personales del alumno Aceptación de términos Pago y confirmación

* Campos obligatorios

Nombre * Apellidos *

Pej.: García García Pej.: García García

DNI * Teléfono de contacto *

12345678A 600000000

E-mail Año de nacimiento

raul.garcia@mail.com 2001

Dirección Código postal

Consulta las cláusulas de [Protección de Datos](#)

Cancelar Continuar →

Preinscripción o matrícula por el propio usuario mediante la selección del curso, grupo y horario.

Las pantallas, que pueden organizarse en función de la actividad a desarrollar, permiten informar de todos los aspectos de la actividad.

 Rellene el siguiente formulario de registro: ✕

Datos personales del alumno **Aceptación de términos** Pago y confirmación

Debe aceptar las siguiente autorizaciones para continuar:

Autorizo el pago a la escuela deportiva

Autorizo la cesión de datos a terceros

Autorizo a que el ayuntamiento compruebe mis datos

Consulta las cláusulas de [Protección de Datos](#)

← Atrás Continuar →

Autorizaciones y cláusulas legales

Pago y confirmación

Se permiten tarifas especiales según el grupo de edad, u otras consideraciones a definir por el Ayuntamiento.

También está contemplada la recogida de documentación que permita acreditar todos los aspectos de la información facilitada por el ciudadano.

 **Rellene el siguiente formulario de registro:**

Datos personales del alumno
Aceptación de términos
Pago y confirmación

- La matrícula en una actividad se efectuará una vez se haya confirmado el pago de la matrícula. Sólo podrá realizar la matrícula si dispone del recibo del pago realizado.
- El precio indicado únicamente será válido si son ciertas y se acreditan las situaciones declaradas.

Número de la cuenta bancaria *

Precio de la matrícula: **75€**

Selecciona tipo de bonificación

Menor de 18 años
 Menor de 18 años con bono
 Servicios sociales menores de 18

Mayor de 18 años
 Mayor de 18 años con bono
 Servicios sociales mayores de 18

Jubilado
 Becado

Atletismo N° DE CUENTA: ES96 31590074742653601522

Menores de 18 años: 55 euros	Descuento 20%: 44 euros	Descuento S.Sociales 75%: 13.75 euros
Mayores de 18 años: 75 euros	Descuento 20%: 56 euros	Descuento S.Sociales 75%: 17.5 euros

Cuota anual para jubilados, pensionistas y discapacitados más del 33%: **35 euros**

Recibo

Adjunto el recibo de pago de matrícula *

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Panel de Control

NÚMERO DE GRUPOS	NÚMERO DE PLAZAS	FECHA INICIO
16	231	2020-10-01

Información **Grupos** Solicitudes Matriculas Editar esta actividad



ACTIVIDADES FÍSICAS PARA LA SALUD

[Crear nuevo grupo](#)

Grupos de la actividad ACTIVIDADES FÍSICAS PARA LA SALUD

YOGA (REQUENA) Instructor: NANDY Estado: Abierto Plazas: 20	ACTIVIDAD FÍSICA BÁSICA (REQUENA- GRUPO MAÑANAS) Instructor: QUIQUE Estado: Abierto Plazas: 15
ACTIVIDAD FÍSICA BÁSICA (REQUENA- GRUPO TARDES) Instructor: QUIQUE Y SANDRA Estado: Abierto Plazas: 15	PILATES (REQUENA- GRUPO MAÑANAS) Instructor: SANDRA Estado: Cerrado Plazas: 15

Control por grupo

Cada grupo puede tener un administrador diferente, que desde el panel de control puede revisar la matrícula, confirmar, procesar las solicitudes de baja, o cursar nuevas altas, o gestionar el cobro de cuotas mensuales a los alumnos.

También se pueden generar todo tipo de informes, y comunicar con el alumno.

Editar datos de grupo
Ver matriculados
Eliminar grupo

Mostrar matrículas en archivo EXCEL

Nº Mat	Alta	Trimestre	Grupo	Estado	Precio	Acciones	Datos de usuario			
							Nombre	Apellidos	Año Nac.	Teléfono
622	17 sept. 2020	1er T.	YOGA (REQUENA)	Activa	54.4€	Abrir Dar de baja Eliminar	Ana Maria	Perez Poveda	1961	696605127
624	17 sept. 2020	1er T.	YOGA (REQUENA)	Activa	35€	Abrir Dar de baja Eliminar	Teresa	Mata García	1963	667305184
627	17 sept. 2020	1er T.	YOGA (REQUENA)	Activa	68€	Abrir Dar de baja Eliminar	Matilde	Arcis Teva	1961	669070796
647	2 oct. 2020	1er T.	YOGA (REQUENA)	Activa	35€	Abrir Dar de baja Eliminar	Olvido	Fernández Delgado	1954	676827124
654	4 oct. 2020	1er T.	YOGA (REQUENA)	Activa	68€	Abrir Dar de baja Eliminar	Nicolas	Perez Cuenca	1962	669166262

Características



Integrable con el Sistema de Cita Previa CRETA.



Cuadro de mandos de explotación para el Ayuntamiento. Cálculo de subvenciones.



Multigrupo con administración individualizada para cada grupo.



Comunicación con el alumno.



Disponible en el APP Municipal y a través de la Web. Compatible con el sistema de avisos por suscripción del APP.



Gestión de trimestres.



Generación de informes para el coordinador y los monitores.



Base de datos de alumnos reutilizable, año tras año.



Solicitud de Matrícula y Cancelación por el propio alumno.



Generación de recibos.



Gestión de Matrículas · Actividad en escuelas municipales

DIGITAL
VALUE

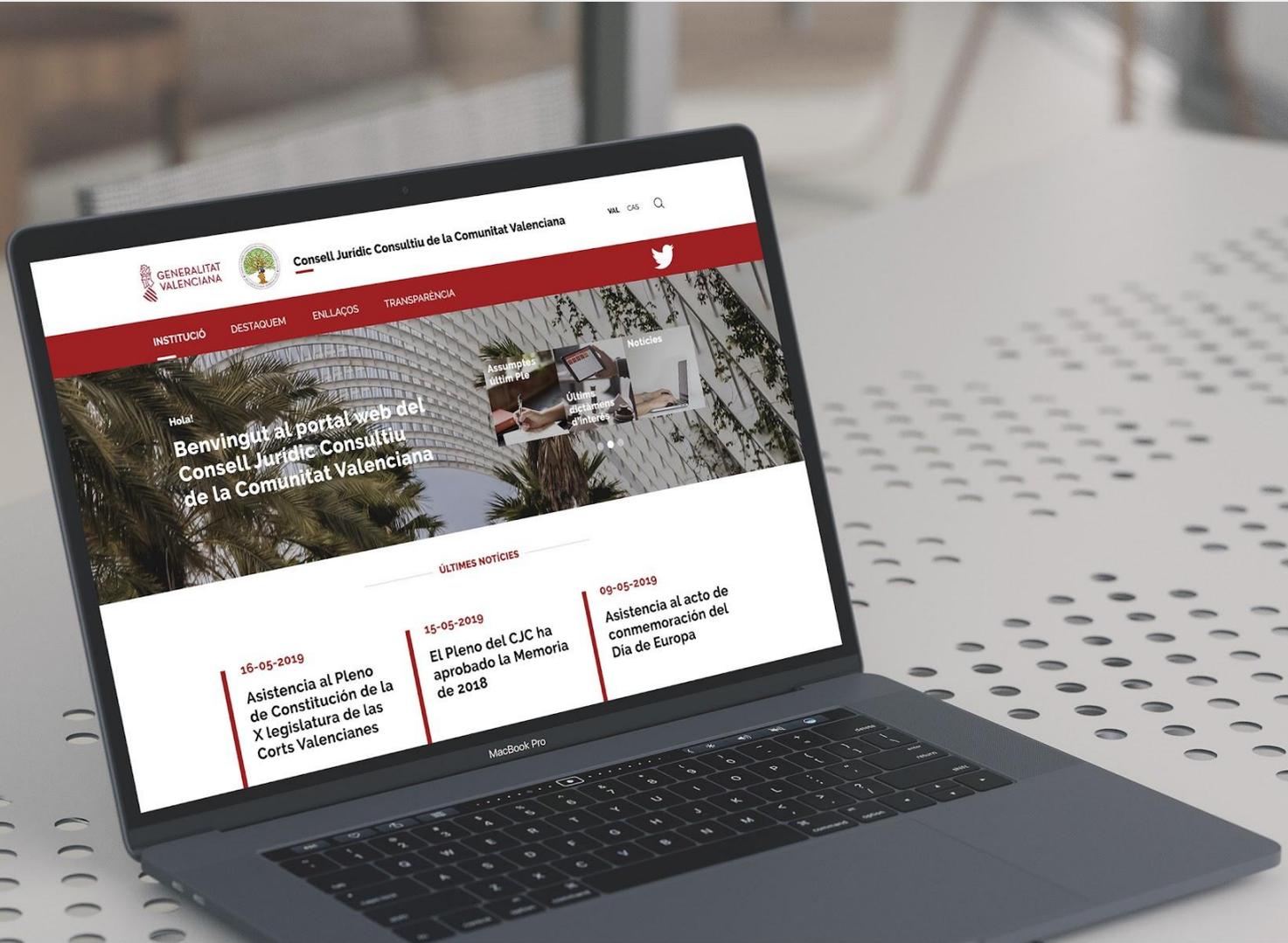
Digital ZITY es un producto desarrollado por **Digital Value**

Avenida Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es

Portfolio

Algunos de nuestros trabajos

Página web para el CJCCV - Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana
<https://www.cjccv.es/>

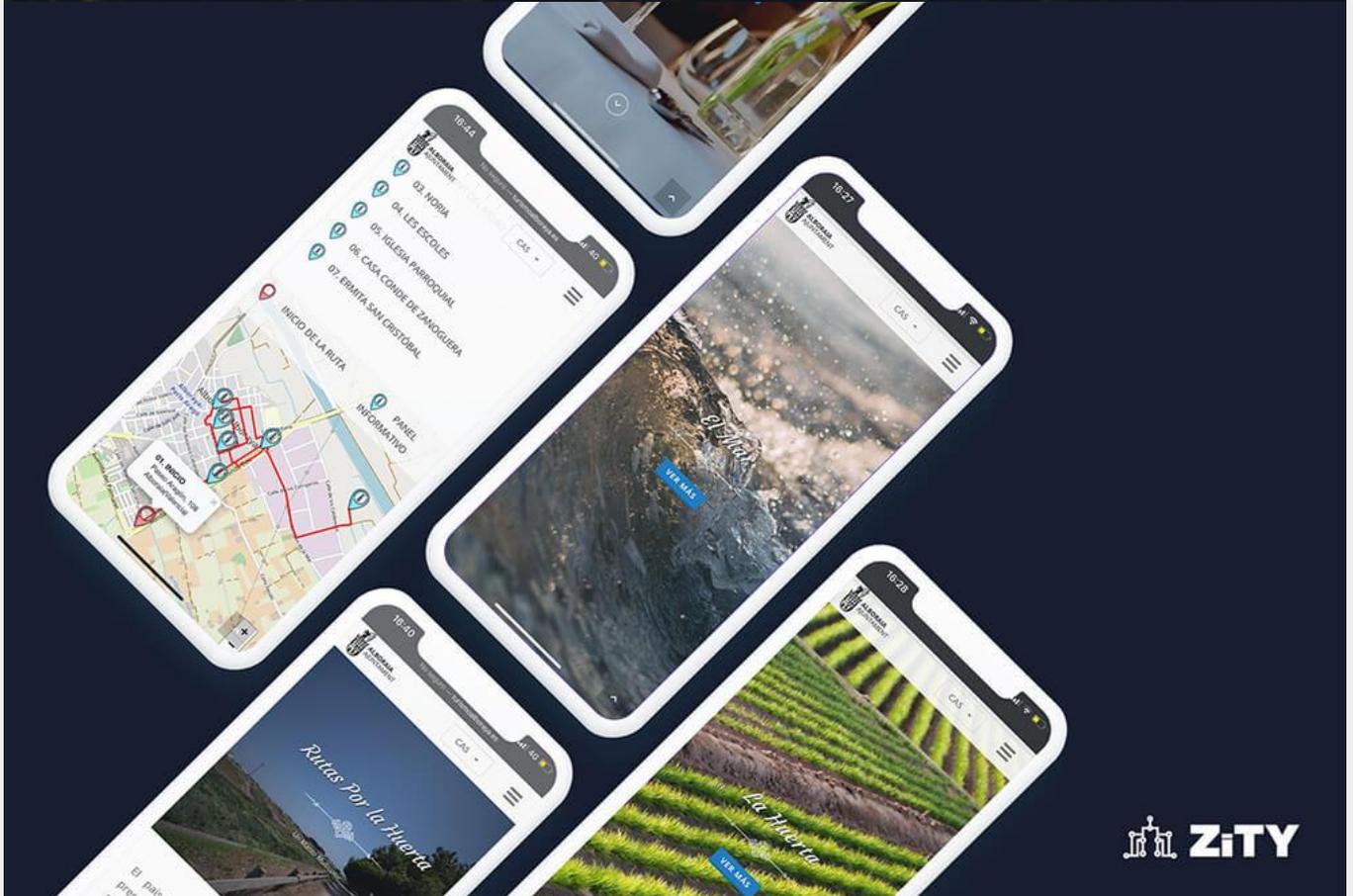
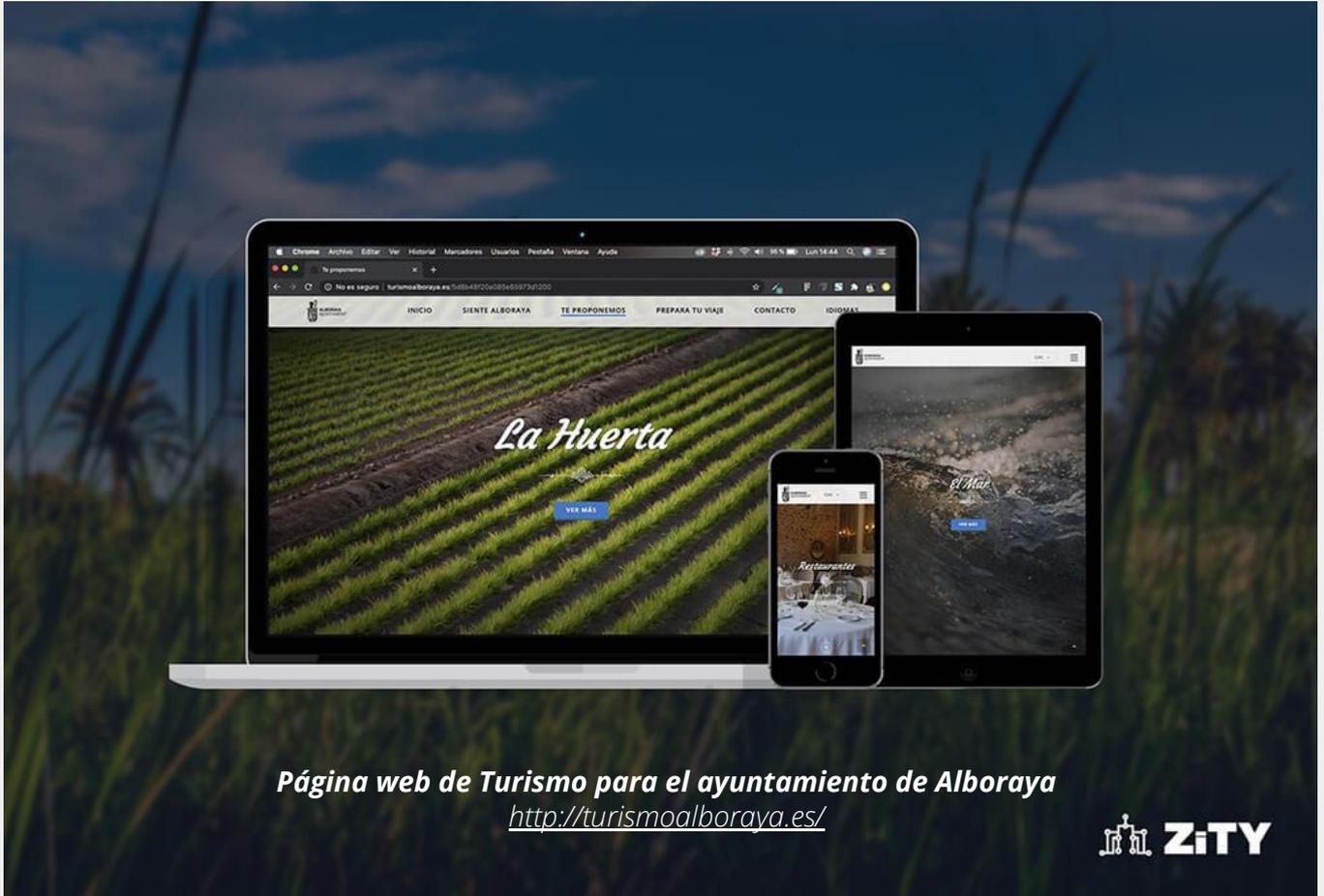


Página web para el ayuntamiento de Manises - Manises es cerámica
<http://www.manisesesceramica.es/>

*Manises*cerámica



www.manisesesceramica.es



Página web para el MuVIM - Museu Valencià de la Il·lustració i de la Modernitat
<http://www.muvim.es/>



Visor presupuestario para el ayuntamiento de Sant Cugat
<http://visorpresupostari.santcugat.cat/Portada>

www.santcugat.cat

AJUNTAMENT DE SantCugat

INICI VISOR PRESSUPOSTARI PACTE PRESSUPOST DADES ECONÒMIC-FINANCERES

VISOR PRESSUPOSTARI DE SANT CUGAT

L'ajuntament més pròxim, mes obert que mai
 El visor és una eina que t'ajuda a consultar de forma fàcil, interactiva i atractiva tota la informació presupostària municipal.

Què estàs cercant?

Escriu aquí el que estàs buscant **CERCAR**
 per exemple: despesa en cultura

Sant Cugat en xifres / 2019

Deute públic 9.506.042,36€	Serveis públics bàsics 38.957.593€	Producció de béns públics de caràcter... 20.597.952,1€
Actuacions de caràcter econòmic 10.240.273€	Actuacions de caràcter general 38.169.134,7€	En 2019 l'Ajuntament va incloure en els seus pressupostos municipals una despesa conjunta de 132.133.425 €, la qual cosa representa una variació respecte als comptes de l'any anterior del -1,89%.

Els pressupostos al detall
 D'on vénen els ingressos?
 En què i per a què és la despesa de l'Ajuntament?
 El visor permet la navegació i la descàrrega de dades en formats oberts.

CONSULTA

Què ens comptes?

NOM I COGNOMS: _____

CORREU ELECTRÒNIC: _____

ASSUMPT: _____

ENVIAR

Tweets

Ajuntament Sant Cugat
 Plaça de la Vila, 1, Sant Cugat del Vallès
 T: 93 565 70 00 - 010

AJUNTAMENT SEDE ELECTRÒNICA LLEI TRANSPARÈNCIA

VISOR PRESSUPOSTARI PACTE PRESSUPOST DADES ECONÒMIC

Ajuntament de Sant Cugat · Mapa web · Contacte · Avís Legal · Accessibilitat

www.santcugat.cat

AJUNTAMENT DE SantCugat

INICI VISOR PRESSUPOSTARI PACTE PRESSUPOST DADES ECONÒMIC-FINANCERES

Per Naturalesa Econòmica

Click Botó dret per a tornar

DESPESES CORRENTS DE BENS I SERVEIS	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	PRODUCTES FINANCERS
REMUNERACIONS DEL PERSONAL	INVERSIONS REALS	ACTIUS FINANCERS

- REMUNERACIONS DEL PERSONAL: 29,50 milions €
- DESPESES CORRENTS DE BENS I SERVEIS: 43,44 milions €
- DESPESES FINANCERES: 1,62 milions €
- TRANSFERÈNCIES CORRENTS: 33,53 milions €
- FONS DE CONTINGÈNCIA I ALTRES IMPRE...: 50,000.000 €
- INVERSIONS REALS: 12,70 milions €
- TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL: 2,20 milions €
- ACTIUS FINANCERS: 6,00 milions €
- PASSIUS FINANCERS: 10,11 milions €

el centre per a tornar

Públic:	10,91 milions €
Serveis Bàsics:	50,91 milions €
Serveis de Protecció i Promoció Social:	12,51 milions €
Producció de Béns Públics De Caràcter Prefe...:	21,17 milions €
Serveis De Caràcter Econòmic:	13,19 milions €
Serveis De Caràcter General:	40,47 milions €

Per Centre

SERVEIS ECONÒMICS	AMBIT DE GESTIÓ DE TERRITORI I QUALITAT URBANA	CARER PUBLICS I SERVEIS DE PROTECCIO SOCIAL
ALCALDIA	ALCALDIA	SECRETARIA

- Alcaldia: 10,50 milions €
- Serveis Econòmics: 76,85 milions €
- Àmbit de Gestió de Territori i Qualitat Ur...: 35,96 milions €
- Obres i Projectes: 8,46 milions €
- Gerència: 2,91 milions €
- Àmbit de Gestió de Cultura, Coneixement ...: 5,24 milions €
- Àmbit de Gestió de Benestar i Ciutadania: 6,59 milions €
- Secretaria: 215.875,00 €
- Àmbit de Gestió d'Urbanisme, Mobilitat i ...: 2,44 milions €

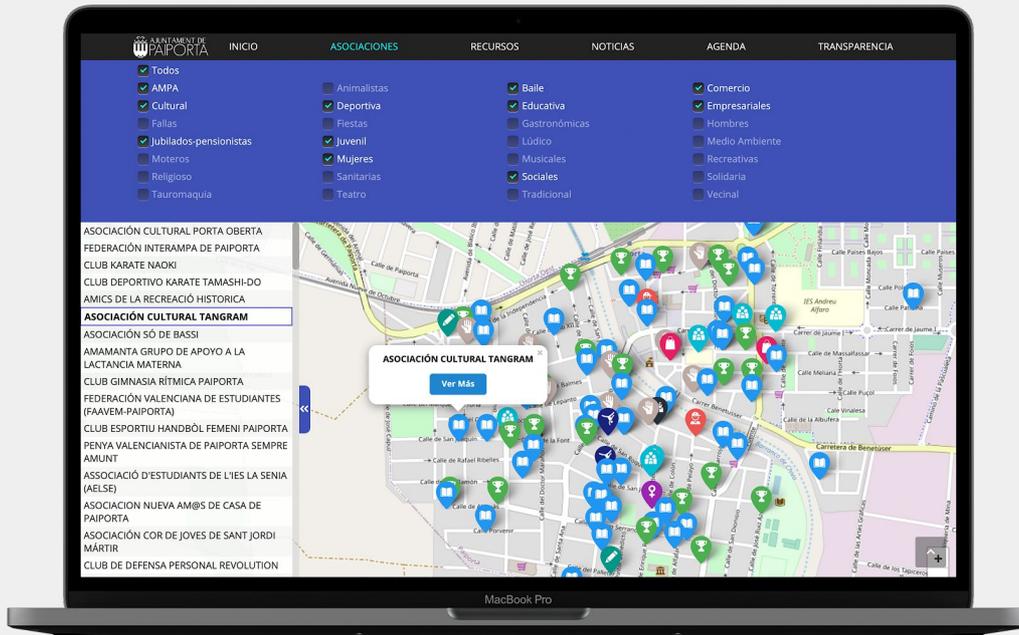
Ajuntament Sant Cugat
 Plaça de la Vila, 1, Sant Cugat del Vallès
 T: 93 565 70 00 - 010

AJUNTAMENT SEDE ELECTRÒNICA LLEI TRANSPARÈNCIA

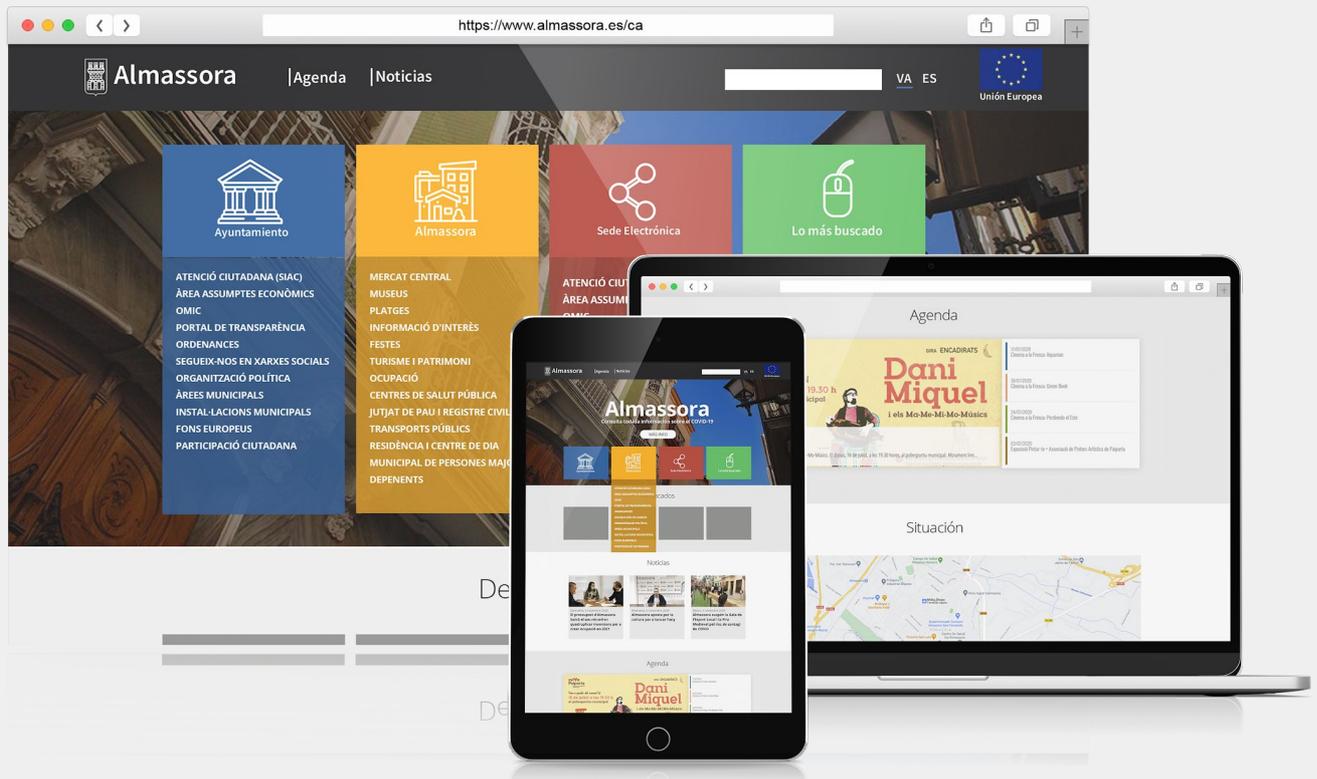
VISOR PRESSUPOSTARI PACTE PRESSUPOST DADES ECONÒMIC

Ajuntament de Sant Cugat · Mapa web · Contacte · Avís Legal · Accessibilitat

Portal de asociaciones para el ayuntamiento de Paiporta
<https://asociaciones.paiporta.es/Portada>



Portal web y app municipales para el ayuntamiento de Almassora
<https://www.almassora.es/ca>



Organigrama web para el ayuntamiento de Sagunto

ORGANIGRAMAS Y COMPETENCIAS
Ayuntamiento de Sagunto

AJUNTAMENT DE SAGUNT

Lunes 22 de febrero
12:32

🏠
📱
VA 🌐
👤

En este espacio podrás consultar los organigramas y competencias del ayuntamiento de Sagunto: los datos de contacto de los cargos y el personal responsable de las áreas, y los datos relacionados con sedes oficiales y organismos autónomos

Idioma
🌐

ÁREAS Y SERVICIOS

- ÁREAS Y SERVICIOS >
- EDIFICIOS Y SEDES
- EDIFICIOS
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS
- AIGÜES DE SAGUNT
- EMPRESA MERCANTIL MUNICIPAL SAG

- ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS
- ALCALDÍA
- ACTIVIDADES
- COMERCIO Y MERCADOS
- CONSERVATORIO
- CONSERJERÍA
- CONCEJALES Y ASESORES
- CONTRATACIÓN
- CULTURA Y UNIVERSIDAD POPULAR
- FIESTAS >
- GABINETE PSICOPEDAGÓGICO
- EDUCACIÓN
- DEPORTES
- GESTIÓN TRIBUTARIA
- IGUALDAD
- INTERVENCIÓN

Fiestas
Concejalia
festes.sagunt@aytosagunto.es

ELISA TERESA AGUILAR BESTEIRO

MARIA JOSE COCERA CERVANTES

CARMEN ROSA MARTI RODRIGUEZ

Kristy
Joined in 2013
Kristy is an art director living in New York.
22 Friends

Ayuntamiento de Sagunto
Organigrama

Ayuntamiento de Sagunto

SECCIONES

- ACTIVIDADES
- ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS
- CEMENTERIOS
- COMERCIO
- CONTRATACIÓN
- CULTURA Y FIESTAS
- DEPORTES
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS**
- Aigües de Sagunt
- Consell Local Agrari
- Empresa mercantil municipal SAG
- EDIFICIOS**

Autonomía, 2
Sagunto

ACTIVIDADES

Personal

- MARIA MATEO MARTI
- JOSE PERIS MARTIN
- CARMEN MARTI AZPILICUETA

MARIA MATEO MARTI

Presupuestos participativos para el ayuntamiento de Almassora

<https://presupuestosparticipativos.almassora.es/Portada>



Prensa:

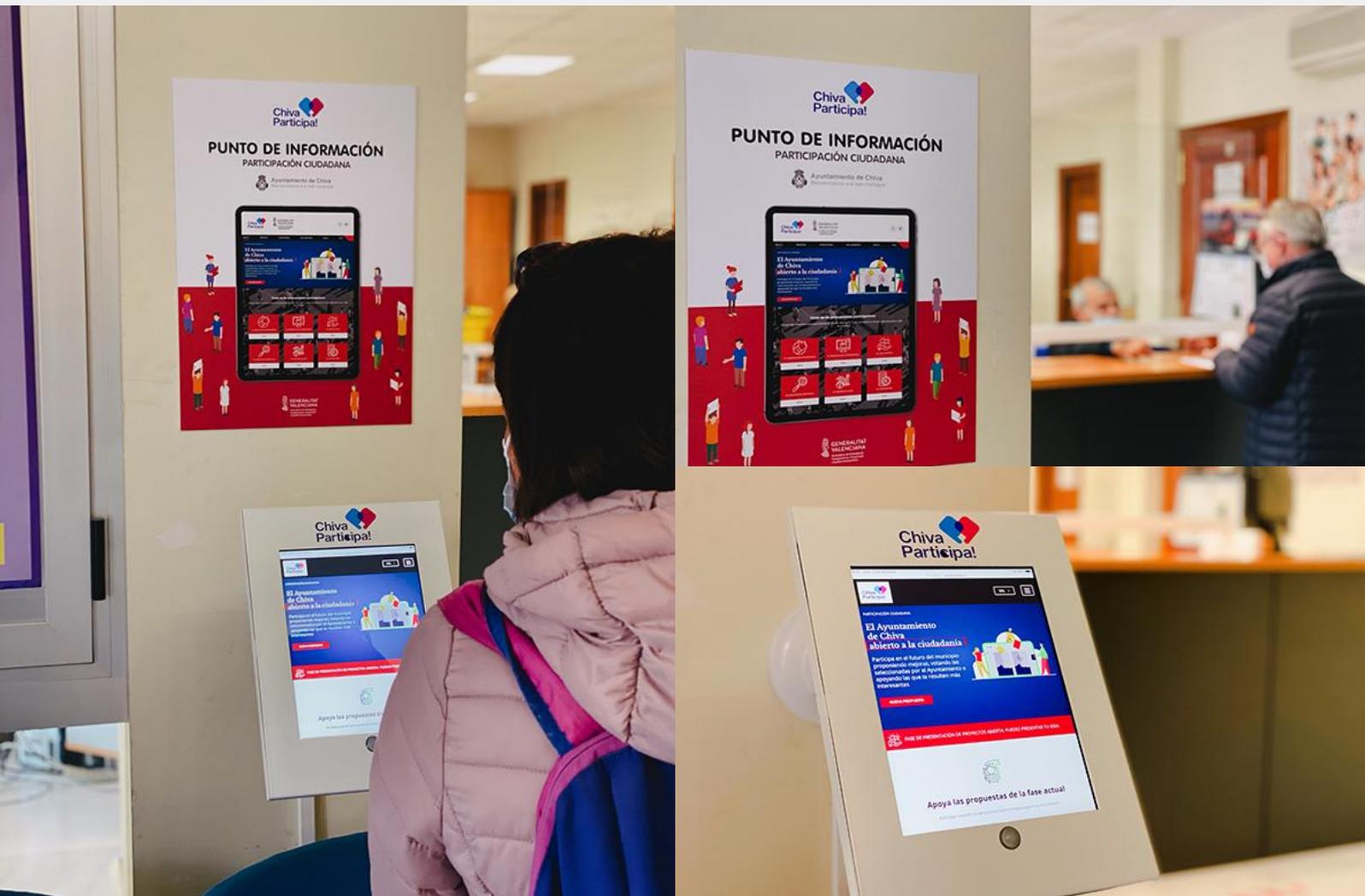
https://www.elperiodic.com/almassora/almassora-abre-lunes-presupuestos-participativos-2022-160000-euros_733932

<http://www.radiovila-real.es/almassora-abre-el-lunes-los-presupuestos-participativos-de-2022-con-160-000-euros/>

<https://castelloextra.com/es/comarcas/almassora/almassora-presupuestos-participativos-2022/>

<https://www.almassora.es/ca/articulos/almassora-obri-el-dilluns-els-pessupostos-participatius-de-2022-amb-160-000-euros>

Punto interactivo y portal de participación para el ayuntamiento de Chiva
<https://participa.chiva.es/>



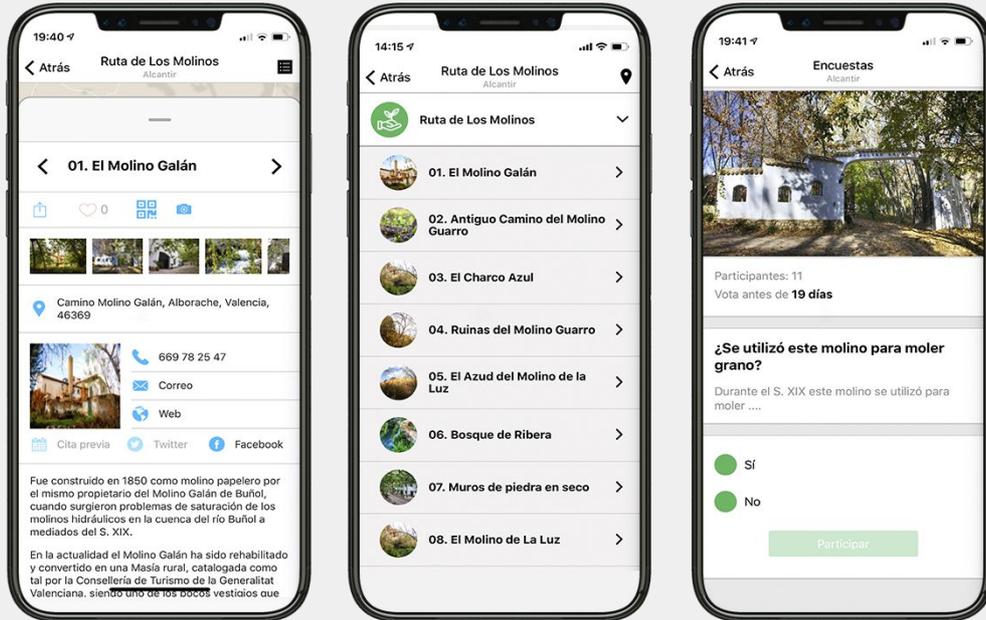
Presupuestos participativos para el ayuntamiento de Dénia
<http://participadenia.es/va>



Punto Violeta para el ayuntamiento de Benetússer



Ruta de los Molinos para el ayuntamiento de Alborache
APP turística de gamificación y señalética



APP OFICIAL

Ruta de los Molinos

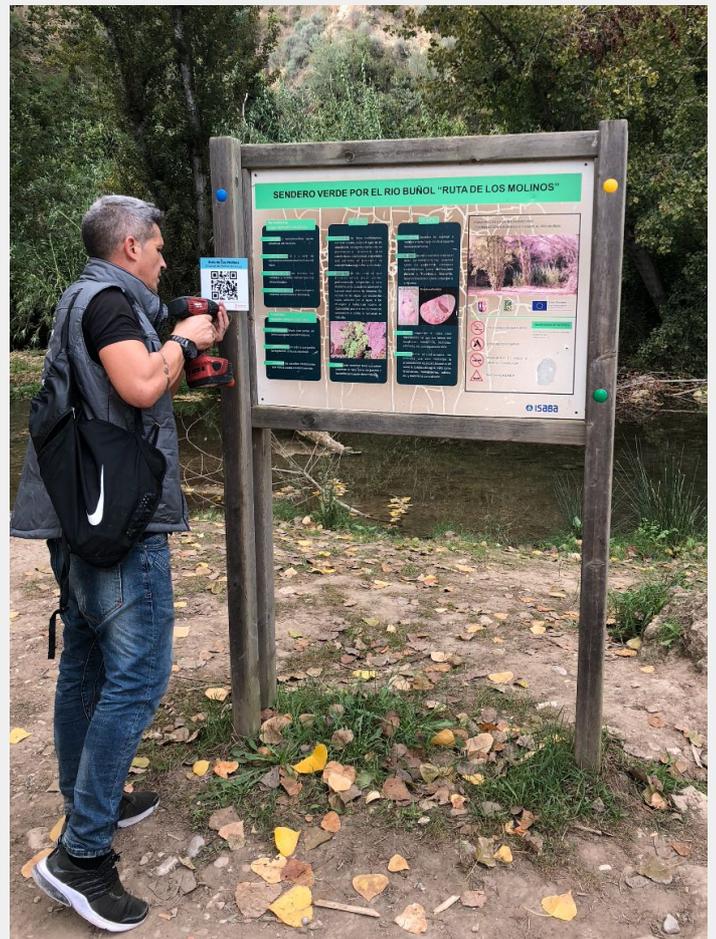
Participa, comparte, disfruta!

- Adéntrate en la frondosidad y vive la aventura
- Check In! Desbloquea y avanza
- Reúne a la familia y amigos
- Trivial: observa, participa y acierta
- Conéctate on-line
- Ranking y Premios

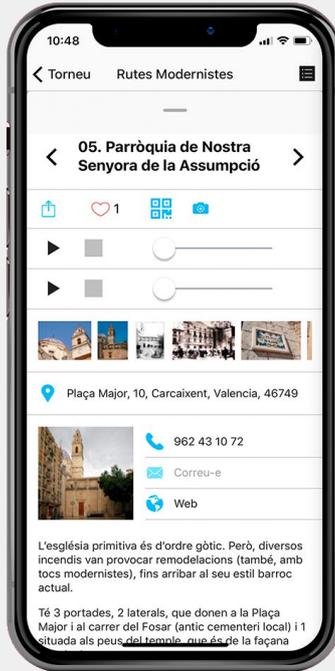
AYUNTAMIENTO DE ALBORACHE

Disponible en Google play | Disponible en el App Store

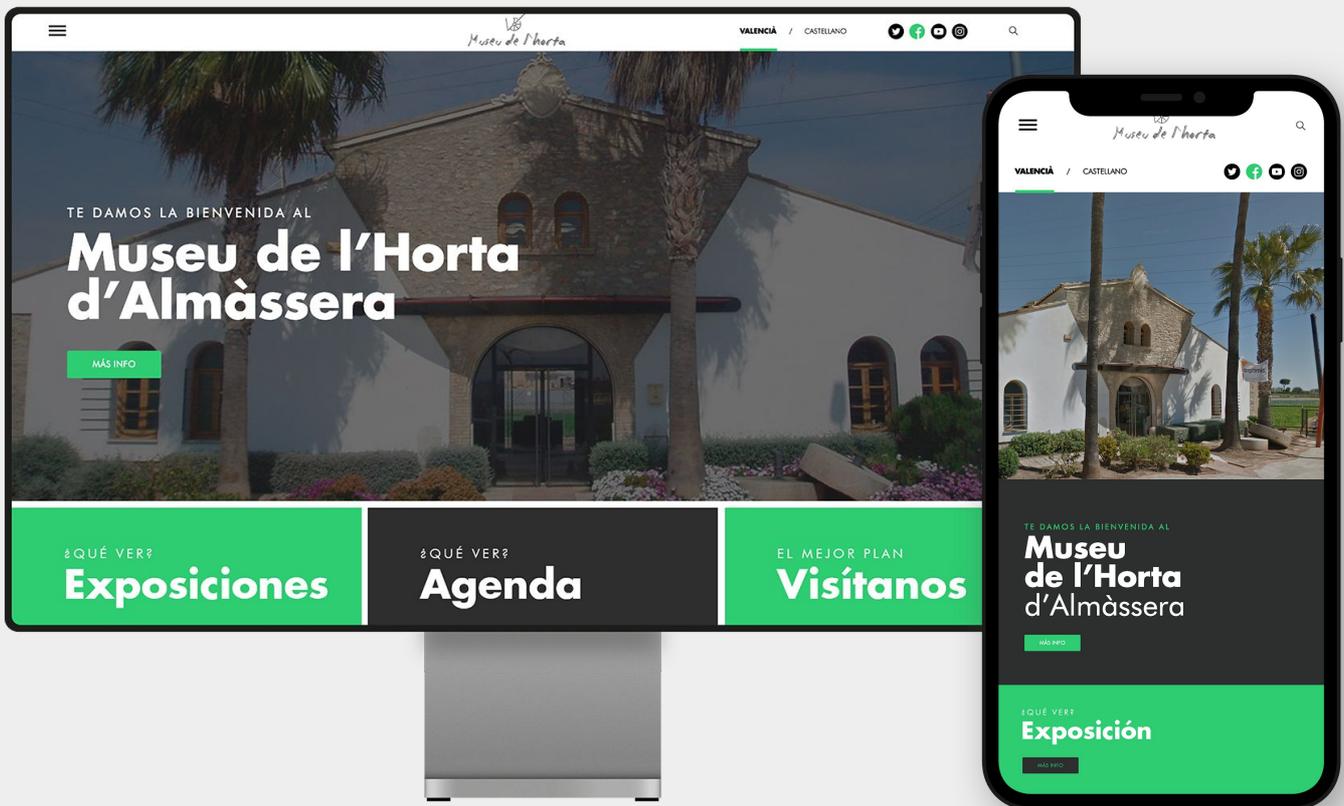
GENERALITAT VALENCIANA



Ruta Modernista para el ayuntamiento de Carcaixent
APP turística de gamificación y señalética



*Portal de turismo para el ayuntamiento de Almàssera
Museu de l'Horta d'Almàssera*





Soluciones Digitales para Ayuntamientos

Digital ZiTY es un producto desarrollado por **Digital Value**

Avenida Ausias March 104, València · 963162089 · 622820370 · info@digitalvalue.es · zity.digitalvalue.es